

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Stroomonderbreker gaat uit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het uitschakelen van de FID-schakelaar (foutisolatieschakelaar) is het gevolg van een elektrische doorbraak tegen geaarde delen van het apparaat (aardcontact).</li> <li># In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt.</li> <li>Dit kan ook door de elektrische installatie zelf komen.</li> </ul>	Elektrische draad.
	Bij de eerste keer inschakelen licht de letter H op het display op..	<ul style="list-style-type: none"> <li>H weergegeven op de glaskeramische kookplaat betekent dat het kookoppervlak nog heet is.. Elke kookplaat doorloopt een 100% productiecontrole, H blijft in het geheugen van de bedieningsmodule en verdwijnt na een bepaalde tijd (ca. 1 / 2h).</li> </ul>	
	Toestel met touch bediening werkt niet goed (reageert niet, geeft foutmelding of gedraagt zich vreemd).	<ul style="list-style-type: none"> <li>De werking van de regelmodule kan worden verstoord door externe elektrische invloeden of onzuiverheden op het glas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LIN-kabel, zie servicehandleiding 4-037-1842.</li> <li>TC-module/gebruikersinterface.</li> <li>Onzuiverheden van boven of onder van het glas boven de sensoren van de module.</li> </ul>
	Het koken van voedsel is de hele tijd beginnen en stoppen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dit is normaal, op deze manier wordt het verwarmingsvermogen geregeld - bij lager vermogen is dit meer voor de hand liggend (regeling met de relais). Bij hogere vermogensniveaus wordt het geregeld door frequentieregeling en dit is niet merkbaar (afhankelijk van het inductiemodel).</li> </ul>	
	Glas boven de sensoren/regelmodule is te heet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het kookgerei dat u gebruikt is te groot (in diameter)..</li> </ul>	
	Geur of rook kan optreden bij het eerste gebruik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dit is normaal; geur zal verdwijnen..</li> </ul>	
	De zekering is uitgeschakeld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten.</li> </ul>	
	Apparaat kan niet worden bediend, de sensoren reageren niet, reageren niet op aanraking.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan.</li> </ul>	TC-module/gebruikersinterface.
	Gebroken glas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Glas breekt door stoten of overbelasting.</li> <li>Voor de binnenruit van de oven geldt een reparatiegarantie van twee maanden vanaf de aankoopdatum van het apparaat..</li> </ul>	Zie technische informatie 4-033-1704.
	Er is een opening tussen de kookplaat en het werkblad..	<ul style="list-style-type: none"> <li>Net na de installatie is een smalle opening normaal; geleidelijk zal het kleiner worden (vanwege het gewicht van het kookgerei)..</li> </ul>	
	Kookplaatrand niet verlijmd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rand viel eraf door impact van de bodem van de pot.</li> </ul>	
	Onzuiverheden op het glas, kleurverandering, beschadigingen op glas, krassen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>In de gebruiksaanwijzingen, hoofdstuk reiniging en onderhoud, worden de mogelijke oorzaken van beschadigingen of veranderingen aan het glas beschreven.</li> </ul>	Zie technische informatie 4-033-1704.
	Kachel/kookzone schakelt zelfstandig in, niet uit te zetten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	TC-module/gebruikersinterface.
	Apparaat detecteert geen pan op de kookzone (vermogensniveaunummer wordt afwisselend weergegeven met een symbool dat aangeeft dat er geen pan is).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geen kookgerei op de kookzone..</li> <li>Inductieprincipe vereist een container met een geschikte bodem (ferromagnetisch materiaal, test met magneet).</li> <li>Kookgerei te klein (zie gebruikershandleiding voor minimale diameter kookgerei die nog voldoende is om de inductie te laten werken)..</li> </ul>	
	Bij hoger vermogen knippert het vermogensniveau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij hogere temperaturen kunnen de magnetische eigenschappen van kookgerei verloren gaan..</li> <li># Probeer het eens met een ander kookgerei..</li> </ul>	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Wanneer de hoogste vermogensniveaus zijn geselecteerd, zal het vermogensniveau van de aangrenzende kookzone knipperen of afnemen (voor-achter-combinatie op de inductiekookplaat).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het systeem ter beveiliging van het elektrische circuit tegen overbelasting is geactiveerd.</li> </ul>	
	Als de hoogste vermogensniveaus zijn geselecteerd, knippert of neemt het vermogensniveau van de aangrenzende kookzone af (links-rechts-combinatie op de inductiekookplaat).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het systeem voor het begrenzen van het maximale vermogen van het apparaat wordt geactiveerd - bij overschrijding van het totale vermogen kan de volgende kookzone niet worden ingeschakeld of wordt deze op een lager vermogensniveau ingeschakeld dan gewenst..</li> </ul>	
	Wanneer het IQcook-systeem wordt gebruikt, komt het tot schuimvorming van de inhoud en komt er schuim uit de kookpan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Te veel water (vul de pot met water tot 5 cm onder de rand)..</li> <li>Er werd een deksel zonder luchtgat gebruikt.</li> <li>Bepaalde voedingsmiddelen hebben de neiging om meer te schuimen (bv. aardappelen: verschillende soorten hebben een verschillend zetmeelgehalte)..</li> </ul>	
	Water kookt niet op het IQcook-systeem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij bepaalde kookgerei is het mogelijk dat, ondanks dat het waterkooksymbool gaat branden, het koken van het water niet duidelijk is - wacht een paar minuten..</li> </ul>	
	Metalen ring van IQcook-sensor viel van het deksel..	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deksel te klein..</li> <li>Voor het lijmen werd het oppervlak van het deksel niet grondig schoongemaakt..</li> <li>Lijm is niet voldoende uitgehard; we raden een langer uithardingsproces aan (72 uur)..</li> <li>Door afwassen in de vaatwasser kan de lijm zacht worden; test de ring niet; het gewricht zal goed genezen..</li> </ul>	
	Inductiekookplaat is te luid..	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inductietechnologie is gebaseerd op de eigenschappen van bepaalde metalen onder elektromagnetische invloed. Het resulteert in zogenaamde wervelstromen die de moleculen dwingen te oscilleren. Deze trillingen (trillingen) worden omgezet in warmte. Afhankelijk van het type metaal kan dit zachte geluiden tot gevolg hebben..</li> <li>In de meeste gevallen is container luid (container met dubbele bodem).</li> <li># Probeer een ander kookgerei (gietijzer of email met platte bodem)..</li> </ul>	
	Trillingen en geknetter van het kookgerei.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er verschijnt ruis in kookgerei (potten of pannen) gemaakt van verschillende materialen.</li> <li>Er verschijnt ruis in kookgerei (potten of pannen) gemaakt van verschillende materialen. Dit geluid hangt af van het kookgerei en kan variëren afhankelijk van de hoeveelheid en het soort voedsel dat wordt gekookt.</li> </ul>	
	Lawaai van de ventilator.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor een goede werking van de inductie-elektronica moet deze op een gecontroleerde temperatuur werken. Daarom is de kookplaat uitgerust met een ventilator die de elektronica koelt.</li> </ul>	
	Zoemend als in een transformator.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zoemen treedt op bij het koken op een hoog vermogensniveau, de reden hiervoor is de hoeveelheid energie die wordt overgedragen van de kookplaat naar de pot of pan.</li> <li>Dit geluid zal verdwijnen of verzwakken wanneer we het vermogensniveau verlagen.</li> </ul>	
	Ventilator werkt enkele minuten na het uitschakelen van de kookplaat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dit is normaal, de kookplaat/kookplaat koelt af.</li> </ul>	
	U hoort tikken in de kookplaat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dit wordt veroorzaakt door de capaciteitsbegrenzer op de voor- en achterzones.</li> <li>Tikken kan ook optreden bij lagere instellingen.</li> </ul>	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Kookzone is ingeschakeld maar display blijft knipperen.	• De pan die u gebruikt is niet geschikt voor inductiekoken of de bodemdiameter is te klein.	
	Koken stopt plotseling, er is een pieptoon te horen.	• De ingestelde kooktijd is verstreken. # Druk op een willekeurige knop om een pieptoon te stoppen.	
	Toestel met vijf kookzones schakelt een individuele kookzone uit of onderbreekt.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Zie servicehandleiding 4-037-1801.
	Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Kinderslot is vanzelf ingeschakeld.	# Schakel het kinderslot uit volgens de gebruikershandleidingen.	TC-module/gebruikersinterface.
	Na een bepaalde tijd vermindert het apparaat het verwarmingsvermogen, oververhitting van het apparaat.	• Apparaat heeft onvoldoende koeling. # Installatie van het toestel controleren (volgens handleidingen).	Koelventilator.
	Kookzone heeft geen stroom zoals voorheen.	• Bij hogere temperaturen kunnen de magnetische eigenschappen van kookgerei verloren gaan.. # Probeer het eens met een ander kookgerei..	• Inductie spoel. • Inductiemodule/Power Module.
	Kookzone werkt op maximaal vermogen.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Inductiemodule/Power Module.
	E6 aan de linker- of rechterkant van de kookplaat.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	• Inductiemodule/Power Module (afhankelijk van het model), zie servicehandleiding 4-037-1529).
	Het ruikt / ruikt verbrand.	Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur.
	Het verwarmt niet, de inductiekookzone werkt/verwarmt niet.	# ongepaste pot. • Inductiespoel niet aangesloten of schroef zit los. • Apparaat in demomodus.	• Inductie spoel. • Voedingsmodule.
	Op displays knipperen lampjes $\perp$ .	• Aanraaksensorfout op de regelmodule. # Een van de sensoren/toetsen is te lang geactiveerd (vuil, bedekt met pan, water op sensor/toets...) • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• TC-module/gebruikersinterface.
	Het apparaat werkt niet, men moet het aansluiten op het lichtnet en het apparaat starten.	• De aansluiting is gemaakt door een erkende Service.	
	Een deel van het apparaat kan niet worden verwijderd, de schroef of het deel kan niet worden losgedraaid.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Er ontbreekt een onderdeel.		
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Er is geen geluidssignaal te horen	# Controleer in de gebruikershandleiding of het volume van een geluidssignaal kan worden ingesteld en of het niet is uitgeschakeld	• TC-module/gebruikersinterface.
	Gebroken glas	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Installatie van het apparaat	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis # Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding.	• Installatie van het apparaat
	Uit het apparaat kwam rook of stank.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Display is niet volledig zichtbaar.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Timer/gebruikersinterface.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	De letter "o" wordt weergegeven op de inductiekookplaat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De letter "o" geeft aan dat het verwarmingselement niet actief is en dat de bedieningsknop van de kookplaat niet op vermogensniveau 0 staat..</li> <li># Draai de bedieningsknop naar vermogensniveau 0 om de kookzone uit te schakelen, anders kan deze niet meer worden ingeschakeld.</li> </ul>	
	Links of rechts werkt niet.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	
	Toestel piept willekeurig.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aansluitklem.</li> <li>• Kookplaat schakelaar.</li> </ul>
	Verwarming/kookzone vermindert het vermogen niet, hij blijft de hele tijd op maximaal.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Storing energieschakelaar (afhankelijk van het model).
	Het apparaat werkt niet.	# Controleer of er een elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	
	De verwarmingselementen op de kookzone gaan aan en uit..	• Dit is normaal; op deze manier wordt het verwarmingsvermogen geregeld - verschillende niveaus hebben verschillende ritmes van in- en uitschakelen..	
	Een deel van de aangegeven kookzone licht niet op (donkere driehoek)..	• Dit is geen teken van fout, dus is de verwarmingsspiraal gemaakt.	
	Stroomonderbreker gaat uit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitschakelen van de FID-schakelaar (foutisolatieschakelaar) is het gevolg van een elektrische doorbraak tegen geaarde delen van het apparaat (aardcontact).</li> <li># In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt.</li> <li>• Dit kan ook door de elektrische installatie zelf komen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektrische draad.</li> <li>• Verwarming.</li> </ul>
	De zekering is uitgeschakeld.	• Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten.	
	Gebroken glas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Glas breekt door stoten of overbelasting.</li> <li>• Voor de binnenruit van de oven deur geldt een reparatiegarantie van twee maanden vanaf de aankoopdatum van het apparaat..</li> </ul>	Zie technische informatie 4-033-1704.
	Er is een opening tussen de kookplaat en het werkblad..	• Net na de installatie is een smalle opening normaal; geleidelijk zal het kleiner worden (vanwege het gewicht van het kookgerei)..	
	Kookplaatrand niet verlijmd.	• Rand viel eraf door impact van de bodem van de pot.	
	Onzuiverheden op het glas, kleurverandering, beschadigingen op glas, krassen.	• In de gebruiksaanwijzingen, hoofdstuk reiniging en onderhoud, worden de mogelijke oorzaken van beschadigingen of veranderingen aan het glas beschreven.	Zie technische informatie 4-033-1704.
	Links of rechts werkt niet.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	
	Elektrische ontsteking van de gasbrander werkt niet meer.	• Resten van voedsel of reinigingsmiddel tussen de bougie en de brander.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontstekingsapparaat.</li> <li>• Schakelaar ontstekingsapparaat.</li> <li>• Ontstekingsbougie.</li> </ul>
	De knop voor het inschakelen van de branders moet langer worden ingedrukt dan normaal..	• Onjuiste montage van brandercomponenten.	
	Elektrische ontsteking van de gasbrander werkt constant, werpt constant de vonk.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Schakelaar ontstekingsapparaat.
	Vlam gaat uit nadat de gasregelknop is losgelaten, houdt de vlam niet vast.	• Gasregelknop is niet lang genoeg of kort ingedrukt gehouden en het thermokoppel is niet opgewarmd tot een temperatuur waarbij gas kan verbranden (veiligheidsbescherming).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thermo-element.</li> <li>• Elektromagnetisch inzetstuk.</li> </ul>
	De vlammen van de gasbrander zijn te sterk of te laag..	• Het toestel is aangesloten op het verkeerde type gas..	• Omschakeling van het apparaat op een andere gassoort / vervanging van sproeiers

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Gas brandt slecht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedeeltelijk verstopt mondstuk - dit kan worden veroorzaakt door voedsel dat is gemorst, of mogelijk nog meer door schoonmaken.</li> <li># Reinig het mondstuk.</li> </ul>	Verandering van het mondstuk.
	Branders branden niet gelijkmatig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onjuiste montage van brandercomponenten.</li> <li>• Delen van de brander zijn niet schoongemaakt.</li> <li>• Verkeerde gasinstelling.</li> </ul>	Het gas instellen.
	De delen van het rooster dichtbij de brander veranderden van kleur..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit is een veelvoorkomend fenomeen als gevolg van hoge temperatuur.</li> <li># Reinig het rek met een schoonmaakmiddel voor metaal.</li> </ul>	
	Roestvrije kookplaten zijn geel geworden..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kookplaten zijn gemaakt van roestvrij materiaal; het is normaal dat ze geel worden..</li> <li># Gele vlekken zijn te verwijderen met een reinigingsmiddel voor RVS oppervlakken..</li> </ul>	
	Roestvrij staal heeft de kleur veranderd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het oppervlak was niet goed schoongemaakt voordat het apparaat voor de eerste keer werd gebruikt en er is dus een kleurverandering opgetreden.</li> <li># Reinig het oppervlak met een reinigingsmiddel voor het reinigen van de glaskeramische kookplaten.</li> </ul>	
	Gaskranen zijn moeilijk te draaien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oververhitting van de gaskranen door een te grote pan op een elektrische kookzone (afhankelijk van het model van het fornuis), of de kookzone is zonder pan verwarmd.</li> </ul>	
	Roestige gietijzeren platen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pan met natte bodem blijft op de kachel staan.</li> <li>• Onvoldoende onderhoud van de platen.</li> </ul>	
	Het stinkt naar gas.	# Controleer de afdichting van de gastoevoerleiding.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Gaskraan.</li> <li>•Brander buis.</li> </ul>
	Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Brander gaat uit wanneer de container erop wordt geplaatst.	• Gebruik van te grote pan, er is niet genoeg verbrandingslucht.	Mondstuk.
	Op de knop kan de brandduur (timer) niet worden ingesteld.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Platte kabel.</li> <li>•Voedingsbord.</li> <li>•Knop.</li> </ul>
	rode vlam.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinigen (ontvetten) van de onderdelen van de brander.</li> <li>• Gasfles is bijna leeg.</li> <li>• Drukregelaar staat niet in horizontale positie.</li> </ul>	Mondstuk.
	Oranje of rode vlam.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gasfles is bijna leeg.</li> <li>• Metaalstof is aanwezig in de lucht.</li> <li># Reinig de brandercomponenten.</li> </ul>	
	Lawaaiige brander, luid brandend.	# Reinig de brandercomponenten.	
	Het ruikt / ruikt verbrand.	Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur.
	Stralingskachel rechtsvoor werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•stralingsverwarmer.</li> <li>• TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model).</li> <li>• Energieschakelaar (afhankelijk van het model).</li> </ul>
	Radiatorverwarming rechts achter werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•stralingsverwarmer.</li> <li>• TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model).</li> <li>• Energieschakelaar (afhankelijk van het model).</li> </ul>
	Warmteverwarmer linksvoor werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•stralingsverwarmer.</li> <li>• TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model).</li> <li>• Energieschakelaar (afhankelijk van het model).</li> </ul>
	Radiatorverwarming links achter werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•stralingsverwarmer.</li> <li>• TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model).</li> <li>• Energieschakelaar (afhankelijk van het model).</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het apparaat werkt niet, men moet het aansluiten op het lichtnet en het apparaat starten.	• De aansluiting is gemaakt door een erkende Service.	
	Een deel van het apparaat kan niet worden verwijderd, de schroef of het deel kan niet worden losgedraaid.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Er ontbreekt een onderdeel.		
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Gebroken glas	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Installatie van het apparaat	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis # Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding.	• Installatie van het apparaat
	Omschakeling van het apparaat op een andere gassoort / vervanging van sproeiers.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Omschakeling van het apparaat op een andere gassoort / vervanging van sproeiers.
	Toestel piept willekeurig.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E2 op display van de kookzone.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oververhitting van de kookzone.</li> <li># Lege pan staat op kookplaat.</li> <li># Wacht tot het apparaat te afgekoeld is.</li> </ul>	
	E9 op display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatuursensor defect.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inductie spoel.</li> <li>• Inductiemodule/Power Module.</li> </ul>
	E6 op display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektrische voeding is defect.</li> <li># Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer elektriciteit.</li> <li>• Kabelboom.</li> <li>• Filtermodule.</li> <li>• Voedingsmodule.</li> </ul>
	E8 op display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koelventilator defect of koelluchtstroom wordt belemmerd.</li> <li>• Haal uit de lade onder de inductiekookplaat dingen die de koelluchtstroom kunnen belemmeren (papier ..).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koelventilator.</li> </ul>
	U400 op display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkeerde aansluiting van het toestel (interfase).</li> <li># Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.</li> </ul>	
	Er22 op display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikersinterface defect.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TC-module/gebruikersinterface.</li> </ul>
	Er31 op display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het apparaat is niet geconfigureerd, het heeft een onjuiste configuratie of het moet opnieuw worden geconfigureerd.</li> <li>• Gebruikersinterface defect.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuratie.</li> <li>• TC-module/gebruikersinterface.</li> <li>• Voedingsmodule.</li> </ul>
	Er47 op display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatiefout tussen elektronische modules.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie technische informatie: 4-037-2332.</li> <li>• LIN-kabel.</li> <li>• TC-module/gebruikersinterface.</li> <li>• Generator/Module inductie.</li> </ul>
	Er03/  op display.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Pot staat op sensor/sleutel.</li> <li># Er zit vuil op de gebruikersinterface.</li> </ul>	
	Er20 op display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikersinterface defect.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TC-module/gebruikersinterface.</li> </ul>
	Er36 op display.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatuursensor defect.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TC-module/gebruikersinterface.</li> </ul>