

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik kan de account niet registreren	•Onjuist e-mail formaat # Meld u aan met het juiste e-mail format •Onjuist wachtwoordformaat # Voer het juiste wachtwoord in •Tijdens het registratieproces heeft u de verificatiecode niet ontvangen # Zoek de e-mail in uw spam-map of in een andere map # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	Kan niet inloggen op gebruikersaccount	•Netwerkfout # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met een lokaal draadloos netwerk •Verkeerd email adres # Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd •Onjuist wachtwoord # Voer het juiste wachtwoord in •Het gebruikersaccount is niet actief # Controleer of de verificatiecode al is gebruikt	
	Toestel maakt geen verbinding met applicatie	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Vliegtuigmodus op smartphone is ingeschakeld # Schakel de vliegtuigmodus uit •Het toevoegen van een apparaat duurt te lang # Het koppelen moet binnen 5 minuten na het activeren van het apparaat worden uitgevoerd om de koppelmodus te activeren. •De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is # Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan. Plaats de router dicht bij het apparaat •Verbindingsconfiguratie mislukt •Het apparaat staat niet in de "pair" modus # Raadpleeg de sectie "Een apparaat toevoegen" en volg de instructies om het apparaat in de "koppelmodus" te zetten. •Mobiele data op smartphone is ingeschakeld # Schakel mobiele gegevens op je telefoon uit •Storing in het gebruik # Schakel de wi-fi van je telefoon uit en vervolgens weer in of reset je telefoon. •Verkeerd wachtwoord voor thuisnetwerk of u bent vergeten het wachtwoord in te voeren # Voer het juiste wachtwoord in Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers •Verkeerde instellingen draadloze router # Controleer of de netwerkpoorten (80/443/55020/55030) open zijn of vermeld staan. •Het apparaat is verbonden met een ander account # Verwijder het apparaat van de gekoppelde account of gebruik de functie voor het delen van apparaten in de bedieningsinterface.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het apparaat is constant offline	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Draadloze router is uitgeschakeld # Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit. •Verbindingsconfiguratie mislukt •De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is # Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan. - Plaats de router dichterbij het apparaat •Machine werkt niet goed # Haal de stekker van het apparaat 10 seconden uit het stopcontact en schakel het vervolgens weer in. •Storing in het gebruik # Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.	
	Het apparaat reageert niet op de afstandsbediening	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Draadloze router is uitgeschakeld # Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit. •Verbindingsconfiguratie mislukt •Storing in het gebruik # Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.	
	Het apparaat is verdwenen uit de lijst	•Het apparaat is verwijderd # Voeg het apparaat opnieuw toe •De app kan de lijst niet verkrijgen van de cloud van het apparaat # Selecteer in de interface “app vernieuwen”, “status vernieuwen”. •Storing in de cloud # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	De app sluit onverwacht	• De telefoon app schakelt plotseling uit vanwege een groot aantal apps die op de achtergrond draaien # Sluit alle onnodige applicaties die op de achtergrond draaien voordat u de app gebruikt. # Android of iOS update # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	Timerfunctie: werkt niet	•Onjuiste landselectie tijdens accountregistratie # Selecteer het juiste land en zorg ervoor dat het hetzelfde is als uw woonplaats, anders sluit u het apparaat opnieuw aan.	