

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	apparaat na aansluiting op de elektriciteit werkt niet.	# Controleer de uitgangsspanning 4-027-1986. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit 4-023-2104. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Apparaat werkt niet, verlichting gaat niet aan, start niet	# Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit 4-023-2104. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan. # Zet de FIT aan en sluit een ander apparaat aan.	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Schakel de zekering in de meterkast uit.	• Onjuiste elektrische installatie. • Het apparaat is in kortsluiting. # Zet de zekering aan en sluit het apparaat weer aan. # Zet de zekering aan en sluit een ander apparaat aan.	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Trommel draait niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	Het apparaat draait niet of draait/draait de trommel niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	De trommel / motor van het apparaat draait niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	Wasprogramma is langer dan verwacht.	• Te lage watertemperatuur. • Voedingsspanning te laag. In gevallen waar de voedingsspanning lager is dan 180V, stopt het wasprogramma en gaat verder nadat de minimale voedingsspanning is bereikt.. • Lage waterdruk. •Pompfout. • Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	•Controleer motoralternatief. •Motorvermogen regeleenheid koellichaam oververhitting.
	De motor loopt niet.	# Controleer de uitgangsspanning. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. • Snaar. • Borstels. • Motor. 4-023-2313.
	Geen bodem op de machine.	• Vanaf december 2020 worden alle PS 15 toestellen zonder bodem geproduceerd. • Het apparaat kan normaal worden gebruikt. • Geen fout.	• Vanaf december 2020 worden alle PS 15 toestellen zonder bodem geproduceerd. 4-023-2101
	De metalen bodem ontbreekt.	• Vanaf december 2020 worden alle PS 15 toestellen zonder bodem geproduceerd. • Het apparaat kan normaal worden gebruikt. • Geen fout.	• Vanaf december 2020 worden alle PS 15 toestellen zonder bodem geproduceerd. 4-023-2101.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Apparaat neemt het water niet op.	<ul style="list-style-type: none"> • Er zit geen water in de trommel, een doseerfout. 4-027-2132 # Waterkraan. # Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang. # Controleer of het apparaat lekt. 	<ul style="list-style-type: none"> •kleppen. • Waterstraal. • Toevoerslang. • Wasmiddeldispenser.
	Het apparaat beweegt of trilt tijdens het gebruik.	<ul style="list-style-type: none"> • Onjuiste lading 4-027-1983. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd. • Het apparaat is niet correct geplaatst. # Controleer of de transportbeugels zijn verwijderd. # Controleer nivellering, positionering van het apparaat. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Controleer nivellering, positionering van het apparaat. 	<ul style="list-style-type: none"> •Controleer de spanning (te lage spanning). • Motoralternatief instellen. •Stabilisatieveren. •Schokdemper.
	Deur kan niet worden geopend, niet openen!.	<ul style="list-style-type: none"> • Om veiligheidsredenen staat het apparaat niet toe de deur te openen. • Naar hoog waterniveau in trommel. • Watertemperatuur te hoog. # Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma. # Wacht tot de watertemperatuur daalt en laat dan het water weglopen. # Als de deur nog steeds niet opengaat, gebruik dan een mechanische sleutel om hem te openen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deurscharnier. • Deurslot. • Druksensor. • De deur. • Besturingseenheid. •NTC-sensor
	Het apparaat pompt geen water af, het water blijft in de trommel.	<ul style="list-style-type: none"> # Filter reinigen 4-027-2133. # Afvoer of sifon reinigen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Filter. •Afvoerslang. •Pomp.
	Druppels, lekken, druppelen, water stroomt onder de machine.	<ul style="list-style-type: none"> # Het filter is niet correct geplaatst of niet goed vastgedraaid. # De toevoerleiding zit niet goed vast aan het toestel of de kraan. # Afvoerslang viel op de vloer. # De afvoerslang zit niet goed vast aan de sifon. # Deurafdichting reinigen. # Schoon deurglas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat.
	Het ruikt / ruikt verbrand.	<ul style="list-style-type: none"> • Er kan een onaangename geur ontstaan door het opwinden van de elektromotor, die na meerdere wasbeurten verdwijnt. # Controleer het stopcontact. # Controleer de stekker. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat. • Spleet tussen deurafdichting en trommel.
	Wasmachine die de was scheurt.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer het oppervlak van de trommel met een zijden doek. # Aanbevolen wassen van delicate was, kleine stukjes in de zak. 	<ul style="list-style-type: none"> •Trommel. •Deurafdichting.
	Te snel / neemt onmiddellijk de wasverzachter.	<ul style="list-style-type: none"> • Te hoog niveau van de wasverzachter in de zeepdispenser 4-027-1985. • Steenachtige residu op het deksel van de zeepdispenser. • Ruw sluiten van de zeepdispenserlade. • Te veel druk. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. # Wasverzachter toevoegen volgens de instructies. 	<ul style="list-style-type: none"> • Slangventiel - zeepdispenser. • Dezelfde waterstroom op beide kleppen. • kleppen. • Waterstraal. • Wasmiddeldispenser.
	Er wordt geen wasverzachter verstrekt.	<ul style="list-style-type: none"> • Om de fout op de apparaten uit de WDQR-serie te corrigeren, is het noodzakelijk om de informatie te volgen: 4-023-2120. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon 4-027-1982. # Geconcentreerde wasverzachters moeten goed worden verdund. 	<ul style="list-style-type: none"> • Slangventiel - zeepdispenser. • Dezelfde waterstroom op beide kleppen. • Waterdosering regelen. • kleppen. • Wasmiddeldispenser.
	Trommel draait nauwelijks.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Drum ondersteuning. • Lagers. • Een vreemd voorwerp in de slang. • Snaar.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Onaangename geur van wasgoed.	<ul style="list-style-type: none"> • Als je je kleding vaak op lage temperaturen en met vloeibare wasmiddelen wast, kunnen er bacteriën ontstaan; dit kan ook de oorzaak zijn van een onaangename geur in de trommel of van de kleding. # Om dit te voorkomen, wordt aanbevolen om het programma Katoen 95 °C minstens één keer per week zonder wasgoed te laten draaien en waspoeder in poedervorm te gebruiken, of om een zelfreinigend programma te draaien. # Gebruik een keer per week het wasprogramma met de azijn. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat.
	De wasmachine verlengt/verlengt de wastijd.	<ul style="list-style-type: none"> • Te lage watertemperatuur. • Voedingsspanning te laag. • Lage waterdruk. •Pompfout. • Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. 	<ul style="list-style-type: none"> •Controleer motoralternatief.
	De wasmachine maakt het programma niet af, het stopt tijdens bedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie technische informatie 4-023-2231. • Te lage watertemperatuur. • Voedingsspanning te laag. • Lage waterdruk. •Pompfout. • Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed. # Filter reinigen. # Afvoer of sifon reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma. # Start het programma opnieuw. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Start het programma opnieuw. 	
	Was is nog nat, wasmachine loopt niet leeg.	<ul style="list-style-type: none"> • Wasgoed niet goed verdeeld, activering van het UKS-systeem (stabiliteitscontrole), vermindert of deactiveert de centrifuge 4-027-1984. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Filter reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Afvoer of sifon reinigen. # Controleer of de afvoerslang niet geknikt is. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. 	<ul style="list-style-type: none"> • afvoer pomp. • de klant raadplegen. • Controleer motoralternatief.
	Wasmachine start niet met centrifuge, centrifuge werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Wasgoed niet goed verdeeld, activering van het UKS-systeem (stabiliteitscontrole), vermindert of deactiveert de centrifuge. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. 	<ul style="list-style-type: none"> • de klant raadplegen. •Druksensor. •Controleer motoralternatief. • Te veel schuim.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Wasmachine rommelt, lading in centrifuge.	<ul style="list-style-type: none"> Als het apparaat een universele motor heeft. Motor met borstels. De werking zal luider zijn dan bij apparaten met invertermotoren, borstelloze motor. # Controleer de installatie van het apparaat. # Filter reinigen. 	<ul style="list-style-type: none"> Controleer het apparaat. 4-027-1988 Drum ondersteuning. Schokdemper. Gewichten. Motor. Lagers.
	Geluiden van apparaat, lagers, piepen, ongebruikelijke geluiden tijdens gebruik.	<ul style="list-style-type: none"> Trillingen, beweging van het apparaat door de kamer en luide werking kunnen worden veroorzaakt door een onjuiste afstelling van de stelvoeten. Onjuiste uitlijning van verstelbare poten is geen reparatie binnen de garantie. 4-027-1988 Een luider geluid kan ook door de pomp worden uitgezonden. De reden van hard geluid tijdens de werking van de pomp kan zijn als de filter- of afvoerpomppropeller verstopt is. # Controleer de installatie van het apparaat. # Filter reinigen. # Schone schoep van afvoerpomp. 	<ul style="list-style-type: none"> Controleer het apparaat. 4-027-1988 afvoer pomp. Schokdemper. Gewichten. Motor. Lagers.
	Deur kan niet worden geopend, niet openen!.	<ul style="list-style-type: none"> Het apparaat heeft gedetecteerd dat er water in de trommel zit. Deuren blijven om veiligheidsredenen op slot. # Als er water in de trommel zit, voer dan het centrifugeprogramma uit. # Filter reinigen. # Haal de stekker uit het stopcontact en sluit hem opnieuw aan. # Mechanische opening van de deur, touwtje – filter. 	<ul style="list-style-type: none"> Afvoerslang. Kuip - filterslang verstopt. Pomp. Deurslot. De deur.
	Deuren kunnen niet worden gesloten, ze sluiten niet.	<ul style="list-style-type: none"> Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> Deurslot. De deur.
	Het filter kan niet worden uitgetrokken.	<ul style="list-style-type: none"> Het vreemde voorwerp blokkeert het filter. # Probeer het filter er met iets meer kracht uit te trekken. 	<ul style="list-style-type: none"> Filter
	Stof op kleding.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer het oppervlak van de trommel met een zijden doek. # Aanbevolen wassen van delicate was, kleine stukjes in de zak. 	<ul style="list-style-type: none"> Trommel. Deurafdichting.
	Sporen van stof, vuil op de was.	<ul style="list-style-type: none"> Na elke wasbeurt kunnen er wat stofresten, vuil aan de binnenkant van de deurafdichting achterblijven. Deze resten kunnen bij de volgende wasbeurt gedeeltelijk worden afgebroken en sporen achterlaten op het wasgoed. Na elke wasbeurt moet de deurafdichting worden schoongemaakt, zoals aangegeven in de gebruikershandleiding. # Reinig de groef van de deurafdichting. # Start een kort programma zonder wasgoed. # Zelfreinigingsprogramma moet worden uitgevoerd. # Filter reinigen. # Juiste temperatuurselectie. # De juiste sortering van het wasgoed op kleur en stof. # Draai de delicate was naar buiten. # Als het apparaat na 25.09.2021 is geproduceerd, wordt de klant geadviseerd om de normale modus niet te selecteren voor de programma's Easy Care, Cotton, Mix en Universal Wash.. Kies een andere modus vanwege de langzamere wasritmes. 	<ul style="list-style-type: none"> Vuil in JET-leiding. 4-023-2125. Deurafdichting. Een vreemd voorwerp in de slang. Inlaatslangfilter. Trommel.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Te veel schuim.	<ul style="list-style-type: none"> • Overmatige dosering van het waspoeder kan de oorzaak zijn van de overmatige hoeveelheid schuim in het apparaat. 4-023-2005. • Als het apparaat te veel schuim in het apparaat detecteert, stopt het programma enige tijd en gaat het na een bepaalde tijd verder. # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Zelfreinigingsprogramma minimaal 2x draaien, zonder extra reinigingsmiddelen. 	
	Schuim in de zeepdispenser, Te veel schuim.	<ul style="list-style-type: none"> # Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed. # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Zelfreinigingsprogramma minimaal 2x draaien, zonder extra reinigingsmiddelen. 	
	Hard geluid tijdens afpompen .	<ul style="list-style-type: none"> • De reden van hard geluid tijdens de werking van de pomp kan zijn als de filter- of afvoerpompropeller verstopt is. # Filter reinigen. # Schone schoep van afvoerpomp. # Zie hoofdstuk Reiniging en onderhoud/reiniging filter. 	•Pomp.
	Het losgekoppelde apparaat begint zelf water te pompen.	<ul style="list-style-type: none"> Door lage waterdruk stroomt er water in het apparaat # Controleer en zorg voor de juiste waterdruk. # Sluit de inlaatklep. 	#Ventiel.
	Verwarmt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • De glastemperatuur is lager dan de watertemperatuur;. • Verwarmingsfout. • De fout treedt op als de watertemperatuur na het beëindigen van de verwarmingsstap meer dan 15 °C lager is dan vereist. • Er treedt een fout op als de temperatuurstijging binnen 10 minuten minder dan 5°C is. # Controleer de waterverwarming (raak tijdens het wassen het glas van de deur met de hand aan); als het water koud is, moet de verwarming worden vervangen;. # Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. # De afvoerslang moet worden vastgemaakt en vastgemaakt aan de pen op de achterwand van de wasmachine. # Apparaat resetten. # Start het programma opnieuw. 	<ul style="list-style-type: none"> •Afzuigslang. •Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. •Verwarming. •NTC-sensor.
	Gescheurde deurafdichting, beschadigde deurafdichting.	<ul style="list-style-type: none"> # Het onjuist inbrengen van wasgoed in de trommel van de wasmachine kan schade aan de deurafdichting veroorzaken.. Dit kan gebeuren als het wasgoed vastzit tussen de deur en de deurafdichting van de wasmachine. 	
	Toets op display, instellingen kunnen niet worden gewijzigd.	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderslot is ingeschakeld 4-027-1980. • Wanneer het kinderslot is geactiveerd, is de selectie van andere functies op het display niet mogelijk. # Druk op de LP-apparaten (met klein display) om het kinderslot in of uit te schakelen gelijktijdig op de MODE- en EXTRAS-knop gedurende minstens 3 seconden. # Om op de L0-toestellen het kinderslot in of uit te schakelen, drukt u tegelijkertijd op de knop SPIN en startuitstel gedurende minstens 3 seconden. # Om op de apparaten L1 en L2 het kinderslot in of uit te schakelen, drukt u tegelijkertijd op de knop WATER+ en startuitstel gedurende minimaal 3 seconden. 	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Lekt, water lekt bij de deur beneden.	<ul style="list-style-type: none"> • In gevallen waarin een kleine hoeveelheid water onder de deur van de wasmachine wordt waargenomen tijdens de werking van het programma of een kleine lekkage bij de deur eronder kan de oorzaak zijn van een eerder niet gereinigde pakking. 4-023-1929 # Maak aan het einde van elke wasbeurt de deurafdichting schoon.. # Controleer voor het wassen of er geen haar of andere kleine onderdelen tussen de deur en de deurafdichting zitten.. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. • Het onjuist inbrengen van wasgoed in de trommel van de wasmachine kan schade aan de deurafdichting veroorzaken.. Dit kan gebeuren als het wasgoed vastzit tussen de deur en de deurafdichting van de wasmachine. 4-023-1928. 	
	Hij piept, hij start niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Het geluidssignaal waarschuwt dat de deur niet gesloten is. # Sluit de deur en druk op de Start-knop. Als de machine niet start, sluit u de deur weer en drukt u op de starttoets. # Controleer of er geen wasgoed of andere vreemde voorwerpen tussen de deur en het apparaat zitten. # Zorg ervoor dat de pakking rond de trommelopening en de deur goed is geplaatst. 	<ul style="list-style-type: none"> •Deurslot. •Deurpen. •De deur.
	Water stroomt ongecontroleerd in het apparaat, een volle vat water wordt gegoten.	<ul style="list-style-type: none"> • Het waterniveau in de trommel wordt niet gedetecteerd, dus het apparaat blijft het water doseren om het eindniveau te bereiken. • Sluit de waterkraan. • Lage waterdruk. 	<ul style="list-style-type: none"> • kleppen. • Druksensor. • Buis niveau sensor.
	Verfrommeld wasgoed, het wasgoed blijft aan de trommel plakken.	<ul style="list-style-type: none"> # Kies de temperatuur van het programma correct. # Verlaag de centrifugeersnelheid tot 600. # Overweeg textiellabels. 	
	Kan voorwas niet selecteren / geen voorwasfunctie	<ul style="list-style-type: none"> • De PS22 (B1, B2) heeft geen keuze voor voorwas op het voorpaneel. • Voorwas wordt automatisch geactiveerd op twee programma's. • Programma's met voorwas zijn Huisdieren en Baby. • Als een van de vermelde programma's is geselecteerd, wordt de voorwasfase automatisch uitgevoerd. 	
	Het is niet mogelijk om de temperatuur te selecteren op het programma ECO 40-60	<ul style="list-style-type: none"> • Geen fout • ECO 40-60 is een programma dat is geïmplementeerd met nieuwe regelgeving op de markt (ECO design - nieuw energielabel) • 40/60 is geen temperatuurkeuze maar een programma waarbij normaal bevuild katoenen wasgoed bedoeld voor wassen op 40 ° C en wasgoed bedoeld voor wassen op 60 ° C samen kunnen worden gewassen 	
	Op het programma 59/32 stelt het apparaat de wasduur zelf opnieuw in	<ul style="list-style-type: none"> • Geen fout. • Het wasprogramma past automatisch de lengte van de hoofdwas en het aantal spoelbeurten aan de hoeveelheid wasgoed in de machine aan. • Als u 59 selecteert en het apparaat detecteert een kleine lading, wordt de tijd aangepast naar 32 minuten. • Als je 32 hebt geselecteerd en het apparaat detecteert een kleine lading, dan zal het de wastijd aanpassen naar 30 minuten. • Bij een volle belading blijft de maximale wastijd van 59 of 32 op het display staan. 	
	Programmatijden op de display	# Programmatijden op de display. 4-027-22341.	# Programmatijden op de display. 4-027-22341.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Wasmiddeldispenser lekt.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer of de dispenser correct is geplaatst. • Overmatige dosering van het waspoeder, ruw sluiten van de dispenserlade kan leiden tot verstopping van de slang. Bij het doseren kan het poeder de slang zeepdispenser - buis volledig blokkeren, wat de reden kan zijn van waterlekkage uit de dispenser 4-027-1987. • Te veel druk 	•Reparatie betreffende de informatie 4-023-1902
	Knoppen reageren niet. Weergavefout.	<ul style="list-style-type: none"> # Probeer vaker op de toets te drukken. # Fysieke onderbreking uitvoeren (RESET). # Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan. #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	• Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1925. 4-023-2104.
	De glazen deur van de wasmachine is beschadigd	<ul style="list-style-type: none"> • Krassen op het glas kunnen worden veroorzaakt door harde metalen voorwerpen op het wasgoed of voorwerpen die in het wasgoed zijn achtergebleven (metalen knopen, schroeven, andere harde voorwerpen).. • Voor het wassen moeten knopen worden vastgemaakt, ritsen worden gesloten, alle voorwerpen uit de zakken worden verwijderd en het wasgoed binnenstebuiten worden gekeerd.. • Doe delicate kleding en kleine voorwerpen in een speciale waszak.. • Onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. • Als het glas gebarsten is, gebruik het apparaat dan om veiligheidsredenen niet.. 	• De deur.
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	
	Er ontbreekt een onderdeel	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	
	Gebarsten behuizing (binnenin)	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	
	Installatie van het apparaat	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis # Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding. 	• Installatie van het apparaat

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Hoe kan ik de werking van wifi controleren??	# Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wachtwoord vergeten van de internetrouter.	# Neem contact op met uw internetprovider.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden met een lokaal netwerk.	• Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij.	
	Het apparaat kan geen Wi-Fi-netwerken vinden (Geen Wi-Fi netwerken gezien in de app).	# U heeft geen 2.4 GHz netwerk beschikbaar (apparaten werken niet op 5 GHz Wi-Fi netwerk). # Slecht wifi-signaal. # Plaats de router dichterbij. # Uw netwerk SSID is verborgen. # Wijzig de instellingen van de router. # Wi-Fi netwerk kan niet worden ontdekt. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening.	
	Ik heb geen internetverbinding op het apparaat.	# Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling).	
	Het apparaat verliest de Wi-Fi-verbinding.	• Slecht wifi-signaal. • Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen.	
	Het Wi-Fi-pictogram verschijnt niet op het apparaat.	# Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden via WPS (automatische verbinding).	# WPS wordt niet ondersteund. Probeer de verbinding in te stellen.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik heb het apparaat met internet verbonden en is zichtbaar in de app, maar ik kan het niet beheren.	# Zet de "Start op afstand" op uw apparaat aan (alleen als de afstandsbediening beschikbaar is op het apparaat, kookplaten worden niet ondersteund).	
	Wat is de gebruikersnaam en het wachtwoord voor SoftAp (handmatige verbinding)?	<ul style="list-style-type: none"> • gebruikersnaam: ConnectLife, • Wachtwoord: ConnectLife. 	
	Wat is de naam voor SSID?	• SSID is de naam van uw internetnetwerk.	
	Wat is de naam voor de sleutel??	<ul style="list-style-type: none"> • Het is het wachtwoord van uw thuisnetwerk. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wat te kiezen voor Beveiligingstype? (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	Beveiligingstype wordt vermeld in de specificatie: <ul style="list-style-type: none"> • Computer: Instellingen / Netwerk / Selecteer uw thuisnetwerk, • Android smart device: Instellingen/Wi-Fi/selecteer thuisnetwerk. • Meestal WPA2. 	
	Wat is AUID en waar vind je het??	<ul style="list-style-type: none"> • Auidid is een unieke apparaat-ID. • U vindt het op de garantiekaart, op de verpakking, op het naamplaatje of naast de QR-code. 	
	Er is geen zichtbaar ConectLife wifi-netwerk op uw computer, tablet of telefoon. (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	# Vernieuw de lijst met beschikbare netwerken. # Schakel de wifi op uw apparaat in en schakel SoftAP uit (handmatige verbinding). <ul style="list-style-type: none"> • Na een succesvolle verbinding van het apparaat met internet of de vervaltijd voor SoftAP (handmatige verbinding) 5 [min], is het wifi-netwerk ConectLife niet zichtbaar. 	
	Er is geen zichtbaar "HIS-xxxx" netwerk op uw tablet of telefoon.	# Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Controleer of de Wi-Fi is ingeschakeld, Aan/Uit Wi-Fi. # Herhaal de verbindinginstelling.	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via SoftAP met het lokale netwerk te verbinden?	<ul style="list-style-type: none"> • Het apparaat is gedurende 5 minuten in de "Verbindingsinstelmodus".. • Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld. 	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via WPS met het lokale netwerk te verbinden?	<ul style="list-style-type: none"> • Het apparaat staat 3 minuten in de "Pairing Mode".. • Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld. 	
	Hoe weet ik dat de verbinding van het apparaat met internet via SoftAP is gelukt??	<ul style="list-style-type: none"> • Druk in de Connectlife app op apparaten, dan wordt de informatie over uw apparaat weergegeven.. # De pagina moet regelmatig worden bijgewerkt.	
	Moet ik een statisch IP hebben??	• Nee. Wi-Fi-module van het apparaat controleert automatisch het IP-adres en werkt het bij.	
	Kan ik meer dan één apparaat op hetzelfde netwerk aansluiten??	• Ja. Er kunnen meerdere apparaten op hetzelfde netwerk worden aangesloten, maar u moet ze een voor een verbinden.	
	Kan ik meerdere apparaten op verschillende locaties verbinden met dezelfde applicatie??	• Ja. Je kunt ze aansluiten.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Mijn apparaat heeft de verbinding met internet verloren.	<ul style="list-style-type: none"> # Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingmethode kan het proces zelf langer duren. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). 	
	Het apparaat is verbonden met mijn Wi-Fi netwerk, maar kan geen verbinding maken met de cloud..	<ul style="list-style-type: none"> # Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingmethode kan het proces zelf langer duren. # Geen internetverbinding. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen. # De firewall van de router blokkeert de verbinding. # Wijzig de instellingen van de router. 	
	Het apparaat verbinden met de applicatie (Pairing) is niet mogelijk.	<ul style="list-style-type: none"> # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Scan de QR-code opnieuw of controleer of het AUID-nummer correct is.. # Controleer of de verbinding is ingesteld. # 4-127-2302 Vaatwassers # 4-017-2316 Koel- en vriesapparaten # 4-023-2022 Was- en droogapparaten # 4-023-2026 Was- en droogapparaten # 4-037-2204 Verwarmingstoestellen # 4-037-2103 Verwarmingstoestellen 	
	Wat te doen als ik van internetprovider (internetprovider) verander?	<ul style="list-style-type: none"> # Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsofbouw in alle toestellen. 	
	Wat te doen als ik het lokale netwerk verander??	<ul style="list-style-type: none"> # Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsofbouw in alle toestellen. 	
	Wat te doen als ik mijn lokale netwerk wachtwoord wijzig??	<ul style="list-style-type: none"> # Herhaal de verbindingsofbouw in alle apparaten. 	
	Het wachtwoord voor het internetnetwerk wijzigen?	<ul style="list-style-type: none"> # Neem contact op met uw internetprovider. 	
	Er is een stroomstoring opgetreden bij het verbinden van het apparaat met het lokale netwerk.	<ul style="list-style-type: none"> # Herhaal de verbindinginstelling. 	
	Ik heb een Windows-telefoon en ik kan de applicaties niet vinden.	<ul style="list-style-type: none"> • De app werkt alleen op iOS, Android en App Gallery (Huawei Android 10+).. 	
	Kan ik het apparaat bedienen via mijn computer??	<ul style="list-style-type: none"> • Nee. Je hebt een slim apparaat en een APP nodig om je apparaat te bedienen. 	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik kan niet inloggen op de applicatie.	# Controleer uw gebruikersnaam en wachtwoord. # Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App).	
	Ik heb de bevestigingscode niet ontvangen.	# Controleer de spam folder in uw mailbox. # Bevestigingscode opnieuw versturen. # Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd. # Wacht een paar minuten.	
	Ik kan niet inloggen op de applicatie (Ik zie een draaiende cirkel). Ik kan de applicatie niet gebruiken (Ik zie een draaiende cirkel).	# Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App). # Wis de data/opslag en cache van de App. # Alleen de cache wissen is niet voldoende, zorg ervoor dat u hetzelfde doet voor de gegevens/opslag..	
	Ik kan de account niet registreren. Ik kan het wachtwoord niet instellen.	Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers (Symbolen zijn optioneel).	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens het registratieproces heeft u de verificatiecode niet ontvangen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeerd email adres. # Controleer op het juiste ingevoerde e-mailadres, herhaal het registratieproces. • E-mail met verificatiecode zit in spamfolder, controleer a.u.b. uw spam (of junk) folder, als u de mail daar kunt vinden. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • In het proces van netwerkconfiguratie komen er problemen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeerd wachtwoord voor thuisnetwerk of u bent vergeten het wachtwoord in te voeren. # Ga terug en probeer de installatie opnieuw. Als u het apparaatnetwerk "HIS-xxxx" niet kunt vinden, moet u het apparaat opnieuw in de verbindingmodus zetten. Wacht ca. 5 min en probeer het dan opnieuw. • Je telefoon heeft geen internetverbinding. # Na het invoeren van de inloggegevens voor het thuisnetwerk, verbreekt uw telefoon de verbinding met het netwerk van het apparaat en maakt opnieuw verbinding met uw standaardnetwerk. Zorg ervoor dat je verbonden bent met internet. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de netwerkconfiguratie wordt mijn thuisnetwerk niet weergegeven. 	<ul style="list-style-type: none"> # U moet de zoekopdracht vernieuwen. # Klik op de ronde blauwe cirkel naast de tekst "Selecteer netwerk". Het zal het zoeken herhalen en de lijst met beschikbare netwerken vernieuwen. • Je thuisnetwerk is te ver weg. # De lijst met netwerken in de buurt wordt door het apparaatnetwerk zelf doorzocht. Als het niet wordt weergegeven, is het mogelijk dat het signaal te zwak is. • Je thuisnetwerk is verborgen. # Zorg ervoor dat uw netwerk zichtbaar is. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Het verbinden is gelukt, maar de naam van het apparaat is niet correct. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het benoemen van het apparaat was er een onverwacht probleem met de naam of er werd geen naam ingevoegd. # Sluit eerst de app en start de app opnieuw. Als de toestelnaam nog steeds niet correct is, selecteert u het toestel, gaat u naar "Voorkeuren", klikt u op de naam en typt u een nieuwe naam in. 	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E4 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Fout wifi-module • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi-module
	E5 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Fout wifi-module • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi-module
	E7 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Verbindingsconfiguratie mislukt. • Tijd (5 minuten) voor het instellen van de verbinding was afgelopen. # Herhaal procedure:. 	