

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|---|
| | E0 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Testprogramma voor motorkalibratie is niet ingesteld. • Motoralternatief is niet ingesteld. | <ul style="list-style-type: none"> • Voer een testprogramma uit en stel het juiste motoralternatief in. |
| | E1 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Open klemmen/kortsluiting van de temperatuursensor. • Er treedt een fout op als de verbinding tussen de regeleenheid en de temperatuursensor wordt onderbroken of een kortsluiting tussen de temperatuursensoren. <p>Wasprogramma eindigt zonder verwarming.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Open klemmen/kortsluiting van de temperatuursensor. • Connectoren, aansluiting op NTC-sensor. • NTC-sensor. |
| | E2 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Open circuit van schakelaar met deurslot. • In het geval van MDL-deurslot treedt een fout op als de deurschakelaar niet is gesloten of als het signaal wegvalt bij het contact van het magnetische slot. Het wasprogramma stopt en er wordt een fout weergegeven. Als het water in de vatpomp is ingeschakeld en het water wordt afgevoerd. <p># Sluit de deur en druk op de Start-knop. Sluit de deur en druk op de startknop; als de machine niet start, sluit u de deur weer, drukt u harder en schakelt u de machine in.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • De deur. • Deurslot. • Besturingsprint. |
| | DOOR LOCK ERROR op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Open circuit van schakelaar met deurslot. • In het geval van MDL-deurslot treedt een fout op als de deurschakelaar niet is gesloten of als het signaal wegvalt bij het contact van het magnetische slot. Het wasprogramma stopt en er wordt een fout weergegeven. Als het water in de vatpomp is ingeschakeld en het water wordt afgevoerd. <p># Sluit de deur en druk op de Start-knop. Sluit de deur en druk op de startknop; als de machine niet start, sluit u de deur weer, drukt u harder en schakelt u de machine in.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • De deur. • Deurslot. • Motorwikkeling. • Besturingsprint. |
| | E3 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Waterpeil wordt niet bereikt. 4-027-2132 <p># Om het programma voort te zetten, is het noodzakelijk om op de Start-knop te drukken.</p> <p># Waterkraan.</p> <p># Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang.</p> <p># Controleer of meer gebruikers het water tegelijkertijd gebruiken.</p> <p># Controleer of het apparaat lekt.</p> <p># Start het programma opnieuw.</p> <p># Lekkage aan achterzijde bij de elektroklep. Reparatie met betrekking tot de informatie. 4-023-2204.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Elektroventiel. • Controleer druk, waterflow. |
| WATER VULLEN FOUT op het display | WATER VULLEN FOUT op het display. | <ul style="list-style-type: none"> • Waterpeil wordt niet bereikt. 4-027-2132 <p># Om het programma voort te zetten, is het noodzakelijk om op de Start-knop te drukken.</p> <p># Waterkraan.</p> <p># Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang.</p> <p># Controleer of meer gebruikers het water tegelijkertijd gebruiken.</p> <p># Controleer of het apparaat lekt.</p> <p># Start het programma opnieuw.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Elektroventiel. • Controleer druk, waterflow. |
| | E5 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Triac kortgesloten. • Er treedt een fout op als het wasprogramma actief is, de elektromotor werkt zonder triac-regeling. Het programma stopt onmiddellijk. Zelftest werking na twee minuten. Als de fout niet opnieuw optreedt, wordt deze genegeerd en gaat het programma verder. Als de fout opnieuw optreedt, stopt het programma. Gevolgd door koud water te pompen en af te pompen. Als de fout na 60 seconden niet wordt gedetecteerd, gaat het programma verder. Storing treedt op, indien storing na 2 min . nog steeds aanwezig is. • Sterke (intensieve) start van de motor / trommel van het apparaat. | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer regeleenheid (triac). |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|-----------------|--|---|
| | E6 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • De watertemperatuur is niet bereikt. • Verwarmingsfout. • De fout treedt op als de watertemperatuur na het beëindigen van de verwarmingsstap meer dan 15 °C lager is dan vereist. • Er treedt een fout op als de temperatuurstijging binnen 10 minuten minder dan 5°C is. <p># Controleer de waterverwarming (raak tijdens het wassen het glas van de deur met de hand aan); als het water koud is, moet de verwarming worden vervangen;.</p> <p># Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte.</p> <p># De afvoerslang moet worden vastgemaakt en vastgemaakt aan de pen op de achterwand van de wasmachine.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer de geschiktheid van de afvoerhoogte. •Verwarming. •NTC-sensor. •In geval van herhaaldelijk falen van de kachel, repareer volgens de informatie 4-023-2116 |
| | E7 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Pompfout. Waterpeil zakt niet onder niveau 1. 4-027-2133 • De fout treedt op als het waterpeil na het aftappen niet onder het hydrostaatniveau zakt. Wanneer er voor de eerste keer een fout optreedt in het wasprogramma, wordt de aftapstap automatisch herhaald. Wanneer de fout een tweede keer op rij optreedt, stopt het wasprogramma en wordt er een fout weergegeven • Overdosering van poeder kan storingen in het apparaat veroorzaken (E11, E7, schuimvorming, lekken bij de doseercontainer). <p># Filter reinigen.</p> <p># Sifon controleren en reinigen.</p> <p># Controleer de pompturbine, maak hem schoon.</p> <p># Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen).</p> <p># Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed.</p> <p># Start het programma opnieuw.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Afvoerslang. • Kuip - filterslang verstopt. • Pomp. • Omschakelklep. |
| | E8 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Storing treedt op wanneer het maximale toerental niet wordt bereikt. • Fout verschijnt alleen in het testprogramma. • Er treedt een fout op als, nadat het centrifugeren is voltooid, de rotatiesnelheid lager is dan de voorgeschreven snelheid. | <ul style="list-style-type: none"> • Na een aantal cycli zal de motor optimaal werken. •Motor. •voltage. |
| | E10 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Geen signaal van de niveausensor. • De fout treedt op bij de start van de waterdosering voor alle programma's in het geval dat de niveausensor niet is aangesloten (geen frequentie). Wasprogramma stopt. Als de watertemperatuur in de trommel hoger is dan 60 ° C, volgt de dosering van koud water gedurende 30 seconden. Het programma wordt afgesloten, de fout verschijnt. | <ul style="list-style-type: none"> • Slangen. •Druksensor. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|-------------------|--|---|
| | E11 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Overloop. • Er treedt een fout op wanneer de drukschakelaar of druksensor de overloop detecteert. Als de fout zich binnen twee minuten 5x herhaalt, schakelt de besturingseenheid alle kleppen uit, het water is op, het programma stopt. Fout wordt weergegeven. • Overdosering van poeder kan storingen in het apparaat veroorzaken (E11, E7, schuimvorming, lekken bij de doseercontainer). # Als het apparaat ongecontroleerd water doseert. Sluit de inlaatklep. # Als de fout niet wordt gedetecteerd: # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed. # Installatie van het apparaat. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. | <ul style="list-style-type: none"> • Kleppen. • Drukschakelaar. • Hydrostaat dop. |
| | E12 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • BLDC MOTOR fout. # Start het programma opnieuw. | <ul style="list-style-type: none"> • Het is noodzakelijk om het servicemenu te openen waar de foutcode nauwkeurig wordt weergegeven (E12.1, E12.2 ...). • Motor. • Besturingsprint. |
| | E12.1 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Overbelasting van de motor of vermogensmodule. • Vastgelopen wasgoed • De fout is informatief (oorzaak: ballenwasserij, ongeschikte lading...). # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. | <ul style="list-style-type: none"> • Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. 4-023-2225 • Voedingskabel en connector. • Verkeerd aangesloten motorstekker (180° omgekeerd) • Controleer trommelrotatie. • Motor. 4-027-2131 |
| | E12.2 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Fout in temperatuursensor van besturingseenheid van de motor. • Er treedt een fout op als de temperatuursensor niet goed werkt. | <ul style="list-style-type: none"> • Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. • Testprogramma uitvoeren. • Vermogen motorbesturingsprint:. • Motor. 4-027-2131 |
| | E12.3 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Fout relais van motorvoedingsprint. • Het relais werkt niet of er is geen verbinding met het netwerk. De fout wordt weergegeven na 5 pogingen. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. | <ul style="list-style-type: none"> • Voedingskabel en connector. • Vermogen motorbesturingsprint:. • Motor. 4-027-2131 |
| | E12.4 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Bij automatische zelftest fout gedetecteerd op geïntegreerde elementen (R, C, motor). | <ul style="list-style-type: none"> • Motor. • Besturingsprint. |
| | E12.5 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Geblokkeerde motorrotor. • Onjuiste lading. # Correcte trommellading. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. | <ul style="list-style-type: none"> • Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. • Testprogramma uitvoeren. • trommel pulley. • Motor. 4-027-2131 |
| | E12.6 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Oververhitting motorvoedingsprint. Er treedt een fout op als de temperatuur van het koellichaam of de motor de toegestane temperatuur overschrijdt. Het programma wordt gestopt zolang de temperatuurwaarde de gewenste temperatuur niet bereikt. • De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma. | <ul style="list-style-type: none"> • De fout is informatief (oorzaak: ballenwasserij, ongeschikte lading...). • Klanteducatie zonder componenten te veranderen. • Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. • Samenstelling van de wasgroep (afdichting, lagering, deuraafdichting, riem). Mogelijke oorzaak van oververhitting van het koellichaam op de voedingsprint. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|--------------------|--|--|
| | E12.8 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Communicatietijd / communicatiefout. • Communicatiefout voedingsprint. #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. | <ul style="list-style-type: none"> •Voedingskabel en connector. •Geschiktheid van de connector (binnenste deel van de connector), controleer op vergrendeling •MCU-behuizing gevouwen •Koppel de connector los en sluit deze opnieuw aan op de MCU |
| | E12.9 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Triac voor deurslot. • Er treedt een fout op als er een fout wordt gedetecteerd op triac op de voedingsprint die wordt gebruikt om het deurslot te bedienen. #Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. | <ul style="list-style-type: none"> •Voedingskabel en connector. • Relevantie van ingebouwde componenten, motoralternatief moet worden ingesteld. •Vermogen motorbesturingsprint:. |
| | E12.10 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Centrifugeersnelheid fout. Snelheid rotatie fout. Motor stopt niet of accelereert niet na commando. | <ul style="list-style-type: none"> •Motor. 4-027-2131 •Besturingsprint. |
| | E12.11 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Overschrijdingsvermogen van motor. | <ul style="list-style-type: none"> •Motor. •Besturingsprint. |
| | E13.1 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Een motorkalibratiefout (onbalans) - afwijking van de toegestane kalibratiewaarden van het apparaat. Fout verschijnt alleen in het testprogramma. | <ul style="list-style-type: none"> • Controleert de trommel beweging. •Snaar. •Motor. •Plaats tussen trommel en trommelafdichting. •Lagers. • Conformiteit van de ingebouwde motor en geprogrammeerde besturingseenheid. |
| | E13.2 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Motorkalibratiefout (Traagheid) - afwijking van de toegestane kalibratiewaarden van het apparaat. Fout verschijnt alleen in het testprogramma. | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer trommelrotatie. •Lagers. •Motor. • Motoralternatief is niet ingesteld. • Conformiteit van de ingebouwde motor en geprogrammeerde besturingseenheid. • Als de klant geen problemen heeft met de bewerking, wordt de fout genegeerd. |
| | E22 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Storing treedt op wanneer de deur gesloten is, maar het slot niet start. ZB0054. ZB0036. • ZB0339. De deur is gesloten en de knop Start is ingedrukt - Contact C is te allen tijde gecontroleerd. ZB0036. • ZB0339. ZB0054. Het wasprogramma stopt en er wordt een fout weergegeven. # Sluit de deur en druk op de Start-knop. ZB1007. # ZB0717. Als de machine niet start, sluit u de deur weer en drukt u op de starttoets. #Spanningsfluctuatie | # Het is noodzakelijk om het servicemenu te openen en te controleren of de oorzaak van de fout een spanningsschommeling is (E40, E43). # Bij spanningsschommelingen wordt geen onderdeel vervangen. |
| | E23 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Storing treedt op wanneer de deur is gesloten, maar het slot niet wordt ontgrendeld. • De deur is gesloten - Contact C wordt te allen tijde gecontroleerd. De fout treedt op aan het einde van het programma, deuren zijn gesloten, kunnen niet worden geopend. # Controleer of het water wordt afgevoerd. Probeer de deur mechanisch te openen | <ul style="list-style-type: none"> • Deurslot. • Deurscharnier. • Deuraafdichting. • Deurpen. • De deur. |
| | E29 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Reed-schakelaar 1 fout. • Wanneer de automatische dosering van het wasmiddel actief is (de niveausensor is actief) en er is geen signaal van de sensor, treedt er een fout op aan het einde van het programma. | <ul style="list-style-type: none"> •Reed-schakelaar. •ADS-systeem. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|-----------------|--|--|
| | E30 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Reed-schakelaar 2 fout. • Wanneer de automatische dosering van het wasmiddel actief is (de niveausensor is actief) en er is geen signaal van de sensor, treedt er een fout op aan het einde van het programma. | <ul style="list-style-type: none"> •Reed-schakelaar. •ADS-systeem. |
| | E31 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Peristaltische pomp 1 storing. • Peristaltische pomp wordt geactiveerd en niveau van AD1-niveausensor wordt niet 2 keer achter elkaar gewijzigd (in 2 cycli) dan treedt er een fout op aan het einde van het programma • Fout wordt weergegeven aan het einde van het programma. | <ul style="list-style-type: none"> •Peristaltische pomp 2. •ADS-systeem. |
| | E32 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Peristaltische pomp 2 fout. • Peristaltische pomp wordt geactiveerd en niveau van AD1-niveausensor wordt niet 2 keer achter elkaar gewijzigd (in 2 cycli) dan treedt er een fout op aan het einde van het programma • Fout wordt weergegeven aan het einde van het programma. | <ul style="list-style-type: none"> •Peristaltische pomp 2. •ADS-systeem. |
| | E33 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Geen signaal van de niveausensor AD1 voor automatische dosering van het wasmiddel. De fout treedt op bij de start van de waterdosering als automatische dosering is geselecteerd • Er is geen signaal van de sensor of buiten het bereik. <p>Wasprogramma stopt, storing wordt weergegeven. Het is niet mogelijk om het programma uit te voeren met automatische wasmiddeldosering.</p> <p># Start het programma opnieuw.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Druksensor. •ADS-systeem. |
| | E34 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Geen signaal van de niveausensor AD1 voor automatische dosering van het wasmiddel. De fout treedt op bij de start van de waterdosering als automatische dosering is geselecteerd • Er is geen signaal van de sensor of buiten het bereik. <p>Wasprogramma stopt, storing wordt weergegeven. Het is niet mogelijk om het programma uit te voeren met automatische wasmiddeldosering.</p> <p># Start het programma opnieuw.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Druksensor. •ADS-systeem. |
| | E35 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Communicatiestoringen tussen automatische dosering (AD) en voedingsprint (PMCU). • Geen communicatie, automatische dosering fysiek niet inbegrepen. <p># Start het programma opnieuw.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Communicatie. •Voedingsprint. • Automatische dosering. |
| | E36 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Communicatiefouten tussen de besturingseenheid (UI) en de voedingsprint (PMCU). <p># Start het programma opnieuw.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Communicatie. •Voedingsprint. •Besturingsprint. |
| | E37 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • De SW van de bedieningsprint is niet compatibel met de SW van de motorbesturingsprint. | <ul style="list-style-type: none"> •SW-versies op UI en PMCU. •Verbindingskabel. |
| | E38 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Fout verschijnt alleen in het testprogramma. | <ul style="list-style-type: none"> • 3D-sensor. |
| | E39 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Communicatiefout tussen PMCU en 3D-sensor. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | <ul style="list-style-type: none"> • zie technische informatie 4-023-2217. • Communicatie tussen PMCU en 3D-sensor |
| | E40 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Verkeerde netspanning. • De netspanning ligt niet in het bereik (180 - 255 V). • De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma | <ul style="list-style-type: none"> •Spanningsniveau. |
| | E41 op display. | <ul style="list-style-type: none"> • Het spanningsbereik ligt niet in het bereik (49/51 Hz - 59/61 Hz). | <ul style="list-style-type: none"> •Spanningsfrequentie:. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|-----------------|--|---|
| | E42 op display. | <ul style="list-style-type: none">• Wastijd overschreden.• Wastijd langer dan voorgeschreven (meer dan 2 uur).# Onjuiste trommellading.# Koud water.# Lage spanning. | <ul style="list-style-type: none">• trommellading.•Water temperatuur.•voltage.• Controleer het apparaat. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|--|---|--|
| | Kinderslot is geactiveerd, kan de instellingen niet wijzigen | <ul style="list-style-type: none"> • Kinderslot is ingeschakeld 4-023-2025. • Geen fout. • Wanneer het kinderslot is geactiveerd, is de selectie van andere functies op het display niet mogelijk. <p># Houd de juiste toetsencombinatie tegelijkertijd 3 seconden ingedrukt. De toetsencombinatie gemarkeerd in de gebruikershandleiding.</p> | |
| | apparaat na aansluiting op de elektriciteit werkt niet. | <p># Controleer de uitgangsspanning 4-027-1986.</p> <p># Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Er is spanning in het circuit. •Aan/uit-schakelaar:. •Besturingseenheid. |
| | Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet. | <p># Controleer de uitgangsspanning.</p> <p># Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Er is spanning in het circuit 4-023-2104. •Aan/uit-schakelaar:. •Besturingseenheid. |
| | Apparaat werkt niet, verlichting gaat niet aan, start niet | <p># Controleer de uitgangsspanning.</p> <p># Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Er is spanning in het circuit 4-023-2104. •Aan/uit-schakelaar:. •Besturingseenheid. |
| | Stroomonderbreker gaat uit. | <ul style="list-style-type: none"> • Onjuiste elektrische installatie. <p># Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan.</p> <p># Zet de FIT aan en sluit een ander apparaat aan.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor. |
| | Schakel de zekering in de meterkast uit. | <ul style="list-style-type: none"> • Onjuiste elektrische installatie. • Het apparaat is in kortsluiting. <p># Zet de zekering aan en sluit het apparaat weer aan.</p> <p># Zet de zekering aan en sluit een ander apparaat aan.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor. |
| | Trommel draait niet. | <ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | <ul style="list-style-type: none"> • Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. |
| | Het apparaat draait de trommel niet. | <ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | <ul style="list-style-type: none"> • Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. |
| | Trommel draait niet. | <ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | <ul style="list-style-type: none"> • Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. •Snaar. •Borstels. •Motor. |
| | Wasprogramma is langer dan verwacht. | <ul style="list-style-type: none"> • Lage watertemperatuur. • Lage voeding. In gevallen waar de voedingsspanning lager is dan 180V, stopt het wasprogramma en gaat verder nadat de minimale voedingsspanning is bereikt.. • Lage waterdruk. •Pompfout. • Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed. <p># Verhoog de hoeveelheid wasgoed.</p> <p># We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Controleer motoralternatief. •Motorvermogen regeleenheid koellichaam oververhitting. |
| | De motor loopt niet. | <p># Controleer de uitgangsspanning.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | <ul style="list-style-type: none"> • Vreemd voorwerp tussen slang en trommel. • Snaar. • Borstels. • Motor. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|---|--|--|
| | Het apparaat beweegt of trilt tijdens het gebruik. | <ul style="list-style-type: none"> • Onjuiste lading 4-023-2023. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd. • Het apparaat is niet correct geplaatst. <p># Controleer of de transportbeugels zijn verwijderd. # Verwijder de plastic pluggen waarmee de transportschroeven vastzitten, knijp ze in en trek ze uit het apparaat. # Controleer nivellering, positionering van het apparaat. # Het wordt aanbevolen om kleinere en grotere stukken wasgoed samen te wassen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •voltage. •veren. •Schokdemper. |
| | Deur kan niet worden geopend. | <ul style="list-style-type: none"> • Om veiligheidsredenen staat het apparaat niet toe de deur te openen. • Naar hoog waterniveau in trommel. • Watertemperatuur te hoog. <p># Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma. # Wacht tot de watertemperatuur daalt en laat dan het water weglopen. # Als de deur nog steeds niet opengaat, gebruik dan een mechanische sleutel om hem te openen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Deurscharnier. • Deurslot. • Druksensor. • De deur. • Besturingseenheid. •NTC-sensor |
| | Het apparaat pompt geen water af, het water blijft in de trommel. | <p># Reinig het filter 4-027-2133. # Afvoer of sifon reinigen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Filter. •Afvoerslang. •Pomp. |
| | Het ruikt / ruikt verbrand. | <ul style="list-style-type: none"> • Er kan een onaangename geur ontstaan door het opwinden van de elektromotor, die na meerdere wasbeurten verdwijnt. <p># Controleer het stopcontact. # Controleer de stekker.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat. • Spleet tussen deurafdichting en trommel. |
| | Wasmachine die de was scheurt. | <p># Controleer het oppervlak van de trommel met een zijden doek. # Aanbevolen wassen van delicate was, kleine stukjes in de zak.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Trommel. •Deurafdichting. |
| | Te snel / neemt onmiddellijk de wasverzachter. | <ul style="list-style-type: none"> • Te hoog niveau van de wasverzachter in de zeepdispenser 4-027-1985. • Steenachtige residu op het deksel van de zeepdispenser. • Ruw sluiten van de zeepdispenserlade. • Te veel druk. <p># Reinig het wasmiddelbakje. # Wasverzachter toevoegen volgens de instructies.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Slangventiel - zeepdispenser. • Dezelfde waterstroom op beide kleppen. • kleppen. • Waterstraal. • Wasmiddeldispenser. |
| | Er wordt geen wasverzachter verstrekt. | <ul style="list-style-type: none"> • Om de fout op de apparaten uit de WDQR-serie te corrigeren, is het noodzakelijk om de informatie te volgen: 4-023-2120. <p># Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon 4-027-1982. # Geconcentreerde wasverzachters moeten goed worden verdund.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Slangventiel - zeepdispenser. • Dezelfde waterstroom op beide kleppen. • Waterdosering regelen. • kleppen. • Wasmiddeldispenser. |
| | Trommel draait nauwelijks. | <ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | <ul style="list-style-type: none"> • Drum ondersteuning. • Lagers. • Een vreemd voorwerp in de slang. • Snaar. |
| | Onaangename geur van wasgoed. | <ul style="list-style-type: none"> • Als je je kleding vaak op lage temperaturen en met vloeibare wasmiddelen wast, kunnen er bacteriën ontstaan; dit kan ook de oorzaak zijn van een onaangename geur in de trommel of van de kleding. <p># Om dit te voorkomen, wordt aanbevolen om het programma Katoen 95 °C minstens één keer per week zonder wasgoed te laten draaien en waspoeder in poedervorm te gebruiken, of om een zelfreinigend programma te draaien. # Gebruik een keer per week het wasprogramma met de azijn.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|---|---|--|
| | De wasmachine verlengt/verlengt de wastijd. | <ul style="list-style-type: none"> • Lage watertemperatuur. • Lage voeding. • Lage waterdruk. •Pompfout. • Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. | <ul style="list-style-type: none"> •Controleer motoralternatief. |
| | De wasmachine maakt het programma niet af, het stopt tijdens bedrijf. | <ul style="list-style-type: none"> • Zie technische informatie 4-023-2231. • Lage watertemperatuur. • Lage voeding. • Lage waterdruk. •Pompfout. • Wastijd kan tot 60% langer zijn dan verwacht, vanwege de bovengenoemde oorzaken of het inschakelen van UKS (stabiliteitscontrole). Verlengde wastijd door het meervoudig sorteren van wasgoed. # Reinig het filter. # Afvoer of sifon reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Tap water af, gebruik een pomp- of centrifugeprogramma. # Start het programma opnieuw. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. # Start het programma opnieuw. | |
| | Was is nog nat, wasmachine loopt niet leeg. | <ul style="list-style-type: none"> • Wasgoed niet goed verdeeld, activering van het UKS-systeem (stabiliteitscontrole), vermindert of deactiveert de centrifuge 4-027-1984. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Filter reinigen. # Controleer de pompturbine, maak hem schoon. # Afvoer of sifon reinigen. # Controleer of de afvoerslang niet geknikt is. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. | <ul style="list-style-type: none"> • afvoer pomp. • de klant raadplegen. • Controleer motoralternatief. |
| | Wasmachine start niet met centrifuge, centrifuge werkt niet. | <ul style="list-style-type: none"> • Wasgoed niet goed verdeeld, activering van het UKS-systeem (stabiliteitscontrole), vermindert of deactiveert de centrifuge. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen. | <ul style="list-style-type: none"> • de klant raadplegen. •Druksensor. •Controleer motoralternatief. • veel schuim. |
| | Wasmachine rommelt, lading in centrifuge. | <ul style="list-style-type: none"> • Als het apparaat een universele motor heeft. Motor met borstels. De werking zal luider zijn dan bij apparaten met invertermotoren, borstelloze motor. # Controleer de installatie van het apparaat. # Filter reinigen. | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat. 4-027-1988 • Drum ondersteuning. • Schokdempers. • Gewichten. • Motor. • Lagere. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|--|---|--|
| | Geluiden van apparaat, lagers, piepen, ongebruikelijke geluiden tijdens gebruik. | <ul style="list-style-type: none"> • Trillingen, beweging van het apparaat door de kamer en luide werking kunnen worden veroorzaakt door een onjuiste afstelling van de stelvoeten. Onjuiste uitlijning van verstelbare poten is geen reparatie binnen de garantie. • Soms maakt de droger ook ongewone of luide geluiden, die ongebruikelijk zijn voor een droger en meestal worden veroorzaakt door een verkeerde installatie. • Een luider geluid kan ook door de pomp worden uitgezonden. De reden van hard geluid tijdens de werking van de pomp kan zijn als de filter- of afvoerpomppropeller verstopt is. <p># Controleer de installatie van het apparaat. # Filter reinigen. # Schone schoep van afvoerpomp.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer het apparaat. 4-027-1988 • afvoer pomp. • Schokdempers. • Gewichten. • Motor. • Lagers. |
| | Deur kan niet worden geopend, niet openen!. | <ul style="list-style-type: none"> • Het apparaat heeft gedetecteerd dat er water in de trommel zit. Deuren blijven om veiligheidsredenen op slot. <p># Als er water in de trommel zit, voer dan het centrifugeprogramma uit. # Filter reinigen. # Haal de stekker uit het stopcontact en sluit hem opnieuw aan. # Mechanische opening van de deur, touwtje – filter.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Afvoerslang. • Kuip - filterslang verstopt. •Pomp. •Deurslot. •De deur. |
| | Deuren kunnen niet worden gesloten, ze sluiten niet. | <ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | <ul style="list-style-type: none"> •Deurslot. •De deur. |
| | Het filter kan niet worden uitgetrokken. | <ul style="list-style-type: none"> • Het vreemde voorwerp blokkeert het filter. <p># Probeer het filter er met iets meer kracht uit te trekken.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Filter |
| | Sporen van stof, vuil op de was. | <ul style="list-style-type: none"> • Na elke wasbeurt kunnen er wat stofresten, vuil aan de binnenkant van de deurafdichting achterblijven. • Deze resten kunnen bij de volgende wasbeurt gedeeltelijk worden afgebroken en sporen achterlaten op het wasgoed. <p># Na elke wasbeurt moet de deurafdichting worden schoongemaakt, zoals aangegeven in de gebruikershandleiding. # Reinig de groef van de deurafdichting. # Start een kort programma zonder wasgoed. # Zelfreinigingsprogramma moet worden uitgevoerd. # Filter reinigen. # Juiste temperatuurselectie. # De juiste sortering van het wasgoed op kleur en stof. # Draai de delicate was naar buiten. # Als het apparaat na 25.09.2021 is geproduceerd, wordt de klant geadviseerd om de normale modus niet te selecteren voor de programma's Easy Care, Cotton, Mix en Universal Wash.. Kies een andere modus vanwege de langzamere wasritmes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Vuil in JET-leiding. 4-023-2125. •Deurafdichting. • Een vreemd voorwerp in de slang. •Inlaatslangfilter. •Trommel. |
| | Apparaat neemt het water niet op. | <ul style="list-style-type: none"> • Er zit geen water in de trommel, een doseerfout. 4-027-2132 <p># Waterkraan. # Reinig het filter op de inlaatventiel en de toevoerslang. # Controleer of het apparaat lekt.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •kleppen. • Waterstraal. • Toevoerslang. • Wasmiddeldispenser. |
| | Unbalance op display | <ul style="list-style-type: none"> • Geen fout. Waarschuwing voor onbalans. • Wasgoed niet goed verdeeld, activering van het UKS-systeem (stabiliteitscontrole), vermindert of deactiveert de centrifuge. <p># Installatie van het apparaat. # Verhoog de hoeveelheid wasgoed. # We raden aan om grote en kleine stukken wasgoed samen te wassen.</p> | |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|---|--|--|
| | Lekkage aan de achterkant | # De toevoerleiding zit niet goed vast aan het toestel of de kraan. # Afvoerslang viel op de vloer. # De afvoerslang zit niet goed vast aan de sifon. # Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1823. | # Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1823. |
| | Wasmiddeldispenser lekt. | • Overdosering van poeder kan storingen in het apparaat veroorzaken (E11, E7, schuimvorming, lekken bij de doseercontainer). • Steenachtige residu op het deksel van de zeepdispenser. • Het apparaat is te ver naar voren gekanteld, slechte uitlijning # Dosering van het poeder verminderen (voorgeconcentreerde wasmiddelen). # Correcte dosering van het poeder in functie van de vervuiling en de hoeveelheid wasgoed. # Controleer of de dispenser correct is geplaatst. # Installatie van het apparaat. • Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1823. | • Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1823. |
| | • Lekt, water lekt bij de deur beneden. | • In gevallen waarin een kleine hoeveelheid water onder de deur van de wasmachine wordt waargenomen tijdens de werking van het programma of een kleine lekkage bij de deur eronder kan de oorzaak zijn van een eerder niet gereinigde pakking. • Gevouwen deurafdichting. # Maak aan het einde van elke wasbeurt de deurafdichting schoon.. # Controleer voor het wassen of er geen haar of andere kleine onderdelen tussen de deur en de deurafdichting zitten.. # Deurafdichting reinigen. # Schoon deurglas. # Start het programma opnieuw. • Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1823. | • Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1823. |
| | | | • Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1823. |
| | Lek linksonder, lek bij het filter. | # Het filter is niet correct geplaatst of niet goed vastgedraaid. # Waterafvoerslang. • Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1823. | • Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1823. |
| | Lekkage aan de achterkant | # De toevoerleiding zit niet goed vast aan het toestel of de kraan. # Afvoerslang viel op de vloer. # De afvoerslang zit niet goed vast aan de sifon. # Lekkage aan achterzijde bij de elektroklep. Reparatie met betrekking tot de informatie. 4-023-2204. | |
| | Gaat uit tijdens gebruik | # Controleer de uitgangsspanning. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. | • Aan/uit-schakelaar: • Voedingskabel en connector. • RSO-filter (ontstoringfilter). • Besturingseenheid. |
| | Het apparaat verwarmt niet op het programma ECO 40-60 | • De temperatuur is afhankelijk van de lading. • Bij volledige lading is de verwarmingstemperatuur 43°C. • Bij halve of kwart lading is er geen verwarming en wast het apparaat met koud water 15°C. | |
| | Er ontbreekt een onderdeel | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis | |
| | Mechanische schade | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis | |
| | Gebarsten behuizing (binnenin) | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis | |
| | Installatie van het apparaat | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis | • Installatie van het apparaat |