

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	apparaat na aansluiting op de elektriciteit werkt niet.	# Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt # Controleer de uitgangsspanning 4-027-1986. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Start het programma opnieuw.	• Er is spanning in het circuit. • Voedingskabel en connector. • RSO-filter (ontstoringsfilter). • Aan/uit-schakelaar:. • Besturingseenheid.
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt 4-027-1986. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Start het programma opnieuw.	• Er is spanning in het circuit. • Voedingskabel en connector. • RSO-filter (ontstoringsfilter). • Aan/uit-schakelaar:. • Besturingseenheid.
	Apparaat werkt niet, verlichting gaat niet aan, start niet	# Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt # Controleer de uitgangsspanning 4-027-1986. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Start het programma opnieuw.	• Er is spanning in het circuit. • Voedingskabel en connector. • RSO-filter (ontstoringsfilter). • Aan/uit-schakelaar:. • Besturingseenheid.
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt # Apparaat testen op een ander stopcontact (andere fase) # Als de FID nog steeds geactiveerd wordt, ligt het probleem bij het apparaat. # Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Schakel de zekering in de meterkast uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt # Apparaat testen op een ander stopcontact (andere fase) # Als de FID nog steeds geactiveerd wordt, ligt het probleem bij het apparaat. # Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Trommel draait niet.	# Om een programma te starten/draaien moet de deur van het apparaat correct gesloten zijn # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Het wasgoed is niet goed gesorteerd. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2453.
	Het apparaat draait niet of draait/draait de trommel niet.	# Om een programma te starten/draaien moet de deur van het apparaat correct gesloten zijn # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Het wasgoed is niet goed gesorteerd.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	Gebruikersinterface reageert niet / werkt niet	# Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt # Controleer de uitgangsspanning 4-027-1986. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Start het programma opnieuw.	• Er is spanning in het circuit. • Voedingskabel en connector. • RSO-filter (ontstoringfilter). • Aan/uit-schakelaar:. • Besturingseenheid.
	De trommel / motor van het apparaat draait niet.	# Om een programma te starten/draaien moet de deur van het apparaat correct gesloten zijn # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Het wasgoed is niet goed gesorteerd.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	Wasprogramma is langer dan verwacht.	• Te lage watertemperatuur. • Voedingsspanning te laag. • Lage waterdruk. •Pompfout. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	
	De motor loopt niet.	# Om een programma te starten/draaien moet de deur van het apparaat correct gesloten zijn # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Het wasgoed is niet goed gesorteerd. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. • Snaar. • Borstels. • Motor. 4-023-2313.
	Het apparaat beweegt of trilt tijdens het gebruik.	• Onjuiste lading. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd. • Het apparaat is niet correct geplaatst. # Controleer of de transportbeugels zijn verwijderd. # Verwijder de plastic pluggen waarmee de transportschroeven vastzitten, knijp ze in en trek ze uit het apparaat. # Controleer nivellering, positionering van het apparaat. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	•voltage. •veren. •Schokdemper.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Deur kan niet worden geopend, niet openen!.	• Om veiligheidsredenen staat het apparaat niet toe de deur te openen. • Naar hoog waterniveau in trommel. • Watertemperatuur te hoog. # Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma. # Wacht tot de watertemperatuur daalt en laat dan het water weglopen. # Als de deur nog steeds niet opengaat, gebruik dan een mechanische sleutel om hem te openen.	• Deurscharnier. • Deurslot. • Druksensor. • De deur. • Besturingseenheid. • NTC-sensor
	Het apparaat pompt geen water af, het water blijft in de trommel.	• Pompfout. # Filter reinigen # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Controleer of de pomp rotor vrij draait. # Als er geen vreemde voorwerpen zichtbaar zijn, draai de rotor dan voorzichtig met de hand om te proberen deze te deblokken. # Controleer of de afvoer verstopt is # Maak de afvoerslang los en plaats deze in de badkuip of gootsteen en probeer het centrifugeprogramma te starten. # Als het apparaat water afvoert, wordt het probleem veroorzaakt door een verstopte sifon. # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed. # Start het programma opnieuw.	# Filter reinigen # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. • Kabelboom. • Controleer de positie van de niveausensor • Afvoerslang. • Kuip - filterslang verstopt. • Pomp.
	Druppels, lekken, druppelen, water stroomt onder de machine.	# Het filter is niet correct geplaatst of niet goed vastgedraaid. # De toevoerleiding zit niet goed vast aan het toestel of de kraan. # Afvoerslang viel op de vloer. # De afvoerslang zit niet goed vast aan de sifon. • In gevallen waarin een kleine hoeveelheid water onder de deur van de wasmachine wordt waargenomen tijdens de werking van het programma of een kleine lekkage bij de deur eronder kan de oorzaak zijn van een eerder niet gereinigde pakking. # Schoon deurglas. # Maak aan het einde van elke wasbeurt de deurafdichting schoon.. # Controleer voor het wassen of er geen haar of andere kleine onderdelen tussen de deur en de deurafdichting zitten.. # Controleer of de trommel niet te vol is # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	• Controleer het apparaat.
	Het ruikt / ruikt verbrand.	• Er kan een onaangename geur ontstaan door het opwinden van de elektromotor, die na meerdere wasbeurten verdwijnt. • Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer het stopcontact. # Controleer de stekker.	• Controleer het apparaat. • Spleet tussen deurafdichting en trommel.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Wasmachine die de was scheurt.	# Door overbelasting kan kleding aan de trommel of andere onderdelen van het apparaat blijven kleven, wat scheuren of schade kan veroorzaken # Delicate stoffen zoals kant, zijde of fijne breisels worden gemakkelijker beschadigd tijdens het wassen. # Je kunt overwegen om een waszak te gebruiken om kwetsbare kledingstukken te beschermen, of om ze op een zachter programma te wassen. # Gebruik niet te veel wasmiddel # Te veel wasmiddel kan kleding schurender maken, waardoor de kans op beschadiging van de stof toeneemt. # Zorg ervoor dat je de aanbevolen dosering wasmiddel gebruikt en dat je het doseerbakje niet te vol doet. # Juiste selectie van de cyclus # Draai fijn wasgoed naar buiten # Controleer het oppervlak van de trommel met een zijden doek.	• Trommel. • Deurafdichting.
	Te snel / neemt onmiddellijk de wasverzachter.	• Zorg ervoor dat je de aanbevolen dosering wasmiddel gebruikt en dat je het doseerbakje niet te vol doet. 4-027-1985. • Steenachtige residu op het deksel van de zeepdispenser. • Ruw sluiten van de zeepdispenserlade. • Te veel druk. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. # Wasverzachter toevoegen volgens de instructies.	• Slangventiel - zeepdispenser. • Dezelfde waterstroom op beide kleppen. • kleppen. • Waterstraal. • Wasmiddeldispenser.
	Er wordt geen wasverzachter verstrekt.	• Om de fout op de apparaten uit de WDQR-serie te corrigeren, is het noodzakelijk om de informatie te volgen: 4-023-2120 . # Controleer of de automatische dosering correct is geselecteerd, verhoog handmatig het verbruik van de ontharder # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon 4-027-1982. # Geconcentreerde wasverzachters moeten goed worden verdund.	• Slangventiel - zeepdispenser. • Dezelfde waterstroom op beide kleppen. • Waterdosering regelen. • kleppen. • Wasmiddeldispenser.
	Trommel draait nauwelijks.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Drum ondersteuning. • Lagers. • Een vreemd voorwerp in de slang. • Snaar.
	Onaangename geur van wasgoed.	• Als je je kleding vaak op lage temperaturen en met vloeibare wasmiddelen wast, kunnen er bacteriën ontstaan; dit kan ook de oorzaak zijn van een onaangename geur in de trommel of van de kleding. # Om dit te voorkomen, wordt aanbevolen om het programma Katoen 95 °C minstens één keer per week zonder wasgoed te laten draaien en waspoeder in poedervorm te gebruiken, of om een zelfreinigend programma te draaien. # Gebruik een keer per week het wasprogramma met de azijn.	• Controleer het apparaat.
	Was is nog nat, wasmachine loopt niet leeg.	# Als het apparaat niet centrifugeert, kan dit komen doordat het centrifugetoerental niet correct is geselecteerd.. # Controleer of het wasgoed voor het programma correct geladen is volgens de gebruikershandleiding.. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Filter reinigen # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	• afvoer pomp. • de klant raadplegen.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Wasmachine rommelt, lading in centrifuge.	• Onjuiste lading 4-027-1983. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd. • Het apparaat is niet correct geplaatst. # Controleer of de transportbeugels zijn verwijderd. # Controleer nivellering, positionering van het apparaat. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Controleer nivellering, positionering van het apparaat. # Filter reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Stuur een korte video van het probleem	• Controleer het apparaat. • Drum ondersteuning. • Schokdemper. • Gewichten. • Motor. • Lagers.
	Geluiden van apparaat, lagers, piepen, ongebruikelijke geluiden tijdens gebruik.	• Trillingen, beweging van het apparaat door de kamer en luide werking kunnen worden veroorzaakt door een onjuiste afstelling van de stelvoeten. Onjuiste uitlijning van verstelbare poten is geen reparatie binnen de garantie. • Soms maakt de droger ook ongewone of luide geluiden, die ongebruikelijk zijn voor een droger en meestal worden veroorzaakt door een verkeerde installatie. • Een luider geluid kan ook door de pomp worden uitgezonden. De reden van hard geluid tijdens de werking van de pomp kan zijn als de filter- of afvoerpomppropeller verstopt is. # Controleer de installatie van het apparaat. # Filter reinigen. # Schone schoep van afvoerpomp.	• Controleer het apparaat. •afvoer pomp. • Schokdemper. • Gewichten. • Motor. • Lagers.
	Deur kan niet worden geopend, niet openen!.	• Het apparaat heeft gedetecteerd dat er water in de trommel zit. Deuren blijven om veiligheidsredenen op slot. # Als er water in de trommel zit, voer dan het centrifugeprogramma uit. # Filter reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Controleer of de afvoer verstopt is # Maak de afvoerslang los en plaats deze in de badkuip of gootsteen en probeer het centrifugeprogramma te starten. # Als het apparaat water afvoert, wordt het probleem veroorzaakt door een verstopte sifon.	•Afvoerslang. • Kuip - filterslang verstopt. •Pomp. •Deurslot. •De deur.
	Deuren kunnen niet worden gesloten, ze sluiten niet.	# Controleer of er geen vreemde voorwerpen tussen de deur en de afdichting zitten.. # Controleer ook of er geen vreemde voorwerpen in het scharnier zitten die het sluiten van de deur verhinderen.. # Controleer of de trommel niet te vol is. # Pakking gecanneleerd, vervormd, vastgelopen, slecht gepositioneerd.	•Deurafdichting. •Deurslot. 4-023-1813. •De deur.
	Het filter kan niet worden uitgetrokken.	• Het vreemde voorwerp blokkeert het filter. # Probeer het filter er met iets meer kracht uit te trekken.	• Filter

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Apparaat neemt het water niet op.	• Waterpeil wordt niet bereikt. 4-027-1989 # Om het programma voort te zetten, is het noodzakelijk om op de Start-knop te drukken. # Waterkraan. # Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang. # Controleer de waterstroom (minimaal 3l in 15 seconden). # Controleer of meer gebruikers het water tegelijkertijd gebruiken. # Controleer of het apparaat lekt. # Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. # De afvoerslang moet worden vastgemaakt en vastgemaakt aan de pen op de achterwand van de wasmachine. # Lekkage aan achterzijde bij de elektroklep. Reparatie met betrekking tot de informatie. 4-023-2204.	• kleppen. • Slangventiel - zeepdispenser. Kalkaanslag. • Steenachtige residu op het deksel van de zeepdispenser. • Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. • lekkage controle:.
	De wasmachine maakt het programma niet af, het stopt tijdens bedrijf.	• Zie technische informatie 4-023-2231. • Te lage watertemperatuur. • Voedingsspanning te laag. • Lage waterdruk. •Pompfout. • Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed. # Filter reinigen. # Afvoer of sifon reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma. # Start het programma opnieuw. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Start het programma opnieuw.	
	Knoppen reageren niet. Weergavefout.	• Kinderslot is ingeschakeld. # Kinderslot uitschakelen. • De toetsencombinatie gemarkeerd in de gebruikershandleiding # Probeer vaker op de toets te drukken. # Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	• Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1925. 4-023-2104.
	Verwarmt niet.	• De fout treedt op als de watertemperatuur na het beëindigen van de verwarmingsstap meer dan 15 °C lager is dan vereist. • De glastemperatuur is lager dan de watertemperatuur;. • Verwarmingsfout. # Controleer de waterverwarming (raak tijdens het wassen het glas van de deur met de hand aan); als het water koud is, moet de verwarming worden vervangen;. # Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. # De afvoerslang moet worden vastgemaakt en vastgemaakt aan de pen op de achterwand van de wasmachine. # Apparaat resetten. # Start het programma opnieuw.	•De afvoerslang moet worden vastgemaakt en vastgemaakt aan de pen op de achterwand van de wasmachine. •Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. •Afzuigslang. •Verwarming. •NTC-sensor.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Lekt, water lekt bij de deur beneden.	• In gevallen waarin een kleine hoeveelheid water onder de deur van de wasmachine wordt waargenomen tijdens de werking van het programma of een kleine lekkage bij de deur eronder kan de oorzaak zijn van een eerder niet gereinigde pakking. 4-023-2451 # Maak aan het einde van elke wasbeurt de deurafdichting schoon.. # Controleer voor het wassen of er geen haar of andere kleine onderdelen tussen de deur en de deurafdichting zitten.. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. • Het onjuist inbrengen van wasgoed in de trommel van de wasmachine kan schade aan de deurafdichting veroorzaken.. Dit kan gebeuren als het wasgoed vastzit tussen de deur en de deurafdichting van de wasmachine. 4-023-1928. # Stuur een foto van het probleem	4-023-1929.
	Water stroomt ongecontroleerd in het apparaat, een volle vat water wordt gegoten.	• Het waterniveau in de trommel wordt niet gedetecteerd, dus het apparaat blijft het water doseren om het eindniveau te bereiken. • Sluit de waterkraan. • Lage waterdruk.	• kleppen. • Druksensor. • Buis niveau sensor.
	Te veel schuim.	• Overmatige dosering van het waspoeder kan de oorzaak zijn van de overmatige hoeveelheid schuim in het apparaat. 4-023-2005. • Als het apparaat te veel schuim in het apparaat detecteert, stopt het programma enige tijd en gaat het na een bepaalde tijd verder. # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Zelfreinigingsprogramma minimaal 2x draaien, zonder extra reinigingsmiddelen.	
	Lekkage aan de achterkant	# De toevoerleiding zit niet goed vast aan het toestel of de kraan. # Afvoerslang viel op de vloer. # De afvoerslang zit niet goed vast aan de sifon. # Lekkage aan achterzijde bij de elektroklep. Reparatie met betrekking tot de informatie. 4-023-2204.	
	Gescheurde deurafdichting, beschadigde deurafdichting.	# Het onjuist inbrengen van wasgoed in de trommel van de wasmachine kan schade aan de deurafdichting veroorzaken.. Dit kan gebeuren als het wasgoed vastzit tussen de deur en de deurafdichting van de wasmachine. # 4-023-1928.	4-023-1928.
	Het is niet mogelijk om de temperatuur te selecteren op het programma ECO 40-60	• Geen fout • ECO 40-60 is een programma dat is geïmplementeerd met nieuwe regelgeving op de markt (ECO design - nieuw energielabel) • 40/60 is geen temperatuurkeuze maar een programma waarbij normaal bevuild katoenen wasgoed bedoeld voor wassen op 40 ° C en wasgoed bedoeld voor wassen op 60 ° C samen kunnen worden gewassen	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Wasmiddeldispenser lekt.	• Overdosering van poeder kan storingen in het apparaat veroorzaken (E11, E7, schuimvorming, lekken bij de doseercontainer). # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed. # Controleer of de dispenser correct is geplaatst # Installatie van het apparaat. • Reparatie met betrekking tot de informatie 4-027-1827..	•Reparatie betreffende de informatie 4-023-1902
	Wasmachine start niet met centrifuge, centrifuge werkt niet.	# Als het apparaat niet centrifugeert, kan dit komen doordat het centrifugetoerental niet correct is geselecteerd.. # Controleer of het wasgoed voor het programma correct geladen is volgens de gebruikershandleiding.. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Filter reinigen # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	• afvoer pomp. • de klant raadplegen.
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. # Stuur een foto van het probleem. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Gebasten behuizing (binnenin)	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Installatie van het apparaat	# Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding. # Stuur een foto van het probleem.	• Installatie van het apparaat
	Toets op display, instellingen kunnen niet worden gewijzigd.	• Kinderslot is ingeschakeld • Wanneer het kinderslot is geactiveerd, is de selectie van andere functies op het display niet mogelijk # Om de functie in/uit te schakelen, drukt u tegelijkertijd op de toetsencombinatie zoals beschreven in de gebruikershandleiding	
	Het apparaat vonkt bij het inschakelen	• In het geval van een universele motor is het belangrijk om te onthouden dat een kleine vonkvorming normaal is voor een universele motor.. • Dit type motor heeft borstels die een roterend onderdeel, de commutator, aanraken.. • Deze borstels kunnen kleine vonken afgeven wanneer de motor draait. • In de meeste gevallen zijn deze vonken onschadelijk en horen ze gewoon bij de werking van de motor. • IN HET GEVAL VAN EEN SIGNIFICANTE VONKVORMING WORDT DE REPARATIE UITGEVOERD DOOR EEN ERKEND SERVICECENTRUM.	• Versleten borstels. • Vervuilde commutator.
	De stoomfunctie werkt niet	Zie technische informatie 4-027-2602	Zie technische informatie 4-027-2602
	Er blijft water achter in het doseerbakje	# Een gedeeltelijke vermindering van de hoeveelheid water in het wasverzachtercompartiment is normaal, omdat dit compartiment zijn eigen volumecapaciteit heeft. # Als er meer water in het wasverzachtercompartiment zit, trek dan de dispenserlade uit en maak deze grondig schoon. - Reinig ook de sproeiers en het deksel van de dispenser met een schoonmaakborstel.	•Wasmiddeldispenser

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Verfrommeld wasgoed, het wasgoed blijft aan de trommel plakken.	# Kies de temperatuur van het programma correct. # Verlaag de centrifugeersnelheid tot 600. # Overweeg textiellabels.	
Oververhitting van het apparaat		# Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.	# NTC-sensor. # Controleer het apparaat.
	Autodose werkt niet	# Controleer of Autodose is ingeschakeld in het menu of de instellingen. # Controleer het wasmiddelniveau in het doseerbakje - als het leeg is, vult u het bij # Verhoog indien nodig de dosering in de instellingen	# Zie technische informatie 4-023-2402.
	Verbinding mislukt (slecht wifi-signaalbereik)	#Preverite razdaljo med aparatom in wifi ruterjem Plaats de router dichterbij #Schakel het apparaat uit en weer in met de AAN/UIT toets Schakel mobiele gegevens op je telefoon uit #Als u alle instructies correct hebt opgevolgd, maar de verbinding met uw thuisnetwerk nog steeds niet werkt, probeer dan uw mobiele telefoon als hotspot te gebruiken om verbinding te maken #Als de hotspot niet werkt, neem dan contact op met het serviceteam om de hardware van de wifi-module te controleren #Als de verbinding via de hotspotmethode succesvol is, verplaats dan de andere telefoon met de hotspotfunctie naar de locatie van de router en probeer het opnieuw Als het apparaat in dit geval geen verbinding kan maken, kan het probleem te wijten zijn aan een zwak wifi-signaal #Als het apparaat op deze locatie verbinding kan maken, kan het probleem te maken hebben met de compatibiliteit of instellingen van de router Controleer de instellingen van uw router en stuur de merk- en modelinformatie van uw mobiele telefoon en router naar de klantenservice	• Wi-Fi-module
	Kan na meerdere verversingen geen apparaten detecteren om verbinding mee te maken (slecht wifi-signaalbereik).	#Preverite razdaljo med aparatom in wifi ruterjem Plaats de router dichterbij #Schakel het apparaat uit en weer in met de AAN/UIT toets Schakel mobiele gegevens op je telefoon uit #Als u alle instructies correct hebt opgevolgd, maar de verbinding met uw thuisnetwerk nog steeds niet werkt, probeer dan uw mobiele telefoon als hotspot te gebruiken om verbinding te maken #Als de hotspot niet werkt, neem dan contact op met het serviceteam om de hardware van de wifi-module te controleren #Als de verbinding via de hotspotmethode succesvol is, verplaats dan de andere telefoon met de hotspotfunctie naar de locatie van de router en probeer het opnieuw Als het apparaat in dit geval geen verbinding kan maken, kan het probleem te wijten zijn aan een zwak wifi-signaal #Als het apparaat op deze locatie verbinding kan maken, kan het probleem te maken hebben met de compatibiliteit of instellingen van de router Controleer de instellingen van uw router en stuur de merk- en modelinformatie van uw mobiele telefoon en router naar de klantenservice	• Wi-Fi-module

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
F01	F1 op display.	• Zie technische informatie 4-023-2308. • Waterpeil wordt niet bereikt. • Tijdens het vullen van het apparaat wordt het waterniveau te allen tijde gecontroleerd. • Als het wasniveau na 15 minuten niet is bereikt, wordt een fout weergegeven. • In het geval dat het apparaat detecteert dat het waterniveau niet 0 is, wordt de pomp geactiveerd. Als die fout na het aftappen nog steeds aanwezig is, wordt de fout weergegeven. F01. # Druk op de Start / Pauze-knop. # Waterkraan. # Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. # Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang. # Controleer of het apparaat lekt.	• Zie technische informatie 4-023-2308. • Controleer druk, waterflow. • Elektroventiel. • Druksensor. • Kabelgoot (te vinden op positie X203 in de opengewerkte tekening) 4-023-2414.
F02	F02 op display.	• Overloop. • Er treedt een fout op wanneer de niveausensor een te hoog waterniveau detecteert. • De pomp is geactiveerd. # Druk op de Start / Pauze-knop.	•Pomp. •Elektroventiel. •Druksensor.
F03	F03 op display.	•Het apparaat pompt geen water af, het water blijft in de trommel. • In het geval dat het apparaat detecteert dat het waterniveau niet 0 is, wordt de pomp geactiveerd. Als die fout na het aftappen nog steeds aanwezig is, wordt de fout weergegeven. F03. # Druk op de Start / Pauze-knop. # Filter reinigen. # Sifon controleren en reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon.	•Pomp. •Elektroventiel. •Druksensor.
F04	F04 op display.	• Zie technische informatie 4-023-2308. • De watertemperatuur is niet bereikt. • Verwarmingsfout. • Er treedt een fout op als de watertemperatuur niet binnen 15 minuten met 3°C verandert. # Controleer de waterverwarming (raak tijdens het wassen het glas van de deur met de hand aan); als het water koud is, moet de verwarming worden vervangen;.	• Zie technische informatie 4-023-2308. • Verwarming. • NTC-sensor. • Voedingsprint.
F05	F05 op display.	• Temperatuursensor in kortsluiting.	•NTC-sensor.
F06	F06 op display.	• Motor draait fout. • In het geval dat de snelheid in de centrifugefase 0 is in het geval van 2 seconden, herhaalt u het proces.. • Na zes mislukte pogingen wordt een fout weergegeven. • In het geval dat het motortoerental niet kan worden gemeten of het minder is dan 20 tpm, wordt de fout weergegeven.	•Motor. 4-023-2313 •Vermogen motorbesturingsprint:. 4-023-2313
F07	F07 op display.	• De temperatuur van de motorvoedingsprint is te hoog. • In het geval van een invertermotor wordt de fout aangegeven wanneer de temperatuur van de voedingsprint hoger is dan 125 ° C. • Bij een universele motor treedt er een fout op wanneer de gemeten snelheid groter is dan de ingestelde snelheid..	•Vermogen motorbesturingsprint:. 4-023-2313 •Voedingsprint. 4-023-2313
F08	F08 op display.	• Motor overstroom. • Er treedt een fout op als de motorstroom groter is dan 8A.	• Motor draait fout. 4-023-2313. • Vermogen motorbesturingsprint:..
F09	F09 op display.	• Verkeerde netspanning. • De netspanning valt niet binnen het bereik (minder dan 200V of meer dan 400V). # Controleer het spanningsniveau.	•Spanningsniveau. •Voedingsprint. 4-023-2313

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
F10	F10 op display.	• Motorstroom verloren. • Als er na 4 seconden geen stroom meer door de motorwikkeling loopt, wordt er een fout weergegeven.	•Motor. 4-023-2313 •Vermogen motorbesturingsprint:. 4-023-2313
F11	F11 op display.	• Fout voedingsprint (HW)	•Vermogen motorbesturingsprint:. 4-023-2313 •Motor. 4-023-2313
F12	F12 op display.	• Microprocessorfout voedingsprint.	•Vermogen motorbesturingsprint:. 4-023-2313 •Motor. 4-023-2313
F13	F13 op display.	• Deurslot fout. • Deur niet op slot. # Sluit de deur en druk op de Start-knop. Als de machine niet start, sluit u de deur weer en drukt u op de starttoets.	•Deurslot. •Deurpen. •De deur. •Besturingseenheid.
F14	F14 op display.	• Deurslot fout. • Deur niet open na afloop van de cyclus. # Druk op de Start / Pauze-knop. Het programma zal proberen de deur te openen. # Verwijder het water uit de trommel - gebruik de filter aftapslang. # Filter reinigen. # Sifon controleren en reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon.	•Deurslot. •Deurpen. •De deur. •Voedingsprint.
F17	F17 op display.	• Droogfout (droogeenheid). • Er wordt een fout weergegeven als de temperatuurverandering over 20 minuten minder is dan 5 ° C. • Bij storing stopt de droogunit met verwarmen, klep stopt met doseren en de pomp stopt met werken.. Fout wordt weergegeven.	•Droger NTC-sensor. •Fan. •Verwarming. •Voedingsprint.
F21	F21 op display.	• Communicatiefout tussen de voedingsprint en de gebruikersinterface. • Er wordt een fout weergegeven als de communicatie gedurende 60 seconden niet wordt gedetecteerd.	•Communicatie (geleiders, connectoren) tussen de voedingsprint en de gebruikersinterface.
F22	F22 op display.	• Communicatiefout tussen de voedingsprint en de motorvoedingsprint. • Er wordt een fout weergegeven als de communicatie gedurende 30 seconden niet wordt gedetecteerd. • Motor stopt.	•Communicatie (geleiders, connectoren) tussen de voedingsprint en de motorvoedingsprint. 4-023-2313. •Motor. 4-023-2313.
F23	F23 op display.	• Niveausensor fout. • Er treedt een fout op als het apparaat detecteert dat de niveausensor niet is aangesloten of als er geen signaal van de niveausensor is.	•Druksensor.
F24	F24 op display.	• Overloop. • De fout treedt op wanneer het droogproces de overloop detecteert. • De pomp is geactiveerd. # Druk op de Start / Pauze-knop # Sluit de inlaatklep.	•Condensortank verstopt. •Druksensor. •kleppen. •Voedingsprint.
F25	F25 op display.	• Lade van zeepdispenser is niet dicht of er is geen signaal van ladeschakelaar. # Sluit de lade tot de definitieve positie.	•Schakelaar. •Lade voor zeepdispenser.
F15	F15 op display.	• Fout temperatuursensor drogen. • In het geval van een fout in de droogtemperatuursensor stopt de droogunit met verwarmen, stopt de klep met doseren en stopt de pomp met werken.. Fout wordt weergegeven. • De storing wordt weergegeven als de ventilator 5 min . draait. • De fout wordt alleen weergegeven voor droogprogramma's.	•Droger NTC-sensor. •Fan. •Verwarming. •Voedingsprint.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
Unb	Unb op display.	• Geen fout. Waarschuwing voor onbalans. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Installatie van het apparaat. # Transportschroeven verwijderen. # Correcte trommellading.	
F20	F20 op display.	• Verbindingsfout -WIFI.	• Fout wifi-module. • Netwerkfout.
	Gebruikersinterface reageert niet / werkt niet	# Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt # Controleer de uitgangsspanning 4-027-1986. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Start het programma opnieuw.	• Er is spanning in het circuit. • Voedingskabel en connector. • RSO-filter (ontstoringfilter). • Aan/uit-schakelaar:.. • Besturingseenheid.
	Sporen van stof, vuil op de was.	• Na elke wasbeurt kunnen er wat stofresten, vuil aan de binnenkant van de deurafdichting achterblijven. • Deze resten kunnen bij de volgende wasbeurt gedeeltelijk worden afgebroken en sporen achterlaten op het wasgoed. # Na elke wasbeurt moet de deurafdichting worden schoongemaakt, zoals aangegeven in de gebruikershandleiding. # Reinig de groef van de deurafdichting. # Start een kort programma zonder wasgoed. # Zelfreinigingsprogramma moet worden uitgevoerd. # Filter reinigen. # Juiste temperatuurselectie. # De juiste sortering van het wasgoed op kleur en stof. # Draai de delicate was naar buiten.	• Vuil in JET-leiding. • Deurafdichting. • Een vreemd voorwerp in de slang. • Inlaatslangfilter. • Trommel.
	Er blijft water achter in het doseerbakje	# Een gedeeltelijke vermindering van de hoeveelheid water in het wasverzachtercompartiment is normaal, omdat dit compartiment zijn eigen volumecapaciteit heeft. # Als er meer water in het wasverzachtercompartiment zit, trek dan de dispenserlade uit en maak deze grondig schoon. - Reinig ook de sproeiers en het deksel van de dispenser met een schoonmaakborstel.	• Wasmiddeldispenser