

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E0 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Testprogramma voor motorkalibratie is niet ingesteld. • Motoralternatief is niet ingesteld. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voer een testprogramma uit en stel het juiste motoralternatief in.
	E1 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Open klemmen/kortsluiting van de temperatuursensor. • Er treedt een fout op als de verbinding tussen de regeleenheid en de temperatuursensor wordt onderbroken of een kortsluiting tussen de temperatuursensoren. <p>Wasprogramma eindigt zonder verwarming.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Open klemmen/kortsluiting van de temperatuursensor. • Connectoren, aansluiting op NTC-sensor. • NTC-sensor.
	E2 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Open circuit van schakelaar met deurslot. • In het geval van MDL-deurslot treedt een fout op als de deurschakelaar niet is gesloten of als het signaal wegvalt bij het contact van het magnetische slot. Het wasprogramma stopt en er wordt een fout weergegeven. Als het water in de vatpomp is ingeschakeld en het water wordt afgevoerd. <p># Sluit de deur en druk op de Start-knop. Sluit de deur en druk op de startknop; als de machine niet start, sluit u de deur weer, drukt u harder en schakelt u de machine in.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De deur. • Deurslot. • Besturingsprint.
	DOOR LOCK ERROR op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Open circuit van schakelaar met deurslot. • In het geval van MDL-deurslot treedt een fout op als de deurschakelaar niet is gesloten of als het signaal wegvalt bij het contact van het magnetische slot. Het wasprogramma stopt en er wordt een fout weergegeven. Als het water in de vatpomp is ingeschakeld en het water wordt afgevoerd. <p># Sluit de deur en druk op de Start-knop. Sluit de deur en druk op de startknop; als de machine niet start, sluit u de deur weer, drukt u harder en schakelt u de machine in.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De deur. • Deurslot. • Motorwikkeling. • Besturingsprint.
	E3 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Waterpeil wordt niet bereikt. 4-027-2132 <p># Om het programma voort te zetten, is het noodzakelijk om op de Start-knop te drukken.</p> <p># Waterkraan.</p> <p># Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang.</p> <p># Controleer of meer gebruikers het water tegelijkertijd gebruiken.</p> <p># Controleer of het apparaat lekt.</p> <p># Start het programma opnieuw.</p> <p># Lekkage aan achterzijde bij de elektroklep. Reparatie met betrekking tot de informatie. 4-023-2204.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elektroventiel. • Controleer druk, waterflow.
WATER VULLEN FOUT op het display	WATER VULLEN FOUT op het display.	<ul style="list-style-type: none"> • Waterpeil wordt niet bereikt. 4-027-2132 <p># Om het programma voort te zetten, is het noodzakelijk om op de Start-knop te drukken.</p> <p># Waterkraan.</p> <p># Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang.</p> <p># Controleer of meer gebruikers het water tegelijkertijd gebruiken.</p> <p># Controleer of het apparaat lekt.</p> <p># Start het programma opnieuw.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elektroventiel. • Controleer druk, waterflow.
	E5 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Triac kortgesloten. • Er treedt een fout op als het wasprogramma actief is, de elektromotor werkt zonder triac-regeling. Het programma stopt onmiddellijk. Zelftest werking na twee minuten. Als de fout niet opnieuw optreedt, wordt deze genegeerd en gaat het programma verder. Als de fout opnieuw optreedt, stopt het programma. Gevolgd door koud water te pompen en af te pompen. Als de fout na 60 seconden niet wordt gedetecteerd, gaat het programma verder. Storing treedt op, indien storing na 2 min . nog steeds aanwezig is. • Sterke (intensieve) start van de motor / trommel van het apparaat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer regeleenheid (triac).

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E6 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • De watertemperatuur is niet bereikt. • Verwarmingsfout. • De fout treedt op als de watertemperatuur na het beëindigen van de verwarmingsstap meer dan 15 °C lager is dan vereist. • Er treedt een fout op als de temperatuurstijging binnen 10 minuten minder dan 5°C is. <p># Controleer de waterverwarming (raak tijdens het wassen het glas van de deur met de hand aan); als het water koud is, moet de verwarming worden vervangen;.</p> <p># Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte.</p> <p># De afvoerslang moet worden vastgemaakt en vastgemaakt aan de pen op de achterwand van de wasmachine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. •Verwarming. •NTC-sensor. •In geval van herhaaldelijk falen van de kachel, repareer volgens de informatie 4-023-2116
	E7 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Pompfout. Waterpeil zakt niet onder niveau 1. 4-027-2133 • De fout treedt op als het waterpeil na het aftappen niet onder het hydrostaatniveau zakt. Wanneer er voor de eerste keer een fout optreedt in het wasprogramma, wordt de aftapstap automatisch herhaald. Wanneer de fout een tweede keer op rij optreedt, stopt het wasprogramma en wordt er een fout weergegeven • Overdosering van poeder kan storingen in het apparaat veroorzaken (E11, E7, schuimvorming, lekken bij de doseercontainer). <p># Filter reinigen.</p> <p># Sifon controleren en reinigen.</p> <p># Controleer de pompturbine, maak hem schoon.</p> <p># Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen).</p> <p># Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed.</p> <p># Start het programma opnieuw.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afvoerslang. • Kuip - filterslang verstopt. • Pomp. • Omschakelklep.
	E8 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Storing treedt op wanneer het maximale toerental niet wordt bereikt. • Fout verschijnt alleen in het testprogramma. • Er treedt een fout op als, nadat het centrifugeren is voltooid, de rotatiesnelheid lager is dan de voorgeschreven snelheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Na een aantal cycli zal de motor optimaal werken. •Motor. •voltage.
	E10 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Geen signaal van de niveausensor. • De fout treedt op bij de start van de waterdosering voor alle programma's in het geval dat de niveausensor niet is aangesloten (geen frequentie). Wasprogramma stopt. Als de watertemperatuur in de trommel hoger is dan 60 ° C, volgt de dosering van koud water gedurende 30 seconden. Het programma wordt afgesloten, de fout verschijnt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Slangen. •Druksensor.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E11 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Overloop. • Er treedt een fout op wanneer de drukschakelaar of druksensor de overloop detecteert. Als de fout zich binnen twee minuten 5x herhaalt, schakelt de besturingseenheid alle kleppen uit, het water is op, het programma stopt. Fout wordt weergegeven. • Overdosering van poeder kan storingen in het apparaat veroorzaken (E11, E7, schuimvorming, lekken bij de doseercontainer). # Als het apparaat ongecontroleerd water doseert. Sluit de inlaatklep. # Als de fout niet wordt gedetecteerd: # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed. # Installatie van het apparaat. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kleppen. • Drukschakelaar. • Hydrostaat dop.
	E12 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • BLDC MOTOR fout. # Start het programma opnieuw. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om het servicemenu te openen waar de foutcode nauwkeurig wordt weergegeven (E12.1, E12.2 ...). • Motor. • Besturingsprint.
	E12.1 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Overbelasting van de motor of vermogensmodule. • Vastgelopen wasgoed • De fout is informatief (oorzaak: ballenwasserij, ongeschikte lading...). # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. 4-023-2225 • Voedingskabel en connector. • Verkeerd aangesloten motorstekker (180° omgekeerd) • Controleer trommelrotatie. • Motor. 4-027-2131
	E12.2 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Fout in temperatuursensor van besturingseenheid van de motor. • Er treedt een fout op als de temperatuursensor niet goed werkt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. • Testprogramma uitvoeren. • Vermogen motorbesturingsprint:. • Motor. 4-027-2131
	E12.3 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Fout relais van motorvoedingsprint. • Het relais werkt niet of er is geen verbinding met het netwerk. De fout wordt weergegeven na 5 pogingen. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voedingskabel en connector. • Vermogen motorbesturingsprint:. • Motor. 4-027-2131
	E12.4 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Bij automatische zelftest fout gedetecteerd op geïntegreerde elementen (R, C, motor). 	<ul style="list-style-type: none"> • Motor. • Besturingsprint.
	E12.5 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Geblokkeerde motorrotor. • Onjuiste lading. # Correcte trommellading. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. • Testprogramma uitvoeren. • trommel pulley. • Motor. 4-027-2131
	E12.6 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Oververhitting motorvoedingsprint. Er treedt een fout op als de temperatuur van het koellichaam of de motor de toegestane temperatuur overschrijdt. Het programma wordt gestopt zolang de temperatuurwaarde de gewenste temperatuur niet bereikt. • De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma. 	<ul style="list-style-type: none"> • De fout is informatief (oorzaak: ballenwasserij, ongeschikte lading...). • Klanteducatie zonder componenten te veranderen. • Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. • Samenstelling van de wasgroep (afdichting, lagering, deurafdichting, riem). Mogelijke oorzaak van oververhitting van het koellichaam op de voedingsprint.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E12.8 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatietijd / communicatiefout. • Communicatiefout voedingsprint. #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.	<ul style="list-style-type: none"> •Voedingskabel en connector. •Geschiktheid van de connector (binnenste deel van de connector), controleer op vergrendeling •MCU-behuizing gevouwen •Koppel de connector los en sluit deze opnieuw aan op de MCU
	E12.9 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Triac voor deurslot. • Er treedt een fout op als er een fout wordt gedetecteerd op triac op de voedingsprint die wordt gebruikt om het deurslot te bedienen. #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt.	<ul style="list-style-type: none"> •Voedingskabel en connector. • Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. •Vermogen motorbesturingsprint:.
	E12.10 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Centrifugeersnelheid fout. Snelheid rotatie fout. Motor stopt niet of accelereert niet na commando. 	<ul style="list-style-type: none"> •Motor. 4-027-2131 •Besturingsprint.
	E12.11 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Overschrijdingsvermogen van motor. 	<ul style="list-style-type: none"> •Motor. •Besturingsprint.
	E13.1 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Een motorkalibratiefout (onbalans) - afwijking van de toegestane kalibratiewaarden van het apparaat. Fout verschijnt alleen in het testprogramma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleert de trommel beweging. •Snaar. •Motor. •Plaats tussen trommel en trommelafdichting. •Lagers. • Conformiteit van de ingebouwde motor en geprogrammeerde besturingseenheid.
	E13.2 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Motorkalibratiefout (Traagheid) - afwijking van de toegestane kalibratiewaarden van het apparaat. Fout verschijnt alleen in het testprogramma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer trommelrotatie. •Lagers. •Motor. • Motoralternatief is niet ingesteld. • Conformiteit van de ingebouwde motor en geprogrammeerde besturingseenheid. • Als de klant geen problemen heeft met de bewerking, wordt de fout genegeerd.
	E22 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Storing treedt op wanneer de deur gesloten is, maar het slot niet start. ZB0054. ZB0036. • ZB0339. De deur is gesloten en de knop Start is ingedrukt - Contact C is te allen tijde gecontroleerd. ZB0036. • ZB0339. ZB0054. Het wasprogramma stopt en er wordt een fout weergegeven. # Sluit de deur en druk op de Start-knop. ZB1007. # ZB0717. Als de machine niet start, sluit u de deur weer en drukt u op de starttoets. #Spanningsfluctuatie	# Het is noodzakelijk om het servicemenu te openen en te controleren of de oorzaak van de fout een spanningsschommeling is (E40, E43). # Bij spanningsschommelingen wordt geen onderdeel vervangen.
	E23 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Storing treedt op wanneer de deur is gesloten, maar het slot niet wordt ontgrendeld. • De deur is gesloten - Contact C wordt te allen tijde gecontroleerd. De fout treedt op aan het einde van het programma, deuren zijn gesloten, kunnen niet worden geopend. # Controleer of het water wordt afgevoerd. Probeer de deur mechanisch te openen	<ul style="list-style-type: none"> • Deurslot. • Deurscharnier. • Deuraafdichting. • Deurpen. • De deur.
	E29 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Reed-schakelaar 1 fout. • Wanneer de automatische dosering van het wasmiddel actief is (de niveausensor is actief) en er is geen signaal van de sensor, treedt er een fout op aan het einde van het programma. 	<ul style="list-style-type: none"> •Reed-schakelaar. •ADS-systeem.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E30 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Reed-schakelaar 2 fout. • Wanneer de automatische dosering van het wasmiddel actief is (de niveausensor is actief) en er is geen signaal van de sensor, treedt er een fout op aan het einde van het programma. 	<ul style="list-style-type: none"> •Reed-schakelaar. •ADS-systeem.
	E31 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Peristaltische pomp 1 storing. • Peristaltische pomp wordt geactiveerd en niveau van AD1-niveausensor wordt niet 2 keer achter elkaar gewijzigd (in 2 cycli) dan treedt er een fout op aan het einde van het programma • Fout wordt weergegeven aan het einde van het programma. 	<ul style="list-style-type: none"> •Peristaltische pomp 2. •ADS-systeem.
	E32 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Peristaltische pomp 2 fout. • Peristaltische pomp wordt geactiveerd en niveau van AD1-niveausensor wordt niet 2 keer achter elkaar gewijzigd (in 2 cycli) dan treedt er een fout op aan het einde van het programma • Fout wordt weergegeven aan het einde van het programma. 	<ul style="list-style-type: none"> •Peristaltische pomp 2. •ADS-systeem.
	E33 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Geen signaal van de niveausensor AD1 voor automatische dosering van het wasmiddel. De fout treedt op bij de start van de waterdosering als automatische dosering is geselecteerd • Er is geen signaal van de sensor of buiten het bereik. <p>Wasprogramma stopt, storing wordt weergegeven. Het is niet mogelijk om het programma uit te voeren met automatische wasmiddeldosering.</p> <p># Start het programma opnieuw.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Druksensor. •ADS-systeem.
	E34 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Geen signaal van de niveausensor AD1 voor automatische dosering van het wasmiddel. De fout treedt op bij de start van de waterdosering als automatische dosering is geselecteerd • Er is geen signaal van de sensor of buiten het bereik. <p>Wasprogramma stopt, storing wordt weergegeven. Het is niet mogelijk om het programma uit te voeren met automatische wasmiddeldosering.</p> <p># Start het programma opnieuw.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Druksensor. •ADS-systeem.
	E35 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatiestoringen tussen automatische dosering (AD) en voedingsprint (PMCU). • Geen communicatie, automatische dosering fysiek niet inbegrepen. <p># Start het programma opnieuw.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Communicatie. •Voedingsprint. • Automatische dosering.
	E36 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatiefouten tussen de besturingseenheid (UI) en de voedingsprint (PMCU). <p># Start het programma opnieuw.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Communicatie. •Voedingsprint. •Besturingsprint.
	E37 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • De SW van de bedieningsprint is niet compatibel met de SW van de motorbesturingsprint. 	<ul style="list-style-type: none"> •SW-versies op UI en PMCU. •Verbindingskabel.
	E38 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Fout verschijnt alleen in het testprogramma. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3D-sensor.
	E39 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatiefout tussen PMCU en 3D-sensor. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • zie technische informatie 4-023-2217. • Communicatie tussen PMCU en 3D-sensor
	E40 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeerde netspanning. • De netspanning ligt niet in het bereik (180 - 255 V). • De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma 	<ul style="list-style-type: none"> •Spanningsniveau.
	E41 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Het spanningsbereik ligt niet in het bereik (49/51 Hz - 59/61 Hz). 	<ul style="list-style-type: none"> •Spanningsfrequentie:.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E42 op display.	<ul style="list-style-type: none">• Wastijd overschreden.• Wastijd langer dan voorgeschreven (meer dan 2 uur).# Onjuiste trommellading.# Koud water.# Lage spanning.	<ul style="list-style-type: none">• trommellading.•Water temperatuur.•voltage.• Controleer het apparaat.