

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	apparaat na aansluiting op de elektriciteit werkt niet.	# Controleer de uitgangsspanning 4-027-1986. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit 4-023-2104. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Apparaat werkt niet, verlichting gaat niet aan, start niet	# Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit 4-023-2104. •Aan/uit-schakelaar. •Besturingseenheid.
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan. # Zet de FIT aan en sluit een ander apparaat aan.	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Schakel de zekering in de meterkast uit.	• Onjuiste elektrische installatie. • Het apparaat is in kortsluiting. # Zet de zekering aan en sluit het apparaat weer aan. # Zet de zekering aan en sluit een ander apparaat aan.	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Trommel draait niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	Het apparaat draait niet of draait/draait de trommel niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	De trommel / motor van het apparaat draait niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. 4-023-2313.
	Wasprogramma is langer dan verwacht.	• Te lage watertemperatuur. • Voedingsspanning te laag. • Lage waterdruk. •Pompfout. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	
	De motor loopt niet.	# Controleer de uitgangsspanning. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. • Snaar. • Borstels. • Motor. 4-023-2313.
	Het apparaat beweegt of trilt tijdens het gebruik.	• Onjuiste lading 4-027-1983. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd. • Het apparaat is niet correct geplaatst. # Controleer of de transportbeugels zijn verwijderd. # Controleer nivellering, positionering van het apparaat. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	•Controleer de spanning (te lage spanning). • Motoralternatief instellen. •Stabilisatieveren. •Schokdemper.
	Het apparaat beweegt of trilt tijdens het gebruik.	• Onjuiste lading 4-023-2023. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd. • Het apparaat is niet correct geplaatst. # Controleer of de transportbeugels zijn verwijderd. # Verwijder de plastic pluggen waarmee de transportschroeven vastzitten, knijp ze in en trek ze uit het apparaat. # Controleer nivellering, positionering van het apparaat. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	•voltage. •veren. •Schokdemper.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Deur kan niet worden geopend, niet openen!.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om veiligheidsredenen staat het apparaat niet toe de deur te openen.</li> <li>• Naar hoog waterniveau in trommel.</li> <li>• Watertemperatuur te hoog.</li> </ul> <p># Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma. # Wacht tot de watertemperatuur daalt en laat dan het water wegvloeden. # Als de deur nog steeds niet opengaat, gebruik dan een mechanische sleutel om hem te openen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deurscharnier.</li> <li>• Deurslot.</li> <li>• Druksensor.</li> <li>• De deur.</li> <li>• Besturingseenheid.</li> <li>• NTC-sensor</li> </ul>
	Het apparaat pompt geen water af, het water blijft in de trommel.	<p># Filter reinigen 4-027-2133. # Afvoer of sifon reinigen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filter.</li> <li>• Afvoerslang.</li> <li>• Pomp.</li> </ul>
	Druppels, lekken, druppelen, water stroomt onder de machine.	<p># Het filter is niet correct geplaatst of niet goed vastgedraaid. # De toevoerleiding zit niet goed vast aan het toestel of de kraan. # Afvoerslang viel op de vloer. # De afvoerslang zit niet goed vast aan de sifon. # Deurafdichting reinigen. # Schoon deurglas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer het apparaat.</li> </ul>
	Het ruikt / ruikt verbrand.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er kan een onaangename geur ontstaan door het opwinden van de elektromotor, die na meerdere wasbeurten verdwijnt.</li> </ul> <p># Controleer het stopcontact. # Controleer de stekker.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer het apparaat.</li> <li>• Spleet tussen deurafdichting en trommel.</li> </ul>
	Wasmachine die de was scheurt.	<p># Controleer het oppervlak van de trommel met een zijden doek. # Aanbevolen wassen van delicate was, kleine stukjes in de zak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trommel.</li> <li>• Deurafdichting.</li> </ul>
	Te snel / neemt onmiddellijk de wasverzachter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Te hoog niveau van de wasverzachter in de zeepdispenser 4-027-1985.</li> <li>• Steenachtige residu op het deksel van de zeepdispenser.</li> <li>• Ruw sluiten van de zeepdispenserlade.</li> <li>• Te veel druk.</li> </ul> <p># Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. # Wasverzachter toevoegen volgens de instructies.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slangventiel - zeepdispenser.</li> <li>• Dezelfde waterstroom op beide kleppen.</li> <li>• kleppen.</li> <li>• Waterstraal.</li> <li>• Wasmiddeldispenser.</li> </ul>
	Er wordt geen wasverzachter verstrekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de fout op de apparaten uit de WDQR-serie te corrigeren, is het noodzakelijk om de informatie te volgen: 4-023-2120.</li> </ul> <p># Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon 4-027-1982. # Geconcentreerde wasverzachters moeten goed worden verdund.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slangventiel - zeepdispenser.</li> <li>• Dezelfde waterstroom op beide kleppen.</li> <li>• Waterdosering regelen.</li> <li>• kleppen.</li> <li>• Wasmiddeldispenser.</li> </ul>
	Trommel draait nauwelijks.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drum ondersteuning.</li> <li>• Lagers.</li> <li>• Een vreemd voorwerp in de slang.</li> <li>• Snaar.</li> </ul>
	Onaangename geur van wasgoed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je je kleding vaak op lage temperaturen en met vloeibare wasmiddelen wast, kunnen er bacteriën ontstaan; dit kan ook de oorzaak zijn van een onaangename geur in de trommel of van de kleding.</li> </ul> <p># Om dit te voorkomen, wordt aanbevolen om het programma Katoen 95 °C minstens één keer per week zonder wasgoed te laten draaien en waspoeder in poedervorm te gebruiken, of om een zelfreinigend programma te draaien. # Gebruik een keer per week het wasprogramma met de azijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer het apparaat.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	De wasmachine verlengt/verlengt de wastijd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Te lage watertemperatuur.</li> <li>• Voedingsspanning te laag.</li> <li>• Lage waterdruk.</li> <li>•Pompfout.</li> </ul> # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	
	De wasmachine maakt het programma niet af, het stopt tijdens bedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie technische informatie 4-023-2231.</li> <li>• Te lage watertemperatuur.</li> <li>• Voedingsspanning te laag.</li> <li>• Lage waterdruk.</li> <li>•Pompfout.</li> <li>• Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed.</li> </ul> # Filter reinigen. # Afvoer of sifon reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma. # Start het programma opnieuw. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Start het programma opnieuw.	
	Was is nog nat, wasmachine loopt niet leeg.	# Filter reinigen 4-027-1984. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•afvoer pomp.</li> <li>• de klant raadplegen.</li> </ul>
	Wasmachine rommelt, lading in centrifuge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het apparaat een universele motor heeft. Motor met borstels. De werking zal luider zijn dan bij apparaten met invertermotoren, borstelloze motor.</li> </ul> # Controleer de installatie van het apparaat. # Filter reinigen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer het apparaat. 4-027-1988</li> <li>• Drum ondersteuning.</li> <li>• Schokdemper.</li> <li>• Gewichten.</li> <li>• Motor.</li> <li>• Lagers.</li> </ul>
	Geluiden van apparaat, lagers, piepen, ongebruikelijke geluiden tijdens gebruik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trillingen, beweging van het apparaat door de kamer en luide werking kunnen worden veroorzaakt door een onjuiste afstelling van de stelvoeten. Onjuiste uitlijning van verstelbare poten is geen reparatie binnen de garantie.</li> <li>• Soms maakt de droger ook ongewone of luide geluiden, die ongebruikelijk zijn voor een droger en meestal worden veroorzaakt door een verkeerde installatie.</li> <li>• Een luider geluid kan ook door de pomp worden uitgezonden. De reden van hard geluid tijdens de werking van de pomp kan zijn als de filter- of afvoerpomppropeller verstopt is.</li> </ul> # Controleer de installatie van het apparaat. # Filter reinigen. # Schone schoep van afvoer pomp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer het apparaat. 4-027-1988</li> <li>• afvoer pomp.</li> <li>• Schokdemper.</li> <li>• Gewichten.</li> <li>• Motor.</li> <li>• Lagers.</li> </ul>
	Deur kan niet worden geopend, niet openen!.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het apparaat heeft gedetecteerd dat er water in de trommel zit. Deuren blijven om veiligheidsredenen op slot.</li> </ul> # Als er water in de trommel zit, voer dan het centrifugeprogramma uit. # Filter reinigen. # Haal de stekker uit het stopcontact en sluit hem opnieuw aan. # Mechanische opening van de deur, touwtje – filter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Afvoerslang.</li> <li>• Kuip - filterslang verstopt.</li> <li>•Pomp.</li> <li>•Deurslot.</li> <li>•De deur.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Deuren kunnen niet worden gesloten, ze sluiten niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deurslot.</li> <li>• De deur.</li> </ul>
	Het filter kan niet worden uitgetrokken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vreemde voorwerp blokkeert het filter.</li> <li># Probeer het filter er met iets meer kracht uit te trekken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filter</li> </ul>
	Sporen van stof, vuil op de was.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na elke wasbeurt kunnen er wat stofresten, vuil aan de binnenkant van de deurafdichting achterblijven.</li> <li>• Deze resten kunnen bij de volgende wasbeurt gedeeltelijk worden afgebroken en sporen achterlaten op het wasgoed.</li> <li># Na elke wasbeurt moet de deurafdichting worden schoongemaakt, zoals aangegeven in de gebruikershandleiding.</li> <li># Reinig de groef van de deurafdichting.</li> <li># Start een kort programma zonder wasgoed.</li> <li># Zelfreinigingsprogramma moet worden uitgevoerd.</li> <li># Filter reinigen.</li> <li># Juiste temperatuurselectie.</li> <li># De juiste sortering van het wasgoed op kleur en stof.</li> <li># Draai de delicate was naar buiten.</li> <li># Als het apparaat na 25.09.2021 is geproduceerd, wordt de klant geadviseerd om de normale modus niet te selecteren voor de programma's Easy Care, Cotton, Mix en Universal Wash.. Kies een andere modus vanwege de langzamere wasritmes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuil in JET-leiding. 4-023-2125.</li> <li>• Deurafdichting.</li> <li>• Een vreemd voorwerp in de slang.</li> <li>• Inlaatslangfilter.</li> <li>• Trommel.</li> </ul>
	Apparaat neemt het water niet op.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zit geen water in de trommel, een doseerfout. 4-027-2132</li> <li># Waterkraan.</li> <li># Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang.</li> <li># Controleer of het apparaat lekt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kleppen.</li> <li>• Waterstraal.</li> <li>• Toevoerslang.</li> <li>• Wasmiddeldispenser.</li> </ul>
	Unbalance op display	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen fout. Waarschuwing voor onbalans.</li> <li>• Wasgoed niet goed verdeeld, activering van het UKS-systeem (stabiliteitscontrole), vermindert of deactiveert de centrifuge.</li> <li># Installatie van het apparaat.</li> <li># Verhoog de hoeveelheid wasgoed.</li> <li># We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.</li> </ul>	
	Er ontbreekt een onderdeel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis</li> </ul>	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	
	Gebarsten behuizing (binnenin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis</li> </ul>	
	Installatie van het apparaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis</li> <li># Volg de gebruikershandleidingen.</li> <li># Volg de installatiehandleiding.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installatie van het apparaat</li> </ul>