

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het koelsysteem heeft lange tijd ononderbroken gewerkt.	• De temperatuur van de omgeving te hoog. • Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). # Controleren of de deur goed gesloten is. • Er zitten te veel etenswaren in het apparaat. # Plaats het voedsel in zakken of andere luchtdichte verpakkingen. • We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan. • De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel. • Onvoldoende koeling van de compressor en condensor. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Controleer de luchtcirculatie van het apparaat en reinig de condensor. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• te weinig koelmiddel. • Koelsysteem bijvullen, • compressor. • Temperatuursensor.
	Ophoping van ijs of rijp in het binnenste van het vriesvak.	• Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd? Draai de afdichting 180 graden. Zie servicehandleiding 4-017-2450 • Deur sluit niet goed af. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. • Bij elke opening van de deur komt de vochtigheid in de lucht het interieur binnen en hoopt zich op op het koudste deel van het apparaat. Aanvankelijk is dit vocht zichtbaar in de vorm van waterdruppels, en door lage temperaturen bevroren deze druppeltjes. Na het uitschakelen van de compressor worden de ijskoude druppels ontdooid en glijden ze langs de achterwand in de condensafvoeropening in het condensreservoir. Door de werking van de compressor wordt deze verwarmd en veroorzaakt daardoor verdamping van het condensaat in het condensaatreservoir. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). # Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst.	• Pakking. • De deur. • Installatie van het apparaat. • Magneet op/in de deur.
	Condensatie op de planken boven de lades.	• Het is een voorbijgaand fenomeen dat niet volledig kan worden vermeden bij hoge temperaturen in de vochtigheid van de omgeving. Het fenomeen verdwijnt wanneer de temperatuur en vochtigheid zijn genormaliseerd. # We raden aan om de lades vaker schoon te maken en waterdruppels af en toe af te vegen. # Open de vochtigheidsregelaar (slechts enkele modellen hebben dit). # Plaats het voedsel in zakken of andere luchtdichte verpakkingen.	
	Er loopt water uit de koelkast.	• Verstopt waterafvoergat. # Maak het afvoergaatje schoon. • Het voedsel of de container van de achterste binnenwand van de koelkast aanraken - dooiwater valt langs de groef voor het opvangen van water. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Moeilijkheden om de deur te openen.	- Bij het openen van de deur wordt wat koele lucht uit het apparaat vervangen door warme uit de omgeving. Bij het koelen van deze lucht ontstaat er een onderdruk waardoor de recent gesloten deur moeilijk te openen is. # Na een paar minuten is de situatie weer normaal en kan de deur gemakkelijk worden geopend.	- De deur - Pakking - Scharnier
	Verlichting werkt niet.	- Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Apparaat inschakelen met aan/uit-toets als apparaat niet is ingeschakeld. # Controleer de voedingsspanning. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. - Ontbrekende magneet of magneetschakelaar van koel- of vriesvak werkt niet. # De magneet moet aan de andere kant van het deurscharnier worden geplaatst. (alleen sommige modellen hebben). # Magneet met deksel op de deur van het koelcompartiment (deze kan op de deur van het vriesgedeelte worden geplaatst - draai de magneet met deksel). - Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	- Lamphouder. - LED verlichting. - Deurschakelaar:.. - Voedingskabel en connector.
	Wanneer de compressor is ingeschakeld, klinkt het als een drone en een klik.	- Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. - De compressor wordt bij het inschakelen onderworpen aan het overwinnen van bepaalde mechanische krachten. Als hij draait, is hij ook minder hoorbaar en zelfs gelijkmatiger.	- Installatie van het apparaat. - De pijpen aanraken. - Rubberbuffer (56372). - compressor.
	Lawaaiig - het klinkt als gorgelen, ritselen, borrelen...	- Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. - Een koelmiddel dat door het koelsysteem van het apparaat circuleert, verandert zijn fysieke toestand. Het beweegt van dunner naar dikkere buizen en omgekeerd. Het klinkt allemaal als genoemde geluiden. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	- Koelsysteem bijvullen. - compressor.
	Luidruchtig apparaat. Als ik er tegenaan leun of er met mijn hand op druk, stopt het.	- Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. - Hoogstwaarschijnlijk is de koelkast niet uitgebalanceerd of raakt hij een deel van het meubilair. # Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat..	- Installatie van het apparaat. - De pijpen aanraken. - Rubberbuffer (56372). - compressor.
	Soms is de knal te horen in het apparaat.	- Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. - De materialen in de koelkasten worden blootgesteld aan hoge temperatuurveranderingen, dus ze rekken en krimpen. Het fenomeen klinkt als kraken, wat niet tijdrovend is en met bepaalde tijdsintervallen optreedt. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Er hoopt zich condens op aan de buitenkant van het apparaat.	• Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren. # We raden aan om de temperatuur op een minimum te zetten. • Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren. # Zorg voor een betere luchtcirculatie rond het apparaat.	• Vochtigheidsmeting. • Installatie van het apparaat.
	Water onder het apparaat.	• Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd? Draai de afdichting 180 graden. Zie servicehandleiding 4-017-2450 • Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren. # We raden aan om de temperatuur op een minimum te zetten.	• Afdichting (de deur, pakking). • Overloop van de condensaat tank • Indelingen condensaatcontainers. • Lekbak.
	Het ruikt / ruikt verbrand.	• Een onaangename geur is geen gevolg van het verlagen van het koudemiddel. # De binnenkant van het apparaat kan worden gereinigd met lauw water en met vloeibaar niet-agressief reinigingsmiddel waaraan u wat azijn kunt toevoegen. # Het apparaat kan niet worden aangesloten op een verlengsnoer.	• Voedingskabel • Elektrische installatie
	Het apparaat kan niet worden bediend.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Kinderslot is ingeschakeld. (afhankelijk van het model). # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	• Voedingskabel en connector. • Voedingsbord. • Moederbord.
	Diepgevroren in groentelade.	• De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel (alleen sommige modellen). • Het apparaat is ingesteld op de laagste temperatuur. # We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan.	• Controleer de installatie van het luchtkanaal in het koelvak. Zie technische informatie 4-013-2304 • Temperatuursensor. • Luchtklepkanaal. Zie technische informatie 4-013-2303
	Schakel de beveiligingsschakelaar (FID) uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt. # Zet de beveiligde schakelaar (FID) aan en sluit een ander apparaat aan.	• Kabelboom beschadigd. • Voedingskabel en connector. • Afmetingen van de elektrische onderdelen van het apparaat.
	De zekering is uitgeschakeld.	• Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten. # In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt. • Onjuiste elektrische installatie. • Het apparaat is in kortsluiting. # Haal de stekker uit het stopcontact en sluit hem opnieuw aan. # Zet de zekering aan en sluit een ander apparaat aan.	• Voedingskabel en connector. • Afmetingen van de elektrische onderdelen van het apparaat. • Lekbak. • Overloop van de condensaat tank. Zie technische informatie 4-013-2418 / 4-013-2417

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het koelt niet, de verlichting werkt.	• Ongeschikte ruimte - omgevingstemperatuur te laag. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren. • Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Houd de aan/uit-knop minimaal 3 seconden ingedrukt. # Fysieke druk is vereist omdat de knop mechanisch kan zijn en niet kan worden aangeraakt. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Kun je horen of de compressor werkt?. • De temperatuurinstelling is niet geschikt. # We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan. • Installatie van het apparaat. # Raadpleeg hiervoor het installatievoorschrift. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Voedingskabel en connector. • Thermostaat. • Aansluitklemmen. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage). • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Luchtklep kanaal. • Ontdooiverwarming (optie).
	De compressor werkt, hij koelt niet af.	• Er zitten te veel etenswaren in het apparaat. # Plaats het voedsel in zakken of andere luchtdichte verpakkingen. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooiverwarming (optie). • Aansluitklemmen. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Weergavefout.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Kinderslot is ingeschakeld. (afhankelijk van het model). # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	• Voedingskabel en connector. • Voedingsbord. • Moederbord.
	Het fenomeen van vlek/corrosie:.	• Het apparaat reinigen met agressieve reinigingsmiddelen. • Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren.	
	Er zijn sporen van kleverige stoffen op de deur.	• Reinig het apparaat met een zachte doek. # Reinig de buitenkant van het apparaat met water of een milde zeepoplossing. # De binnenkant van het apparaat kan worden gereinigd met lauw water en met vloeibaar niet-agressief reinigingsmiddel waaraan u wat azijn kunt toevoegen.	
	Luidruchtige ventilator.	• Geluid als windmolen is het normale geluid van de ventilator. • De ventilator stopt als de deur wordt geopend. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• De ventilator installeren. • Fan.
	De deur zelf gaat open.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). • Maalpakking. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond.	• Pakking. • De deur. • Installatie van het apparaat.
	Deuren sluiten niet.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). • Maalpakking. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond.	• Pakking. • De deur. • Installatie van het apparaat.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het is te koud.	• Het apparaat is ingesteld op de laagste temperatuur. # We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan. • Normale werking van het apparaat # Zie servicehandleiding 4-017-1873	• Temperatuur in het apparaat. • Voedingskabel en connector.
	Lawaaiige compressor.	• Hoogstwaarschijnlijk is de koelkast niet uitgebalanceerd of raakt hij een deel van het meubilair. # Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat..	• Installatie van het apparaat. • De pijpen aanraken. • Rubberbuffer (56372). • compressor.
	IJs op de pakking.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). # Lade bleef open. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). # Controleren of de deur goed gesloten is. • Maalpakking. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. Draai de afdichting 180 graden. Zie technische informatie: 4-017-2450	• Pakking. • Scharnier. • De deur. • Installatie van het apparaat.
	Het koelt niet af, het bevriest niet.	• Ongeschikte ruimte - omgevingstemperatuur te laag. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooiverwarming (optie). • Aansluitklemmen. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	De deur sluit niet af. Binnenin hoopt zich ijs op.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. • Veranderde de richting van het openen van de deur. # Draai de afdichting 180 graden. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond.	• Pakking. • De deur. • Scharnier. • Installatie van het apparaat.
	Water onder het apparaat.	• Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). • Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren. # We raden aan om de temperatuur op een minimum te zetten.	• Overloop van de condensaat tank. (afhankelijk van het model). Zie technische informatie: 4-013-2417 / 4-013-2418 • Afdichting (de deur, pakking). • Indelingen condensaatcontainers. • Lekbak.
	Luidruchtige ventilator.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• De ventilator installeren. • Fan.
	De koelkast is te koud	• De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel (alleen sommige modellen).	• Temperatuursensor.
	Het display gaat UIT.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	• Voedingsbord. • Moederbord.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het scherm verliest contact.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd? # Onjuist gebruik valt niet onder de garantie..	•Voedingskabel en connector. •Voedingsbord. •Moederbord.
	Te bevroren.	• Het apparaat is ingesteld op de laagste temperatuur. # We raden een gemiddelde temperatuurstelling aan. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Temperatuur in het apparaat. •Voedingskabel en connector. •Temperatuursensor. •Klep.
	Luidruchtig piepend, ...	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Een koelmiddel dat door het koelsysteem van het apparaat circuleert, verandert zijn fysieke toestand. Het beweegt van dunner naar dikkere buizen en omgekeerd. Het klinkt allemaal als genoemde geluiden. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Installatie van het apparaat. • De pijpen aanraken. • Fan. • Rubberbuffer (56372). • compressor. • Koelsysteem bijvullen.
	Pakking gecanneleerd, vervormd, vastgelopen, slecht gepositioneerd.	# Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd? Draai de afdichting 180 graden. Zie servicehandleiding 4-017-2450	•Pakking. •Scharnier. •De deur.
	Het werkt NON-STOP.	• De invertercompressor schakelt niet uit zoals de AAN/UIT-compressor. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar:. • Omvormer. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooiverwarming (optie). • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	De compressor werkt niet, de verlichting werkt.	# Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	•Deurschakelaar:. •Temperatuursensor. •Thermische zekering (optie). •Ontdooiverwarming (optie). •compressor.
	Het vriesvak bevriest niet.	• Ongeschikte ruimte - omgevingstemperatuur te laag. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). • Convert functie ingeschakeld. # Schakel de Convert-functie uit. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Voedingskabel en connector. •Fan. •Deurschakelaar:. •Temperatuursensor. •Thermische zekering (optie). •Ontdooiverwarming (optie). •Aansluitklemmen. •compressor. •De werking van koelsysteemelementen (lekkage).

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Binnenin worden druppeltjes opgevangen en ingevroren.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Bij elke opening van de deur komt de vochtigheid in de lucht het interieur binnen en hoopt zich op op het koudste deel van het apparaat. Aanvankelijk is dit vocht zichtbaar in de vorm van waterdruppels, en door lage temperaturen bevriezen deze druppeltjes. Na het uitschakelen van de compressor worden de ijskoude druppels ontdooid en glijden ze langs de achterwand in de condensafvoeropening in het condensreservoir. Door de werking van de compressor wordt deze verwarmd en veroorzaakt daardoor verdamping van het condensaat in het condensaatreservoir. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	
	Het apparaat zal voor een langere tijd niet worden gebruikt.	# Koppel het apparaat los van de voeding. # Leeg de inhoud, ontdooi het apparaat, maak het schoon en laat de deur op een kier staan en plaats het in een droge en regelmatig geventileerde ruimte.	
	De betekenis van de ster * op de deur.	• Het aantal sterren geeft de temperatuur in het vriesvak aan. • * -6°C. • ** -12°C. • *** -18°C. • **** -18°C en de mogelijkheid om vers voedsel in te vriezen.	
	De pakking is gescheurd, beschadigd, gebroken.	# Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. Draai de afdichting 180 graden. Zie servicehandleiding 4-017-2450	•Pakking. •Scharnier. •De deur.
	De deur is beschadigd, krom, slecht geïnstalleerd	# Als de deur vuil of beschadigd is, reinig of vervang hem dan. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. Zie servicehandleiding: 4-017-2459 (afhankelijk van het model).	•Scharnier. •De deur.
	Het scharnier is beschadigd, krom, verbogen, slecht geïnstalleerd.	• Deurscharnieren defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. Zie servicehandleiding: 4-017-2459 (afhankelijk van het model).	•Scharnier. •De deur.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Overmatige ijsophoping op de achterwand van de binnenkant van de koelkast. Binnenin worden druppeltjes opgevangen en ingevroren.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Bij elke opening van de deur komt de vochtigheid in de lucht het interieur binnen en hoopt zich op op het koudste deel van het apparaat. Aanvankelijk is dit vocht zichtbaar in de vorm van waterdruppels, en door lage temperaturen bevriezen deze druppeltjes. Na het uitschakelen van de compressor worden de ijskoude druppels ontdooid en glijden ze langs de achterwand in de condensafvoeropening in het condensreservoir. Door de werking van de compressor wordt deze verwarmd en veroorzaakt daardoor verdamping van het condensaat in het condensaatreservoir. • Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. # Controleren of de deur goed gesloten is. • Inbrengen van warm voedsel in de koelkast. • Het voedsel of de container van de achterste binnenwand van de koelkast aanraken - dooiwater valt langs de groef voor het opvangen van water • Deur sluit niet goed af # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). # Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst.	• Pakking. • De deur. • Installatie van het apparaat.
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet	• Compressor werkt niet. • Storing op de omvormer. # Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Controleer of het netsnoer is aangesloten. # Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis. # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact..	• compressor. • Omvormermodule. • Er is spanning in het circuit.
	Water op de bodem van de koelkast.	• Er hoopt zich condens op aan de binnenkant van de achterwand. • Verstopt waterafvoergat. # Maak het afvoergaatje schoon. • Het voedsel of de container van de achterste binnenwand van de koelkast aanraken - dooiwater valt langs de groef voor het opvangen van water. • Deur was niet goed gesloten. # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?. Draai de afdichting 180 graden. Zie technische informatie: 4-017-2450	
	Koel niet genoeg.	# Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. • Het apparaat op de warmste zetten. • Controleer de installatie van het luchtkanaal in het koelvak. • NTC gepositioneerd op de luchtdeflector. # De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel. # We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Luchtkanaal. • Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooiverwarming (optie). • Aansluitklemmen. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	De lade is beschadigd, krom, slecht geïnstalleerd.	# Als de lade vuil of slecht geïnstalleerd is, reinig of installeer deze dan.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ongelijke temperatuur in het apparaat.	• Het toestel behoudt de ingestelde temperatuur die, afhankelijk van de toestand waarin het toestel verandert (koelen, ontdooien). • Op de planken van de deur en in het bovenste gedeelte van het apparaat is het 1 tot 2 °C warmer. • In groentelade is het 2 tot 3 °C warmer. • Boven de groentelade is bij sommige apparaten de verslade 1 tot 2 °C kouder.	
	Installatie van het apparaat	# Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding. # Stuur een foto van het probleem.	•Installatie van het apparaat
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. # Stuur een foto van het probleem. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Gebarsten behuizing (binnenin)	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	De zijkanalen van het apparaat zijn warm	# Dit is normaal, er zijn leidingen en buizen geïnstalleerd in de zijkanalen van het apparaat, die de neiging hebben om op te warmen tijdens de werking van het apparaat # Zie servicehandleiding 4-017-1872	
	Het alarmgeluid werkt niet Het geluidsalarm is niet hoorbaar	# Luister goed. De luidspreker bevindt zich in de bedieningsmodule, dus het geluidsvolume van het alarm is laag. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop) # Houd de aan/uit-knop minimaal 3 seconden ingedrukt # Is de deur gedemonteerd / is de openingsrichting veranderd?.	•Moederbord •Voedingskabel en connector
	Het alarm is zeer stil	# Dit is geen teken van falen # Normale werking van het apparaat # Het apparaat kan normaal worden gebruikt	
	Luchtbellen	• Deur vervangen • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• De deur
	Vriezer koelt, koelkast koelt niet	• Te vaak openen van de deur, of deur te lang open. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). # Controleren of de deur goed gesloten is • Deur sluit niet goed af. • Er zitten te veel etenswaren in het apparaat. # Plaats het voedsel in zakken of andere luchtdichte verpakkingen. # Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Onvoldoende isolatie bij het luchtkanaal op de plaats van de temperatuursensor • Installatie van extra isolatie. Zie technische informatie 4-013-2422 • Luchtkanaal. Controleer de installatie van het luchtkanaal in het koelvak. Zie technische informatie 4-013-2304 • Klep. De louwer voor luchtrichting verandert niet van positie. Zie technische informatie 4-013-2303 • Temperatuursensor. NTC gepositioneerd op de luchtdeflector • De deur • Pakking • Koelmiddel lekkage.
	Onaangename voedselgeur	# De binnenkant van het apparaat kan worden gereinigd met lauw water en met vloeibaar niet-agressief reinigingsmiddel waaraan u wat azijn kunt toevoegen	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Veranderde de richting van het openen van de deur	• Deurscharnieren defect. # Zie servicehandleiding. 4-017-2459 # Draai de afdichting 180 graden. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Zie servicehandleiding 4-017-2450	• Pakking. • De deur. • Scharnier. • Installatie van het apparaat.
		• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
E0.	E0 op display.	• Fout omgevingstemperatuursensor. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E1.	E1 op display.	• Fout temperatuursensor in het koelcompartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor. • Voedingsbord.
E2.	E2 op display.	• Fout temperatuursensor in het koelcompartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E3.	E3 op display.	• Storing van temperatuursensor in het vriesvak. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E4.	E4 op display.	• Ontdooitemperatuursensor in vriesvak fout. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E5.	E5 op display.	• Fout temperatuursensor in variabel compartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
E6.	E6 op display.	• Fout temperatuursensor in variabel compartiment. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
EE.	EE op display.	• Fout temperatuursensor variabele lade. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
E7.	E7 op display.	• Alarm bij hoge temperatuur. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
E8.	E8 op display.	• De waarde van de vochtigheid in het compartiment is buiten de toegestane limieten. • Falen van vochtigheidssensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Vochtigheidssensor.
E9.	E9 op display.	• Temperatuursensor ijsmaker. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
EA.	EA op display.	• Temperatuursensor ijsmaker. • De temperatuur in elk compartiment is buiten de toegestane limieten. • Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
Eb.	Eb op display.	• Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Ijs maker.
EP.	EP op display.	• Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De waterinjectie van de ijsmaker.
EF.	EF op display.	• Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De ijsmaker ijs draaien.
Ec.	Ec op display.	• Communicatiefout tussen logische module en display. • Weergavefout. • Knoppen reageren niet. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Weergave. • Voedingsbord.
Er.	Er op display.	• Communicatiefout tussen logische module en display. • Weergavefout. • Knoppen reageren niet. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Weergave. • Voedingsbord.
En.	En op display.	• WiFi-communicatiefout. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Wi-Fi-module. • Kabelboom. • Besturingseenheid.
dr.	dr op display.	• Open deur alarm. • Falen van deurschakelaar. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Magneet op/in de deur. • Deurschakelaar..

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
F0.	F0 op display.	• Fout van de motor van de condensorventilator. • Het apparaat kan niet normaal werken. # Verplaats het voedsel naar een koele plaats en schakel het apparaat uit. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Motor ventilator condensor. • Schone condensor.
F1	F1 op display.	• Storing ventilator in vriesvak. • Het apparaat kan niet normaal werken. # Verplaats het voedsel naar een koele plaats en schakel het apparaat uit. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Fan.
F2.	F2 op display.	• Storing van ventilator in koelkastcompartiment. • Communicatiefout tussen logische module en display. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Voedingsbord. • Fan motor. • Gebruikersinterface defect.
F3.	F3 op display.	• Storing van ventilator in variabel compartiment. • Communicatiefout tussen logische module en display. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Voedingsbord. • Fan motor. • Gebruikersinterface defect.
	E/FU/PU	• Zie technische informatie 5-013-2404.	