

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Het ruikt / ruikt verbrand.	• Een onaangename geur is geen gevolg van het verlagen van het koudemiddel. # De binnenkant van het apparaat kan worden gereinigd met lauw water en met vloeibaar niet-agressief reinigingsmiddel waaraan u wat azijn kunt toevoegen. # Het apparaat kan niet worden aangesloten op een verlengsnoer.	• Voedingskabel • Elektrische installatie
	Wanneer de compressor is ingeschakeld, klinkt het als een drone en een klik.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • De compressor wordt bij het inschakelen onderworpen aan het overwinnen van bepaalde mechanische krachten. Als hij draait, is hij ook minder hoorbaar en zelfs gelijkmatiger.	• Installatie van het apparaat. • De pijpen aanraken. • Rubberbuffer (56372). • compressor.
	Lawaaierig - het klinkt als gorgelen, ritselen, borrelen...	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Een koelmiddel dat door het koelsysteem van het apparaat circuleert, verandert zijn fysieke toestand. Het beweegt van dunner naar dikkere buizen en omgekeerd. Het klinkt allemaal als genoemde geluiden. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Koelsysteem bijvullen. • compressor.
	Luidruchtig piepend, ...	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Een koelmiddel dat door het koelsysteem van het apparaat circuleert, verandert zijn fysieke toestand. Het beweegt van dunner naar dikkere buizen en omgekeerd. Het klinkt allemaal als genoemde geluiden. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Installatie van het apparaat. • De pijpen aanraken. • Fan. • Rubberbuffer (56372). • compressor. • Koelsysteem bijvullen.
	Luidruchtig apparaat. Als ik er tegenaan leun of er met mijn hand op druk, stopt het.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Hoogstwaarschijnlijk is de koelkast niet uitgebalanceerd of raakt hij een deel van het meubilair. # Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat..	• Installatie van het apparaat. • De pijpen aanraken. • Rubberbuffer (56372). • compressor.
	Soms is de knal te horen in het apparaat.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • De materialen in de koelkasten worden blootgesteld aan hoge temperatuurveranderingen, dus ze rekken en krimpen. Het fenomeen klinkt als kraken, wat niet tijdrovend is en met bepaalde tijdsintervallen optreedt. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	
	Luidruchtige ventilator.	• Geluid als windmolen is het normale geluid van de ventilator. • De ventilator stopt als de deur wordt geopend. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• De ventilator installeren. • Fan.
	Lawaaierige compressor.	• Hoogstwaarschijnlijk is de koelkast niet uitgebalanceerd of raakt hij een deel van het meubilair. # Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat..	• Installatie van het apparaat. • De pijpen aanraken. • Rubberbuffer (56372). • compressor.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Het koelsysteem heeft lange tijd ononderbroken gewerkt.	• De temperatuur van de omgeving te hoog. • Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). # Controleren of de deur goed gesloten is. • Er zitten te veel etenswaren in het apparaat. # Plaats het voedsel in zakken of andere luchtdichte verpakkingen. • We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan. • De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel. • Onvoldoende koeling van de compressor en condensor. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Controleer de luchtcirculatie van het apparaat en reinig de condensor. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• te weinig koelmiddel. • Koelsysteem bijvullen, • compressor. • Temperatuursensor.
	Het werkt NON-STOP.	• De invertercompressor schakelt niet uit zoals de AAN/UIT-compressor. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Omvormer. • Thermostaat. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Overmatige ijsophoping op de achterwand van de binnenkant van de koelkast. Binnenin worden druppeltjes opgevangen en ingevroren.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Bij elke opening van de deur komt de vochtigheid in de lucht het interieur binnen en hoopt zich op op het koudste deel van het apparaat. Aanvankelijk is dit vocht zichtbaar in de vorm van waterdruppels, en door lage temperaturen bevriezen deze druppeltjes. Na het uitschakelen van de compressor worden de ijskoude druppels ontdooit en glijden ze langs de achterwand in de condensafvoeropening in het condensreservoir. Door de werking van de compressor wordt deze verwarmd en veroorzaakt daardoor verdamping van het condensaat in het condensaatreservoir. • Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. # Controleren of de deur goed gesloten is. • Inbrengen van warm voedsel in de koelkast. • Het voedsel of de container van de achterste binnenwand van de koelkast aanraken - dooiwater valt langs de groef voor het opvangen van water • Deur sluit niet goed af # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). # Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst.	• Pakking. • De deur. • Installatie van het apparaat.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Ophoping van ijs of rijp in het binnenste van het vriesvak.	• Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd? Draai de afdichting 180 graden. Zie servicehandleiding 4-017-2450 • Deur sluit niet goed af. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. • Bij elke opening van de deur komt de vochtigheid in de lucht het interieur binnen en hoopt zich op op het koudste deel van het apparaat. Aanvankelijk is dit vocht zichtbaar in de vorm van waterdruppels, en door lage temperaturen bevriezen deze druppeltjes. Na het uitschakelen van de compressor worden de ijsskoude druppels ontdooid en glijden ze langs de achterwand in de condensafvoeropening in het condensreservoir. Door de werking van de compressor wordt deze verwarmd en veroorzaakt daardoor verdamping van het condensaat in het condensaatreservoir. • Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). • Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst.	• Pakking. • De deur. • Installatie van het apparaat. • Magneet op/in de deur.
	De compressor werkt, hij koelt niet af.	• Er zitten te veel etenswaren in het apparaat. # Plaats het voedsel in zakken of andere luchtdichte verpakkingen. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooi-verwarming (optie). • Aansluitklemmen. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Het koelt niet af, het befrist niet.	• Ongeschikte ruimte - omgevingstemperatuur te laag. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooi-verwarming (optie). • Aansluitklemmen. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Het vriesvak befrist niet.	• Ongeschikte ruimte - omgevingstemperatuur te laag. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). • Convert functie ingeschakeld. # Schakel de Convert-functie uit. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Fan. • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooi-verwarming (optie). • Aansluitklemmen. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Koel niet genoeg.	# Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. • Het apparaat op de warmste zetten. • Controleer de installatie van het luchtkanaal in het koelvak. • NTC gepositioneerd op de luchtdeflector. # De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel. # We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Luchtkanaal. • Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooi-verwarming (optie). • Aansluitklemmen. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Het koelt niet, de verlichting werkt.	• Ongeschikte ruimte - omgevingstemperatuur te laag. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren. • Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Houd de aan/uit-knop minimaal 3 seconden ingedrukt. # Fysieke druk is vereist omdat de knop mechanisch kan zijn en niet kan worden aangeraakt. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Kun je horen of de compressor werkt?. • De temperatuurinstelling is niet geschikt. # We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan. • Installatie van het apparaat. # Raadpleeg hiervoor het installatievoorschrift. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Voedingskabel en connector. • Thermostaat. • Aansluitklemmen. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage). • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Luchtklep kanaal. • Ontdooi verwarming (optie).
	De compressor werkt niet, de verlichting werkt.	# Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Thermostaat. • Aansluitklemmen. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Het is te koud.	• Het apparaat is ingesteld op de laagste temperatuur. # We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan. • Normale werking van het apparaat # Zie servicehandleiding 4-017-1873	• Temperatuur in het apparaat. • Voedingskabel en connector.
	Diepgevroren in groentelade.	• De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel (alleen sommige modellen). • Het apparaat is ingesteld op de laagste temperatuur. # We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan.	• Controleer de installatie van het luchtkanaal in het koelvak. Zie technische informatie 4-013-2304 • Temperatuursensor. Zie technische informatie 4-013-2422 • Luchtklep kanaal. Zie technische informatie 4-013-2303
	IJs op de pakking.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). # Lade bleef open. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). # Controleren of de deur goed gesloten is. • Maalpakking. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. Draai de afdichting 180 graden. Zie technische informatie: 4-017-2450	• Pakking. • Scharnier. • De deur. • Installatie van het apparaat.
	De koelkast is te koud	• De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel (alleen sommige modellen).	• Temperatuursensor.
	Binnenin worden druppeltjes opgevangen en ingevroren.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Bij elke opening van de deur komt de vochtigheid in de lucht het interieur binnen en hoopt zich op op het koudste deel van het apparaat. Aanvankelijk is dit vocht zichtbaar in de vorm van waterdruppels, en door lage temperaturen bevriezen deze druppeltjes. Na het uitschakelen van de compressor worden de ijskoude druppels ontdooid en glijden ze langs de achterwand in de condensafvoeropening in het condensreservoir. Door de werking van de compressor wordt deze verwarmd en veroorzaakt daardoor verdamping van het condensaat in het condensaatreservoir. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Te bevroren.	• Het apparaat is ingesteld op de laagste temperatuur. # We raden een gemiddelde temperatuurstelling aan. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Temperatuur in het apparaat. • Voedingskabel en connector. • Temperatuursensor. • Klep.
	Moeilijkheden om de deur te openen.	• Bij het openen van de deur wordt wat koele lucht uit het apparaat vervangen door warme uit de omgeving. Bij het koelen van deze lucht ontstaat er een onderdruk waardoor de recent gesloten deur moeilijk te openen is. # Na een paar minuten is de situatie weer normaal en kan de deur gemakkelijk worden geopend.	• De deur • Pakking • Scharnier
	De deur zelf gaat open.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). • Maalpakking. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond.	• Pakking. • De deur. • Installatie van het apparaat.
	Deuren sluiten niet.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). • Maalpakking. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond.	• Pakking. • De deur. • Installatie van het apparaat.
	Condensatie op de planken boven de lades.	• Het is een voorbijgaand fenomeen dat niet volledig kan worden vermeden bij hoge temperaturen in de vochtigheid van de omgeving. Het fenomeen verdwijnt wanneer de temperatuur en vochtigheid zijn genormaliseerd. # We raden aan om de lades vaker schoon te maken en waterdruppels af en toe af te vegen. # Open de vochtigheidsregelaar (slechts enkele modellen hebben dit). # Plaats het voedsel in zakken of andere luchtdichte verpakkingen. • Deurafdichting. # Draai de afdichting 180 graden. # Verwarm de afdichting voorzichtig om deze terug te brengen naar de oorspronkelijke staat/positie. # Controleer of de deurpakking beschadigd is. # Zie servicehandleiding 4-017-2450	
	Er loopt water uit de koelkast.	• Verstopt waterafvoergat. # Maak het afvoergaatje schoon. • Het voedsel of de container van de achterste binnenwand van de koelkast aanraken - dooiwater valt langs de groef voor het opvangen van water. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	
	Water op de bodem van de koelkast.	• Er hoopt zich condens op aan de binnenkant van de achterwand. • Verstopt waterafvoergat. # Maak het afvoergaatje schoon. • Het voedsel of de container van de achterste binnenwand van de koelkast aanraken - dooiwater valt langs de groef voor het opvangen van water. • Deur was niet goed gesloten. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. Draai de afdichting 180 graden. Zie technische informatie: 4-017-2450	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Er hoopt zich condens op aan de buitenkant van het apparaat.	• Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren. # We raden aan om de temperatuur op een minimum te zetten. • Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren. # Zorg voor een betere luchtcirculatie rond het apparaat.	• Vochtigheidsmeting. • Installatie van het apparaat.
	Water onder het apparaat.	• Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). • Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren. # We raden aan om de temperatuur op een minimum te zetten.	• Overloop van de condensaat tank. (afhankelijk van het model). Zie technische informatie: 4-013-2417 / 4-013-2418 • Afdichting (de deur, pakking). • Indelingen condensaatcontainers. • Lekkak.
	Er zijn sporen van kleverige stoffen op de deur.	• Reinig het apparaat met een zachte doek. # Reinig de buitenkant van het apparaat met water of een milde zeepoplossing. # De binnenkant van het apparaat kan worden gereinigd met lauw water en met vloeibaar niet-agressief reinigingsmiddel waaraan u wat azijn kunt toevoegen.	
	Verlichting werkt niet.	• Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Apparaat inschakelen met aan/uit-toets als apparaat niet is ingeschakeld. # Controleer de voedingsspanning. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. • Ontbrekende magneet of magneetschakelaar van koel- of vriesvak werkt niet. # De magneet moet aan de andere kant van het deurscharnier worden geplaatst. (alleen sommige modellen hebben). # Magneet met deksel op de deur van het koelcompartiment (deze kan op de deur van het vriesgedeelte worden geplaatst - draai de magneet met deksel). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Lamphouder. • LED verlichting. • Deurschakelaar:. • Voedingskabel en connector.
	De zekering is uitgeschakeld.	• Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten. # In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt. • Onjuiste elektrische installatie. • Het apparaat is in kortsluiting. # Haal de stekker uit het stopcontact en sluit hem opnieuw aan. # Zet de zekering aan en sluit een ander apparaat aan.	• Voedingskabel en connector. • Afmetingen van de elektrische onderdelen van het apparaat. • Lekkak. • Overloop van de condensaat tank. Zie technische informatie 4-013-2418 / 4-013-2417
	Het fenomeen van vlek/corrosie:.	• Het apparaat reinigen met agressieve reinigingsmiddelen. • Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren.	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	De deur sluit niet af. Binnenin hoopt zich ijs op.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. • Veranderde de richting van het openen van de deur. # Draai de afdichting 180 graden. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond.	• Pakking. • De deur. • Scharnier. • Installatie van het apparaat.
Zoemer	Onderbroken hoorbaar geluid.	• Open deur alarm. # Het alarm wordt geannuleerd door de deur te sluiten of door op de toets te drukken. • In de standby-modus werkt het alarm niet. # De magneet moet aan de andere kant van het deurscharnier worden geplaatst.	•Voedingskabel en connector. •Magneet op/in de deur. •Deurschakelaar:.
	Pakking gecanneleerd, vervormd, vastgelopen, slecht gepositioneerd.	# Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd? Draai de afdichting 180 graden. Zie servicehandleiding 4-017-2450	•Pakking. •Scharnier. •De deur.
	De pakking is gescheurd, beschadigd, gebroken.	# Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. Draai de afdichting 180 graden. Zie servicehandleiding 4-017-2450	•Pakking. •Scharnier. •De deur.
	De deur is beschadigd, krom, slecht geïnstalleerd	# Als de deur vuil of beschadigd is, reinig of vervang hem dan. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. Zie servicehandleiding: 4-017-2459 (afhankelijk van het model).	•Scharnier. •De deur.
	Het scharnier is beschadigd, krom, verbogen, slecht geïnstalleerd.	• Deurscharnieren defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. Zie servicehandleiding: 4-017-2459 (afhankelijk van het model).	•Scharnier. •De deur.
	De lade is beschadigd, krom, slecht geïnstalleerd.	# Als de lade vuil of slecht geïnstalleerd is, reinig of installeer deze dan.	
	Ongelijke temperatuur in het apparaat.	• Het toestel behoudt de ingestelde temperatuur die, afhankelijk van de toestand waarin het toestel verandert (koelen, ontdooien). • Op de planken van de deur en in het bovenste gedeelte van het apparaat is het 1 tot 2 °C warmer. • In groentelade is het 2 tot 3 °C warmer. • Boven de groentelade is bij sommige apparaten de verslade 1 tot 2 °C kouder.	
	Het apparaat zal voor een langere tijd niet worden gebruikt.	# Koppel het apparaat los van de voeding. # Leeg de inhoud, ontdooi het apparaat, maak het schoon en laat de deur op een kier staan en plaats het in een droge en regelmatig geventileerde ruimte.	
	De betekenis van de ster * op de deur.	• Het aantal sterren geeft de temperatuur in het vriesvak aan. • * -6°C. • ** -12°C. • *** -18°C. • **** -18°C en de mogelijkheid om vers voedsel in te vriezen.	
	Vriesvak is niet koud genoeg..	• Compressor werkt niet. • Storing op de omvormer. • Ventilator fout. # Controleer of de deur van de vriezer goed sluit. • Te vaak openen van de deur, of deur te lang open.	• compressor. • Omvormermodule. • ventilatormotor. • Temperatuursensor. • Verwarmingsfout. Verwarming.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Het vriesvak bevroert niet.	• Ongeschikte ruimte - omgevingstemperatuur te laag. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• compressor.
	Condensatie in koelkastcompartiment.	• De opening tussen de deur en de kast is te groot. • Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd? Draai de afdichting 180 graden. Zie servicehandleiding 4-017-2450 • Inbrengen van warm voedsel in de koelkast. # Plaats het voedsel in zakken of andere luchtdichte verpakkingen.	• Deur en kast. • Opgeslagen voedsel.
	Voedsel in het koelgedeelte is bevroren.	• Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. • De opening tussen de deur en de kast is te groot.	• Deur en kast. • Opgeslagen voedsel.
	Compressorstoring.	# Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop) # Controleer of de omgevingstemperatuur te laag is. # Zet het apparaat op een lagere temperatuurstelling (hoger getal op mechanische thermostaat). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Aansluitklemmen. • PTC-starter en beschermer. • Voedingsbord. • compressor. • Thermostaat. (afhankelijk van het model). • De werking van koelsysteemelementen (lekkage). • Voedingsbord.
	Ventilator fout.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Fan motor. • Voedingsbord.
	Demper defect.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Demper. • Voedingsbord.
	Alle of slechts enkele LED-lampjes werken niet.	# Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. Zie servicehandleiding 4-017-2459 • Ontbrekende magneet of magneetschakelaar van koel- of vriesvak werkt niet. # De magneet moet aan de andere kant van het deurscharnier worden geplaatst. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Deurschakelaar:. • Verlichting. 5-013-2402 (afhankelijk van het model).
	Deurschakelaar fout.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar:. • Voedingsbord. • LED verlichting.
	Storing ontdooiverwarmer.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Verwarming. • Voedingsbord.
	Storing ijsmaker.	# Controleer of de ijsfunctie langer dan 8 uur is ingeschakeld. # Controleren of de deur goed gesloten is. # Controleer of het vriesvak bevroert. • Controleer of de waterleiding bevroren is. # Volg de gebruikershandleiding (hoofdstuk: installeren van de waterleidingen en filter). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Waterpijp. • Verwarming. • Waterslang, filter, klep, tank en terminals. • Waterklep:.
	De functie voor het maken van ijs is normaal, maar verdeel geen ijs.	# Schakel het kinderslot uit volgens de gebruikershandleidingen • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Weergave • De ijsbreekmotor en het ijsmes • Deurschakelaar:.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Het apparaat geeft geen water af. (afhankelijk van het model)	• Verstopte watertoevoerleiding. (afhankelijk van het model). # Controleer of de toevoerslang verstopt is. # Controleer of de watertoevoerlep open staat.. # Schakel het kinderslot uit volgens de gebruikershandleidingen. # Controleer of het waterfilter correct is gemonteerd op het waterdistributiesysteem. # Controleer of het waterreservoir bevroren is. # Volg de gebruikershandleiding (hoofdstuk: installeren van de waterleidingen en filter) • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Controleer of de eenrichtingsklep goed is gemonteerd. • Controleer of de waterklep goed functioneert en goed is aangesloten. • Controleer of de dispenserhendel werkt. • Water Filter. • Waterinlaatschakelaar. • Motorklep:. • Watertank. • Waterleidingventiel. • Waterpijp.
	De waterdispenser lekt water. (afhankelijk van het model)	• De eerste keer om water te nemen, moet lucht worden afgevoerd. # Controleer of de waterleiding, watertank en eenrichtingsklep correct zijn geïnstalleerd. # Volg de gebruikershandleiding. 895607-G471474_13	• Watertank. • De doos aan de bovenkant van de tank. • Ventiel. • Waterleiding hulpstukken. • Controleer of de aansluiting tussen waterleiding en terugslagklep betrouwbaar is en of de rode kragen correct zijn aangesloten.
	Het alarmgeluid werkt niet Het geluidsalarm is niet hoorbaar	# Luister goed. De luidspreker bevindt zich in de bedieningsmodule, dus het geluidsvolume van het alarm is laag. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop) # Houd de aan/uit-knop minimaal 3 seconden ingedrukt # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?.	• Moederbord • Voedingskabel en connector
	Het apparaat werkt niet of gaat niet aan	• Controleer de aansluiting van het apparaat op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en de elektrische voeding in het stopcontact • Fysieke druk is vereist omdat de knop mechanisch kan zijn en niet kan worden aangeraakt # Houd de aan/uit-knop minimaal 3 seconden ingedrukt	• TC-module/gebruikersinterface • Voedingskabel en connector • Hoofdschakelaar
	Wijzigt automatisch de waarde op het display.	• Slechte weerstand van elektronica tegen elektromagnetische interferentie. • Installeer het display opnieuw en zorg ervoor dat de kabelset niet in contact komt met de printplaat.	• Voedingskabel en connector. • Moederbord. • Aan de achterkant van het display is een laag aluminiumfolie aangebracht om de elektromagnetische invloed te verminderen.
	Gebruikersinterface reageert niet / werkt niet.	• Kinderslot is ingeschakeld. (alleen sommige modellen hebben). # Schakel het kinderslot uit volgens de gebruikershandleidingen. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?.	• Repareer de verbinding van slecht aangesloten connectoren. • Connector is verwijderd. • Aansluitkabel en connector. • Moederbord. • installatie, kabel, connector.
	Installatie van het apparaat	# Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding. # Stuur een foto van het probleem.	• Installatie van het apparaat
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. # Stuur een foto van het probleem. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Gebarsten behuizing (binnenin)	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	De zijkanalen van het apparaat zijn warm	# Dit is normaal, er zijn leidingen en buizen geïnstalleerd in de zijkanalen van het apparaat, die de neiging hebben om op te warmen tijdens de werking van het apparaat # Zie servicehandleiding 4-017-1872	
	Actieve functie Kinderslot (Chest freezer)	# Het kinderslot wordt gedeactiveerd door lang te drukken op de knoppen SET TEMP. en FAST FREEZE.	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	De deur piept	• Het scharnier is beschadigd, krom, verbogen, slecht geïnstalleerd • De deur is beschadigd, krom, slecht geïnstalleerd # Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat. # Controleer of er een afdichting op de deur zit # Probeer de afdichting aan te brengen	• Scharnier • Pakking • Deursluiting
	Het scherm verliest contact.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. # Onjuist gebruik valt niet onder de garantie..	•Voedingskabel en connector. •Voedingsbord. •Moederbord.
	Omkeren van de openingsrichting van de deur (geldt voor de Griekse markt)	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. # Het omkeren van de openingsrichting van de deur is gratis binnen de eerste 10 dagen na aankoop van het apparaat.	
	Verschillende geluiden die optreden bij een Hisense CHQ-productiekoelkast	• Zie servicehandleiding 5-017-25165 • Zie servicehandleiding 5-017-25166	
	Onaangename voedselgeur	# De binnenkant van het apparaat kan worden gereinigd met lauw water en met vloeibaar niet-agressief reinigingsmiddel waaraan u wat azijn kunt toevoegen	
	Demontage	# Deurafdichting 4-017-2450 # Vervanging van de lade 4-017-2452 # Vervanging van de deurcontainer 4-017-2453 # Uitbreidbare lade vervangen 4-017-2454 # Schap vervangen 4-017-2455 # Flessenhouder vervangen 4-017-2456 # Lade vervangen 4-017-2457 # Deurhendel vervangen 4-017-2458 # Deurscharnier vervangen 4-017-2459	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Ik kan de account niet registreren	•Onjuist e-mail formaat # Meld u aan met het juiste e-mail format •Onjuist wachtwoordformaat # Voer het juiste wachtwoord in •Tijdens het registratieproces heeft u de verificatiecode niet ontvangen # Zoek de e-mail in uw spam-map of in een andere map # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	Kan niet inloggen op gebruikersaccount	•Netwerkfout # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met een lokaal draadloos netwerk •Verkeerd email adres # Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd •Onjuist wachtwoord # Voer het juiste wachtwoord in •Het gebruikersaccount is niet actief # Controleer of de verificatiecode al is gebruikt	
	Toestel maakt geen verbinding met applicatie	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Vliegtuigmodus op smartphone is ingeschakeld # Schakel de vliegtuigmodus uit •Het toevoegen van een apparaat duurt te lang # Het koppelen moet binnen 5 minuten na het activeren van het apparaat worden uitgevoerd om de koppelmodus te activeren. •De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is # Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan. Plaats de router dicht bij het apparaat •Verbindingsconfiguratie mislukt •Het apparaat staat niet in de "pair" modus # Raadpleeg de sectie "Een apparaat toevoegen" en volg de instructies om het apparaat in de "koppelmodus" te zetten. •Mobiele data op smartphone is ingeschakeld # Schakel mobiele gegevens op je telefoon uit •Storing in het gebruik # Schakel de wi-fi van je telefoon uit en vervolgens weer in of reset je telefoon. •Verkeerd wachtwoord voor thuisnetwerk of u bent vergeten het wachtwoord in te voeren # Voer het juiste wachtwoord in Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers •Verkeerde instellingen draadloze router # Controleer of de netwerkpoorten (80/443/55020/55030) open zijn of vermeld staan. •Het apparaat is verbonden met een ander account # Verwijder het apparaat van de gekoppelde account of gebruik de functie voor het delen van apparaten in de bedieningsinterface.	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Het apparaat is constant offline	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Draadloze router is uitgeschakeld # Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit. •Verbindingsconfiguratie mislukt •De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is # Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan. - Plaats de router dicht bij het apparaat •Machine werkt niet goed # Haal de stekker van het apparaat 10 seconden uit het stopcontact en schakel het vervolgens weer in. •Storing in het gebruik # Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.	
	Het apparaat reageert niet op de afstandsbediening	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Draadloze router is uitgeschakeld # Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit. •Verbindingsconfiguratie mislukt •Storing in het gebruik # Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.	
	Het apparaat is verdwenen uit de lijst	•Het apparaat is verwijderd # Voeg het apparaat opnieuw toe •De app kan de lijst niet verkrijgen van de cloud van het apparaat # Selecteer in de interface “app vernieuwen”, “status vernieuwen”. •Storing in de cloud # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	De app sluit onverwacht	• De telefoon app schakelt plotseling uit vanwege een groot aantal apps die op de achtergrond draaien # Sluit alle onnodige applicaties die op de achtergrond draaien voordat u de app gebruikt. # Android of iOS update # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	Timerfunctie: werkt niet	•Onjuiste landselectie tijdens accountregistratie # Selecteer het juiste land en zorg ervoor dat het hetzelfde is als uw woonplaats, anders sluit u het apparaat opnieuw aan.	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
E0.	E0 op display.	• Fout omgevingstemperatuursensor. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E1.	E1 op display.	• Fout temperatuursensor in het koelcompartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor. • Voedingsbord.
E2.	E2 op display.	• Fout temperatuursensor in het koelcompartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E3.	E3 op display.	• Storing van temperatuursensor in het vriesvak. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E4.	E4 op display.	• Ontdooitemperatuursensor in vriesvak fout. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E5.	E5 op display.	• Fout temperatuursensor in variabel compartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E6.	E6 op display.	• Fout temperatuursensor in variabel compartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
EE.	EE op display.	• Fout temperatuursensor variabele lade. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
E7.	E7 op display.	• Alarm bij hoge temperatuur. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
E8.	E8 op display.	• De waarde van de vochtigheid in het compartiment is buiten de toegestane limieten. • Falen van vochtigheidssensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Vochtigheidssensor.
E9.	E9 op display.	• Temperatuursensor ijsmaker. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
EA.	EA op display.	• Temperatuursensor ijsmaker. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
Eb.	Eb op display.	• Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Ijs maker.
EP.	EP op display.	• Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De waterinjectie van de ijsmaker.
EF.	EF op display.	• Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De ijsmaker ijs draaien.
Ec.	Ec op display.	• Communicatiefout tussen logische module en display. • Weergavefout. • Knoppen reageren niet. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Weergave. • Voedingsbord.
Er.	Er op display.	• Communicatiefout tussen logische module en display. • Weergavefout. • Knoppen reageren niet. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Weergave. • Voedingsbord.
En.	En op display.	• WiFi-communicatiefout. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Wi-Fi-module. • Kabelboom. • Besturingseenheid.
dr.	dr op display.	• Open deur alarm. • Falen van deurschakelaar. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Magneet op/in de deur. • Deurschakelaar..

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
F0.	F0 op display.	• Fout van de motor van de condensorventilator. • Het apparaat kan niet normaal werken. # Verplaats het voedsel naar een koele plaats en schakel het apparaat uit. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Motor ventilator condensor. • Schone condensor.
F1	F1 op display.	• Storing ventilator in vriesvak. • Het apparaat kan niet normaal werken. # Verplaats het voedsel naar een koele plaats en schakel het apparaat uit. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Fan.
F2.	F2 op display.	• Storing van ventilator in koelkastcompartiment. • Communicatiefout tussen logische module en display. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Voedingsbord. • Fan motor. • Gebruikersinterface defect.
F3.	F3 op display.	• Storing van ventilator in variabel compartiment. • Communicatiefout tussen logische module en display. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Voedingsbord. • Fan motor. • Gebruikersinterface defect.
	E/FU/PU	• Zie technische informatie 5-013-2404.	