

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Hoe kan ik de werking van wifi controleren??	# Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wachtwoord vergeten van de internetrouter.	# Neem contact op met uw internetprovider.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden met een lokaal netwerk.	• Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij.	
	Het apparaat kan geen Wi-Fi-netwerken vinden (Geen Wi-Fi netwerken gezien in de app).	# U heeft geen 2.4 GHz netwerk beschikbaar (apparaten werken niet op 5 GHz Wi-Fi netwerk). # Slecht wifi-signaal. # Plaats de router dichterbij. # Uw netwerk SSID is verborgen. # Wijzig de instellingen van de router. # Wi-Fi netwerk kan niet worden ontdekt. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening.	
	Geen internetverbinding.	# Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling).	
	Het apparaat verliest de Wi-Fi-verbinding. Slecht wifi-signaal.	• Slecht wifi-signaal. • Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen. # maak via een draad verbinding met de modem. # Reset de netwerkinstellingen. # Update SW naar de laatste versie.	• Update SW naar de laatste versie. • module WiFi. • Hoofdmodule.
	Het Wi-Fi-pictogram verschijnt niet op het apparaat.	# Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik kan het apparaat niet verbinden via WPS (automatische verbinding).	# WPS wordt niet ondersteund. Probeer de verbinding in te stellen.	
	Ik heb het apparaat met internet verbonden en is zichtbaar in de app, maar ik kan het niet beheren.	# Zet de "Start op afstand" op uw apparaat aan (alleen als de afstandsbediening beschikbaar is op het apparaat, kookplaten worden niet ondersteund).	
	Wat is de gebruikersnaam en het wachtwoord voor SoftAp (handmatige verbinding)?	• gebruikersnaam: ConnectLife, • Wachtwoord: ConnectLife.	
	Wat is de naam voor SSID?	• SSID is de naam van uw internetnetwerk.	
	Wat is de naam voor de sleutel??	• Het is het wachtwoord van uw thuisnetwerk. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wat te kiezen voor Beveiligingstype? (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	Beveiligingstype wordt vermeld in de specificatie: • Computer: Instellingen / Netwerk / Selecteer uw thuisnetwerk, • Android smart device: Instellingen/Wi-Fi/selecteer thuisnetwerk. • Meestal WPA2.	
	Wat is AUID en waar vind je het??	• Audid is een unieke apparaat-ID. • U vindt het op de garantiekaart, op de verpakking, op het naamplaatje of naast de QR-code.	
	Er is geen zichtbaar ConectLife wifi-netwerk op uw computer, tablet of telefoon. (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	# Vernieuw de lijst met beschikbare netwerken. # Schakel de wifi op uw apparaat in en schakel SoftAP uit (handmatige verbinding). • Na een succesvolle verbinding van het apparaat met internet of de vervaltijd voor SoftAP (handmatige verbinding) 5 [min], is het wifi-netwerk ConectLife niet zichtbaar.	
	Er is geen zichtbaar "HIS-xxxx" netwerk op uw tablet of telefoon.	# Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Controleer of de Wi-Fi is ingeschakeld, Aan/Uit Wi-Fi. # Herhaal de verbindinginstelling.	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via SoftAP met het lokale netwerk te verbinden?	• Het apparaat is gedurende 5 minuten in de "Verbindingsinstelmodus".. • Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld.	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via WPS met het lokale netwerk te verbinden?	• Het apparaat staat 3 minuten in de "Pairing Mode".. • Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld.	
	Hoe weet ik dat de verbinding van het apparaat met internet via SoftAP is gelukt??	• Druk in de Connectlife app op apparaten, dan wordt de informatie over uw apparaat weergegeven.. # De pagina moet regelmatig worden bijgewerkt.	
	Moet ik een statisch IP hebben??	• Nee. Wi-Fi-module van het apparaat controleert automatisch het IP-adres en werkt het bij.	
	Kan ik meer dan één apparaat op hetzelfde netwerk aansluiten??	• Ja. Er kunnen meerdere apparaten op hetzelfde netwerk worden aangesloten, maar u moet ze een voor een verbinden.	
	Kan ik meerdere apparaten op verschillende locaties verbinden met dezelfde applicatie??	• Ja. Je kunt ze aansluiten.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Mijn apparaat heeft de verbinding met internet verloren.	# Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingsmethode kan het proces zelf langer duren. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling).	
	Het apparaat is verbonden met mijn Wi-Fi netwerk, maar kan geen verbinding maken met de cloud..	# Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingsmethode kan het proces zelf langer duren. # Geen internetverbinding. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen. # De firewall van de router blokkeert de verbinding. # Wijzig de instellingen van de router.	
	Het apparaat verbinden met de applicatie (Pairing) is niet mogelijk.	# Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Scan de QR-code opnieuw of controleer of het AUID-nummer correct is.. # Controleer of de verbinding is ingesteld. # 4-127-2302 Vaatwassers # 4-017-2316 Koel- en vriesapparaten # 4-023-2022 Was- en droogapparaten # 4-023-2026 Was- en droogapparaten # 4-037-2204 Verwarmingstoestellen # 4-037-2103 Verwarmingstoestellen # 4-127-2303	
	Wat te doen als ik van internetprovider (internetprovider) verander?	# Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsopbouw in alle toestellen.	
	Wat te doen als ik het lokale netwerk verander??	# Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsopbouw in alle toestellen.	
	Wat te doen als ik mijn lokale netwerkwachtwoord wijzig??	# Herhaal de verbindingsopbouw in alle apparaten.	
	Het wachtwoord voor het internetnetwerk wijzigen?	# Neem contact op met uw internetprovider.	
	Er is een stroomstoring opgetreden bij het verbinden van het apparaat met het lokale netwerk.	# Herhaal de verbindinginstelling.	
	Ik heb een Windows-telefoon en ik kan de applicaties niet vinden.	• De app werkt alleen op iOS, Android en App Gallery (Huawei Android 10+)..	
	Kan ik het apparaat bedienen via mijn computer??	• Nee. Je hebt een slim apparaat en een APP nodig om je apparaat te bedienen.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik kan niet inloggen op de applicatie. Applicatie maakt geen verbinding met het draadloze netwerk.	# Controleer de Wi-Fi-signaalsterkte. # Controleer de snelheid van de internetverbinding. # Controleer de verbinding via HotSpot. # Controleer uw gebruikersnaam en wachtwoord. # Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App). # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	# Wis de data/opslag en cache van de App. # Reset de netwerkinstellingen. # Controleer de verbinding via HotSpot. # SW-upgrade. # Hoofdmodule.
	Ik heb de bevestigingscode niet ontvangen.	# Controleer de spam folder in uw mailbox. # Bevestigingscode opnieuw versturen. # Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd. # Wacht een paar minuten.	
	Ik kan niet inloggen op de applicatie (Ik zie een draaiende cirkel). Ik kan de applicatie niet gebruiken (Ik zie een draaiende cirkel).	# Controleer de Wi-Fi-signaalsterkte. # Controleer de snelheid van de internetverbinding. # Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App). # Wis de data/opslag en cache van de App. # Alleen de cache wissen is niet voldoende, zorg ervoor dat u hetzelfde doet voor de gegevens/opslag.. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Controleer de snelheid van de internetverbinding. • Update SW naar de laatste versie. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	Ik kan de account niet registreren. Ik kan het wachtwoord niet instellen.	Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers (Symbolen zijn optioneel).	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
Err0	Err0 op display.	• Temperatuursensor niet aangesloten of is doorgesneden. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Er00	Er00 op display.	• Temperatuursensor niet aangesloten of is doorgesneden. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Err1	Err1 op display.	• Temperatuursensor defect - kortsluiting. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Er01	Er01 op display.	• Temperatuursensor defect - kortsluiting. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Err2	Err2 op display.	• Vleessonde is onderbroken of in kortsluiting. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Vleessonde.
Er02	Er02 op display.	• Vleessonde is onderbroken of in kortsluiting. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Vleessonde.
Err3	Err3 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Communicatiefout tussen elektronische modules. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.
Er03	Er03 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Communicatiefout tussen elektronische modules. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.
Err4	Err4 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Fout in de gebruikersinterface. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Zie technische informatie: 4-037-2331. • Gebruikersomgeving.
Er04	Er04 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Fout in de gebruikersinterface. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Zie technische informatie: 4-037-2331. • Gebruikersomgeving.
Err5	Err5 op display.	• Te hoge temperatuur op de gebruikersinterface. # Controleer de installatie van de oven op voldoende koeling.	• Koelventilator. • Slecht geplaatste ovenisolatie (warmtelekkage). • Gebruikersomgeving.
Er05	Er05 op display.	• Te hoge temperatuur op de gebruikersinterface. # Controleer de installatie van de oven op voldoende koeling.	• Koelventilator. • Slecht geplaatste ovenisolatie (warmtelekkage). • Gebruikersomgeving.
Err6	Err6 op display.	# Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. • Deurslot defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Deurslot. • Gebruikersomgeving.
Er06	Er06 op display.	# Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. • Deurslot defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Deurslot. • Gebruikersomgeving.
Err7	Err7 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Storing uit het relaisvoedingscircuit op de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.
Er07	Er07 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Storing uit het relaisvoedingscircuit op de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
Err8	Err8 op display.	• Temperatuur in de oven te hoog.	• Kabelboom. • Verwarming. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Er08	Er08 op display.	• Temperatuur in de oven te hoog.	• Kabelboom. • Verwarming. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Err9	Err9 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Storing op de omvormer. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Gebruikersomgeving. • Omvormer.
Er09	Er09 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Storing op de omvormer. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Gebruikersomgeving. • Omvormer.
Er10	Er10 op display.	• Pyrolyse of baktemperatuur werd niet bereikt. # Elektrische spanning is te laag. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Verwarming. • Slecht geplaatste ovenisolatie (warmtelekkage). • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Er12	Er12 op display.	• Fout bij het pompen van water. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • Pomp. • Gebruikersomgeving.
Er14	Er14 op display.	• Kookplaat werd geactiveerd tijdens zelfreiniging van de oven (pyrocyclus). # Zet de kookzones uit.	
Er15	Er15 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Storing uit het relaisvoedingscircuit op de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.
Er16	Er16 op display.	• De maximale bedrijfstijd van de oven is overschreden. • Falen van de beveiligings-SW . van de gebruikersinterface.	
Er17	Er17 op display.	# Vleessonde is aangesloten op pyrolyse-modus.	
Er18	Er18 op display.	• Fout 18 waarschuwt voor een te grote schommeling of afwijking van de frequentie van de elektrische spanning ten opzichte van de door het elektriciteitsbedrijf gegarandeerde waarde.. • Om de weergave van de fout 18 en de ononderbroken werking van de oven te elimineren, is het noodzakelijk om de gebruikersinterface te vervangen. - houd er rekening mee dat er een probleem kan zijn met de nauwkeurigheid van de weergave van de dagtijd als de frequentie lange tijd buiten de gespecificeerde waarden valt. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersinterface, type reparatie moet G5 zijn.
Er19	Er19 op display.	• Storing uit het relaisvoedingscircuit op de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.
Er20	Er20 op display.	• Falen van de beveiligings-SW . van de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.
Er21	Er21 op display.	• Falen van de beveiligings-SW . van de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.
Er22	Er22 op display.	• Storing van de temperatuursensor van de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.
Er26	Er26 op display.	• Het veiligheidsrelais heeft het circuit niet uitgeschakeld. # Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in.	• Gebruikersomgeving.
Er27	Er27 op display.	• Verkeerde combinatie van kachels bij pyrolyse.	• Gebruikersomgeving.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
Er30	Er30 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Fout in de gebruikersinterface. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.
	LOC op display.	• Kinderbeveiliging of pyrolyse is geactiveerd als het apparaat de mogelijkheid van pyrolyse heeft. • Wacht tot het pyrolytisch reinigingsproces is voltooid.	
b1	b1 op display.	• b1 betekent synchronisatie van de processor (bij stroomuitval). Het verdwijnt na enkele seconden en gebeurt niet meer.. # Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. # Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.