

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het koelsysteem heeft lange tijd ononderbroken gewerkt.	• De temperatuur van de omgeving te hoog. • Deur te vaak of te lang geopend. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). • Er zitten te veel etenswaren in het apparaat. • De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel (alleen sommige modellen). # Inschakelen, dat lucht rond de sensor kan circuleren. • Onvoldoende koeling van de compressor en condensor. # Controleer de luchtcirculatie van het apparaat en reinig de condensor. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	
	Overmatige ijsophoping op de achterwand van de binnenkant van de koelkast.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Bij elke opening van de deur komt de vochtigheid in de lucht het interieur binnen en hoopt zich op op het koudste deel van het apparaat. Aanvankelijk is dit vocht zichtbaar in de vorm van waterdruppels, en door lage temperaturen bevriezen deze druppeltjes. Na het uitschakelen van de compressor worden de ijskoude druppels ontdooit en glijden ze langs de achterwand in de condensafvoeropening in het condensreservoir. Door de werking van de compressor wordt deze verwarmd en veroorzaakt daardoor verdamping van het condensaat in het condensaatreservoir. • Deur te vaak of te lang geopend. • Inbrengen van warm voedsel in de koelkast. • Het voedsel of de container van de achterste binnenwand van de koelkast aanraken • Deur sluit niet goed af # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Pakking. • De deur. • Installatie van het apparaat.
	Ophoping van ijs of rijp in het binnenste van het vriesvak.	• Deur te vaak of te lang geopend. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). • Deur sluit niet goed af. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Pakking. • De deur. • Installatie van het apparaat.
	Condensatie op de planken boven de lades.	• Het is een voorbijgaand fenomeen dat niet volledig kan worden vermeden bij hoge temperaturen in de vochtigheid van de omgeving. Het fenomeen verdwijnt wanneer de temperatuur en vochtigheid zijn genormaliseerd. # We raden aan om de lades vaker schoon te maken en waterdruppels af en toe af te vegen. # Open de vochtigheidsregelaar (slechts enkele modellen hebben dit). # Plaats het voedsel in zakken of andere luchtdichte verpakkingen.	
	Er loopt water uit de koelkast.	• Verstopt waterafvoergat. • Het voedsel of de container van de achterste binnenwand van de koelkast aanraken - dooiwater valt langs de groef voor het opvangen van water.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Moeilijkheden om de deur te openen.	• Bij het openen van de deur wordt wat koele lucht uit het apparaat vervangen door warme uit de omgeving. Bij het koelen van deze lucht ontstaat er een onderdruk waardoor de recent gesloten deur moeilijk te openen is. # Na een paar minuten is de situatie weer normaal en kan de deur gemakkelijk worden geopend.	
	Verlichting werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Lamphouder. •Deurschakelaar:. •Voedingskabel en connector.
	Wanneer de compressor is ingeschakeld, klinkt het als een drone en een klik.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • De compressor wordt bij het inschakelen onderworpen aan het overwinnen van bepaalde mechanische krachten. Als hij draait, is hij ook minder hoorbaar en zelfs gelijkmatiger.	• Installatie van het apparaat. •De pijpen aanraken. •Rubberbuffer (56372). •compressor.
	Lawaaiig - het klinkt als gorgelen, ritselen, borrelen...	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Een koelmiddel dat door het koelsysteem van het apparaat circuleert, verandert zijn fysieke toestand. Het beweegt van dunner naar dikkere buizen en omgekeerd. Het klinkt allemaal als genoemde geluiden. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	•Koelsysteem bijvullen.
	Luidruchtig apparaat. Als ik er tegenaan leun of er met mijn hand op druk, stopt het.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Hoogstwaarschijnlijk is de koelkast niet uitgebalanceerd of raakt hij een deel van het meubilair. # Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat..	• Installatie van het apparaat. •De pijpen aanraken. •Rubberbuffer (56372). •compressor.
	Soms is de knal te horen in het apparaat.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • De materialen in de koelkasten worden blootgesteld aan hoge temperatuurveranderingen, dus ze rekken en krimpen. Het fenomeen klinkt als kraken, wat niet tijdrovend is en met bepaalde tijdsintervallen optreedt. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	
	Er hoopt zich condens op aan de buitenkant van het apparaat.	• Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren. # We raden aan om de temperatuur op een minimum te zetten. # Zorg voor een betere luchtcirculatie rond het apparaat.	• Vochtigheidsmeting.
	Er staat water onder het apparaat.	• Deur te vaak of te lang geopend. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). • Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren. # We raden aan om de temperatuur op een minimum te zetten.	• Afdichting (de deur, pakking). • Indelingen condensaatcontainers. •Lekbak.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Stinkend interieur.	- Een onaangename geur is geen gevolg van het verlagen van het koudemiddel. # De binnenkant van het apparaat kan worden gereinigd met lauw water en met vloeibaar niet-agressief reinigingsmiddel waaraan u wat azijn kunt toevoegen.	
	Het apparaat kan niet worden bediend.	- Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	- Voedingskabel en connector. - Voedingsbord. - Moederbord.
	Diepgevroren in groentelade.	- De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel (alleen sommige modellen). - Het apparaat op de koudste zetten. # We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan.	- Controleer de installatie van het luchtkanaal in het koelvak. - Temperatuursensor.
	Schakel de beveiligingsschakelaar (FID) uit.	- Onjuiste elektrische installatie. # Zet de beveiligde schakelaar (FID) aan en sluit een ander apparaat aan.	- Voedingskabel en connector. - Afmetingen van de elektrische onderdelen van het apparaat.
	De zekering is uitgeschakeld.	- Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten. - Onjuiste elektrische installatie. - Het apparaat is in kortsluiting. # Schakel het apparaat opnieuw in. # Zet de zekering aan en sluit een ander apparaat aan.	- Voedingskabel en connector. - Afmetingen van de elektrische onderdelen van het apparaat.
	Het koelt niet, de verlichting werkt.	# Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Houd de aan/uit-knop minimaal 3 seconden ingedrukt. - Fysieke druk is vereist omdat de knop mechanisch kan zijn en niet kan worden aangeraakt. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. - Ongeschikte ruimte - omgevingstemperatuur te laag. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren.	- Voedingskabel en connector. - Deurschakelaar:. - Temperatuursensor. - Thermische zekering (optie). - Ontdooiverwarming (optie). - Aansluitklemmen. - compressor. - Luchtklepkanaal. - De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	De compressor werkt, hij koelt niet af.	Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	- Voedingskabel en connector. - Deurschakelaar:. - Temperatuursensor. - Thermische zekering (optie). - Ontdooiverwarming (optie). - Aansluitklemmen. - compressor. - De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Display werkt niet.	- Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	- Voedingskabel en connector. - Voedingsbord. - Moederbord.
	Het fenomeen van vlek/corrosie:.	- Het apparaat reinigen met agressieve reinigingsmiddelen. - Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. - Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren.	
	Er zijn sporen van kleverige stoffen op de deur.	- Reinig het apparaat met een zachte doek. # Reinig de buitenkant van het apparaat met water of een milde zeepoplossing. # Binnenkant van het apparaat schoongemaakt met lauw water waaraan je wat azijn kunt toevoegen.	
	Luidruchtige ventilator.	- Geluid als windmolen is het normale geluid van de ventilator. - De ventilator stopt als de deur wordt geopend.	- De ventilator installeren. - Fan.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	De deur zelf gaat open.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). • Maalpakking. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond.	•Pakking. •De deur. • Installatie van het apparaat.
	Deuren sluiten niet.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). • Maalpakking. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond.	•Pakking. •De deur. • Installatie van het apparaat.
	Het is te koud.	• Het apparaat op de koudste zetten. # We raden een gemiddelde temperatuurstelling aan.	• Temperatuur in het apparaat. •Voedingskabel en connector.
	Lawaaiige compressor.	• Hoogstwaarschijnlijk is de koelkast niet uitgebalanceerd of raakt hij een deel van het meubilair. # Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat..	• Installatie van het apparaat. •De pijpen aanraken. •Rubberbuffer (56372). •compressor.
	Het koelt niet af, het bevriest niet.	• Ongeschikte ruimte - omgevingstemperatuur te laag. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Voedingskabel en connector. •Deurschakelaar:. •Temperatuursensor. •Thermische zekering (optie). •Ontdooiervarming (optie). •Aansluitklemmen. •compressor. •De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Water onder het apparaat.	• Overloop van de condensaatank. • Deur te vaak of te lang geopend. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). • Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren. # We raden aan om de temperatuur op een minimum te zetten.	• Afdichting (de deur, pakking). • Indelingen condensaatcontainers. •Lekbak.
	Luidruchtige ventilator.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De ventilator installeren. •Fan.
	Het koelcompartiment bevriest.	• Het apparaat op de koudste zetten. • De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel (alleen sommige modellen). # We raden een gemiddelde temperatuurstelling aan.	• Temperatuur in het apparaat. •Voedingskabel en connector. •Temperatuursensor.
	Het display gaat UIT.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	•Voedingskabel en connector. •Voedingsbord. •Moederbord.
	Het scherm verliest contact.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	•Voedingskabel en connector. •Voedingsbord. •Moederbord.
	Te bevroren.	• Het apparaat op de koudste zetten. # We raden een gemiddelde temperatuurstelling aan.	• Temperatuur in het apparaat. •Voedingskabel en connector. •Temperatuursensor.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Luidruchtig piepend, ...	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Een koelmiddel dat door het koelsysteem van het apparaat circuleert, verandert zijn fysieke toestand. Het beweegt van dunner naar dikkere buizen en omgekeerd. Het klinkt allemaal als genoemde geluiden. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Installatie van het apparaat. • De pijpen aanraken. • Fan. • Rubberbuffer (56372). • compressor. • Koelsysteem bijvullen.
	Pakking gecanneleerd, vervormd, vastgelopen, slecht gepositioneerd.	# Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. • Veranderde de richting van het openen van de deur. # Draai de afdichting 180 graden.	•Pakking. •Scharnier. •De deur.
	Het werkt NON-STOP.	# Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooiverwarming (optie). • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	De compressor werkt niet, de verlichting werkt.	# Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	•Voedingskabel en connector. •Deurschakelaar:. •Temperatuursensor. •Thermische zekering (optie). •Ontdooiverwarming (optie). •Aansluitklemmen. •compressor. •De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Het vriesvak bevroest niet.	• Ongeschikte ruimte - omgevingstemperatuur te laag. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Voedingskabel en connector. •Deurschakelaar:. •Temperatuursensor. •Thermische zekering (optie). •Ontdooiverwarming (optie). •Aansluitklemmen. •compressor. •De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Binnenin worden druppeltjes opgevangen en ingevroren.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Bij elke opening van de deur komt de vochtigheid in de lucht het interieur binnen en hoopt zich op op het koudste deel van het apparaat. Aanvankelijk is dit vocht zichtbaar in de vorm van waterdruppels, en door lage temperaturen bevriezen deze druppeltjes. Na het uitschakelen van de compressor worden de ijskoude druppels ontdooit en glijden ze langs de achterwand in de condensafvoeropening in het condensreservoir. Door de werking van de compressor wordt deze verwarmd en veroorzaakt daardoor verdamping van het condensaat in het condensaatreservoir. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	
	Het apparaat zal voor een langere tijd niet worden gebruikt.	# Schakel het apparaat UIT en haal de stekker uit het stopcontact. # Leeg de inhoud, ontdooi het apparaat, maak het schoon en laat de deur op een kier staan en plaats het in een droge en regelmatig geventileerde ruimte.	
	De betekenis van de ster * op de deur.	• Het aantal sterren geeft de temperatuur in het vriesvak aan. • **** -18°C en de mogelijkheid om vers voedsel in te vriezen.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	De pakking is gescheurd, beschadigd, gebroken.	# Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. • Veranderde de richting van het openen van de deur. # Draai de afdichting 180 graden.	•Pakking. •Scharnier. •De deur.
	De deur is beschadigd, krom, slecht geïnstalleerd.	# Als de deur vuil of beschadigd is, reinig of vervang hem dan. • Veranderde de richting van het openen van de deur. # Draai de afdichting 180 graden.	•Scharnier. •De deur.
	Het scharnier is beschadigd, krom, verbogen, slecht geïnstalleerd.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Scharnier. •De deur.
	Er hoopt zich condens op aan de binnenkant van de achterwand	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Bij elke opening van de deur komt de vochtigheid in de lucht het interieur binnen en hoopt zich op op het koudste deel van het apparaat. Aanvankelijk is dit vocht zichtbaar in de vorm van waterdruppels, en door lage temperaturen bevriezen deze druppeltjes. Na het uitschakelen van de compressor worden de ijskoude druppels ontdooid en glijden ze langs de achterwand in de condensafvoeropening in het condensreservoir. Door de werking van de compressor wordt deze verwarmd en veroorzaakt daardoor verdamping van het condensaat in het condensaatreservoir.	
	Het apparaat werkt niet.	# Controleer de aansluiting van het apparaat op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en de elektrische voeding in het stopcontact. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Voedingskabel en connector. •Deurschakelaar: •Temperatuursensor. •Thermische zekering (optie). •Ontdooiverwarming (optie). •Aansluitklemmen. •Compressor. •De werking van koelsysteemelementen (lekage).
	Water op de bodem van de koelkast.	• Verstopt waterafvoergat. • Het voedsel of de container van de achterste binnenwand van de koelkast aanraken - dooiwater valt langs de groef voor het opvangen van water.	
	Koel niet genoeg.	# Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. • Het apparaat op de warmste zetten. # We raden een gemiddelde temperatuurstelling aan. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar: • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooiverwarming (optie). • Aansluitklemmen. • Compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekage).
	De lade is beschadigd, krom, slecht geïnstalleerd.	# Als de lade vuil of slecht geïnstalleerd is, reinig of installeer deze dan.	
	Ongelijke temperatuur in het apparaat.	• Het toestel behoudt de ingestelde temperatuur die, afhankelijk van de toestand waarin het toestel verandert (koelen, ontdooien). • Op de planken van de deur en in het bovenste gedeelte van het apparaat is het 1 tot 2 °C warmer. • In groentelade is het 2 tot 3 °C warmer. • Boven de groentelade is bij sommige apparaten de verslade 1 tot 2 °C kouder. # We raden een gemiddelde temperatuurstelling aan.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Verlichting werkt niet.	• Magneet ontbreekt of magneetschakelaar van het koelvak werkt niet. # Magneet met deksel op de deur van het koelcompartiment (deze kan op de deur van het vriesgedeelte worden geplaatst - draai de magneet met deksel).	• Magneet met deksel op de deur van het koelcompartiment (deze kan op de deur van het vriesgedeelte worden geplaatst - draai de magneet met deksel). • Deurschakelaar koelkast en vriezer.