

| Error | Problem                                      | Cause or remedy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Process (service technician) |
|-------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|       | Ik kan de account niet registreren           | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Onjuist e-mail formaat</li> <li># Meld u aan met het juiste e-mail format</li> <li>•Onjuist wachtwoordformaat</li> <li># Voer het juiste wachtwoord in</li> <li>•Tijdens het registratieproces heeft u de verificatiecode niet ontvangen</li> <li># Zoek de e-mail in uw spam-map of in een andere map</li> <li># Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                              |
|       | Kan niet inloggen op gebruikersaccount       | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Netwerkfout</li> <li># Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met een lokaal draadloos netwerk</li> <li>•Verkeerd email adres</li> <li># Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd</li> <li>•Onjuist wachtwoord</li> <li># Voer het juiste wachtwoord in</li> <li>•Het gebruikersaccount is niet actief</li> <li># Controleer of de verificatiecode al is gebruikt</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |
|       | Toestel maakt geen verbinding met applicatie | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet</li> <li># Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit.</li> <li>•Vliegtuigmodus op smartphone is ingeschakeld</li> <li># Schakel de vliegtuigmodus uit</li> <li>•Het toevoegen van een apparaat duurt te lang</li> <li># Het koppelen moet binnen 5 minuten na het activeren van het apparaat worden uitgevoerd om de koppelmodus te activeren.</li> <li>•De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is</li> <li># Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan. Plaats de router dicht bij het apparaat</li> <li>•Verbindingsconfiguratie mislukt</li> <li>•Het apparaat staat niet in de "pair" modus</li> <li># Raadpleeg de sectie "Een apparaat toevoegen" en volg de instructies om het apparaat in de "koppelmodus" te zetten.</li> <li>•Mobiele data op smartphone is ingeschakeld</li> <li># Schakel mobiele gegevens op je telefoon uit</li> <li>•Storing in het gebruik</li> <li># Schakel de wi-fi van je telefoon uit en vervolgens weer in of reset je telefoon.</li> <li>•Verkeerd wachtwoord voor thuisnetwerk of u bent vergeten het wachtwoord in te voeren</li> <li># Voer het juiste wachtwoord in Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers</li> <li>•Verkeerde instellingen draadloze router</li> <li># Controleer of de netwerkpoorten (80/443/55020/55030 ) open zijn of vermeld staan.</li> <li>•Het apparaat is verbonden met een ander account</li> <li># Verwijder het apparaat van de gekoppelde account of gebruik de functie voor het delen van apparaten in de bedieningsinterface.</li> </ul> |                              |

| Error | Problem                                            | Cause or remedy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Process (service technician) |
|-------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|       | Het apparaat is constant offline                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet</li> <li># Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit.</li> <li>•Draadloze router is uitgeschakeld</li> <li># Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit.</li> <li>•Verbindingsconfiguratie mislukt</li> <li>•De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is</li> <li># Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan.</li> <li>Plaats de router dicht bij het apparaat</li> <li>•Machine werkt niet goed</li> <li># Haal de stekker van het apparaat 10 seconden uit het stopcontact en schakel het vervolgens weer in.</li> <li>•Storing in het gebruik</li> <li># Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.</li> </ul> |                              |
|       | Het apparaat reageert niet op de afstandsbediening | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet</li> <li># Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit.</li> <li>•Draadloze router is uitgeschakeld</li> <li># Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit.</li> <li>•Verbindingsconfiguratie mislukt</li> <li>•Storing in het gebruik</li> <li># Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
|       | Het apparaat is verdwenen uit de lijst             | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Het apparaat is verwijderd</li> <li># Voeg het apparaat opnieuw toe</li> <li>•De app kan de lijst niet verkrijgen van de cloud van het apparaat</li> <li># Selecteer in de interface “app vernieuwen”, “status vernieuwen”.</li> <li>•Storing in de cloud</li> <li># Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
|       | De app sluit onverwacht                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De telefoon app schakelt plotseling uit vanwege een groot aantal apps die op de achtergrond draaien</li> <li># Sluit alle onnodige applicaties die op de achtergrond draaien voordat u de app gebruikt.</li> <li># Android of iOS update</li> <li># Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
|       | Timerfunctie: werkt niet                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Onjuiste landselectie tijdens accountregistratie</li> <li># Selecteer het juiste land en zorg ervoor dat het hetzelfde is als uw woonplaats, anders sluit u het apparaat opnieuw aan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |