

Foutcodes toestel

Code	Beschrijving	Oorzaak	Oplossing
F/0	Microcontroller Internal Error.	Interne fout.	Reset het toestel (maak het toestel even spanningsloos). Indien dit geen oplossing biedt, neem dan contact op met de servicedienst.
F/5	Communication Error.	Interne fout.	Reset het toestel (maak het toestel even spanningsloos). Indien dit geen oplossing biedt, neem dan contact op met de servicedienst.
F/C	Zone oververhit.	Te weinig koeling, geen beluchting.	Laat het toestel afkoelen. Controleer de beluchting en ontluchting.
F/E	Touch control NTC Error, NTC sluiting.	Bediening defect.	Neem contact op met de servicedienst.
F/t	Touch control NTC Error, NTC open.	Bediening defect.	Neem contact op met de servicedienst.
F/c	Touch control NTC Error, alle verwarmings-elementen schakelen uit.	Hete pan te dicht bij het bedieningspaneel, te weinig koeling.	Verwijder de pan en laat het toestel afkoelen. Controleer de beluchting en ontluchting.
F/H	Eeprom Checksum Error.	Interne fout.	Reset het toestel (maak het toestel even spanningsloos). Indien dit geen oplossing biedt, neem dan contact op met de servicedienst.
F/b	Fout bediening.	Toets te lang bediend.	Maak het bedieningspaneel schoon, verwijder het object van de bediening.
F/d	Fout bediening.	Meerdere toetsen tegelijk bediend. Het bedieningspaneel is vuil of er ligt water of een object op.	Maak het bedieningspaneel schoon, verwijder het object van de bediening.

Foutcodes toestel

Foutcodes interne generator

Code	Beschrijving	Oorzaak	Oplossing
F/6	Eén zijde krijgt geen voedingsspanning.	Aansluitfout.	Controleer de aansluiting.
F/J	Voedingsspanning te hoog.	Aansluitfout.	Controleer de aansluiting.
F/3	Generator temperatuursensor heeft kortsluiting.	Interne fout.	Reset het toestel (maak het toestel even spanningsloos). Indien dit geen oplossing biedt, neem dan contact op met de servicedienst.
F/4	Generator temperatuursensor is defect /open.	Interne fout.	Reset het toestel (maak het toestel even spanningsloos). Indien dit geen oplossing biedt, neem dan contact op met de servicedienst.
F/9	Koelventilator draait niet.	Ventilator geblokkeerd.	Reset het toestel (maak toestel even spanningsloos). Indien dit geen oplossing biedt, neem dan contact op met de servicedienst.

Zone gerelateerde fout: neem contact op met de servicedienst.

Code	Beschrijving	Oorzaak	Oplossing
F/8	Temperatuur van de zone kan niet worden gemeten.	NTC van de spoel defect, generator defect.	1. Vervang de inductiespoel. 2. Vervang de inductiegenerator.
F/1	Temperatuursensor van de zone is kortgesloten.	Sensor defect.	1. Vervang de inductiespoel. 2. Vervang de inductiegenerator.
F/2	Temperatuursensor van de zone is niet aangesloten.	Sensor defect, niet aangesloten.	1. Vervang de inductiespoel. 2. Vervang de inductiegenerator.
F/7	De spoel meet geen temperatuursverandering.	Interne aansluiting van de spoel is verwisseld.	1. Controleer inductiespoel met temperatuur sensor aansluiting. 2. Vervang de inductiespoel. 3. Vervang de inductiegenerator.

D45121-0

INDUCTION ECOOK

CODES ERREUR

Légende :



Contrôle Visuel



Mesure non appropriée



Mesure à l'aide du multimètre

FR

GB

DE

TC = Touch Contrôle = platine de commande









Câble LIN = Câblage blanc 0.25 mm² (ex : liaison platine de commande et carte puissance).

IHE = Élément chauffant de l'induction

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
"FL" clignotant	Les capteurs optiques des touches de la TC ne sont pas calibrés correctement.	Une trop grande quantité de lumière a été détectée lors de la mise sous tension de l'appareil.		Couper l'alimentation de l'appareil. Éteindre les sources de lumières directes sur le dessus de l'appareil (ex. lumière de hotte) ou source de lumière ambiante trop forte. Remettre l'appareil sous tension.
"r"	Pas d'erreur ! La limite de puissance délivré par phase est atteinte.			Baisser la puissance d'un foyer pour augmenter le second.
"u" clignotant avec "puissance"	Mauvaise ou non détection de la casserole	Casserole non adaptée Défaut de composant de l'IHE	 	Utiliser une casserole adaptée Remplacer l'IHE
"C" clignotant ou "C" clignotant avec "H" ou "puissance"	Le capteur de température indique une surchauffe des inducteurs.	La zone de cuisson a surchauffé (la casserole a chauffé étant vide...).		Laisser refroidir les inducteurs Remplacer l'IHE avec la sonde si l'erreur réapparaît après refroidissement complet de l'appareil.






D45121-0

INDUCTION ECOOK

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
“c” clignotant ou “c” clignotant avec “H” ou “puissance”	Le capteur de température indique une surchauffe du générateur.	Le générateur a surchauffé (la casserole a chauffé étant vide...).		Laisser refroidir l'appareil. Remplacer le générateur si l'erreur réapparaît après refroidissement complet de l'appareil.
“H”	Pas d'erreur ! Le capteur de chaleur résiduelle indique que la zone de cuisson est encore chaude après utilisation.			Laisser refroidir la zone.
“F0”	La table de cuisson s'éteint sans action de l'utilisateur.	Défaut du microcontrôleur.	 	Remplacer l'appareil.
“FH”	La table de cuisson s'éteint sans action de l'utilisateur.	Défaut de l'EEPROM.	 	Remplacer l'appareil.
“Fc”	La table de cuisson s'éteint sans action de l'utilisateur.	La TC est en surchauffe.		Laisser refroidir la TC. Remplacer la TC.
“FA” ou “FC”	La table de cuisson s'éteint sans action de l'utilisateur.	Défaut de la touche (0/I).		Couper puis remettre l'alimentation générale de l'appareil. Remplacer la TC.




D45121-0

INDUCTION ECOOK

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
"FE" ou "Ft"	La table de cuisson s'éteins sans action de l'utilisateur.	Défaut ou court-circuit du capteur de température de la TC.		Couper puis remettre l'alimentation générale de l'appareil. Remplacer la TC.
"FJ" ou "FU"	La table de cuisson s'éteins sans action de l'utilisateur.	Défaut du convertisseur Analogique/Digital		Couper puis remettre l'alimentation générale de l'appareil. Remplacer générateur.
"F1" ou "F2" ou "F5" ou "F7" ou "F8" ou "F9"	Une ou plusieurs zones de cuisson s'éteignent sans action de l'utilisateur.	Défaut / court-circuit / surchauffe de l'IHE.		Remplacer l'IHE.
"F3" ou "F4"	Une ou plusieurs zones de cuisson s'éteignent sans action de l'utilisateur.	Défaut du capteur de température de la carte puissance.		Remplacer la carte puissance.
"F6"	Une ou plusieurs zones de cuisson s'éteignent sans action de l'utilisateur.	Défaut de mise à la terre.		Contrôler le raccordement au réseau

D45121-0

INDUCTION ECOOK

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
Aucun affichage / fonction	<p>Mauvais raccordement au réseau</p> <p>Défaut de la TC</p>	<p>Défaut raccordement réseau</p> <p>Défaut TC</p> <p>Défaut IHE</p>	 	<p>Allumez l'appareil immédiatement après son branchement au réseau. S'il ne s'allume pas, vérifiez les connexions. En cas de mauvais branchement durant plus de 30 minutes, l'appareil sera définitivement endommagé et ne sera plus couvert par la garantie.</p> <p>Contrôler le raccordement au réseau</p> <p>Remplacer la TC</p> <p>Remplacer l'IHE</p> <p>Contrôler ou remplacer le câble de Lin Bus</p>
Remise à zéro de l'afficheur	<p>Le niveau de puissance revient automatiquement à zéro</p>	<p>Défaut IHE</p>		<p>Remplacer l'IHE</p>

D45121-0

INDUCTION ECOOK

ERROR CODE

FR

GB

DE

Legend:



Visual Control



No appropriated measure










Measure with multimeter

TC = Touch Control panel
 Cable LIN = White Cable 0.25 mm² (ex : connection between TC and Filter Board PCB).
 IHE = Induction Heating Element







Error Code	Description	Potential Failure	Measure	What to do...
"FL" blinking	Optical sensor from the TC are not properly caliber.	Too much lightning is detected in the hob environment.		Switch off the power supply from the hob. Switch off direct lightning on the hob (ex. hood lightning). Switch on the power supply from the hob.
"r"	No mistake! The power limit delivered per phase is reached.			Decrease the power level of one coil to increase another.
"u" blinking with "power"	Incorrect pot detection	Pan not adapted Component failure on IHE	 	Use an adapted pan Replace IHE
"C" blinking or "C" blinking with "H" or	The heat sensor indicates an overheating from the coil.	Cooking zone has overheated (maybe pot boiled without food...)		A cool down is necessary Error is disappearing when cooling down Replace IHE with sensor if Error

D45121-0 INDUCTION ECOOK

Error Code	Description	Potential Failure	Measure	What to do...
“power”				reappears after complete cooling down of cooktop.
“c” blinking or “c” blinking with “H” or “power”	The heat sensor indicates an overheating from the generator.	The generator has overheated (maybe pot boiled without food...)		A cool down is necessary Error is disappearing when cooling down Replace the generator if Error reappears after complete cooling down of cooktop.
“H”	No mistake! The residual heat sensor indicates that the cooking zone is still warm after be used.			A cool down is necessary.
“F0”	The cooktop turn off without user action.	Microcontroller failure.	 	Replace the cooktop.
“FH”	The cooktop turn off without user action.	EEPROM failure.	 	Replace the cooktop.
“Fc”	The cooktop turn off without user action.	The TC is overheating		A cool down is necessary Replace the TC




D45121-0

INDUCTION ECOOK

Error Code	Description	Potential Failure	Measure	What to do...
“FA” or “FC”	The cooktop turn off without user action.	(0/I) sensor key failure.		Switch off and then restore power supply from the hob Replace the TC.
“FE” or “Ft”	The cooktop turn off without user action.	TC heating sensor failure or short-circuit.		Switch off and then restore power supply from the hob Replace the TC.
“FJ” or “FU”	The cooktop turn off without user action.	Microcontroller A/D converter failure		Switch off and then restore power supply from the hob Replace the TC.
“F1” or “F2” or “F5” or “F7” or “F8” or “F9”	One or more cooking zones are turned off without user action.	IHE failure / short-circuit / overheating		Replace the IHE.
“F3” or “F4”	One or more cooking zones are turned off without user action.	Power unit heat sensor failure.		Replace the power unit.
“F6”	One or more cooking zones are turned off without user action.	Earth wire failure.		Check the mains connection to the network

D45121-0

INDUCTION ECOOK

Error Code	Description	Potential Failure	Measure	What to do...
No display / Function	Wrong connection Error on TC	Defect mains connection Component part error on TC Component part error on IHE	 	<p>As soon as the hob is installed, please check if it works properly. If you cannot turn on the appliance, please double check the electrical connections on both sides of the power cord. A wrong connection that lasts more than 30 minutes will cause permanent damage that is not covered by the warranty.</p> <p>Check the mains connection</p> <p>replace TC</p> <p>replace IHE</p> <p>Review or replacement of Lin Bus Cable</p>
Cooking level back to 0	Power level returns automatically to zero	Component part error on IHE		<p>Replace IHE</p>

D45121-0

INDUCTION ECOOK

FEHLERAUSGABE

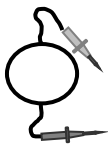
Legende:



Sichtkontrolle



Keine Messung erforderlich oder nicht lohnend durchführbar



Messung mit Multimeter

FR

GB

DE








TC = Touch Contrôle = Touch-Bedienfeld

Kabel LIN = weißes Kabel 0,25 mm² (zB: Verbindung zwischen TC und Filterplatine PCB)









IHE = Induction Heating Element (Induktives Heizelement)

Fehlermeldung	Beschreibung	Mögliche Fehlerursache	Messung	Entscheidung
"FL" blinkend	Optischer Sensor vom TC ist nicht richtig Kaliber.	Zu viele Heiligkeit wird in der Kochfeldumgebung erkannt.		Schalten Sie die Stromversorgung aus dem Kochfeld aus. Schalten Sie den direkten Heiligkeit auf dem Kochfeld aus (zB Haubenlicht). Schalten Sie die Stromversorgung vom Kochfeld wieder ein.
"r"	Kein Fehler! Die gelieferte Leistungsgrenze pro Phase wird erreicht.			Verringern Sie den Leistungspegel einer Spule, um einen weiteren zu erhöhen.
"u" blinkend mit "power"	Fehlerhafte Topferkennung	Ungeeigneter Topf Bauteilfehler auf IHE	 	Einsatz eines geeigneten Topfes IHE tauschen



D45121-0 INDUCTION ECOOK

Fehlermeldung	Beschreibung	Mögliche Fehlerursache	Messung	Entscheidung
“C” blinkend oder “C” blinkend mit “H” oder “powerstufe”	Der Wärmesensor zeigt eine Überhitzung von der Spule an.	Kochzone hat überhitzt (vielleicht Topf gekocht leer ...)	 Ram mste !n.	Ein Abkühlen ist notwendig. Beim Abkühlen verschwindet der Fehler Ersetzen Sie IHE mit Sensor, wenn der Fehler nach vollständiger Abkühlung des Kochfeldes wieder auftritt.
“c” blinkend oder “c” blinkend mit “H” oder “powerstufe”	Der Wärmesensor zeigt eine Überhitzung von der Generator an.	Generator hat überhitzt (vielleicht Topf gekocht leer ...)		Ein Abkühlen ist notwendig. Beim Abkühlen verschwindet der Fehler Ersetzen Sie IHE mit Sensor, wenn der Fehler nach vollständiger Abkühlung des Kochfeldes wieder auftritt.
“H”	Kein Fehler! Der Restwärmefühler zeigt an, dass die Kochzone nach dem Gebrauch noch warm ist.			Ein Abkühlen ist notwendig.
“F0”	Das Kochfeld schaltet aus ohne Benutzeraktion.	Mikrocontroller-Fehler	 	Kochfeld tauschen
“FH”	Das Kochfeld schaltet aus ohne Benutzeraktion.	EEPROM Fehler	 	Kochfeld tauschen

D45121-0 INDUCTION ECOOK

Fehlermeldung	Beschreibung	Mögliche Fehlerursache	Messung	Entscheidung
"Fc"	Das Kochfeld schaltet aus ohne Benutzeraktion.	TC überhitzung		Ein Abkühlen ist notwendig. TC tauschen
"FA" oder "FC"	Das Kochfeld schaltet aus ohne Benutzeraktion.	(0/I) sensor taste Fehler.		Schalten Sie ab und stellen Sie die Stromversorgung vom Kochfeld wieder her TC tauschen
"FE" oder "Ft"	Das Kochfeld schaltet aus ohne Benutzeraktion.	TC-Heizungssensor Fehler oder Kurzschluss.		Schalten Sie ab und stellen Sie die Stromversorgung vom Kochfeld wieder her TC tauschen
"FJ" oder "FU"	Das Kochfeld schaltet aus ohne Benutzeraktion.	Mikrocontroller-A / D-Wandlers Fehler	 	Schalten Sie ab und stellen Sie die Stromversorgung vom Kochfeld wieder her TC tauschen
"F1" oder "F2" oder "F5" oder "F7" oder "F8" oder "F9"	Eine oder mehrere Kochzonen werden ohne Benutzeraktion ausgeschaltet.	IHE Fehler / Kurzschluss / Überhitzung		IHE tauschen
"F3" oder "F4"	Eine oder mehrere Kochzonen werden ohne Benutzeraktion ausgeschaltet.	Triebwerk Heizungssensor Fehler		Triebwerk tauschen
"F6"	Eine oder mehrere Kochzonen werden ohne Benutzeraktion ausgeschaltet.	Fehlerhafter Netzanschluss		Netzanschluss korrekt durchführen

D45121-0 INDUCTION ECOOK

Fehlermeldung	Beschreibung	Mögliche Fehlerursache	Messung	Entscheidung
<p>Keine Anzeige / Funktion</p>	<p>Falschanschluss Fehler auf Touch Control</p>	<p>Fehlerhafter Netzanschluss Bauteilfehler auf TC Bauteilfehler auf IHE</p>		<p>Bitte prüfen Sie sofort nach Montage, ob das Kochfeld richtig funktioniert. Sollte sich das Gerät nicht einschalten lassen, dann prüfen Sie bitte sofort die Anschlüsse auf beiden Seiten des Anschlusskabels. Falls, das Kochfeld länger als 30 Minuten falsch angeschlossen bleibt, wird es zu Dauerschäden der Elektroniken kommen, die durch die Garantie/Gewährleistung nicht abgedeckt sind.</p> <p>Netzanschluss korrekt durchführen</p> <p>TC tauschen</p> <p>IHE tauschen</p> <p>Überprüfung ,bzw. Austausch Lin Bus Kabel</p>
<p>Kochstufe zurück auf 0</p>	<p>Die kochstufe kehrt in Nullpunkt automatisch zurück</p>	<p>Bauteilfehler auf IHE</p>		<p>IHE tauschen</p>