

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
E0.	E0 op display.	• Fout omgevingstemperatuursensor. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E1.	E1 op display.	• Fout temperatuursensor in het koelcompartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor. • Voedingsbord.
E2.	E2 op display.	• Fout temperatuursensor in het koelcompartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E3.	E3 op display.	• Storing van temperatuursensor in het vriesvak. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E4.	E4 op display.	• Ontdooitemperatuursensor in vriesvak fout. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E5.	E5 op display.	• Fout temperatuursensor in variabel compartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E6.	E6 op display.	• Fout temperatuursensor in variabel compartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
EE.	EE op display.	• Fout temperatuursensor variabele lade. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
E7.	E7 op display.	• Alarm bij hoge temperatuur. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
E8.	E8 op display.	• De waarde van de vochtigheid in het compartiment is buiten de toegestane limieten. • Falen van vochtigheidssensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Vochtigheidssensor.
E9.	E9 op display.	• Temperatuursensor ijsmaker. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
EA.	EA op display.	• Temperatuursensor ijsmaker. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
Eb.	Eb op display.	• Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Ijs maker.
EP.	EP op display.	• Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De waterinjectie van de ijsmaker.
EF.	EF op display.	• Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De ijsmaker ijs draaien.
Ec.	Ec op display.	• Communicatiefout tussen logische module en display. • Weergavefout. • Knoppen reageren niet. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Weergave. • Voedingsbord.
Er.	Er op display.	• Communicatiefout tussen logische module en display. • Weergavefout. • Knoppen reageren niet. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Weergave. • Voedingsbord.
En.	En op display.	• WiFi-communicatiefout. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Wi-Fi-module. • Kabelboom. • Besturingseenheid.
dr.	dr op display.	• Open deur alarm. • Falen van deurschakelaar. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Magneet op/in de deur. • Deurschakelaar..

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
F0.	F0 op display.	• Fout van de motor van de condensorventilator. • Het apparaat kan niet normaal werken. # Verplaats het voedsel naar een koele plaats en schakel het apparaat uit. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Motor ventilator condensor. • Schone condensor.
F1	F1 op display.	• Storing ventilator in vriesvak. • Het apparaat kan niet normaal werken. # Verplaats het voedsel naar een koele plaats en schakel het apparaat uit. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Fan.
F2.	F2 op display.	• Storing van ventilator in koelkastcompartiment. • Communicatiefout tussen logische module en display. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Voedingsbord. • Fan motor. • Gebruikersinterface defect.
F3.	F3 op display.	• Storing van ventilator in variabel compartiment. • Communicatiefout tussen logische module en display. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Voedingsbord. • Fan motor. • Gebruikersinterface defect.
	E/FU/PU	• Zie technische informatie 5-013-2404.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik kan de account niet registreren	•Onjuist e-mail formaat # Meld u aan met het juiste e-mail format •Onjuist wachtwoordformaat # Voer het juiste wachtwoord in •Tijdens het registratieproces heeft u de verificatiecode niet ontvangen # Zoek de e-mail in uw spam-map of in een andere map # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	Kan niet inloggen op gebruikersaccount	•Netwerkfout # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met een lokaal draadloos netwerk •Verkeerd email adres # Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd •Onjuist wachtwoord # Voer het juiste wachtwoord in •Het gebruikersaccount is niet actief # Controleer of de verificatiecode al is gebruikt	
	Toestel maakt geen verbinding met applicatie	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Vliegtuigmodus op smartphone is ingeschakeld # Schakel de vliegtuigmodus uit •Het toevoegen van een apparaat duurt te lang # Het koppelen moet binnen 5 minuten na het activeren van het apparaat worden uitgevoerd om de koppelmodus te activeren. •De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is # Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan. Plaats de router dichterbij het apparaat •Verbindingsconfiguratie mislukt •Het apparaat staat niet in de "pair" modus # Raadpleeg de sectie "Een apparaat toevoegen" en volg de instructies om het apparaat in de "koppelmodus" te zetten. •Mobiele data op smartphone is ingeschakeld # Schakel mobiele gegevens op je telefoon uit •Storing in het gebruik # Schakel de wi-fi van je telefoon uit en vervolgens weer in of reset je telefoon. •Verkeerd wachtwoord voor thuisnetwerk of u bent vergeten het wachtwoord in te voeren # Voer het juiste wachtwoord in Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers •Verkeerde instellingen draadloze router # Controleer of de netwerkpoorten (80/443/55020/55030) open zijn of vermeld staan. •Het apparaat is verbonden met een ander account # Verwijder het apparaat van de gekoppelde account of gebruik de functie voor het delen van apparaten in de bedieningsinterface.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het apparaat is constant offline	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Draadloze router is uitgeschakeld # Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit. •Verbindingsconfiguratie mislukt •De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is # Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan. - Plaats de router dichterbij het apparaat •Machine werkt niet goed # Haal de stekker van het apparaat 10 seconden uit het stopcontact en schakel het vervolgens weer in. •Storing in het gebruik # Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.	
	Het apparaat reageert niet op de afstandsbediening	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Draadloze router is uitgeschakeld # Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit. •Verbindingsconfiguratie mislukt •Storing in het gebruik # Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.	
	Het apparaat is verdwenen uit de lijst	•Het apparaat is verwijderd # Voeg het apparaat opnieuw toe •De app kan de lijst niet verkrijgen van de cloud van het apparaat # Selecteer in de interface “app vernieuwen”, “status vernieuwen”. •Storing in de cloud # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	De app sluit onverwacht	• De telefoon app schakelt plotseling uit vanwege een groot aantal apps die op de achtergrond draaien # Sluit alle onnodige applicaties die op de achtergrond draaien voordat u de app gebruikt. # Android of iOS update # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	Timerfunctie: werkt niet	•Onjuiste landselectie tijdens accountregistratie # Selecteer het juiste land en zorg ervoor dat het hetzelfde is als uw woonplaats, anders sluit u het apparaat opnieuw aan.	