

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik kan de account niet registreren	•Onjuist e-mail formaat # Meld u aan met het juiste e-mail format •Onjuist wachtwoordformaat # Voer het juiste wachtwoord in •Tijdens het registratieproces heeft u de verificatiecode niet ontvangen # Zoek de e-mail in uw spam-map of in een andere map # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	Kan niet inloggen op gebruikersaccount	•Netwerkfout # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met een lokaal draadloos netwerk •Verkeerd email adres # Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd •Onjuist wachtwoord # Voer het juiste wachtwoord in •Het gebruikersaccount is niet actief # Controleer of de verificatiecode al is gebruikt	
	Toestel maakt geen verbinding met applicatie	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Vliegtuigmodus op smartphone is ingeschakeld # Schakel de vliegtuigmodus uit •Het toevoegen van een apparaat duurt te lang # Het koppelen moet binnen 5 minuten na het activeren van het apparaat worden uitgevoerd om de koppelmodus te activeren. •De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is # Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan. Plaats de router dicht bij het apparaat •Verbindingsconfiguratie mislukt •Het apparaat staat niet in de "pair" modus # Raadpleeg de sectie "Een apparaat toevoegen" en volg de instructies om het apparaat in de "koppelmodus" te zetten. •Mobiele data op smartphone is ingeschakeld # Schakel mobiele gegevens op je telefoon uit •Storing in het gebruik # Schakel de wi-fi van je telefoon uit en vervolgens weer in of reset je telefoon. •Verkeerd wachtwoord voor thuisnetwerk of u bent vergeten het wachtwoord in te voeren # Voer het juiste wachtwoord in Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers •Verkeerde instellingen draadloze router # Controleer of de netwerkpoorten (80/443/55020/55030) open zijn of vermeld staan. •Het apparaat is verbonden met een ander account # Verwijder het apparaat van de gekoppelde account of gebruik de functie voor het delen van apparaten in de bedieningsinterface.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het apparaat is constant offline	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Draadloze router is uitgeschakeld # Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit. •Verbindingsconfiguratie mislukt •De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is # Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan. - Plaats de router dichterbij het apparaat •Machine werkt niet goed # Haal de stekker van het apparaat 10 seconden uit het stopcontact en schakel het vervolgens weer in. •Storing in het gebruik # Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.	
	Het apparaat reageert niet op de afstandsbediening	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Draadloze router is uitgeschakeld # Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit. •Verbindingsconfiguratie mislukt •Storing in het gebruik # Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.	
	Het apparaat is verdwenen uit de lijst	•Het apparaat is verwijderd # Voeg het apparaat opnieuw toe •De app kan de lijst niet verkrijgen van de cloud van het apparaat # Selecteer in de interface “app vernieuwen”, “status vernieuwen”. •Storing in de cloud # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	De app sluit onverwacht	• De telefoon app schakelt plotseling uit vanwege een groot aantal apps die op de achtergrond draaien # Sluit alle onnodige applicaties die op de achtergrond draaien voordat u de app gebruikt. # Android of iOS update # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	Timerfunctie: werkt niet	•Onjuiste landselectie tijdens accountregistratie # Selecteer het juiste land en zorg ervoor dat het hetzelfde is als uw woonplaats, anders sluit u het apparaat opnieuw aan.	

Problem	Root cause	Solution
There is a "buzz" during the working process of the refrigerator	The refrigeration of refrigerator products requires the work of a compressor, which is similar to the engine of a car, and the rotor inside it will work at a speed of 2000-3900 per minute. When you hear the humming sound of the refrigerator, it means that the temperature in the refrigerator compartment has risen and the compressor has started to work to refrigerate. If the hum is particularly loud, it may be due to the refrigerator support feet not being leveled or the compressor back cover is loose. There is no need to worry about the slight "hum" noise that belongs to normal operation, and it is recommended that you check the support feet first when the "hum" is particularly loud, and contact the after-sales personnel to check when it cannot be solved.	Slight hum is a normal working noise, do not worry, when the hum noise is particularly large, it is recommended that you check the support feet first, and contact the after-sales personnel to check when it cannot be solved.
Loud "buzz" when the refrigerator is first used or started	Due to the large load on the system just after the power supply is turned on, the refrigerator is not in a stable state, and the compressor has just started to run, and the mechanical system is not fully lubricated; (Mechanical systems such as automobiles are activated)	After running for a period of time, the sound will decrease after the refrigerator system is stable;

The refrigerator occasionally makes an intermittent "pop" sound when it is working	The air-cooled refrigerator will be automatically defrosted every 1-2 days according to the user's usage habits. When defrosting is carried out, the heating wire at the lower part of the evaporator will work, and the plastic, fins and other parts around the heating wire will cause thermal expansion due to the increase in temperature; At the end of defrosting, the heating wire stops working, and the temperature of the evaporator drops, and the plastics, fins and other parts around the evaporator will shrink due to the temperature drop; When the deformation of these parts reaches a certain level, energy will be released, which is manifested as a "pop". This sound is a manifestation of thermal expansion and contraction, which is a normal phenomenon and there is no need to worry.	This is the normal physical property of the material, and it is safe to use without worry;
There is a "bang" sound during the defrosting period of the refrigerator	Direct cooling refrigerators can be used for a period of time after a thick layer of ice slag in the room, requiring the refrigerator user to manually remove the frost layer, while an air cooler refrigerator has the advantage of automatic defrosting. According to the user's usage habits, the air-cooled refrigerator will be automatically defrosted every 1-2 days. When the defrosting is carried out, the heating wire at the lower part of the evaporator will work, and the frost layer on the evaporator will form water droplets, and the partially defrosted water will drip onto the heating wire, which will produce a "squeak" vaporization sound. This is the frost-free mechanism of air-cooled refrigerators, which is a normal phenomenon and there is no need to worry.	This is normal and nothing to worry about;
The refrigerator makes a "click" sound when it is turned on and stopped	The normal sound of refrigerator relays (energized switches), solenoid valves (refrigeration switches) and other electrical devices when they are working;	This is the normal sound of the refrigerator powering on and refrigeration switch, so there is no need to worry;

There is a slight "crackling", "snorting" or "rattling" sound during the operation of the refrigerator	The refrigerant used in refrigerator refrigeration is converted from liquid to gaseous state and sprayed into the evaporator during refrigeration.	This is the sound of the refrigerator during the normal refrigeration process, so you can use it with confidence and do not need to worry;
There is a "whooshing" sound of running water during the working or shutdown of the refrigerator and the defrosting process;	The sound of the refrigerant used in the refrigerator refrigeration flowing in the refrigeration pipeline or the sound of the defrosting water flowing into the evaporation dish during automatic frosting;	This is the sound of the refrigerator during the normal refrigeration process, so you can use it with confidence and do not need to worry;
There is a "whirring" or "rattling" sound during the working process of the refrigerator	The interior of the air-cooled refrigerator is designed with an evaporation fan, and when the temperature in the refrigerator room rises, the evaporation fan will start working to blow the heat generated by the evaporator into the room. Because the operation of the fan will bring fluctuations in the airflow in the room, resulting in a "whirring sound". This is a normal working phenomenon of the fan and there is no need to worry.	This is a normal refrigeration phenomenon and there is no need to worry;
There is a continuous "squeak" for more than 10 seconds during the operation of the refrigerator	The sound of the damper working gears meshing	This is a normal refrigeration phenomenon and there is no need to worry;
The "grunt" of the refrigerator when it is running, when it stops or when it is automatically frosted	There are many refrigerants in the refrigerator refrigeration line, and in order to ensure the refrigeration effect at high temperatures, the refrigerant needs to be fully primed, just like the air conditioner is filled with freon. When the ambient temperature is low and the box load is not high, the excess refrigerant in the refrigerator line will be stored in liquid form. So, sometimes you hear a purr-like sound. This sound is the normal working sound of the refrigerator, which indicates that the refrigerant in the refrigeration system is sufficient, and it also indicates that the box load is low and the refrigerator is in the working stage of low power consumption. So, you don't have to worry, you can use it with confidence.	This is the sound of the refrigerator during the normal refrigeration process, so you can use it with confidence and do not need to worry;

There is a "buzz" or continuous "click" during the working process of the refrigerator	(1) the resonance of the refrigerator shelves or drawers bumping against the cabinet; (2) The sound of the refrigerator box bumping and resonating with other electrical appliances or furniture; (3) The refrigerator is placed unsteadily, resulting in a resonant sound of bumping between the feet and the ground; (4) There is a resonant sound of a bottle or container being placed unsteadily or bumped in the refrigerator;	(1) Check all movable parts and reinstall them correctly, or put ingredients in drawers and shelves; (2) Move the refrigerator to separate the bumped electrical appliances or furniture from the refrigerator; (3) Adjust the refrigerator to adjust the foot and readjust the position of the refrigerator; (4) Keep bumping bottles or containers separated;
The refrigerator beeps or music for a long time	In the case of abnormal use of the refrigerator (e.g., the refrigerator door is not closed in place), in order to remind the user, the prompt sound emitted by the refrigerator system;	Check whether the refrigerator is used abnormally;