

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	apparaat na aansluiting op de elektriciteit werkt niet.	# Controleer de uitgangsspanning 4-027-1986. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Apparaat werkt niet, verlichting gaat niet aan, start niet	# Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan. # Zet de FIT aan en sluit een ander apparaat aan.	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Schakel de zekering in de meterkast uit.	• Onjuiste elektrische installatie. • Het apparaat is in kortsluiting. # Zet de zekering aan en sluit het apparaat weer aan. # Zet de zekering aan en sluit een ander apparaat aan.	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Trommel draait niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	Het apparaat draait niet of draait/draait de trommel niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	De trommel / motor van het apparaat draait niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	Wasprogramma is langer dan verwacht.	• Te lage watertemperatuur. • Voedingsspanning te laag. • Lage waterdruk. •Pompfout. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	
	De motor loopt niet.	# Controleer de uitgangsspanning. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. • Snaar. • Borstels. • Motor. 4-023-2313.
	Het apparaat beweegt of trilt tijdens het gebruik.	• Onjuiste lading. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd. • Het apparaat is niet correct geplaatst. # Controleer of de transportbeugels zijn verwijderd. # Verwijder de plastic pluggen waarmee de transportschroeven vastzitten, knijp ze in en trek ze uit het apparaat. # Controleer nivellering, positionering van het apparaat. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	•voltage. •veren. •Schokdemper.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Deur kan niet worden geopend, niet openen!.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om veiligheidsredenen staat het apparaat niet toe de deur te openen.</li> <li>• Naar hoog waterniveau in trommel.</li> <li>• Watertemperatuur te hoog.</li> </ul> <p># Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma. # Wacht tot de watertemperatuur daalt en laat dan het water weglopen. # Als de deur nog steeds niet opengaat, gebruik dan een mechanische sleutel om hem te openen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deurscharnier.</li> <li>• Deurslot.</li> <li>• Druksensor.</li> <li>• De deur.</li> <li>• Besturingseenheid.</li> <li>• NTC-sensor</li> </ul>
	Het apparaat pompt geen water af, het water blijft in de trommel.	<p># Filter reinigen. # Afvoer of sifon reinigen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filter.</li> <li>• Afvoerslang.</li> <li>• Pomp.</li> </ul>
	Druppels, lekken, druppelen, water stroomt onder de machine.	<p># Het filter is niet correct geplaatst of niet goed vastgedraaid. # De toevoerleiding zit niet goed vast aan het toestel of de kraan. # Afvoerslang viel op de vloer. # De afvoerslang zit niet goed vast aan de sifon. # Deurafdichting reinigen. # Schoon deurglas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer het apparaat.</li> </ul>
	Het ruikt / ruikt verbrand.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er kan een onaangename geur ontstaan door het opwinden van de elektromotor, die na meerdere wasbeurten verdwijnt.</li> </ul> <p># Controleer het stopcontact. # Controleer de stekker.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer het apparaat.</li> <li>• Spleet tussen deurafdichting en trommel.</li> </ul>
	Wasmachine die de was scheurt.	<p># Controleer het oppervlak van de trommel met een zijden doek. # Aanbevolen wassen van delicate was, kleine stukjes in de zak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trommel.</li> <li>• Deurafdichting.</li> </ul>
	Te snel / neemt onmiddellijk de wasverzachter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Te hoog niveau van de wasverzachter in de zeepdispenser 4-027-1985.</li> <li>• Steenachtige residu op het deksel van de zeepdispenser.</li> <li>• Ruw sluiten van de zeepdispenserlade.</li> <li>• Te veel druk.</li> </ul> <p># Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. # Wasverzachter toevoegen volgens de instructies.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slangventiel - zeepdispenser.</li> <li>• Dezelfde waterstroom op beide kleppen.</li> <li>• kleppen.</li> <li>• Waterstraal.</li> <li>• Wasmiddeldispenser.</li> </ul>
	Er wordt geen wasverzachter verstrekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de fout op de apparaten uit de WDQR-serie te corrigeren, is het noodzakelijk om de informatie te volgen:.</li> </ul> <p># Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon 4-027-1982. # Geconcentreerde wasverzachters moeten goed worden verdund.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slangventiel - zeepdispenser.</li> <li>• Dezelfde waterstroom op beide kleppen.</li> <li>• Waterdosering regelen.</li> <li>• kleppen.</li> <li>• Wasmiddeldispenser.</li> </ul>
	Trommel draait nauwelijks.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drum ondersteuning.</li> <li>• Lagers.</li> <li>• Een vreemd voorwerp in de slang.</li> <li>• Snaar.</li> </ul>
	Onaangename geur van wasgoed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je je kleding vaak op lage temperaturen en met vloeibare wasmiddelen wast, kunnen er bacteriën ontstaan; dit kan ook de oorzaak zijn van een onaangename geur in de trommel of van de kleding.</li> </ul> <p># Om dit te voorkomen, wordt aanbevolen om het programma Katoen 95 °C minstens één keer per week zonder wasgoed te laten draaien en waspoeder in poedervorm te gebruiken, of om een zelfreinigend programma te draaien. # Gebruik een keer per week het wasprogramma met de azijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer het apparaat.</li> </ul>
	Was is nog nat, wasmachine loopt niet leeg.	<p># Filter reinigen. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• afvoer pomp.</li> <li>• de klant raadplegen.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Wasmachine rommelt, lading in centrifuge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als het apparaat een universele motor heeft. Motor met borstels. De werking zal luider zijn dan bij apparaten met invertermotoren, borstelloze motor.</li> <li># Controleer de installatie van het apparaat.</li> <li># Filter reinigen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer het apparaat.</li> <li>Drum ondersteuning.</li> <li>Schokdemper.</li> <li>Gewichten.</li> <li>Motor.</li> <li>Lagers.</li> </ul>
	Geluiden van apparaat, lagers, piepen, ongebruikelijke geluiden tijdens gebruik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trillingen, beweging van het apparaat door de kamer en luide werking kunnen worden veroorzaakt door een onjuiste afstelling van de stelvoeten. Onjuiste uitlijning van verstelbare poten is geen reparatie binnen de garantie.</li> <li>Soms maakt de droger ook ongewone of luide geluiden, die ongebruikelijk zijn voor een droger en meestal worden veroorzaakt door een verkeerde installatie.</li> <li>Een luider geluid kan ook door de pomp worden uitgezonden. De reden van hard geluid tijdens de werking van de pomp kan zijn als de filter- of afvoerpomppropeller verstopt is.</li> <li># Controleer de installatie van het apparaat.</li> <li># Filter reinigen.</li> <li># Schone schoep van afvoerpomp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer het apparaat.</li> <li>afvoer pomp.</li> <li>Schokdemper.</li> <li>Gewichten.</li> <li>Motor.</li> <li>Lagers.</li> </ul>
	Deur kan niet worden geopend, niet openen!.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het apparaat heeft gedetecteerd dat er water in de trommel zit. Deuren blijven om veiligheidsredenen op slot.</li> <li># Als er water in de trommel zit, voer dan het centrifugeprogramma uit.</li> <li># Filter reinigen.</li> <li># Haal de stekker uit het stopcontact en sluit hem opnieuw aan.</li> <li># Mechanische opening van de deur, touwtje – filter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afvoerslang.</li> <li>Kuip - filterslang verstopt.</li> <li>Pomp.</li> <li>Deurslot.</li> <li>De deur.</li> </ul>
	Deuren kunnen niet worden gesloten, ze sluiten niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deurslot.</li> <li>De deur.</li> </ul>
	Het filter kan niet worden uitgetrokken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het vreemde voorwerp blokkeert het filter.</li> <li># Probeer het filter er met iets meer kracht uit te trekken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Filter</li> </ul>
	Apparaat neemt het water niet op.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er zit geen water in de trommel, een doseerfout. 4-027-2132</li> <li># Waterkraan.</li> <li># Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang.</li> <li># Controleer of het apparaat lekt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kleppen.</li> <li>Waterstraal.</li> <li>Toevoerslang.</li> <li>Wasmiddeldispenser.</li> </ul>
	De wasmachine maakt het programma niet af, het stopt tijdens bedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie technische informatie 4-023-2231.</li> <li>Te lage watertemperatuur.</li> <li>Voedingsspanning te laag.</li> <li>Lage waterdruk.</li> <li>Pompfout.</li> <li>Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed.</li> <li># Filter reinigen.</li> <li># Afvoer of sifon reinigen.</li> <li># Controleer de pompturbine, maak hem schoon.</li> <li># Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma.</li> <li># Start het programma opnieuw.</li> <li># Verhoog de hoeveelheid wasgoed.</li> <li># We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.</li> <li># Start het programma opnieuw.</li> </ul>	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Knoppen reageren niet. Weergavefout.	# Probeer vaker op de toets te drukken. # Fysieke onderbreking uitvoeren (RESET). # Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan. #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.	• Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1925. 4-023-2104.
	Verwarmt niet.	• De glastemperatuur is lager dan de watertemperatuur;. • Verwarmingsfout. • De fout treedt op als de watertemperatuur na het beëindigen van de verwarmingsstap meer dan 15 °C lager is dan vereist. • Er treedt een fout op als de temperatuurstijging binnen 10 minuten minder dan 5°C is. # Controleer de waterverwarming (raak tijdens het wassen het glas van de deur met de hand aan); als het water koud is, moet de verwarming worden vervangen;. # Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. # De afvoerslang moet worden vastgemaakt en vastgemaakt aan de pen op de achterwand van de wasmachine. # Apparaat resetten. # Start het programma opnieuw.	•Afzuigslang. •Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. •Verwarming. •NTC-sensor.
	Lekt, water lekt bij de deur beneden.	• In gevallen waarin een kleine hoeveelheid water onder de deur van de wasmachine wordt waargenomen tijdens de werking van het programma of een kleine lekkage bij de deur eronder kan de oorzaak zijn van een eerder niet gereinigde pakking. 4-023-1929 # Maak aan het einde van elke wasbeurt de deurafdichting schoon.. # Controleer voor het wassen of er geen haar of andere kleine onderdelen tussen de deur en de deurafdichting zitten.. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. • Het onjuist inbrengen van wasgoed in de trommel van de wasmachine kan schade aan de deurafdichting veroorzaken.. Dit kan gebeuren als het wasgoed vastzit tussen de deur en de deurafdichting van de wasmachine. 4-023-1928.	
	Water stroomt ongecontroleerd in het apparaat, een volle vat water wordt gegoten.	• Het waterniveau in de trommel wordt niet gedetecteerd, dus het apparaat blijft het water doseren om het eindniveau te bereiken. • Sluit de waterkraan. • Lage waterdruk.	• kleppen. • Druksensor. • Buis niveau sensor.
	Verfrommeld wasgoed, het wasgoed blijft aan de trommel plakken.	# Kies de temperatuur van het programma correct. # Verlaag de centrifugeersnelheid tot 600. # Overweeg textiellabels.	
	Te veel schuim.	• Overmatige dosering van het waspoeder kan de oorzaak zijn van de overmatige hoeveelheid schuim in het apparaat. 4-023-2005. • Als het apparaat te veel schuim in het apparaat detecteert, stopt het programma enige tijd en gaat het na een bepaalde tijd verder. # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Zelfreinigingsprogramma minimaal 2x draaien, zonder extra reinigingsmiddelen.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Lekkage aan de achterkant	# De toevoerleiding zit niet goed vast aan het toestel of de kraan. # Afvoerslang viel op de vloer. # De afvoerslang zit niet goed vast aan de sifon. # Lekkage aan achterzijde bij de elektroklep. Reparatie met betrekking tot de informatie. 4-023-2204.	
	Gescheurde deurafdichting, beschadigde deurafdichting.	# Het onjuist inbrengen van wasgoed in de trommel van de wasmachine kan schade aan de deurafdichting veroorzaken.. Dit kan gebeuren als het wasgoed vastzit tussen de deur en de deurafdichting van de wasmachine.	
	Het is niet mogelijk om de temperatuur te selecteren op het programma ECO 40-60	• Geen fout • ECO 40-60 is een programma dat is geïmplementeerd met nieuwe regelgeving op de markt (ECO design - nieuw energielabel) • 40/60 is geen temperatuurkeuze maar een programma waarbij normaal bevuild katoenen wasgoed bedoeld voor wassen op 40 ° C en wasgoed bedoeld voor wassen op 60 ° C samen kunnen worden gewassen	
	Wasmiddeldispenser lekt.	# Controleer of de dispenser correct is geplaatst. • Overmatige dosering van het waspoeder, ruw sluiten van de dispenserlade kan leiden tot verstopping van de slang. Bij het doseren kan het poeder de slang zeepdispenser - buis volledig blokkeren, wat de reden kan zijn van waterlekage uit de dispenser 4-027-1987. • Te veel druk	•Reparatie betreffende de informatie 4-023-1902
	Wasmachine start niet met centrifuge, centrifuge werkt niet.	• Wasgoed niet goed verdeeld, activering van het UKS-systeem (stabiliteitscontrole), vermindert of deactiveert de centrifuge. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	• de klant raadplegen. •Druksensor. •Controleer motoralternatief. • Te veel schuim.
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Gebarsten behuizing (binnenin)	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Installatie van het apparaat	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis # Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding.	• Installatie van het apparaat
	Toets op display, instellingen kunnen niet worden gewijzigd.	• Kinderslot is ingeschakeld • Wanneer het kinderslot is geactiveerd, is de selectie van andere functies op het display niet mogelijk	