

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Sproeiarm draait niet.	# Spuittoestellen moeten vrij kunnen draaien (voordat u een programma uitvoert). # Check hoe de vaat wordt geladen. # Controleer hoe de mand is geplaatst. # Sproeiarmen reinigen. # Filter reinigen.	•Sproeiarm. •Omschakelklep. •Circulatiepomp.
	Deur van zeepdispenser kan niet worden gesloten.	# Geschikte wasmiddeldosering. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon.	• Wasmiddeldispenser.
	Deur van zeepdispenser sluit niet.	# Geschikte wasmiddeldosering. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon.	• Wasmiddeldispenser.
	Deur van zeepdispenser gaat niet open.	# Geschikte wasmiddeldosering. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. # Check hoe de vaat wordt geladen (voorkom dat vaat de deur van de zeepdispenser blokkeert). # Controleer hoe de mand is geplaatst.	• Wasmiddeldispenser.
	Deur van zeepdispenser kan niet worden geopend.	# Geschikte wasmiddeldosering. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. # Check hoe de vaat wordt geladen (voorkom dat vaat de deur van de zeepdispenser blokkeert). # Controleer hoe de mand is geplaatst.	• Wasmiddeldispenser.
	Zoutindicator is ingeschakeld.	# Voeg zout toe. # Correcte instelling van de waterhardheid. # Schroef het zoutdeksel stevig vast.	•Verzachter. •Besturingseenheid.
	Het apparaat maakt veel lawaai, maakt veel lawaai of maakt een ratelend geluid.	•Wanneer glansspoelmiddel aan het einde van het programma wordt toegevoegd, is er een zoemend/zoemend en krakend/bonkend geluid. # Spuittoestellen moeten vrij kunnen draaien (voordat u een programma uitvoert). # Filter reinigen. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon	•Sproeiarm. •Ventiel. • Wasmiddeldispenser. •afvoer pomp.
	Het apparaat zoemt.	• Wanneer glansspoelmiddel aan het einde van het programma wordt toegevoegd, is er een zoemend/zoemend en krakend/bonkend geluid. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. # Afvoerpomp reinigen.	•Ventiel. • Wasmiddeldispenser. •afvoer pomp.
	Krakend/bonkend geluid in het apparaat.	•Wanneer glansspoelmiddel aan het einde van het programma wordt toegevoegd, is er een zoemend/zoemend en krakend/bonkend geluid. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. # Check hoe de vaat wordt geladen. # Controleer hoe de mand is geplaatst. # Spuittoestellen moeten vrij kunnen draaien (voordat u een programma uitvoert). # Filter reinigen.	•Sproeiarm. •afvoer pomp.
	Roest/corrosie in/op het toestel.	•Bij het toevoegen van zout is het noodzakelijk om een programma te draaien. # Reinig roest met zachte doek. # Schroef het zoutdeksel stevig vast.	
	Knoppen reageren niet.	• Water op de gebruikersinterface. # Schone knoppen. # Geopende deur. # Schakel het kinderslot uit volgens de gebruikershandleidingen. # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan..	•Knop. •Gebruikersomgeving. •Besturingseenheid.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Deuren sluiten niet.	<ul style="list-style-type: none"> # Mand is niet correct geplaatst. • Verkeerde/verkeerde installatie van het toestel (transportbeveiligingen moeten worden verwijderd). # Deurslot reset (hoe reset te doen staat in de handleiding) #apparaat 200xxxxx zie technische informatie 4-123-2414 	<ul style="list-style-type: none"> •Deurslot. •Scharnieren. •De deur.
	Verwarmt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Na het programma moet de vaat heet/warm zijn. • Programma zonder verwarming werd gebruikt. # Kies een programma met hoge temperatuur. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verwarming. •Temperatuursensor. •Kabelboom.
	Slechte geur/geur.	<ul style="list-style-type: none"> • De stank/geur in de machine kan ontstaan door de inactieve machine (langere periode) of verstopte en vettige slangen, leidingen.. # Filter reinigen. # Reinig sifon. # Sproeiarm reinigen. # Programma uitvoeren met hoge temperatuur of zelfreinigingsprogramma uitvoeren. 	<ul style="list-style-type: none"> •Afvoerslang. •afvoer pomp.
	Het ruikt / ruikt verbrand.	<ul style="list-style-type: none"> # Koppel het apparaat los van de voeding. # Sluit de waterkraan. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> •Elektrische installatie. •Voedingskabel. •Kabelboom / connector. •Besturingseenheid.
	Water in de machine.	<ul style="list-style-type: none"> • Storing waterafvoer. Afvoerpomp voert geen water af. # Filter reinigen # Filter is niet correct gemonteerd • Afvoerpomp verstopt • Hydraulische carter verstopt • Verstopte afvoerslang of sifon # Afvoerpomp reinigen # Afvoerslang reinigen # Reinig sifon • Geknikte afvoerslang # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kalibratie afvoerpomp. Reset 02. •afvoer pomp. •Kabelboom. •Druksensor.
	vaat is niet droog.	<ul style="list-style-type: none"> • De vaat kan nat zijn als een verkeerd reinigingsprogramma is geselecteerd of als de glansspoelmiddelinstelling te laag is.. Zorg ervoor dat het apparaat vol is met servies, meer servies meer opgehoopte warmte, beter droogresultaat. Laat de vaat na afloop van het programma minimaal een uur in de vaatwasser. Haal eerst de borden uit de onderste mand dan borden uit de bovenste mand. • vaat is niet correct geladen. • Kunststof en teflon drogen niet hetzelfde als keramiek # Kies een programma met hoge temperatuur. # Verplicht gebruik van glansspoelmiddel. # De instelling van het glansspoelmiddel is te laag. # TAB-instelling deactiveren. # Selecteer extra optie Automatische deuropening of Extra droog. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verwarming. • Troebelheidssensor. • Kabelboom.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Natte vaat.	<ul style="list-style-type: none"> • De vaat kan nat zijn als een verkeerd reinigingsprogramma is geselecteerd of als de glansspoelmiddelinstelling te laag is.. Zorg ervoor dat het apparaat vol is met servies, meer servies meer opgehoopte warmte, beter droogresultaat. Laat de vaat na afloop van het programma minimaal een uur in de vaatwasser. Haal eerst de borden uit de onderste mand dan borden uit de bovenste mand. • vaat is niet correct geladen. • Kunststof en teflon drogen niet hetzelfde als keramiek # Kies een programma met hoge temperatuur. # Verplicht gebruik van glansspoelmiddel. # De instelling van het glansspoelmiddel is te laag. # TAB-instelling deactiveren. # Selecteer extra optie Automatische deuropening of Extra droog. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verwarming. • Troebelheidssensor. • Kabelboom.
	Voert geen water af.	<ul style="list-style-type: none"> • Storing waterafvoer. Afvoerpomp voert geen water af. # Filter reinigen # Filter is niet correct gemonteerd • Afvoerpomp verstopt • Hydraulische carter verstopt • Verstopte afvoerslang of sifon # Afvoerpomp reinigen # Afvoerslang reinigen # Reinig sifon • Geknikte afvoerslang # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	<ul style="list-style-type: none"> •afvoer pomp. •Kabelboom. •Druksensor.
	Roest/corrosie in/op bestek.	<ul style="list-style-type: none"> • Bestek is niet bestand tegen roest, slechte kwaliteit. # Schroef het zoutdeksel stevig vast. # Correcte instelling van de waterhardheid. 	<ul style="list-style-type: none"> •Verzachter.
	Witte vlekken op de vaat.	<ul style="list-style-type: none"> • Witte vlekken op de vaat door kalkaanslag. # Juiste dosering reinigingshulpmiddel. # Correcte instelling van de waterhardheid. # Gebruik zout. # Correcte instelling van het glansspoelmiddel. # Schroef het zoutdeksel stevig vast. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wasmiddeldispenser. •Verzachter.
	melkachtige laag/witte vegen en strepen.	<ul style="list-style-type: none"> • vaat is troebel en veranderen van kleur. vaat heeft regenboogkleuren die te wijten zijn aan een te hoge mate van glansspoelmiddel. Het wordt niet aanbevolen om kristallen glazen te wassen. Na verloop van tijd verschijnen er witte vlekken op glas, wat het gevolg is van niet-resistent glas bij het continu wassen in de vaatwasser.. # Juiste dosering reinigingshulpmiddel. # Correcte instelling van de waterhardheid. # Correcte instelling van het glansspoelmiddel. • Ongepaste bril. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wasmiddeldispenser. •Verzachter.
	Automatisch deuropeningssysteem werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Deur gaat niet open tijdens de droogfase. # Controleer of het automatische deuropeningssysteem is geselecteerd(niet alle programma's staan auto deur open extra functie toe, controleer bij het kiezen van een programma of het ADO symbool brandt). # Deurslot reset (hoe reset te doen staat in de handleiding) 	<ul style="list-style-type: none"> •Deurslot
	Apparaat lekt.	<ul style="list-style-type: none"> # Sluit de waterkraan en bel de servicedienst.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestel controleren op lekkage.
	Zelfreinigingsprogramma uitvoeren wordt weergegeven.	<ul style="list-style-type: none"> # Het apparaat moet worden schoongemaakt. Sproeiarmer en filters reinigen en zelfreinigingsprogramma uitvoeren. 	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Apparaat start niet.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer elektriciteit. # Deur is niet goed gesloten. # Controleer waterkraan. # Reinig het filter in de aquastop-slang. # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. # Zet de machine aan en voer één programma uit, en als het apparaat na 10 minuten niet start, is service-interventie nodig. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer elektriciteit. •Deurslot. •Circulatiepomp (condensator). •Omschakelklep. •Besturingseenheid.
	Het apparaat werkt niet meer tijdens het programma.	<ul style="list-style-type: none"> • Apparaat stopt met programma als er een stroomstoring is of als er een fout wordt weergegeven of als het contact tussen deurslot en deurslot is verbroken. # Controleer elektriciteit. # Controleer waterkraan. # Reinig het filter in de aquastop-slang. # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer elektriciteit. • Controleer het apparaat aan de hand van de weergegeven fout. •Deurslot. •Troebelheidssensor. •Verwarming. • Circulatiepomp. •afvoer pomp •Besturingseenheid.
	Apparaat werkt de hele tijd, het programma is niet klaar met wassen.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer elektriciteit. # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. • Automatisch programma kan de programmatijd verkorten of verlengen op basis van hoe vuil de vaat is, maar slechts tot 20 min. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer elektriciteit. •Deurslot. •Troebelheidssensor. •Verwarming. •Besturingseenheid.
	De vaat is niet schoon genoeg.	<ul style="list-style-type: none"> # Kies een programma met hoge temperatuur. # Check hoe de vaat wordt geladen. # Spuittoestellen moeten vrij kunnen draaien (voordat u een programma uitvoert). # Sproeiarm reinigen. # Filter reinigen. # Reinig het wasmiddeldoseerbakje, sifon. # Juiste dosering reinigingshulpmiddel. # Correcte instelling van de waterhardheid. # Geschikte wasmiddeldosering. # Correcte instelling van het glansspoelmiddel. # Voer een zelfreinigingsprogramma uit (zonder afwas) 	<ul style="list-style-type: none"> •Sproeiarm. •Verwarming •Omschakelklep •Circulatiepomp
	Het apparaat neemt de tablet niet in.	<ul style="list-style-type: none"> • de vaat blokkeert de deur van de zeepdispenser. Nadat de deur van het apparaat is geopend, gaat ook de deur van de zeepdispenser open en valt het tablet in het apparaat.. # Schone zeepdispenser (zeepdispenser moet droog zijn). # Check hoe de vaat wordt geladen (voorkom dat vaat de deur van de zeepdispenser blokkeert). # Controleer hoe de mand is geplaatst 	<ul style="list-style-type: none"> • Wasmiddeldispenser •Besturingseenheid
	Stroomonderbreker gaat uit.	<ul style="list-style-type: none"> • Onjuiste elektrische installatie. # Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan. # Zet de FIT aan en sluit een ander apparaat aan. 	<ul style="list-style-type: none"> •Kabelboom / connector. • Afmetingen van de elektrische onderdelen van het apparaat.
	De tablet lost niet op.	<ul style="list-style-type: none"> • de vaat blokkeert de deur van de zeepdispenser. Nadat de deur van het apparaat is geopend, gaat ook de deur van de zeepdispenser open en valt het tablet in het apparaat.. # Check hoe de vaat wordt geladen (voorkom dat vaat de deur van de zeepdispenser blokkeert). # Kies een programma met hoge temperatuur. # Sproeiarm reinigen. # Filter reinigen. # Gooi de tablet direct in de machine (niet in de zeepdispenser). 	<ul style="list-style-type: none"> •Verwarming •Troebelheidssensor

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Gebruikersinterface reageert niet / werkt niet.	# Schone gebruikersinterface (knoppen en display). # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan..	•Kabelboom / connector. •Gebruikersomgeving. •Besturingseenheid.
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer de aansluiting van het apparaat op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en de elektrische voeding in het stopcontact. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Kabelboom / connector. •Aansluitklemmen. •Besturingseenheid. •Gebruikersomgeving
	Veiligheidszekering wordt losgekoppeld.	• Onjuiste elektrische installatie. # Zet de zekering aan en sluit het apparaat weer aan. # Zet de zekering aan en sluit een ander apparaat aan.	• Controleer het apparaat.
	Het apparaat werkt niet of gaat niet aan	# Controleer de aansluiting van het apparaat op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en de elektrische voeding in het stopcontact. # Om het apparaat in te schakelen, moet de deur open zijn.. # Om een programma te starten/draaien moet de deur van het apparaat correct gesloten zijn. # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. # Zet de machine aan en voer één programma uit, en als het apparaat na 10 minuten niet start, is service-interventie nodig.	• Controleer de aansluiting van het apparaat op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en de elektrische voeding in het stopcontact • Knop • Gebruikersomgeving • Besturingseenheid • Deurslot
	werkt niet	# Controleer de aansluiting van het apparaat op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en de elektrische voeding in het stopcontact. # Om het apparaat in te schakelen, moet de deur open zijn.. # Om een programma te starten/draaien moet de deur van het apparaat correct gesloten zijn. # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. # Zet de machine aan en voer één programma uit, en als het apparaat na 10 minuten niet start, is service-interventie nodig.	• Controleer de aansluiting van het apparaat op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en de elektrische voeding in het stopcontact • Knop • Gebruikersomgeving • Besturingseenheid • Deurslot
	Apparaat reageert niet	# Controleer de aansluiting van het apparaat op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en de elektrische voeding in het stopcontact. # Om het apparaat in te schakelen, moet de deur open zijn.. # Om een programma te starten/draaien moet de deur van het apparaat correct gesloten zijn. # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. # Zet de machine aan en voer één programma uit, en als het apparaat na 10 minuten niet start, is service-interventie nodig.	• Controleer de aansluiting van het apparaat op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en de elektrische voeding in het stopcontact • Knop • Gebruikersomgeving • Besturingseenheid • Deurslot
	Voorwassen / wasmiddel	• Voorwassen is bedoeld om voedselresten op de vaat vooraf te verwijderen.. • Voorwassen gebeurt met water zonder afwasmiddel..	
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	• Lange wastijd	# Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur) # Controleer de positie van de deur: • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• Onjuiste installatie • Deurslot • Deurslot
	• Beschadigd bestekmondstuk	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• Sproeiarm
	• De deur piept	# Installatie van het apparaat • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• veren • Scharnieren
	• Wast de bodemkorf niet af	# Sproeiarmen reinigen # Filter is niet correct gemonteerd	• Sproeiarm • Omschakelklep

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	• Apparaat neemt het water niet op	# Waterkraan # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	• Inlaatklep:
	• Deurscharnier	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• Deurscharnier
	• De deur zelf gaat open	# Selecteer extra optie Automatische deuropening • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur) • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• Deurslot • Deurslot • Verkeerde/verkeerde installatie van het toestel • Pakking
	Installatie van het apparaat	# Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding.	• Installatie van het apparaat
	• Water onder het apparaat	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• Apparaat lekt • Vind lekkage • afvoer pomp
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Apparaat start niet.	# Zet de machine aan en voer één programma uit, en als het apparaat na 10 minuten niet start, is service-interventie nodig.	• Controleer elektriciteit. • Circulatiepomp (condensator) • Omschakelklep. • Besturingseenheid.
	Toestel vult zich met water nadat het is uitgeschakeld	# Sluit de waterkraan # Haal de stekker niet uit het stopcontact # Het loskoppelen van de stekker kan overstroming veroorzaken	• Inlaatklep: • Aquastop toevoerslang
	Schakelt automatisch AAN of UIT	# Zorg ervoor dat er 3 mm vrije ruimte is boven de knoppen wanneer de deur gesloten is # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan. # Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat.	• Gebruikersomgeving • Vind lekkage • Wasmiddeldispenser
	De pakking valt uit	# Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• Pakking
	Deur sluit niet goed af	# Controleer of de deurvergrendeling vastzit wanneer de deur gesloten is. # Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat.	• Pakking • Gebruikersomgeving
	Het spoelglansmiddelreservoir lekt	# Controleer of het deksel gesloten is	• Wasmiddeldispenser
	De onderste korf is moeilijk uit te trekken	# Check hoe de vaat wordt geladen	• Onderkorf • Korfwiel
	De middelste korf valt uit de geleiders	# De pakking valt uit	• Kunststof geleiders vervangen
	Deur blijft niet in open positie staan/de deur sluit vanzelf	# Volg de installatiehandleiding	• veren • Demper
	Deur kan niet worden geopend, niet openen!	# Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat.	• Deurslot
	Het apparaat raakt oververhit. Oververhitting van het apparaat.	# Controleer de juiste installatie. # Volg de installatiehandleiding	Controleer het apparaat.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Deuropening door aanraking werkt niet	<ul style="list-style-type: none"> • De functie werkt binnen de eerste seconde na het indrukken van de knop • Druk binnen 1 seconde op de deur • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	<ul style="list-style-type: none"> • Deurslot
	Lampje spoelglansmiddel brandt	# Vul het doseerbakje met spoelglansmiddel	<ul style="list-style-type: none"> • Wasmiddeldispenser • Kabelboom • Besturingseenheid
	Het controlelampje werkt niet	Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	LED verlichting Kabelboom Gebruikersomgeving
	Statische elektriciteit	# Koppel het apparaat los van de voeding <ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	<ul style="list-style-type: none"> • Aarding van apparaten • Kabelboom
		• Volg de gebruiksaanwijzing om de machine te onderhouden	
	De deur valt	veren Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	veren Scharnier
			•Wasmiddeldispenser

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	<ul style="list-style-type: none"> Tijdens het registratieproces heeft u de verificatiecode niet ontvangen. 	<ul style="list-style-type: none"> Verkeerd email adres. <p># Controleer op het juiste ingevoerde e-mailadres, herhaal het registratieproces.</p> <ul style="list-style-type: none"> E-mail met verificatiecode zit in spamfolder, controleer a.u.b. uw spam (of junk) folder, als u de mail daar kunt vinden. 	
	<ul style="list-style-type: none"> In het proces van netwerkconfiguratie komen er problemen. 	<ul style="list-style-type: none"> Verkeerd wachtwoord voor thuisnetwerk of u bent vergeten het wachtwoord in te voeren. <p># Ga terug en probeer de installatie opnieuw. Als u het apparaatnetwerk "HIS-xxxx" niet kunt vinden, moet u het apparaat opnieuw in de verbindingmodus zetten. Wacht ca. 5 min en probeer het dan opnieuw.</p> <ul style="list-style-type: none"> Je telefoon heeft geen internetverbinding. <p># Na het invoeren van de inloggegevens voor het thuisnetwerk, verbreekt uw telefoon de verbinding met het netwerk van het apparaat en maakt opnieuw verbinding met uw standaardnetwerk. Zorg ervoor dat je verbonden bent met internet.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> Tijdens de netwerkconfiguratie wordt mijn thuisnetwerk niet weergegeven. 	<p># U moet de zoekopdracht vernieuwen.</p> <p># Klik op de ronde blauwe cirkel naast de tekst "Selecteer netwerk". Het zal het zoeken herhalen en de lijst met beschikbare netwerken vernieuwen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Je thuisnetwerk is te ver weg. <p># De lijst met netwerken in de buurt wordt door het apparaatnetwerk zelf doorzocht. Als het niet wordt weergegeven, is het mogelijk dat het signaal te zwak is.</p> <ul style="list-style-type: none"> Je thuisnetwerk is verborgen. <p># Zorg ervoor dat uw netwerk zichtbaar is.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> Het verbinden is gelukt, maar de naam van het apparaat is niet correct. 	<ul style="list-style-type: none"> Bij het benoemen van het apparaat was er een onverwacht probleem met de naam of er werd geen naam ingevoegd. <p># Sluit eerst de app en start de app opnieuw. Als de toestelnaam nog steeds niet correct is, selecteert u het toestel, gaat u naar "Voorkeuren", klikt u op de naam en typt u een nieuwe naam in.</p>	
	Ik kan de applicatie niet gebruiken ConnectLife	<p># Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App)</p>	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Hoe kan ik de werking van wifi controleren??	# Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wachtwoord vergeten van de internetrouter.	# Neem contact op met uw internetprovider.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden met een lokaal netwerk.	• Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij.	
	Het apparaat kan geen Wi-Fi-netwerken vinden (Geen Wi-Fi netwerken gezien in de app).	# U heeft geen 2.4 GHz netwerk beschikbaar (apparaten werken niet op 5 GHz Wi-Fi netwerk). # Slecht wifi-sigitaal. # Plaats de router dichterbij. # Uw netwerk SSID is verborgen. # Wijzig de instellingen van de router. # Wi-Fi netwerk kan niet worden ontdekt. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening.	
	Geen internetverbinding.	# Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling).	
	Het apparaat verliest de Wi-Fi-verbinding.	• Slecht wifi-sigitaal. • Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen.	
	Het Wi-Fi-pictogram verschijnt niet op het apparaat.	# Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden via WPS (automatische verbinding).	# WPS wordt niet ondersteund. Probeer de verbinding in te stellen.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik heb het apparaat met internet verbonden en is zichtbaar in de app, maar ik kan het niet beheren.	# Zet de "Start op afstand" op uw apparaat aan (alleen als de afstandsbediening beschikbaar is op het apparaat, kookplaten worden niet ondersteund).	
	Wat is de gebruikersnaam en het wachtwoord voor SoftAp (handmatige verbinding)?	<ul style="list-style-type: none"> • gebruikersnaam: ConnectLife, • Wachtwoord: ConnectLife. 	
	Wat is de naam voor SSID?	• SSID is de naam van uw internetnetwerk.	
	Wat is de naam voor de sleutel??	<ul style="list-style-type: none"> • Het is het wachtwoord van uw thuisnetwerk. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wat te kiezen voor Beveiligingstype? (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	Beveiligingstype wordt vermeld in de specificatie: <ul style="list-style-type: none"> • Computer: Instellingen / Netwerk / Selecteer uw thuisnetwerk, • Android smart device: Instellingen/Wi-Fi/selecteer thuisnetwerk. • Meestal WPA2. 	
	Wat is AUID en waar vind je het??	<ul style="list-style-type: none"> • Auidid is een unieke apparaat-ID. • U vindt het op de garantiekaart, op de verpakking, op het naamplaatje of naast de QR-code. 	
	Er is geen zichtbaar ConectLife wifi-netwerk op uw computer, tablet of telefoon. (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	# Vernieuw de lijst met beschikbare netwerken. # Schakel de wifi op uw apparaat in en schakel SoftAP uit (handmatige verbinding). <ul style="list-style-type: none"> • Na een succesvolle verbinding van het apparaat met internet of de vervaltijd voor SoftAP (handmatige verbinding) 5 [min], is het wifi-netwerk ConectLife niet zichtbaar. 	
	Er is geen zichtbaar "HIS-xxxx" netwerk op uw tablet of telefoon.	# Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Controleer of de Wi-Fi is ingeschakeld, Aan/Uit Wi-Fi. # Herhaal de verbindinginstelling.	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via SoftAP met het lokale netwerk te verbinden?	<ul style="list-style-type: none"> • Het apparaat is gedurende 5 minuten in de "Verbindingsinstelmodus".. • Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld. 	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via WPS met het lokale netwerk te verbinden?	<ul style="list-style-type: none"> • Het apparaat staat 3 minuten in de "Pairing Mode".. • Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld. 	
	Hoe weet ik dat de verbinding van het apparaat met internet via SoftAP is gelukt??	<ul style="list-style-type: none"> • Druk in de Connectlife app op apparaten, dan wordt de informatie over uw apparaat weergegeven.. # De pagina moet regelmatig worden bijgewerkt.	
	Moet ik een statisch IP hebben??	• Nee. Wi-Fi-module van het apparaat controleert automatisch het IP-adres en werkt het bij.	
	Kan ik meer dan één apparaat op hetzelfde netwerk aansluiten??	• Ja. Er kunnen meerdere apparaten op hetzelfde netwerk worden aangesloten, maar u moet ze een voor een verbinden.	
	Kan ik meerdere apparaten op verschillende locaties verbinden met dezelfde applicatie??	• Ja. Je kunt ze aansluiten.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Mijn apparaat heeft de verbinding met internet verloren.	<ul style="list-style-type: none"> # Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingmethode kan het proces zelf langer duren. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). 	
	Het apparaat is verbonden met mijn Wi-Fi netwerk, maar kan geen verbinding maken met de cloud..	<ul style="list-style-type: none"> # Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingmethode kan het proces zelf langer duren. # Geen internetverbinding. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen. # De firewall van de router blokkeert de verbinding. # Wijzig de instellingen van de router. 	
	Het apparaat verbinden met de applicatie (Pairing) is niet mogelijk.	<ul style="list-style-type: none"> # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Scan de QR-code opnieuw of controleer of het AUID-nummer correct is.. # Controleer of de verbinding is ingesteld. # 4-127-2302 Vaatwassers # 4-017-2316 Koel- en vriesapparaten # 4-023-2022 Was- en droogapparaten # 4-023-2026 Was- en droogapparaten # 4-037-2204 Verwarmingstoestellen # 4-037-2103 Verwarmingstoestellen 	
	Wat te doen als ik van internetprovider (internetprovider) verander?	<ul style="list-style-type: none"> # Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsofbouw in alle toestellen. 	
	Wat te doen als ik het lokale netwerk verander??	<ul style="list-style-type: none"> # Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsofbouw in alle toestellen. 	
	Wat te doen als ik mijn lokale netwerk wachtwoord wijzig??	<ul style="list-style-type: none"> # Herhaal de verbindingsofbouw in alle apparaten. 	
	Het wachtwoord voor het internetnetwerk wijzigen?	<ul style="list-style-type: none"> # Neem contact op met uw internetprovider. 	
	Er is een stroomstoring opgetreden bij het verbinden van het apparaat met het lokale netwerk.	<ul style="list-style-type: none"> # Herhaal de verbindingsofbouw in alle apparaten. 	
	Ik heb een Windows-telefoon en ik kan de applicaties niet vinden.	<ul style="list-style-type: none"> • De app werkt alleen op iOS, Android en App Gallery (Huawei Android 10+).. 	
	Kan ik het apparaat bedienen via mijn computer??	<ul style="list-style-type: none"> • Nee. Je hebt een slim apparaat en een APP nodig om je apparaat te bedienen. 	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik kan niet inloggen op de applicatie.	# Controleer uw gebruikersnaam en wachtwoord. # Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App).	
	Ik heb de bevestigingscode niet ontvangen.	# Controleer de spam folder in uw mailbox. # Bevestigingscode opnieuw versturen. # Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd. # Wacht een paar minuten.	
	Ik kan niet inloggen op de applicatie (Ik zie een draaiende cirkel). Ik kan de applicatie niet gebruiken (Ik zie een draaiende cirkel).	# Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App). # Wis de data/opslag en cache van de App. # Alleen de cache wissen is niet voldoende, zorg ervoor dat u hetzelfde doet voor de gegevens/opslag..	
	Ik kan de account niet registreren. Ik kan het wachtwoord niet instellen.	Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers (Symbolen zijn optioneel).	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	F10 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • overvulling. Te veel water in de machine. # Filter reinigen. • Filter is niet correct gemonteerd. # Afvoerpomp reinigen. # Reinig sifon. # Afvoerslang reinigen. • Geknikte afvoerslang. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	<ul style="list-style-type: none"> • afvoer pomp. • Afvoerslang. • Druksensor. • Kamer voor schone waterniveausensor.
	F11 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Storing waterafvoer. Afvoerpomp voert geen water af. # Filter reinigen # Filter is niet correct gemonteerd • Afvoerpomp verstopt • Hydraulische carter verstopt • Verstopte afvoerslang of sifon # Afvoerpomp reinigen # Afvoerslang reinigen # Reinig sifon • Geknikte afvoerslang # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kamer voor schone waterniveausensor. • Kalibreer druksensor. • afvoer pomp. • Kabelboom. • Druksensor.
	F12 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Storing waterinlaat. Flowmeter heeft niet genoeg pulsen gedetecteerd. Programma stopt. # Controleer waterkraan. # Controleer of het buitenste filter op de toevoerslang niet verstopt is. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	<ul style="list-style-type: none"> •Debietmeter. Tijd vullen. •Elektroventiel. •Aquastop toevoerslang. •Kabelboom. •Besturingseenheid.
	F40 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Inlaatklep lekkage. Flowmeter gedetecteerd lekkage op inlaatklep. # Sluit de waterkraan. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inlaatklep. • Aquastop toevoerslang.
	F41 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Verwarmingsfout 1. In het geval van een storing in de verwarming gaat de machine verder met het programma. Behalve Sani A&B • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verwarming. • Kabelboom.
	F42 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Fout temperatuursensor (gedetecteerde temperatuur buiten bereik). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatuursensor. • Kabelboom.
	F43 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Niveausensor fout. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> •Druksensor. •Besturingseenheid. •Kabelboom.
	F44 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Troebelheidssensor fout. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> •Troebelheidssensor. •Kabelboom. •Besturingseenheid.
	F45 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Storing wisselklep. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omschakelklep reinigen. • Omschakelklep. • Kabelboom.
	F52 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Detectiefout waterniveau. Waterpeil in apparaat is te laag. # Filter reinigen. • Filter is niet correct gemonteerd. # Reinig sifon. # Afvoerslang reinigen • Geknikte afvoerslang. # Afvoerpomp reinigen. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Circulatiepomp. • Kabelboom.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	F54 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • overvulling. Lekkage. Vlotterschakelaar geactiveerd. # Verstopte afvoerslang of sifon. # Controleer of de inlaat- en uitlaatslangen niet lekken. # Controleer of de afvoerpomp niet verstopt is. # Controleer of de gekleurde stop van de afvoerpomp (gele plug) aan de rechterkant van de bodemafvoer (sump) zit en correct is geïnstalleerd. Raadpleeg het gedeelte over zorg en onderhoud in de gebruikershandleiding. # Als de pomp niet verstopt is en de slang niet lekt, is de kans groot dat het apparaat gaat lekken en zal de storing terugkeren.. # Volg de gebruikershandleidingen. # Start het programma opnieuw. Als de fout opnieuw optreedt, sluit u de watertoevoerkraan. # Koppel het apparaat los van de voeding. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	<ul style="list-style-type: none"> • Vind lekkage. • Vlotter microschakelaar. • Kabelboom.
	F56 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Storing circulatiepomp. # Filter reinigen. • Filter is niet correct gemonteerd. # Reinig sifon. # Afvoerslang reinigen. • Geknikte afvoerslang. # Afvoerpomp reinigen. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Circulatiepomp. • Kabelboom. • Besturingseenheid.
	F61 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Storing waterreservoir. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> •Watertankklep. •Druksensor. •Verstopte watertank of slang.
	F67 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Inlaatventiel. Storing waterinlaat 2. Programma stopt. # Controleer waterkraan. # Controleer of het buitenste filter op de toevoerslang niet verstopt is # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inlaatklep.. • Aquastop toevoerslang. • Kabelboom. • Kamer voor schone waterniveausensor. • Kalibreer druksensor. • Druksensor.
	F62 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Storing tankklep. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kamer voor schone waterniveausensor. • Kalibreer druksensor. • Watertankklep. • Druksensor. • Verstopte watertank of slang.
	F46 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Verwarmingsfout 2. In het geval van een storing in de verwarming gaat de machine verder met het programma. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verwarming. • Besturingseenheid. • Temperatuursensor.
	F65 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatiefout tussen besturingseenheid en gebruikersinterface. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikersomgeving. • Kabelboom.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	F68 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • BLDC afvoerpomp fout. # Filter reinigen. # Filter is niet correct gemonteerd. • De pomp is defect, verstopt. • Verstopte hydraulische pomp. • Verstopte afvoerslang of sifon. # Afvoerpomp reinigen. # Afvoerslang reinigen. # Reinig sifon. • Geknikte afvoerslang. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt. 	<ul style="list-style-type: none"> • afvoer pomp. • Kabelboom. • Druksensor.
	F69 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi-communicatiefout. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi-module. • Kabelboom. • Besturingseenheid.
	F74 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Variantfout. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kies de juiste variant via het servicemenu. • Kabelboom.
	F75 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeerde besturingseenheidvariant. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kies de juiste besturingseenheidvariant. • Kabelboom.
	• VAR op display	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeerde besturingseenheidvariant • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	<ul style="list-style-type: none"> • Kies de juiste besturingseenheidvariant • Kabelboom

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E4 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Fout wifi-module • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi-module
	E5 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Fout wifi-module • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi-module
	E7 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Verbindingsconfiguratie mislukt. • Tijd (5 minuten) voor het instellen van de verbinding was afgelopen. # Herhaal procedure:. 	