

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Hoe kan ik de werking van wifi controleren??	# Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wachtwoord vergeten van de internetrouter.	# Neem contact op met uw internetprovider.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden met een lokaal netwerk.	• Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij.	
	Het apparaat kan geen Wi-Fi-netwerken vinden (Geen Wi-Fi netwerken gezien in de app).	# U heeft geen 2.4 GHz netwerk beschikbaar (apparaten werken niet op 5 GHz Wi-Fi netwerk). # Slecht wifi-signaal. # Plaats de router dichterbij. # Uw netwerk SSID is verborgen. # Wijzig de instellingen van de router. # Wi-Fi netwerk kan niet worden ontdekt. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening.	
	Geen internetverbinding.	# Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling).	
	Het apparaat verliest de Wi-Fi-verbinding. Slecht wifi-signaal.	• Slecht wifi-signaal. • Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen. # maak via een draad verbinding met de modem. # Reset de netwerkinstellingen. # Update SW naar de laatste versie.	• Update SW naar de laatste versie. • module WiFi. • Hoofdmodule.
	Het Wi-Fi-pictogram verschijnt niet op het apparaat.	# Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden via WPS (automatische verbinding).	# WPS wordt niet ondersteund. Probeer de verbinding in te stellen.	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Ik heb het apparaat met internet verbonden en is zichtbaar in de app, maar ik kan het niet beheren.	# Zet de "Start op afstand" op uw apparaat aan (alleen als de afstandsbediening beschikbaar is op het apparaat, kookplaten worden niet ondersteund).	
	Wat is de gebruikersnaam en het wachtwoord voor SoftAP (handmatige verbinding)?	• gebruikersnaam: ConnectLife, • Wachtwoord: ConnectLife.	
	Wat is de naam voor SSID?	• SSID is de naam van uw internetnetwerk.	
	Wat is de naam voor de sleutel??	• Het is het wachtwoord van uw thuisnetwerk. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wat te kiezen voor Beveiligingstype? (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	Beveiligingstype wordt vermeld in de specificatie: • Computer: Instellingen / Netwerk / Selecteer uw thuisnetwerk, • Android smart device: Instellingen/Wi-Fi/selecteer thuisnetwerk. • Meestal WPA2.	
	Wat is AUID en waar vind je het??	• Audid is een unieke apparaat-ID. • U vindt het op de garantiekaart, op de verpakking, op het naamplaatje of naast de QR-code.	
	Er is geen zichtbaar ConectLife wifi-netwerk op uw computer, tablet of telefoon. (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	# Vernieuw de lijst met beschikbare netwerken. # Schakel de wifi op uw apparaat in en schakel SoftAP uit (handmatige verbinding). • Na een succesvolle verbinding van het apparaat met internet of de vervaltijd voor SoftAP (handmatige verbinding) 5 [min], is het wifi-netwerk ConectLife niet zichtbaar.	
	Er is geen zichtbaar "HIS-xxxx" netwerk op uw tablet of telefoon.	# Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Controleer of de Wi-Fi is ingeschakeld, Aan/Uit Wi-Fi. # Herhaal de verbindinginstelling.	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via SoftAP met het lokale netwerk te verbinden?	• Het apparaat is gedurende 5 minuten in de "Verbindingsinstelmodus".. • Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld.	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via WPS met het lokale netwerk te verbinden?	• Het apparaat staat 3 minuten in de "Pairing Mode".. • Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld.	
	Hoe weet ik dat de verbinding van het apparaat met internet via SoftAP is gelukt??	• Druk in de Connectlife app op apparaten, dan wordt de informatie over uw apparaat weergegeven.. # De pagina moet regelmatig worden bijgewerkt.	
	Moet ik een statisch IP hebben??	• Nee. Wi-Fi-module van het apparaat controleert automatisch het IP-adres en werkt het bij.	
	Kan ik meer dan één apparaat op hetzelfde netwerk aansluiten??	• Ja. Er kunnen meerdere apparaten op hetzelfde netwerk worden aangesloten, maar u moet ze een voor een verbinden.	
	Kan ik meerdere apparaten op verschillende locaties verbinden met dezelfde applicatie??	• Ja. Je kunt ze aansluiten.	
	Mijn apparaat heeft de verbinding met internet verloren.	# Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingsmethode kan het proces zelf langer duren. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling).	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Het apparaat is verbonden met mijn Wi-Fi netwerk, maar kan geen verbinding maken met de cloud..	# Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingsmethode kan het proces zelf langer duren. # Geen internetverbinding. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen. # De firewall van de router blokkeert de verbinding. # Wijzig de instellingen van de router.	
	Het apparaat verbinden met de applicatie (Pairing) is niet mogelijk.	# Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Scan de QR-code opnieuw of controleer of het AUID-nummer correct is.. # Controleer of de verbinding is ingesteld. # 4-127-2302 Vaatwassers # 4-017-2316 Koel- en vriesapparaten # 4-023-2022 Was- en droogapparaten # 4-023-2026 Was- en droogapparaten # 4-037-2204 Verwarmingstoestellen # 4-037-2103 Verwarmingstoestellen # 4-127-2303	
	Wat te doen als ik van internetprovider (internetprovider) verander?	# Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsofbouw in alle toestellen.	
	Wat te doen als ik het lokale netwerk verander??	# Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsofbouw in alle toestellen.	
	Wat te doen als ik mijn lokale netwerk wachtwoord wijzig??	# Herhaal de verbindingsofbouw in alle apparaten.	
	Het wachtwoord voor het internetnetwerk wijzigen?	# Neem contact op met uw internetprovider.	
	Er is een stroomstoring opgetreden bij het verbinden van het apparaat met het lokale netwerk.	# Herhaal de verbindingsofbouw.	
	Ik heb een Windows-telefoon en ik kan de applicaties niet vinden.	• De app werkt alleen op iOS, Android en App Gallery (Huawei Android 10+)..	
	Kan ik het apparaat bedienen via mijn computer??	• Nee. Je hebt een slim apparaat en een APP nodig om je apparaat te bedienen.	
	Ik kan niet inloggen op de applicatie. Applicatie maakt geen verbinding met het draadloze netwerk.	# Controleer de Wi-Fi-signaalsterkte. # Controleer de snelheid van de internetverbinding. # Controleer de verbinding via HotSpot. # Controleer uw gebruikersnaam en wachtwoord. # Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App). # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	# Wis de data/opslag en cache van de App. # Reset de netwerkinstellingen. # Controleer de verbinding via HotSpot. # SW-upgrade. # Hoofdmodule.
	Ik heb de bevestigingscode niet ontvangen.	# Controleer de spam folder in uw mailbox. # Bevestigingscode opnieuw versturen. # Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd. # Wacht een paar minuten.	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Ik kan niet inloggen op de applicatie (Ik zie een draaiende cirkel). Ik kan de applicatie niet gebruiken (Ik zie een draaiende cirkel).	# Controleer de Wi-Fi-signaalsterkte. # Controleer de snelheid van de internetverbinding. # Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App). # Wis de data/opslag en cache van de App. # Alleen de cache wissen is niet voldoende, zorg ervoor dat u hetzelfde doet voor de gegevens/opslag.. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Controleer de snelheid van de internetverbinding. • Update SW naar de laatste versie. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	Ik kan de account niet registreren. Ik kan het wachtwoord niet instellen.	Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers (Symbolen zijn optioneel).	
	Waarom kan mijn apparaat tijdens het installatieproces in de app geen verbinding maken met de cloud? Waarom kan mijn apparaat geen verbinding maken met wifi of internet?	Als u problemen ondervindt met de verbinding, zoals wifi-problemen tijdens de installatie of verbindingsproblemen met de cloud, kunt u de problemen oplossen door een aantal stappen te volgen Zorg er eerst voor dat u verbonden bent met uw wifi-thuisnetwerk en dat uw internetverbinding stabiel is. Hiervoor moet u mogelijk uw router opnieuw opstarten om uw netwerkverbinding te vernieuwen. Zorg er bovendien voor dat uw wifi-netwerk aan alle vereisten voldoet: alleen 2,4 GHz-netwerken worden ondersteund. Heeft u alle instructies correct opgevolgd? Nog steeds geen verbinding met uw thuisnetwerk? Gebruik dan uw mobiele telefoon als toegangspunt. Zo kunt u vaststellen of het probleem verband houdt met uw thuisnetwerk. Als het apparaat verbinding maakt met een toegangspunt maar niet met uw thuisnetwerk, ligt het probleem bij de configuratie van uw thuisnetwerk. Als het apparaat zelfs via een hotspot geen verbinding kan maken, ligt het probleem mogelijk bij de wifi-module van het apparaat. Als uw apparaat in de app als 'offline' wordt weergegeven, kan dit te wijten zijn aan connectiviteitsproblemen. Controleer eerst of uw apparaat zich binnen het bereik van uw wifi-router bevindt en of u een stabiele internetverbinding hebt. Controleer of u uw app hebt bijgewerkt naar de nieuwste versie en probeer uw router opnieuw op te starten Als het probleem zich blijft voordoen, moet u het apparaat loskoppelen en vervolgens opnieuw verbinden in de app Als deze maatregelen niet helpen, neem dan contact op met onze klantenservice	Update SW naar de laatste versie Wi-Fi-module
	Waarom wordt mijn apparaat offline weergegeven in de app, ook al is het verbonden met wifi en ingeschakeld? Waarom wordt mijn airconditioner steeds losgekoppeld van wifi? Hoe kan ik zorgen voor een soepele bediening op afstand?	Als uw apparaat in de app als 'offline' wordt weergegeven, kan dit te wijten zijn aan connectiviteitsproblemen. Controleer eerst of uw apparaat zich binnen het bereik van uw wifi-router bevindt en of u een stabiele internetverbinding hebt. Controleer of u uw app hebt bijgewerkt naar de nieuwste versie en probeer uw router opnieuw op te starten Als het probleem zich blijft voordoen, moet u het apparaat loskoppelen en vervolgens opnieuw verbinden in de app Als deze maatregelen niet helpen, neem dan contact op met onze klantenservice	Update SW naar de laatste versie Wi-Fi-module
	Hoe verbind ik mijn apparaat via de app met wifi of Bluetooth?	Klik op de plusknop in de rechterbenedenhoek van het scherm en selecteer 'Apparaat toevoegen'. Selecteer het type apparaat dat u wilt verbinden. Volg de instructies in de app om verbinding te maken. U moet ervoor zorgen dat u een 2,4 GHz-netwerk beschikbaar hebt en dat u dit gebruikt om verbinding te maken.	Update SW naar de laatste versie Wi-Fi-module

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Hoe verbind ik mijn apparaat met de ConnectLife-app als het scannen van de QR- of SN-code niet werkt?	Als u de QR- of serienummercode al hebt gescand en uw apparaat niet is verbonden, probeer dan handmatig verbinding te maken. Volg de onderstaande stappen om handmatig verbinding te maken. Zoek de AUID-code of het serienummer. De AUID is een 37-cijferig nummer op het label naast de QR-code. Het serienummer kan de vorm hebben van een QR-code of barcode, bestaat uit 23 tekens en kan een combinatie van cijfers en letters zijn. Zodra u de code hebt gevonden, klikt u op de knop + in de rechterbenedenhoek van de app en selecteert u 'Apparaat toevoegen'. Selecteer het type apparaat dat u wilt verbinden, klik op 'Code scannen' en selecteer vervolgens 'Code handmatig invoeren'. Selecteer op het scherm 'Code handmatig invoeren' het type code (37-cijferige AUID of 23-cijferige serienummer) dat op het apparaat staat en voer de code in. Klik op 'Volgende'. Volg de instructies in de app om verbinding te maken.	Update SW naar de laatste versie Wi-Fi-module
	Hoe verbind ik mijn apparaat met de ConnectLife-app als het scannen van de QR- of SN-code niet werkt? Waarom herkent mijn wasmachine of droger de QR-code niet wanneer ik deze probeer te verbinden met de app, en wat kan ik hieraan doen? Hoe verbind ik mijn Hisense-wasmachine/droger met de ConnectLife-app als de QR-code of het serienummer niet wordt herkend of als er een fout optreedt?	Als u de QR- of serienummercode al hebt gescand en uw apparaat niet is verbonden, probeer dan handmatig verbinding te maken. Volg de onderstaande stappen om handmatig verbinding te maken. Zoek de AUID-code of het serienummer. De AUID is een 37-cijferig nummer op het label naast de QR-code. Het serienummer kan de vorm hebben van een QR-code of barcode, bestaat uit 23 tekens en kan een combinatie van cijfers en letters zijn. Zodra u de code hebt gevonden, klikt u op de knop + in de rechterbenedenhoek van de app en selecteert u 'Apparaat toevoegen'. Selecteer het type apparaat dat u wilt verbinden, klik op 'Code scannen' en selecteer vervolgens 'Code handmatig invoeren'. Selecteer op het scherm 'Code handmatig invoeren' het type code (37-cijferige AUID of 23-cijferige serienummer) dat op het apparaat staat en voer de code in. Klik op 'Volgende'. Volg de instructies in de app om verbinding te maken.	Update SW naar de laatste versie Wi-Fi-module
	Ik probeer mijn airconditioner te verbinden met de app, maar het scannen van de QR-code/het serienummer werkt niet	Klik op de plusknop in de rechterbenedenhoek van het scherm en selecteer 'Apparaat toevoegen'. Selecteer het type apparaat dat u wilt verbinden. Volg de instructies in de app om verbinding te maken.	Update SW naar de laatste versie Wi-Fi-module

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Waarom heb ik problemen met het verbinden van mijn apparaat met ConnectLife Waarom kan ik mijn apparaat niet verbinden Apparaat niet beschikbaar, nog niet geproduceerd!!! Selecteer art. 737087, kennisbank beschikbaar	Als u problemen ondervindt met de verbinding, zoals wifi-problemen tijdens de installatie of verbindingsproblemen met de cloud, kunt u de problemen oplossen door een aantal stappen te volgen Zorg er eerst voor dat u verbonden bent met uw wifi-thuisnetwerk en dat uw internetverbinding stabiel is. Hiervoor moet u mogelijk uw router opnieuw opstarten om uw netwerkverbinding te vernieuwen. Zorg er bovendien voor dat uw wifi-netwerk aan alle vereisten voldoet: alleen 2,4 GHz-netwerken worden ondersteund. Zorg ervoor dat de router dicht bij het apparaat staat Zorg ervoor dat het wachtwoord van het wifi-netwerk correct is Zorg ervoor dat u het juiste type apparaat selecteert wanneer u een nieuw apparaat toevoegt, en als uw apparaat niet een van de airconditioners is die u scant/invoert, voer dan de juiste code in De instructies voor het installeren van de verbinding moeten nauwkeurig worden opgevolgd, dus lees ze zorgvuldig door Als u alle instructies correct hebt opgevolgd, maar de verbinding met uw thuisnetwerk nog steeds niet werkt, probeer dan uw mobiele telefoon als hotspot te gebruiken om verbinding te maken Dit helpt om te bepalen of het probleem verband houdt met uw thuisnetwerk Als het apparaat verbinding maakt met een toegangspunt maar niet met uw thuisnetwerk, ligt het probleem bij de configuratie van uw thuisnetwerk. Als het apparaat zelfs via een hotspot geen verbinding kan maken, ligt het probleem mogelijk bij de wifi-module van het apparaat.	Update SW naar de laatste versie Wi-Fi-module

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Hoe kan ik mijn Hisense-airconditioner of -ontvochtiger verbinden met wifi of de app als ik verbindingsproblemen heb	Als u problemen ondervindt met de verbinding, zoals wifi-problemen tijdens de installatie of verbindingsproblemen met de cloud, kunt u de problemen oplossen door een aantal stappen te volgen Zorg er eerst voor dat u verbonden bent met uw wifi-thuisnetwerk en dat uw internetverbinding stabiel is. Hiervoor moet u mogelijk uw router opnieuw opstarten om uw netwerkverbinding te vernieuwen. Zorg er bovendien voor dat uw wifi-netwerk aan alle vereisten voldoet: alleen 2,4 GHz-netwerken worden ondersteund. Als u alle instructies correct hebt opgevolgd, maar de verbinding met uw thuisnetwerk nog steeds niet werkt, probeer dan uw mobiele telefoon als hotspot te gebruiken om verbinding te maken Dit helpt om te bepalen of het probleem verband houdt met uw thuisnetwerk Als het apparaat verbinding maakt met een toegangspunt maar niet met uw thuisnetwerk, ligt het probleem bij de configuratie van uw thuisnetwerk. Als het apparaat zelfs via een hotspot geen verbinding kan maken, ligt het probleem mogelijk bij de wifi-module van het apparaat. Als uw apparaat in de app als 'offline' wordt weergegeven, kan dit te wijten zijn aan connectiviteitsproblemen. Controleer of u uw app hebt bijgewerkt naar de nieuwste versie en probeer uw router opnieuw op te starten Als het probleem zich blijft voordoen, kunt u proberen het apparaat los te koppelen en vervolgens opnieuw te verbinden binnen de app. Als deze maatregelen niet helpen, neem dan contact op met onze klantenservice	Update SW naar de laatste versie Wi-Fi-module
	Waarom vraagt de app mij elke keer dat ik deze open om de algemene voorwaarden te accepteren?	Als dit probleem zich blijft voordoen, stuur ons dan een bericht over het probleem, zodat we het kunnen oplossen. Hartelijk dank.	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Waarom maakt mijn draagbare airconditioner tijdens de installatie geen verbinding met wifi?	Als u problemen ondervindt met de verbinding, zoals wifi-problemen tijdens de installatie of verbindingsproblemen met de cloud, kunt u de problemen oplossen door een aantal stappen te volgen Zorg er eerst voor dat u verbonden bent met uw wifi-thuisnetwerk en dat uw internetverbinding stabiel is. Hiervoor moet u mogelijk uw router opnieuw opstarten om uw netwerkverbinding te vernieuwen. Zorg er bovendien voor dat uw wifi-netwerk aan alle vereisten voldoet: alleen 2,4 GHz-netwerken worden ondersteund. Als u alle instructies correct hebt opgevolgd, maar de verbinding met uw thuisnetwerk nog steeds niet werkt, probeer dan uw mobiele telefoon als hotspot te gebruiken om verbinding te maken Dit helpt om te bepalen of het probleem verband houdt met uw thuisnetwerk Als het apparaat verbinding maakt met een toegangspunt maar niet met uw thuisnetwerk, ligt het probleem bij de configuratie van uw thuisnetwerk. Als het apparaat zelfs via een hotspot geen verbinding kan maken, ligt het probleem mogelijk bij de wifi-module van het apparaat. Als uw apparaat in de app als 'offline' wordt weergegeven, kan dit te wijten zijn aan connectiviteitsproblemen. Controleer of u uw app hebt bijgewerkt naar de nieuwste versie en probeer uw router opnieuw op te starten Als het probleem zich blijft voordoen, kunt u proberen het apparaat los te koppelen en vervolgens opnieuw te verbinden binnen de app. Als deze maatregelen niet helpen, neem dan contact op met onze klantenservice	Update SW naar de laatste versie Wi-Fi-module

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Waarom maakt mijn airconditioner geen verbinding met wifi, ook al wordt hij weergegeven in mijn wifi-instellingen of herkent de app hem?	Als u problemen ondervindt met de verbinding, zoals wifi-problemen tijdens de installatie of verbindingsproblemen met de cloud, kunt u de problemen oplossen door een aantal stappen te volgen Zorg er eerst voor dat u verbonden bent met uw wifi-thuisnetwerk en dat uw internetverbinding stabiel is. Hiervoor moet u mogelijk uw router opnieuw opstarten om uw netwerkverbinding te vernieuwen. Zorg er bovendien voor dat uw wifi-netwerk aan alle vereisten voldoet: alleen 2,4 GHz-netwerken worden ondersteund. Als u alle instructies correct hebt opgevolgd, maar de verbinding met uw thuisnetwerk nog steeds niet werkt, probeer dan uw mobiele telefoon als hotspot te gebruiken om verbinding te maken Dit helpt om te bepalen of het probleem verband houdt met uw thuisnetwerk Als het apparaat verbinding maakt met een toegangspunt maar niet met uw thuisnetwerk, ligt het probleem bij de configuratie van uw thuisnetwerk. Als het apparaat zelfs via een hotspot geen verbinding kan maken, ligt het probleem mogelijk bij de wifi-module van het apparaat. Als uw apparaat in de app als 'offline' wordt weergegeven, kan dit te wijten zijn aan connectiviteitsproblemen. Controleer of u uw app hebt bijgewerkt naar de nieuwste versie en probeer uw router opnieuw op te starten Als het probleem zich blijft voordoen, kunt u proberen het apparaat los te koppelen en vervolgens opnieuw te verbinden binnen de app. Als deze maatregelen niet helpen, neem dan contact op met onze klantenservice	Update SW naar de laatste versie Wi-Fi-module
	Hoe kan ik de afstandsbedieningsfunctie op mijn apparaat activeren, zodat ik het via de mobiele app kan bedienen?	Om het programma op uw apparaat vanuit de ConnectLife-app te kunnen uitvoeren, moet de afstandsbediening op het apparaat zijn ingeschakeld. De procedure voor het inschakelen van de afstandsbediening verschilt per apparaat. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie. Opmerking: De afstandsbediening wordt gedeactiveerd wanneer de deur open is, wanneer een andere knop op de oven wordt ingedrukt en nadat het bakken is voltooid. Dit is om veiligheidsredenen.	Update SW naar de laatste versie Wi-Fi-module

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	• Aansluitklem. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module(afhankelijk van het ovenmodel). • Beschermende thermostaat (afhankelijk van het ovenmodel).
	Het apparaat zelf gaat aan.	• Geactiveerde functie voor automatisch bedrijf. • Tussen het glas en de behuizing bevindt zich de opening waardoor de stoom de regelfunctie binnenkomt en de storing veroorzaakt. # Schakel de functie voor automatische werking uit.	• Moederbord. • Kloof tussen glas en behuizing.
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Het uitschakelen van de FID-schakelaar (foutisolatieschakelaar) is het gevolg van een elektrische doorbraak tegen geaarde delen van het apparaat (aardcontact). # In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt. • Dit kan ook door de elektrische installatie zelf komen.	• Verwarming. • Koelventilator. • Ovenventilator. • Gebruikersomgeving. • LED verlichting. • Gelijkrichter. • Elektrische draad.
	Op het frontpaneel van het apparaat hoort zich condens op..	• Koelventilator werkt niet, als het apparaat dit niet heeft, is dit een normaal verschijnsel.	• Koelventilator. • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).
	De zekering is uitgeschakeld.	• Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten. # Schakel alle elektriciteitsverbruikers in de kamer uit en schakel alleen het apparaat met het probleem in.. # Apparaat testen op een ander stopcontact (andere fase). # Breng de gebruiker op de hoogte van de mogelijkheid om het vermogen in te stellen volgens de instructies in de handleiding.	
	Ovenverlichting werkt niet, licht is uit.	• Sommige apparaten hebben de mogelijkheid om de werking van de ovenverlichting in te stellen en het is mogelijk om de verlichting handmatig te bedienen. # Zet de verlichting aan. • Lamp doorgebrand. Vervanging van de lamp valt niet onder de garantie.	• Lamp. • Lamphouder. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface(afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).
	Gerecht is van anderen slecht gebakken?.	# Gebruik voorverwarmen. # Plaats de bakplaat op de juiste hoogte volgens de gebruiksaanwijzing. # Zet aan het einde van het bakken het onderste verwarmingssysteem 10 minuten aan. Dit zal het bakken van onderaf versterken..	Zie servicehandleiding 4-037-1843 (afhankelijk van het ovenmodel).
	De oven (verwarmen) gaat niet aan.	• Gebruikershandleidingen werden niet strikt nageleefd. # Druk op de startknop om de verwarming te starten, indien nodig volgens het type oven. Sommige soorten apparaten hebben een langere druk nodig, ongeveer een seconde.	• Timer/gebruikersinterface.
	Oven warmt te veel op.	• Baktemperatuur te hoog ingesteld. • Thermostaat defect.	• Sensor PT1000 (afhankelijk van het model). • Oventhermostaat (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface(afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Oven warmt slecht op, komt niet op temperatuur, bakt niet genoeg.	• Elektrische spanning is te laag. • Er is geen geschikt baksysteem of baktemperatuur geselecteerd. • Het baksysteem werkt niet goed.	• Verwarming. • Sensor PT1000 (afhankelijk van het model). • Oventhermostaat (afhankelijk van het model), zie servicehandleiding 4-037-1844. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel). • Ovenpakking. • Isolatie van de oven. • Temperatuurmeting en klantadvies.
	Oven warmt nog steeds op, hoewel hij is uitgeschakeld.	• Schakelaar (relais) voor de verwarming schakelt de verwarming niet uit.	• Timer/gebruikersinterface(afhankelijk van het ovenmodel). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Bakplaatgeleiders schuiven niet gemakkelijk, komen vast te zitten.	• De rail is in de vaatwasser afgewassen en het vet is verwijderd.. (Onjuist gebruik valt niet onder de garantie.) • Gids zat in de pyrolyseoven tijdens pyroreiniging. (Onjuist gebruik valt niet onder de garantie.)	
	Klok/tijd knippert.	# Stel de dagelijkse tijd in, dit dient te gebeuren bij het aansluiten van het apparaat op het lichtnet en na het onderbreken van de elektrische stroom.	
	Geur of rook kan optreden bij het eerste gebruik.	• Dit is normaal; geur zal verdwijnen.. • Bij de eerste inschakeling van de oven moet de beschermende vernis eraf branden.	# Als de geur lange tijd aanwezig is, controleer dan de inductiespoelen. • Inductie spoel.
	Oven wordt niet warm.	• Deur is niet volledig gesloten (toestellen met deurschakelaar). • Demo-modus is geactiveerd (ON of DEMO wordt weergegeven op het display).. # Druk op de startknop om de verwarming te starten, indien nodig volgens het type oven. Sommige soorten apparaten hebben een langere druk nodig, ongeveer een seconde.	• Verwarming. • Beschermende thermostaat. • Deurschakelaar: (afhankelijk van het model). • Sensor PT1000 (afhankelijk van het model). • Oventhermostaat (afhankelijk van het model). • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).
	Koelventilator blaast zelfs nadat de oven is uitgeschakeld.	• Dit is normaal, ventilator werkt enige tijd (max. 1 uur) na het uitschakelen van de oven en zorgt ervoor dat de hete stoom uit de oven wegstroomt en koelt tevens de Bedieningsmodule.	
	De klok loopt achter of haalt in.	• Achterblijven of inhalen van de klok is te wijten aan de instabiliteit van de frequentie van het elektriciteitsnet: 4-033-2501 • Het heeft geen invloed op de functionaliteit van de apparaten, de baktijd is te kort om de afwijking van de tijd het bakresultaat te laten beïnvloeden.	
	Deur van de oven sluit slecht, sluit niet af, valt, scharnier defect.	• Deurscharnieren defect. • Het scharnier is beschadigd, krom, verbogen, slecht geïnstalleerd. • Controleer of de deuropakking beschadigd is. # Probeer de afdichting aan te brengen: 4-037-2504	• Ovenpakking. • Deurscharnier.
	Ovendeur kan niet worden gesloten, blijft in de onderste stand.	• Deurscharnierblokkering is geactiveerd en moet volgens de gebruikershandleidingen naar de gesloten positie worden verplaatst. • Als het apparaat een zacht sluitende deur heeft, moet een scharnierslot worden geïnstalleerd volgens de technische informatie. 4-033-2306.	

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Gerecht is niet gelijkmatig gebakken.	• Andere bakvormen kunnen de luchtcirculatie belemmeren; zorg ervoor dat er een lege ruimte is tussen de achterste ovenwand en de bakvorm.. # Verlaag de kooktemperatuur met 10-20 graden en verleng de kooktijd.. # Gebruik voorverwarmen. # Plaats de bakplaat op de juiste hoogte volgens de gebruiksaanwijzing.	
	Eten wordt maar aan één kant gebakken.	• Andere bakvormen kunnen de luchtcirculatie belemmeren; zorg ervoor dat er een lege ruimte is tussen de achterste ovenwand en de bakvorm.. # Gebruik voorverwarmen. # Draai na een halve baktijd de ovenschaal om en laat de schaal aan deze kant bakken tot het einde van de baktijd.	
	Apparaat meldt dat de deur niet gesloten is.	# Probeer de afdichting aan te brengen: 4-037-2504 • Deurschakelaar defect.	• Deurafdichting • Deurschakelaar:
	Sensoren reageren niet, reageren niet op aanraking, inhoud op het scherm is bevroren.	• Kinderslot is ingeschakeld # Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan.	• TC-module/gebruikersinterface
	Bij het instellen van de bedrijfstijd van de oven, schakelt de oven de verwarming niet uit na het verstrijken van de tijd.	# Volg de gebruikershandleiding om de baktijd correct in te stellen.	• Timer/gebruikersinterface.
	Kookprogramma's kunnen niet worden ingesteld.	# Volg de gebruikershandleiding. • Timer werkt niet goed.	• Timer/gebruikersinterface.
	Deur van de pyrolyseoven kan niet worden geopend.	• Oven is niet voldoende afgekoeld na gebruik van pyrolyse. # Als de oven is afgekoeld (ca. 3 uur), ontgrendel dan handmatig de deurvergrendeling. Zie servicehandleiding 4-037-2427	• Zie servicehandleiding 4-037-1430 • Deurslot. • Beschermende thermostaat. • Kabelboom van het deurslot. • relais module.
	Pyrolyse werkt niet.	• Gebruikershandleidingen werden niet strikt nageleefd.	
	In de oven treedt condensatie op, water op het binnenste glas.	• Dit is normaal, na gebruik is het noodzakelijk om de oven af te vegen.	
	Het verwarmt niet hieronder, lagere storing van de verwarming;.	• Er is geen geschikt baksysteem geselecteerd.	• Verwarming. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Het verwarmt niet boven, bovenste verwarming defect.	• Er is geen geschikt baksysteem geselecteerd.	• Verwarming. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Geen verwarming aan de achterzijde, luchtverhitter is defect.	• Er is geen geschikt baksysteem geselecteerd.	• Verwarming. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Koelventilator werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Koelventilator. • Timer/gebruikersinterface(afhankelijk van het ovenmodel). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Als de oven inschakelt, geeft het apparaat aan dat de oven al is opgewarmd.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Sensor PT1000.
	Het apparaat detecteert de vleessonde niet.	• Vleessonde is niet voldoende in de socket geduwd.	• Kabelboom. • Aansluiting voor vleessonde. • Vleessonde.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Pyrolyse werkt slecht, oven slecht schoongemaakt na pyrolyse.	# Herhaal pyrolyse op de langste pyrolyse-instelling (voor modellen die dit toestaan). • De oven is aan de randen van de deur tijdens de pyrolyse kouder dan de rest van de oven, dus vlekken kunnen hier achterblijven en moeten handmatig worden verwijderd. • Pyrolyse kan het binnenste glas niet reinigen!.	
	Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. • Onjuist gebruik valt niet onder de garantie..	
	Te veel stoom in de oven tijdens het bakken.	• Bepaalde soorten voedsel (aardappel bijvoorbeeld) bevatten veel water en het optreden van stoom is normaal.	• Koelventilator. • Scheidingsplaat (Mogelijkheid van de ventilatieopeningen).
	Display gaat vanzelf uit, geeft niets weer of toont alleen het klokpictogram.	• In het geval van BIO21-ovens betekent type BO3... dat het display in de stand-bymodus ging. # Houd de toetsen Key en Clock 4-5 seconden ingedrukt, het display wordt gereset.. • Als dit tijdens het bakken gebeurt, blijft de oven normaal werken.	
	Het ruikt / ruikt verbrand.	• Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact.. # Stuur foto's van de draadverbinding. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. # Controleer elektrische installatie.	• Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur.
	Het apparaat werkt niet, men moet het aansluiten op het lichtnet en het apparaat starten.	• In sommige landen zijn geautoriseerde derden verantwoordelijk voor de reparatie. • De aansluiting is gemaakt door een erkende Service.	
	Een deel van het apparaat kan niet worden verwijderd, de schroef of het deel kan niet worden losgedraaid.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Er ontbreekt een onderdeel.	• Controleer of het onderdeel is opgenomen in de productinformatie en vervolgens in de lijst met reserveonderdelen..	
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Er is geen geluidssignaal te horen	# Controleer in de gebruikershandleiding of het volume van een geluidssignaal kan worden ingesteld en of het niet is uitgeschakeld	• TC-module/gebruikersinterface.
	Gebroken glas	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. # Stuur een foto van het probleem. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Installatie van het apparaat	# Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding. # Stuur een foto van het probleem.	• Installatie van het apparaat
	dEmo op display.	• Demo-modus is ingeschakeld.	
	Display is niet volledig zichtbaar.	# Verhogen van de helderheidsinstelling in handleiding. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Timer/gebruikersinterface.
	Timer/gebruikersinterface toont ongebruikelijke waarden of ongecontroleerd in- en uitschakelen.	• De werking van de klok kan worden verstoord door elektrische storingen in het elektriciteitsnet. • Stoom bij het openen van de ovendeur beïnvloedt de werking van de timer. # Open de ovendeur volledig, houd ze niet een beetje open.	• Timer/gebruikersinterface. • Invloed van stoom.
	Ovenverlichting werkt niet, licht is uit.	• Lamp doorgebrand.	• Lamp. • Lamphouder. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Het apparaat maakt veel lawaai, maakt veel lawaai of maakt een ratelend geluid.	• Luide koelventilator. • Luide ovenventilator.	• Koelventilator. • Ovenventilator.
	Koelventilator blaast te hard..	• Dit is geen teken van storing, op deze manier is voldoende koeling van het frontpaneel en de deur verzekerd.	• Op pyrolytische ovens is het noodzakelijk om de juistheid van de elektrische aansluiting van de koelventilator te controleren.
	Er komt stoom uit de deur..	• Slechte installatie van de deur of ovenpakking.	• Ovenpakking. • Deurscharnier.
	Condenserend, het water valt uit de deur en loopt onder de deur door.	• Bij het openen van de deur valt er water op het keukenelement onder de oven. • Lekkage van water bij de ovenafdichting. # Leeg de condensaat tank. # Installeer de condensrail. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Ovenpakking. • Installeer de condensrail. Zie technische informatie: 4-037-2416.
	Deur verschijnt op het display.	• Het voorverwarmen is voltooid. # Open de deur en plaats het gerecht, het programma gaat automatisch verder met bereiden met de gekozen instellingen.	• Deurschakelaar:..
	De optie "stoom toevoegen" tijdens het bakken werkt niet.	• Gebruikershandleidingen werden niet strikt nageleefd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De pomp is defect, verstopt. • Kabelboom / connector. • Gebruikersomgeving.
	Toestel piept willekeurig.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.
	Display geeft de temperatuur niet weer.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
	Gebonk in de oven (springende bodem).	# Barsten worden veroorzaakt door uitzetting en inkrimping van de ovenbodem.	
	Barsten in het glazuur van de oven.	• Barsten kunnen worden veroorzaakt door onjuist gebruik van de oven (bakvorm op de bodem van de oven, bodem bedekken met folie).	• Zie servicehandleiding 4-033-2001
	LOC op display.	• Kinderbeveiliging of pyrolyse is geactiveerd als het apparaat de mogelijkheid van pyrolyse heeft. • Wacht tot het pyrolytisch reinigingsproces is voltooid.	
	Voorpaneel (dashboard) is te heet.	• Het apparaat is gebouwd in overeenstemming met de normen, de maximaal toegestane overtemperatuur is 55K voor metalen en 60K voor glazen frontpanelen. Bij een omgevingstemperatuur van 20°C is de toegestane temperatuur op het metalen frontpaneel 75°C en 80°C op het glas. Volgens de norm wordt de toegestane temperatuur gemeten bij een baktemperatuur van 200°C..	
	Regenboogkleurig binnenglas van de pyrolyse ovendeur.	• Het glas wordt regenboogkleurig door de hoge temperatuur in de oven bij gebruik van pyrolyse. # Reinig het glas met een reiniger (reinigingspasta) voor glaskeramische kookplaten en een spons..	
F005	F005 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Te hoge temperatuur op de gebruikersinterface. # Controleer de installatie van de oven op voldoende koeling. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Koelventilator.
	Het display geeft niets weer, het ovenlampje brandt..	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.
	Het volume van het geluidssignaal blijft constant, ongeacht de instelling van de signaalintensiteit..	• Dit is volkomen normaal. De volume-instelling beïnvloedt alleen het volume wanneer de toetsen worden aangeraakt..	
	Apparaten geven vreemde geur of rook vrij.	• Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact.. # Stuur foto's van de draadverbinding. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. # Controleer elektrische installatie.	# Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	De oven (verwarmen) gaat niet aan.	• Gebruikershandleidingen werden niet strikt nageleefd. • Voor ovens met een uitschakeltimer is het noodzakelijk om de opwarmtijd in te stellen of de knop naar de handmatige instelling te draaien. # Druk op de startknop om de verwarming te starten, indien nodig volgens het type oven. Sommige soorten apparaten hebben een langere druk nodig, ongeveer een seconde.	• Timer/gebruikersinterface.
	Apparaat werkt niet en er verschijnt niets op de displays.	# Controleer respectievelijk of er een elektrische spanning in het stopcontact of op de fase-aansluitingen van het inbouwfornuis staat. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitklem. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel). • Beschermende thermostaat (afhankelijk van het ovenmodel).
	De oven gaat uit tijdens het bakken.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Als de fout zich herhaalt, wordt de reparatie uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.
	Kinderslot is vanzelf ingeschakeld.	# Schakel het kinderslot uit volgens de gebruikershandleidingen.	• TC-module/gebruikersinterface.
	Symbolen op de knoppen zijn gewist..	• De oorzaak van het wissen is het gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen of sponzen.	
	Lampje Gratin brandt	• Het lampje "Gratineren" gaat aan als het apparaat klaar is om deze functie te activeren	
	De elektriciteit raakt op wanneer de ovendeur wordt geopend.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Deurschakelaar:.
	Het ovenlampje werkt, maar noch de oven noch de kookplaat van het fornuis werken.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De oorzaak van de storing vaststellen en verhelpen.
	Alleen het pizzaprogramma werkt.	• Gebruikershandleidingen werden niet strikt nageleefd.	• Het verwarmt niet boven, bovenste verwarming defect.
	De telescoopgeleiders zijn vergeeld na pyrolytische reiniging van de oven; de geleiders schuiven niet meer soepel en maken geluid.	• Pyrolytische telescoopgeleiders kunnen geel worden, luidruchtiger en stroever worden, maar na herhaald gebruik functioneren ze weer soepel en zonder geluid. Dit heeft geen invloed op de werking van de oven of accessoires.	
	Het voedsel is verbrand.	• Andere bakvormen kunnen de luchtcirculatie belemmeren; zorg ervoor dat er een lege ruimte is tussen de achterste ovenwand en de bakvorm.. # Verlaag de kooktemperatuur met 10-20 graden en verleng de kooktijd.. # Plaats de bakplaat op de juiste hoogte volgens de gebruiksaanwijzing. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Sensor PT1000 ((afhankelijk van het ovenmodel)). • Oventhermostaat ((afhankelijk van het ovenmodel)). • Timer/gebruikersinterface ((afhankelijk van het ovenmodel)). • relais module ((afhankelijk van het ovenmodel)).

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
Err0	Err0 op display.	• Temperatuursensor niet aangesloten of is doorgesneden. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Er00	Er00 op display.	• Temperatuursensor niet aangesloten of is doorgesneden. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Err1	Err1 op display.	• Temperatuursensor defect - kortsluiting. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Er01	Er01 op display.	• Temperatuursensor defect - kortsluiting. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Err2	Err2 op display.	• Vleessonde is onderbroken of in kortsluiting. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Vleessonde.
Er02	Er02 op display.	• Vleessonde is onderbroken of in kortsluiting. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Vleessonde.
Err3	Err3 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Communicatiefout tussen elektronische modules. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.
Er03	Er03 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Communicatiefout tussen elektronische modules. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.
Err4	Err4 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Fout in de gebruikersinterface. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Zie technische informatie: 4-037-2331. • Gebruikersomgeving.
Er04	Er04 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Fout in de gebruikersinterface. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Zie technische informatie: 4-037-2331. • Gebruikersomgeving.
Err5	Err5 op display.	• Te hoge temperatuur op de gebruikersinterface. # Controleer de installatie van de oven op voldoende koeling.	• Koelventilator. • Slecht geplaatste ovenisolatie (warmtelekkage). • Gebruikersomgeving.
Er05	Er05 op display.	• Te hoge temperatuur op de gebruikersinterface. # Controleer de installatie van de oven op voldoende koeling.	• Koelventilator. • Slecht geplaatste ovenisolatie (warmtelekkage). • Gebruikersomgeving.
Err6	Err6 op display.	# Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. • Deurslot defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Deurslot. • Gebruikersomgeving.
Er06	Er06 op display.	# Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. • Deurslot defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Deurslot. • Gebruikersomgeving.
Err7	Err7 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Storing uit het relaisvoedingscircuit op de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.
Er07	Er07 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Storing uit het relaisvoedingscircuit op de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
Err8	Err8 op display.	• Temperatuur in de oven te hoog.	• Kabelboom. • Verwarming. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Er08	Er08 op display.	• Temperatuur in de oven te hoog.	• Kabelboom. • Verwarming. • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Err9	Err9 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Storing op de omvormer. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Zie servicehandleiding: 4-037-2616 • Kabelboom • Deurschakelaar: • Omvormer • Gebruikersomgeving
Er09	Er09 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Storing op de omvormer. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Zie servicehandleiding: 4-037-2616 • Kabelboom • Deurschakelaar: • Omvormer • Gebruikersomgeving
Er10	Er10 op display.	• Pyrolyse of baktemperatuur werd niet bereikt. • Elektrische spanning is te laag. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Verwarming. • Slecht geplaatste ovenisolatie (warmtelekkage). • Temperatuursensor PT1000. • Gebruikersomgeving.
Er12	Er12 op display.	• Fout bij het pompen van water. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • Pomp. • Gebruikersomgeving.
Err13	Err13 op display.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector • Stoomgenerator • Gebruikersomgeving
Er14	Er14 op display.	• Kookplaat werd geactiveerd tijdens zelfreiniging van de oven (pyrocyclus). • # Zet de kookzones uit.	
Er15	Er15 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Storing uit het relaisvoedingscircuit op de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.
Er16	Er16 op display.	• De maximale bedrijfstijd van de oven is overschreden. • Falen van de beveiligings-SW . van de gebruikersinterface.	
Er17	Er17 op display.	# Vleessonde is aangesloten op pyrolyse-modus.	
Er18	Er18 op display.	• Fout 18 waarschuwt voor een te grote schommeling of afwijking van de frequentie van de elektrische spanning ten opzichte van de door het elektriciteitsbedrijf gegarandeerde waarde.. • Om de weergave van de fout 18 en de ononderbroken werking van de oven te elimineren, is het noodzakelijk om de gebruikersinterface te vervangen. - houd er rekening mee dat er een probleem kan zijn met de nauwkeurigheid van de weergave van de dagtijd als de frequentie lange tijd buiten de gespecificeerde waarden valt. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersinterface, type reparatie moet G5 zijn.
Er19	Er19 op display.	• Storing uit het relaisvoedingscircuit op de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.
Er20	Er20 op display.	• Falen van de beveiligings-SW . van de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.
Er21	Er21 op display.	• Falen van de beveiligings-SW . van de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.
Er22	Er22 op display.	• Storing van de temperatuursensor van de gebruikersinterface.	• Gebruikersomgeving.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
Er26	Er26 op display.	• Het veiligheidsrelais heeft het circuit niet uitgeschakeld. # Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in.	• Gebruikersomgeving.
Er27	Er27 op display.	• Verkeerde combinatie van kachels bij pyrolyse.	• Gebruikersomgeving.
Er30	Er30 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Fout in de gebruikersinterface. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.
	LOC op display.	• Kinderbeveiliging of pyrolyse is geactiveerd als het apparaat de mogelijkheid van pyrolyse heeft. • Wacht tot het pyrolytisch reinigingsproces is voltooid.	
b1	b1 op display.	• b1 betekent synchronisatie van de processor (bij stroomuitval). Het verdwijnt na enkele seconden en gebeurt niet meer.. # Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. # Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.