

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	apparaat na aansluiting op de elektriciteit werkt niet.	# Controleer de uitgangsspanning 4-027-1986. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit 4-023-2104. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Apparaat werkt niet, verlichting gaat niet aan, start niet	# Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit 4-023-2104. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan. # Zet de FIT aan en sluit een ander apparaat aan.	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Schakel de zekering in de meterkast uit.	• Onjuiste elektrische installatie. • Het apparaat is in kortsluiting. # Zet de zekering aan en sluit het apparaat weer aan. # Zet de zekering aan en sluit een ander apparaat aan.	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Trommel draait niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	Het apparaat draait niet of draait/draait de trommel niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	De trommel / motor van het apparaat draait niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	Wasprogramma is langer dan verwacht.	• Te lage watertemperatuur. • Voedingsspanning te laag. In gevallen waar de voedingsspanning lager is dan 180V, stopt het wasprogramma en gaat verder nadat de minimale voedingsspanning is bereikt.. • Lage waterdruk. •Pompfout. • Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	•Controleer motoralternatief. •Motorvermogen regeleenheid koellichaam oververhitting.
	De motor loopt niet.	# Controleer de uitgangsspanning. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. • Snaar. • Borstels. • Motor. 4-023-2313.
	Geen bodem op de machine.	• Vanaf december 2020 worden alle PS 15 toestellen zonder bodem geproduceerd. • Het apparaat kan normaal worden gebruikt. • Geen fout.	• Vanaf december 2020 worden alle PS 15 toestellen zonder bodem geproduceerd. 4-023-2101
	De metalen bodem ontbreekt.	• Vanaf december 2020 worden alle PS 15 toestellen zonder bodem geproduceerd. • Het apparaat kan normaal worden gebruikt. • Geen fout.	• Vanaf december 2020 worden alle PS 15 toestellen zonder bodem geproduceerd. 4-023-2101.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Apparaat neemt het water niet op.	<ul style="list-style-type: none"> • Er zit geen water in de trommel, een doseerfout. 4-027-2132 # Waterkraan. # Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang. # Controleer of het apparaat lekt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kleppen. • Waterstraal. • Toevoerslang. • Wasmiddeldispenser.
	Het apparaat beweegt of trilt tijdens het gebruik.	<ul style="list-style-type: none"> • Onjuiste lading 4-027-1983. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd. • Het apparaat is niet correct geplaatst. # Controleer of de transportbeugels zijn verwijderd. # Controleer nivellering, positionering van het apparaat. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de spanning (te lage spanning). • Motoralternatief instellen. • Stabilisatieveren. • Schokdemper.
	Deur kan niet worden geopend, niet openen!.	<ul style="list-style-type: none"> • Om veiligheidsredenen staat het apparaat niet toe de deur te openen. • Naar hoog waterniveau in trommel. • Watertemperatuur te hoog. # Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma. # Wacht tot de watertemperatuur daalt en laat dan het water weglopen. # Als de deur nog steeds niet opengaat, gebruik dan een mechanische sleutel om hem te openen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deurscharnier. • Deurslot. • Druksensor. • De deur. • Besturingseenheid. • NTC-sensor
	Het apparaat pompt geen water af, het water blijft in de trommel.	<ul style="list-style-type: none"> # Filter reinigen 4-027-2133. # Afvoer of sifon reinigen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Filter. • Afvoerslang. • Pomp.
	Druppels, lekken, druppelen, water stroomt onder de machine.	<ul style="list-style-type: none"> # Het filter is niet correct geplaatst of niet goed vastgedraaid. # De toevoerleiding zit niet goed vast aan het toestel of de kraan. # Afvoerslang viel op de vloer. # De afvoerslang zit niet goed vast aan de sifon. # Deurafdichting reinigen. # Schoon deurglas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat.
	Het ruikt / ruikt verbrand.	<ul style="list-style-type: none"> • Er kan een onaangename geur ontstaan door het opwinden van de elektromotor, die na meerdere wasbeurten verdwijnt. # Controleer het stopcontact. # Controleer de stekker. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat. • Spleet tussen deurafdichting en trommel.
	Wasmachine die de was scheurt.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer het oppervlak van de trommel met een zijden doek. # Aanbevolen wassen van delicate was, kleine stukjes in de zak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trommel. • Deurafdichting.
	Te snel / neemt onmiddellijk de wasverzachter.	<ul style="list-style-type: none"> • Te hoog niveau van de wasverzachter in de zeepdispenser 4-027-1985. • Steenachtige residu op het deksel van de zeepdispenser. • Ruw sluiten van de zeepdispenserlade. • Te veel druk. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. # Wasverzachter toevoegen volgens de instructies. 	<ul style="list-style-type: none"> • Slangventiel - zeepdispenser. • Dezelfde waterstroom op beide kleppen. • Kleppen. • Waterstraal. • Wasmiddeldispenser.
	Er wordt geen wasverzachter verstrekt.	<ul style="list-style-type: none"> • Om de fout op de apparaten uit de WDQR-serie te corrigeren, is het noodzakelijk om de informatie te volgen: 4-023-2120. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon 4-027-1982. # Geconcentreerde wasverzachters moeten goed worden verdund. 	<ul style="list-style-type: none"> • Slangventiel - zeepdispenser. • Dezelfde waterstroom op beide kleppen. • Waterdosering regelen. • Kleppen. • Wasmiddeldispenser.
	Trommel draait nauwelijks.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Drum ondersteuning. • Lagers. • Een vreemd voorwerp in de slang. • Snaar.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Onaangename geur van wasgoed.	<ul style="list-style-type: none"> • Als je je kleding vaak op lage temperaturen en met vloeibare wasmiddelen wast, kunnen er bacteriën ontstaan; dit kan ook de oorzaak zijn van een onaangename geur in de trommel of van de kleding. # Om dit te voorkomen, wordt aanbevolen om het programma Katoen 95 °C minstens één keer per week zonder wasgoed te laten draaien en waspoeder in poedervorm te gebruiken, of om een zelfreinigend programma te draaien. # Gebruik een keer per week het wasprogramma met de azijn. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat.
	De wasmachine verlengt/verlengt de wastijd.	<ul style="list-style-type: none"> • Te lage watertemperatuur. • Voedingsspanning te laag. • Lage waterdruk. •Pompfout. • Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. 	<ul style="list-style-type: none"> •Controleer motoralternatief.
	De wasmachine maakt het programma niet af, het stopt tijdens bedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie technische informatie 4-023-2231. • Te lage watertemperatuur. • Voedingsspanning te laag. • Lage waterdruk. •Pompfout. • Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed. # Filter reinigen. # Afvoer of sifon reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma. # Start het programma opnieuw. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Start het programma opnieuw. 	
	Was is nog nat, wasmachine loopt niet leeg.	<ul style="list-style-type: none"> • Wasgoed niet goed verdeeld, activering van het UKS-systeem (stabiliteitscontrole), vermindert of deactiveert de centrifuge 4-027-1984. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Filter reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Afvoer of sifon reinigen. # Controleer of de afvoerslang niet geknikt is. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. 	<ul style="list-style-type: none"> • afvoer pomp. • de klant raadplegen. • Controleer motoralternatief.
	Wasmachine start niet met centrifuge, centrifuge werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Wasgoed niet goed verdeeld, activering van het UKS-systeem (stabiliteitscontrole), vermindert of deactiveert de centrifuge. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. 	<ul style="list-style-type: none"> • de klant raadplegen. •Druksensor. •Controleer motoralternatief. • Te veel schuim.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Wasmachine rommelt, lading in centrifuge.	<ul style="list-style-type: none"> • Als het apparaat een universele motor heeft. Motor met borstels. De werking zal luider zijn dan bij apparaten met invertermotoren, borstelloze motor. # Controleer de installatie van het apparaat. # Filter reinigen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat. 4-027-1988 • Drum ondersteuning. • Schokdemper. • Gewichten. • Motor. • Lagers.
	Geluiden van apparaat, lagers, piepen, ongebruikelijke geluiden tijdens gebruik.	<ul style="list-style-type: none"> • Trillingen, beweging van het apparaat door de kamer en luide werking kunnen worden veroorzaakt door een onjuiste afstelling van de stelvoeten. Onjuiste uitlijning van verstelbare poten is geen reparatie binnen de garantie. • Soms maakt de droger ook ongewone of luide geluiden, die ongebruikelijk zijn voor een droger en meestal worden veroorzaakt door een verkeerde installatie. • Een luider geluid kan ook door de pomp worden uitgezonden. De reden van hard geluid tijdens de werking van de pomp kan zijn als de filter- of afvoerpomppropeller verstopt is. # Controleer de installatie van het apparaat. # Filter reinigen. # Schone schoep van afvoerpomp. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat. 4-027-1988 • afvoer pomp. • Schokdemper. • Gewichten. • Motor. • Lagers.
	Deur kan niet worden geopend, niet openen!.	<ul style="list-style-type: none"> • Het apparaat heeft gedetecteerd dat er water in de trommel zit. Deuren blijven om veiligheidsredenen op slot. # Als er water in de trommel zit, voer dan het centrifugeprogramma uit. # Filter reinigen. # Haal de stekker uit het stopcontact en sluit hem opnieuw aan. # Mechanische opening van de deur, touwtje – filter. 	<ul style="list-style-type: none"> •Afvoerslang. • Kuip - filterslang verstopt. •Pomp. •Deurslot. •De deur.
	Deuren kunnen niet worden gesloten, ze sluiten niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> •Deurslot. •De deur.
	Het filter kan niet worden uitgetrokken.	<ul style="list-style-type: none"> • Het vreemde voorwerp blokkeert het filter. # Probeer het filter er met iets meer kracht uit te trekken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Filter
	Stof op kleding.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer het oppervlak van de trommel met een zijden doek. # Aanbevolen wassen van delicate was, kleine stukjes in de zak. 	<ul style="list-style-type: none"> •Trommel. •Deurafdichting.
	Sporen van stof, vuil op de was.	<ul style="list-style-type: none"> • Na elke wasbeurt kunnen er wat stofresten, vuil aan de binnenkant van de deurafdichting achterblijven. • Deze resten kunnen bij de volgende wasbeurt gedeeltelijk worden afgebroken en sporen achterlaten op het wasgoed. # Na elke wasbeurt moet de deurafdichting worden schoongemaakt, zoals aangegeven in de gebruikershandleiding. # Reinig de groef van de deurafdichting. # Start een kort programma zonder wasgoed. # Zelfreinigingsprogramma moet worden uitgevoerd. # Filter reinigen. # Juiste temperatuurselectie. # De juiste sortering van het wasgoed op kleur en stof. # Draai de delicate was naar buiten. # Als het apparaat na 25.09.2021 is geproduceerd, wordt de klant geadviseerd om de normale modus niet te selecteren voor de programma's Easy Care, Cotton, Mix en Universal Wash.. Kies een andere modus vanwege de langzamere wasritmes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vuil in JET-leiding. 4-023-2125. •Deurafdichting. • Een vreemd voorwerp in de slang. •Inlaatslangfilter. •Trommel.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Te veel schuim.	<ul style="list-style-type: none"> • Overmatige dosering van het waspoeder kan de oorzaak zijn van de overmatige hoeveelheid schuim in het apparaat. 4-023-2005. • Als het apparaat te veel schuim in het apparaat detecteert, stopt het programma enige tijd en gaat het na een bepaalde tijd verder. # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Zelfreinigingsprogramma minimaal 2x draaien, zonder extra reinigingsmiddelen. 	
	Schuim in de zeepdispenser, Te veel schuim.	<ul style="list-style-type: none"> # Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed. # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Zelfreinigingsprogramma minimaal 2x draaien, zonder extra reinigingsmiddelen. 	
	Hard geluid tijdens afpompen .	<ul style="list-style-type: none"> • De reden van hard geluid tijdens de werking van de pomp kan zijn als de filter- of afvoerpompropeller verstopt is. # Filter reinigen. # Schone schoep van afvoerpomp. # Zie hoofdstuk Reiniging en onderhoud/reiniging filter. 	•Pomp.
	Het losgekoppelde apparaat begint zelf water te pompen.	<ul style="list-style-type: none"> Door lage waterdruk stroomt er water in het apparaat # Controleer en zorg voor de juiste waterdruk. # Sluit de inlaatklep. 	#Ventiel.
	Verwarmt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • De glastemperatuur is lager dan de watertemperatuur;. • Verwarmingsfout. • De fout treedt op als de watertemperatuur na het beëindigen van de verwarmingsstap meer dan 15 °C lager is dan vereist. • Er treedt een fout op als de temperatuurstijging binnen 10 minuten minder dan 5°C is. # Controleer de waterverwarming (raak tijdens het wassen het glas van de deur met de hand aan); als het water koud is, moet de verwarming worden vervangen;. # Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. # De afvoerslang moet worden vastgemaakt en vastgemaakt aan de pen op de achterwand van de wasmachine. # Apparaat resetten. # Start het programma opnieuw. 	<ul style="list-style-type: none"> •Afzuigslang. •Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. •Verwarming. •NTC-sensor.
	Gescheurde deurafdichting, beschadigde deurafdichting.	<ul style="list-style-type: none"> # Het onjuist inbrengen van wasgoed in de trommel van de wasmachine kan schade aan de deurafdichting veroorzaken.. Dit kan gebeuren als het wasgoed vastzit tussen de deur en de deurafdichting van de wasmachine. 	
	Toets op display, instellingen kunnen niet worden gewijzigd.	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderslot is ingeschakeld 4-027-1980. • Wanneer het kinderslot is geactiveerd, is de selectie van andere functies op het display niet mogelijk. # Druk op de LP-apparaten (met klein display) om het kinderslot in of uit te schakelen gelijktijdig op de MODE- en EXTRAS-knop gedurende minstens 3 seconden. # Om op de L0-toestellen het kinderslot in of uit te schakelen, drukt u tegelijkertijd op de knop SPIN en startuitstel gedurende minstens 3 seconden. # Om op de apparaten L1 en L2 het kinderslot in of uit te schakelen, drukt u tegelijkertijd op de knop WATER+ en startuitstel gedurende minimaal 3 seconden. 	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Lekt, water lekt bij de deur beneden.	<ul style="list-style-type: none"> • In gevallen waarin een kleine hoeveelheid water onder de deur van de wasmachine wordt waargenomen tijdens de werking van het programma of een kleine lekkage bij de deur eronder kan de oorzaak zijn van een eerder niet gereinigde pakking. 4-023-1929 # Maak aan het einde van elke wasbeurt de deurafdichting schoon.. # Controleer voor het wassen of er geen haar of andere kleine onderdelen tussen de deur en de deurafdichting zitten.. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. • Het onjuist inbrengen van wasgoed in de trommel van de wasmachine kan schade aan de deurafdichting veroorzaken.. Dit kan gebeuren als het wasgoed vastzit tussen de deur en de deurafdichting van de wasmachine. 4-023-1928. 	
	Hij piept, hij start niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Het geluidssignaal waarschuwt dat de deur niet gesloten is. # Sluit de deur en druk op de Start-knop. Als de machine niet start, sluit u de deur weer en drukt u op de starttoets. # Controleer of er geen wasgoed of andere vreemde voorwerpen tussen de deur en het apparaat zitten. # Zorg ervoor dat de pakking rond de trommelopening en de deur goed is geplaatst. 	<ul style="list-style-type: none"> •Deurslot. •Deurpen. •De deur.
	Water stroomt ongecontroleerd in het apparaat, een volle vat water wordt gegoten.	<ul style="list-style-type: none"> • Het waterniveau in de trommel wordt niet gedetecteerd, dus het apparaat blijft het water doseren om het eindniveau te bereiken. • Sluit de waterkraan. • Lage waterdruk. 	<ul style="list-style-type: none"> • kleppen. • Druksensor. • Buis niveau sensor.
	Verfrommeld wasgoed, het wasgoed blijft aan de trommel plakken.	<ul style="list-style-type: none"> # Kies de temperatuur van het programma correct. # Verlaag de centrifugeersnelheid tot 600. # Overweeg textiellabels. 	
	Kan voorwas niet selecteren / geen voorwasfunctie	<ul style="list-style-type: none"> • De PS22 (B1, B2) heeft geen keuze voor voorwas op het voorpaneel. • Voorwas wordt automatisch geactiveerd op twee programma's. • Programma's met voorwas zijn Huisdieren en Baby. • Als een van de vermelde programma's is geselecteerd, wordt de voorwasfase automatisch uitgevoerd. 	
	Het is niet mogelijk om de temperatuur te selecteren op het programma ECO 40-60	<ul style="list-style-type: none"> • Geen fout • ECO 40-60 is een programma dat is geïmplementeerd met nieuwe regelgeving op de markt (ECO design - nieuw energielabel) • 40/60 is geen temperatuurkeuze maar een programma waarbij normaal bevuild katoenen wasgoed bedoeld voor wassen op 40 ° C en wasgoed bedoeld voor wassen op 60 ° C samen kunnen worden gewassen 	
	Op het programma 59/32 stelt het apparaat de wasduur zelf opnieuw in	<ul style="list-style-type: none"> • Geen fout. • Het wasprogramma past automatisch de lengte van de hoofdwas en het aantal spoelbeurten aan de hoeveelheid wasgoed in de machine aan. • Als u 59 selecteert en het apparaat detecteert een kleine lading, wordt de tijd aangepast naar 32 minuten. • Als je 32 hebt geselecteerd en het apparaat detecteert een kleine lading, dan zal het de wastijd aanpassen naar 30 minuten. • Bij een volle belading blijft de maximale wastijd van 59 of 32 op het display staan. 	
	Programmatijden op de display	# Programmatijden op de display. 4-027-22341.	# Programmatijden op de display. 4-027-22341.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Wasmiddeldispenser lekt.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer of de dispenser correct is geplaatst. • Overmatige dosering van het waspoeder, ruw sluiten van de dispenserlade kan leiden tot verstopping van de slang. Bij het doseren kan het poeder de slang zeepdispenser - buis volledig blokkeren, wat de reden kan zijn van waterlekkage uit de dispenser 4-027-1987. • Te veel druk 	•Reparatie betreffende de informatie 4-023-1902
	Knoppen reageren niet. Weergavefout.	<ul style="list-style-type: none"> # Probeer vaker op de toets te drukken. # Fysieke onderbreking uitvoeren (RESET). # Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan. #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	• Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1925. 4-023-2104.
	De glazen deur van de wasmachine is beschadigd	<ul style="list-style-type: none"> • Krassen op het glas kunnen worden veroorzaakt door harde metalen voorwerpen op het wasgoed of voorwerpen die in het wasgoed zijn achtergebleven (metalen knopen, schroeven, andere harde voorwerpen).. • Voor het wassen moeten knopen worden vastgemaakt, ritsen worden gesloten, alle voorwerpen uit de zakken worden verwijderd en het wasgoed binnenstebuiten worden gekeerd.. • Doe delicate kleding en kleine voorwerpen in een speciale waszak.. • Onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. • Als het glas gebarsten is, gebruik het apparaat dan om veiligheidsredenen niet.. 	• De deur.
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	
	Er ontbreekt een onderdeel	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	
	Gebarsten behuizing (binnenin)	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	
	Installatie van het apparaat	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis # Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding. 	• Installatie van het apparaat

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E0 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Testprogramma voor motorkalibratie is niet ingesteld. • Motoralternatief is niet ingesteld. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voer een testprogramma uit en stel het juiste motoralternatief in.
	E1 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Open klemmen/kortsluiting van de temperatuursensor. • Er treedt een fout op als de verbinding tussen de regeleenheid en de temperatuursensor wordt onderbroken of een kortsluiting tussen de temperatuursensoren. <p>Wasprogramma eindigt zonder verwarming.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Open klemmen/kortsluiting van de temperatuursensor. • Connectoren, aansluiting op NTC-sensor. • NTC-sensor.
	E2 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Open circuit van schakelaar met deurslot. • Er treedt een fout op als de deurschakelaar niet gesloten is of als het signaal wegvalt bij het contact van het magnetische slot. Het wasprogramma stopt en er wordt een fout weergegeven. Als het water in de vatpomp is ingeschakeld en het water wordt afgevoerd. <p># Sluit de deur en druk op de Start-knop. Als de machine niet start, sluit u de deur weer en drukt u op de starttoets.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om het servicemenu te openen en te controleren of de oorzaak van de fout een spanningsschommeling is (E40, E43). • Bij spanningsschommelingen wordt geen onderdeel vervangen.
	E3 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Waterpeil wordt niet bereikt. 4-027-1989 <p># Om het programma voort te zetten, is het noodzakelijk om op de Start-knop te drukken.</p> <p># Waterkraan.</p> <p># Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang.</p> <p># Controleer de waterstroom (minimaal 3l in 15 seconden).</p> <p># Controleer of meer gebruikers het water tegelijkertijd gebruiken.</p> <p># Controleer of het apparaat lekt.</p> <p># Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte.</p> <p># De afvoerslang moet worden vastgemaakt en vastgemaakt aan de pen op de achterwand van de wasmachine.</p> <p># Lekkage aan achterzijde bij de elektroklep. Reparatie met betrekking tot de informatie. 4-023-2204.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kleppen. • Slangventiel - zeepdispenser. Kalkaanslag. • Steenachtige residu op het deksel van de zeepdispenser. • Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. • lekkage controle:.
	E6 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • De watertemperatuur is niet bereikt. • Verwarmingsfout. • De fout treedt op als de watertemperatuur na het beëindigen van de verwarmingsstap meer dan 15 °C lager is dan vereist. • Er treedt een fout op als de temperatuurstijging binnen 10 minuten minder dan 5°C is. <p># Te veel schuim. Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.</p> <p># Controleer de waterverwarming (raak tijdens het wassen het glas van de deur met de hand aan); als het water koud is, moet de verwarming worden vervangen;.</p> <p># Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte.</p> <p># De afvoerslang moet worden vastgemaakt en vastgemaakt aan de pen op de achterwand van de wasmachine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. • Verwarming. • NTC-sensor.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E7 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Pompfout. Waterpeil zakt niet onder niveau 1. • De fout treedt op als het waterpeil na het aftappen niet onder het hydrostaatniveau zakt. Wanneer er voor de eerste keer een fout optreedt in het wasprogramma, wordt de aftapstap automatisch herhaald. Wanneer de fout een tweede keer op rij optreedt, stopt het wasprogramma en wordt er een fout weergegeven 4-027-1984. • Overdosering van poeder kan storingen in het apparaat veroorzaken (E11, E7, schuimvorming, lekken bij de doseercontainer). <p># Filter reinigen. # Sifon controleren en reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed. # Start het programma opnieuw.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afvoerslang. • Kuip - filterslang verstopt. • Pomp.
	E9 op display.	<p># Controleer de waterlekkage aan de toevoerslang, de onderkant van de machine of op de grond (in geval van zichtbare sporen van lekkage, sluit de kraan). 4-023-2208</p> <ul style="list-style-type: none"> • Belangrijk: Als er geen zichtbare tekenen van waterlekkage zijn, wordt de storing genegeerd <p># Verminder de doorstroming door de watertoevoerkraan iets dicht te draaien # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-2208
	E10 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie met betrekking tot de informatie 4-027-2122. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie met betrekking tot de informatie 4-027-2122.
	E11 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Overloop. • Er treedt een fout op wanneer de drukschakelaar of druksensor de overloop detecteert. Als de fout zich binnen twee minuten 5x herhaalt, schakelt de besturingseenheid alle kleppen uit, het water is op, het programma stopt. Fout wordt weergegeven. • Overdosering van poeder kan storingen in het apparaat veroorzaken (E11, E7, schuimvorming, lekken bij de doseercontainer). <p># Als het apparaat ongecontroleerd water doseert. Sluit de inlaatklep. # Als de fout niet wordt gedetecteerd: # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed. # Installatie van het apparaat. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kleppen. • Drukschakelaar. • Hydrostaat dop.
	E12 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • BLDC MOTOR fout. <p># Start het programma opnieuw.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om het servicemenu te openen waar de foutcode nauwkeurig wordt weergegeven(E12.1, E12.2 ...). • Motor. • Besturingseenheid.
	E12.1 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Overbelasting van de motor of vermogensmodule. • Vastgelopen wasgoed • De fout is informatief (oorzaak: ballenwasserij, ongeschikte lading...). <p># Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeerd aangesloten motorstekker (180° omgekeerd) 4-023-2216 • Controleer trommelrotatie. • Voedingskabel en connector. • Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. • Motor. 4-027-2131

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E12.2 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Fout in temperatuursensor van besturingseenheid van de motor. Er treedt een fout op als de temperatuursensor niet goed werkt. #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.	<ul style="list-style-type: none"> Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. Testprogramma uitvoeren. Vermogen motorbesturingsprint:.
	E12.3 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Fout relais van motorvoedingsprint. Het relais werkt niet of er is geen verbinding met het netwerk. De fout wordt weergegeven na 5 pogingen. #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.	<ul style="list-style-type: none"> Voedingskabel en connector. Vermogen motorbesturingsprint:. Motor. 4-027-2131
	E12.4 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Defect van de besturingseenheid van de vermogensmotor. Er treedt een fout op als een kortsluiting of open klemmen op halfgeleiders, weerstanden, condensatoren, de motor worden gedetecteerd na een testprogramma bij het opstarten of een periodieke test. #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.	
	E12.5 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Geblokkeerde motorrotor. Onjuiste lading. # Correcte trommellading. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.	<ul style="list-style-type: none"> Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. Testprogramma uitvoeren. trommel pulley. Motor. 4-027-2131
	E12.6 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Oververhitting motorvoedingsprint. Er treedt een fout op als de temperatuur van het koellichaam of de motor de toegestane temperatuur overschrijdt. Het programma wordt gestopt zolang de temperatuurwaarde de gewenste temperatuur niet bereikt. De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma. 	<ul style="list-style-type: none"> De fout is informatief (oorzaak: ballenwasserij, ongeschikte lading...). Klanteducatie zonder componenten te veranderen. Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. Samenstelling van de wasgroep (afdichting, lagering, deurafdichting, riem). Mogelijke oorzaak van oververhitting van het koellichaam op de voedingsprint.
	E12.8 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Zie technische informatie 4-027-2401. Communicatietijd / communicatiefout. Communicatiefout voedingsprint. #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie technische informatie 4-027-2401. Voedingskabel en connector. Geschiktheid van de connector (binnenste deel van de connector), controleer op vergrendeling MCU-behuizing gevouwen Koppel de connector los en sluit deze opnieuw aan op de MCU
	E12.10 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Storing treedt op wanneer het maximale toerental niet wordt bereikt. De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma. 	<ul style="list-style-type: none"> Als de klant geen problemen heeft met de bewerking, wordt de fout genegeerd. Na een aantal cycli zal de motor optimaal werken. Motor. 4-027-2131 voltage.
	E12.12 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Er treedt een fout op als de besturingseenheid of MCU in de machine verkeerd is #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.	#Besturingseenheid.
	E13 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Onevenwichtig wasgoed De fout treedt op wanneer het wasgoed in de trommel niet goed is gerangschikt. # Herlaad de trommel. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed en start het programma opnieuw.	<ul style="list-style-type: none"> Als een lading werd gedetecteerd toen het testprogramma werd gestart, wordt fout E13 weergegeven. Schokdemper. Controleer de indeling van het apparaat.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E13.1 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Een motorkalibratiefout (onbalans) - afwijking van de toegestane kalibratiewaarden van het apparaat. Fout verschijnt alleen in het testprogramma. 	<ul style="list-style-type: none"> Controleert de trommel beweging. Snaar. Motor. Plaats tussen trommel en trommelafdichting. Lagers. Conformiteit van de ingebouwde motor en geprogrammeerde besturingseenheid.
	E13.2 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Motorkalibratiefout (Traagheid) - afwijking van de toegestane kalibratiewaarden van het apparaat. Fout verschijnt alleen in het testprogramma. 	<ul style="list-style-type: none"> Controleer trommelrotatie. Lagers. Motor. Motoralternatief is niet ingesteld. Conformiteit van de ingebouwde motor en geprogrammeerde besturingseenheid. Als de klant geen problemen heeft met de bewerking, wordt de fout genegeerd.
	E22 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Storing treedt op wanneer de deur gesloten is, maar het slot niet start. De deur is gesloten en de knop Start is ingedrukt - Contact C is te allen tijde gecontroleerd. Het wasprogramma stopt en er wordt een fout weergegeven. # Sluit de deur en druk op de Start-knop. Als de machine niet start, sluit u de deur weer en drukt u op de starttoets. 	<ul style="list-style-type: none"> Het is noodzakelijk om het servicemenu te openen en te controleren of de oorzaak van de fout een spanningsschommeling is (E40, E43). Bij spanningsschommelingen wordt geen onderdeel vervangen.
	E23 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Storing treedt op wanneer de deur is gesloten, maar het slot niet wordt ontgrendeld. De deur is gesloten - Contact C wordt te allen tijde gecontroleerd. De fout treedt op aan het einde van het programma, deuren zijn gesloten, kunnen niet worden geopend. # Controleer of het water wordt afgevoerd. Probeer de deur mechanisch te openen. 	<ul style="list-style-type: none"> Het is noodzakelijk om het servicemenu te openen en te controleren of de oorzaak van de fout een spanningsschommeling is (E40, E43). Bij spanningsschommelingen wordt geen onderdeel vervangen.
	E24 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Probleem met de SW, deur wil niet vergrendelen/ontgrendelen # Haal de stekker uit het stopcontact en sluit hem opnieuw aan. # Als er een veiligheids pomp wordt uitgevoerd nadat het apparaat is ingeschakeld, moet er worden gewacht tot het pompen is voltooid. # Deur is geopend. Start het programma opnieuw 	
	E37 op display.	<ul style="list-style-type: none"> SW van de besturingseenheid is niet compatibel met de SW van de besturingseenheid van de vermogensmotor 	<ul style="list-style-type: none"> Besturingseenheid.
	E40 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Verkeerde netspanning. De netspanning ligt niet in het bereik (180 - 255 V). De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma 	<ul style="list-style-type: none"> Spanningsniveau.
	E41 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Het spanningsbereik ligt niet in het bereik (49/51 Hz - 59/61 Hz). 	<ul style="list-style-type: none"> Spanningsfrequentie:.
	E42 op display.	<ul style="list-style-type: none"> Wastijd overschreden. Wastijd langer dan voorgeschreven (meer dan 2 uur). # Onjuiste trommellading. # Koud water. # Lage spanning. 	<ul style="list-style-type: none"> trommellading. Water temperatuur. voltage. Controleer het apparaat.
	E43 op display.	<ul style="list-style-type: none"> De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma. Lage voedingsspanning tussen 180V en 200V. 	<ul style="list-style-type: none"> Spanningsniveau.
	E44 op display.	<ul style="list-style-type: none"> De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma. Voedingsspanning te hoog. Voedingsspanning boven 420V # Controleer het spanningsniveau. 	<ul style="list-style-type: none"> Spanningsniveau.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	SC op display.	<ul style="list-style-type: none"> • SC op het display is geen fout 4-027-1979. • SC op het display geeft aan dat de oorspronkelijke programma-instellingen (temperatuur, rpm) zijn gewijzigd. De reset-instellingen worden bewaard totdat u ze opnieuw wijzigt. # Om de oorspronkelijke instellingen te wijzigen, selecteert u de gewenste instellingen en slaat u deze op door de Start/Pauze-toets 5 seconden ingedrukt te houden. 	
Knipperend	LED Geen spin knippert	<ul style="list-style-type: none"> • Geen fout. • Als er lading werd gedetecteerd toen het zelfreinigingsprogramma werd gestart, knippert de toets Voorwas of Geen centrifugeren (afhankelijk van het model). 	
Knipperend	Knipperende LED voorwas	<ul style="list-style-type: none"> • Geen fout. • Als er lading werd gedetecteerd toen het zelfreinigingsprogramma werd gestart, knippert de toets Voorwas of Geen centrifugeren (afhankelijk van het model) 	
	AC op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Geen fout. • De ANTIKREUK-functie die u hebt geactiveerd als onderdeel van het wasprogramma is actief. • De anti-kreukfunctie wordt uitgevoerd na het einde van het geselecteerde programma, waarbij het wasgoed voorzichtig wordt gecentrifugeerd. # Als u de functie wilt onderbreken, drukt u op de AAN / UIT-knop. 	
	CLF op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Geen fout. • Filter reinigen. • Waarschuwing voor verminderde waterstroom tijdens de aftapfase. # Filter reinigen. # Afvoerslang reinigen. # Afvoer of sifon reinigen. # De afvoerslang moet onder de maximale en boven de minimale hoogte worden geïnstalleerd (zie gebruikershandleiding). 	
	cln op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Waarschuwing voor drumreinigingssysteem. • Geen fout. Nadat het wasprogramma is voltooid, verschijnen cln en End afwisselend op het display. # Zelfreinigingsprogramma moet worden uitgevoerd. # Te veel schuim. 	
	Fd op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Waarschuwing van het systeem voor het detecteren van overmatige schuimvorming tijdens het wasprogramma. # Spoel reeds gewassen wasgoed af met een grote hoeveelheid water zonder wasmiddel. # We raden aan om het programma Spoelen Verzachten te kiezen. # Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed. # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). 	
	rh op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Geen fout. • U heeft een pompstop geselecteerd. • Pompstop wordt ingeschakeld wanneer u wilt dat het wasgoed doorweekt blijft in het laatste spoelwater, dit voorkomt kreuken als u het niet direct na het wassen uit de wasmachine kunt halen.. 	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	U:Lo op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Te lage spanning (< 180V). • Als het apparaat een spanningsdaling van minder dan 180 V detecteert, toont het display U: Lo • Indien tijdens de werking van het programma meerdere keren een te lage spanning is gedetecteerd, zal op het display U: Lo en END afwisselend knipperen aan het einde van het programma. • Geen fout <p>#In gevallen waar de voedingsspanning lager is dan 180V, stopt het wasprogramma en gaat verder nadat de minimale voedingsspanning is bereikt.</p>	
	U:Hiop display.	<ul style="list-style-type: none"> • Spanning boven 260V. • In het geval dat de overspanning meerdere keren is gedetecteerd tijdens de werking van het programma, zal op het display U: Hi en END afwisselend knipperen aan het einde van het programma. <p># Controleer voedingsspanning.</p>	
	E45 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • stroomuitval of uitschakeling (uitschakeling) van een inductieve belasting. <p># Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Voedingskabel en connector Pomp •Voedingskabel en connector Ventiel •Pomp. •Ventiel.
	• PF op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Geen fout. • PF of genoemd knipperen is een indicatie dat er tijdens het programma een stroomstoring is geweest <p># Controleer de voedingsspanning.</p> <p># Om het programma voort te zetten, is het noodzakelijk om op de Start-knop te drukken.</p>	
	E36 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatiefouten tussen de besturingseenheid (UI) en de voedingsprint (PMCU). <p># Start het programma opnieuw.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Communicatie. •Voedingsprint. •Besturingseenheid.
	• PF/END op display	<ul style="list-style-type: none"> • Geen fout • PF of genoemd knipperen is een indicatie dat er tijdens het programma een stroomstoring is geweest • Nadat de spanning was vastgesteld, wordt het programma automatisch hervat en beëindigd • Nadat het programma is beëindigd, wordt een PF/EN-waarschuwing weergegeven om te waarschuwen dat er tijdens de werking een spanningsfout is opgetreden. 4-023-2316 	