

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|--|--|---|
| | Stroomonderbreker gaat uit. | <ul style="list-style-type: none"> Het uitschakelen van de FID-schakelaar (foutisolatieschakelaar) is het gevolg van een elektrische doorbraak tegen geaarde delen van het apparaat (aardcontact). # In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt. Dit kan ook door de elektrische installatie zelf komen. | Elektrische draad. |
| | Bij de eerste keer inschakelen licht de letter H op het display op.. | <ul style="list-style-type: none"> H weergegeven op de glaskeramische kookplaat betekent dat het kookoppervlak nog heet is.. Elke kookplaat doorloopt een 100% productiecontrole, H blijft in het geheugen van de bedieningsmodule en verdwijnt na een bepaalde tijd (ca. 1 / 2h). | |
| | Toestel met touch bediening werkt niet goed (reageert niet, geeft foutmelding of gedraagt zich vreemd). | <ul style="list-style-type: none"> De werking van de regelmodule kan worden verstoord door externe elektrische invloeden of onzuiverheden op het glas. | <ul style="list-style-type: none"> LIN-kabel, zie servicehandleiding 4-037-1842. TC-module/gebruikersinterface. Onzuiverheden van boven of onder van het glas boven de sensoren van de module. |
| | Het koken van voedsel is de hele tijd beginnen en stoppen. | <ul style="list-style-type: none"> Dit is normaal, op deze manier wordt het verwarmingsvermogen geregeld - bij lager vermogen is dit meer voor de hand liggend (regeling met de relais). Bij hogere vermogensniveaus wordt het geregeld door frequentieregeling en dit is niet merkbaar (afhankelijk van het inductiemodel). | |
| | Glas boven de sensoren/regelmodule is te heet. | <ul style="list-style-type: none"> Het kookgerei dat u gebruikt is te groot (in diameter).. | |
| | Geur of rook kan optreden bij het eerste gebruik. | <ul style="list-style-type: none"> Dit is normaal; geur zal verdwijnen.. | |
| | De zekering is uitgeschakeld. | <ul style="list-style-type: none"> Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten. | |
| | Apparaat kan niet worden bediend, de sensoren reageren niet, reageren niet op aanraking. | <ul style="list-style-type: none"> # Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan. | TC-module/gebruikersinterface. |
| | Gebroken glas. | <ul style="list-style-type: none"> Glas breekt door stoten of overbelasting. Voor de binnenruimte van de oven geldt een reparatiegarantie van twee maanden vanaf de aankoopdatum van het apparaat.. | Zie technische informatie 4-033-1704. |
| | Er is een opening tussen de kookplaat en het werkblad.. | <ul style="list-style-type: none"> Net na de installatie is een smalle opening normaal; geleidelijk zal het kleiner worden (vanwege het gewicht van het kookgerei).. | |
| | Kookplaatrand niet verlijmd. | <ul style="list-style-type: none"> Rand viel eraf door impact van de bodem van de pot. | |
| | Onzuiverheden op het glas, kleurverandering, beschadigingen op glas, krassen. | <ul style="list-style-type: none"> In de gebruiksaanwijzingen, hoofdstuk reiniging en onderhoud, worden de mogelijke oorzaken van beschadigingen of veranderingen aan het glas beschreven. | Zie technische informatie 4-033-1704. |
| | Kachel/kookzone schakelt zelfstandig in, niet uit te zetten. | <ul style="list-style-type: none"> Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | TC-module/gebruikersinterface. |
| | Apparaat detecteert geen pan op de kookzone (vermogensniveaunummer wordt afwisselend weergegeven met een symbool dat aangeeft dat er geen pan is). | <ul style="list-style-type: none"> Geen kookgerei op de kookzone.. Inductieprincipe vereist een container met een geschikte bodem (ferromagnetisch materiaal, test met magneet). Kookgerei te klein (zie gebruikershandleiding voor minimale diameter kookgerei die nog voldoende is om de inductie te laten werken).. | |
| | Bij hoger vermogen knippert het vermogensniveau. | <ul style="list-style-type: none"> Bij hogere temperaturen kunnen de magnetische eigenschappen van kookgerei verloren gaan.. # Probeer het eens met een ander kookgerei.. | |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|--|--|--------------------------|
| | Wanneer de hoogste vermogensniveaus zijn geselecteerd, zal het vermogensniveau van de aangrenzende kookzone knipperen of afnemen (voor-achter-combinatie op de inductiekookplaat). | <ul style="list-style-type: none"> • Het systeem ter beveiliging van het elektrische circuit tegen overbelasting is geactiveerd. | |
| | Als de hoogste vermogensniveaus zijn geselecteerd, knippert of neemt het vermogensniveau van de aangrenzende kookzone af (links-rechts-combinatie op de inductiekookplaat). | <ul style="list-style-type: none"> • Het systeem voor het begrenzen van het maximale vermogen van het apparaat wordt geactiveerd - bij overschrijding van het totale vermogen kan de volgende kookzone niet worden ingeschakeld of wordt deze op een lager vermogensniveau ingeschakeld dan gewenst.. | |
| | Wanneer het IQcook-systeem wordt gebruikt, komt het tot schuimvorming van de inhoud en komt er schuim uit de kookpan. | <ul style="list-style-type: none"> • Te veel water (vul de pot met water tot 5 cm onder de rand).. • Er werd een deksel zonder luchtgat gebruikt. • Bepaalde voedingsmiddelen hebben de neiging om meer te schuimen (bv. aardappelen: verschillende soorten hebben een verschillend zetmeelgehalte).. | |
| | Water kookt niet op het IQcook-systeem. | <ul style="list-style-type: none"> • Bij bepaalde kookgerei is het mogelijk dat, ondanks dat het waterkooksymbool gaat branden, het koken van het water niet duidelijk is - wacht een paar minuten.. | |
| | Metalen ring van IQcook-sensor viel van het deksel.. | <ul style="list-style-type: none"> • Deksel te klein.. • Voor het lijmen werd het oppervlak van het deksel niet grondig schoongemaakt.. • Lijm is niet voldoende uitgehard; we raden een langer uithardingsproces aan (72 uur).. • Door afwassen in de vaatwasser kan de lijm zacht worden; test de ring niet; het gewricht zal goed genezen.. | |
| | Inductiekookplaat is te luid.. | <ul style="list-style-type: none"> • Inductietechnologie is gebaseerd op de eigenschappen van bepaalde metalen onder elektromagnetische invloed. Het resulteert in zogenaamde wervelstromen die de moleculen dwingen te oscilleren. Deze trillingen (trillingen) worden omgezet in warmte. Afhankelijk van het type metaal kan dit zachte geluiden tot gevolg hebben.. • In de meeste gevallen is container luid (container met dubbele bodem). # Probeer een ander kookgerei (gietijzer of email met platte bodem).. | |
| | Trillingen en geknetter van het kookgerei. | <ul style="list-style-type: none"> • Er verschijnt ruis in kookgerei (potten of pannen) gemaakt van verschillende materialen. • Er verschijnt ruis in kookgerei (potten of pannen) gemaakt van verschillende materialen. Dit geluid hangt af van het kookgerei en kan variëren afhankelijk van de hoeveelheid en het soort voedsel dat wordt gekookt. | |
| | Lawaai van de ventilator. | <ul style="list-style-type: none"> • Voor een goede werking van de inductie-elektronica moet deze op een gecontroleerde temperatuur werken. Daarom is de kookplaat uitgerust met een ventilator die de elektronica koelt. | |
| | Zoemend als in een transformator. | <ul style="list-style-type: none"> • Zoemen treedt op bij het koken op een hoog vermogensniveau, de reden hiervoor is de hoeveelheid energie die wordt overgedragen van de kookplaat naar de pot of pan. • Dit geluid zal verdwijnen of verzwakken wanneer we het vermogensniveau verlagen. | |
| | Ventilator werkt enkele minuten na het uitschakelen van de kookplaat. | <ul style="list-style-type: none"> • Dit is normaal, de kookplaat/kookplaat koelt af. | |
| | U hoort tikken in de kookplaat. | <ul style="list-style-type: none"> • Dit wordt veroorzaakt door de capaciteitsbegrenzer op de voor- en achterzones. • Tikken kan ook optreden bij lagere instellingen. | |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|--|--|--|
| | Kookzone is ingeschakeld maar display blijft knipperen. | • De pan die u gebruikt is niet geschikt voor inductiekoken of de bodemdiameter is te klein. | |
| | Koken stopt plotseling, er is een pieptoon te horen. | • De ingestelde kooktijd is verstreken. # Druk op een willekeurige knop om een pieptoon te stoppen. | |
| | Toestel met vijf kookzones schakelt een individuele kookzone uit of onderbreekt. | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | Zie servicehandleiding 4-037-1801. |
| | Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest. | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | |
| | Kinderslot is vanzelf ingeschakeld. | # Schakel het kinderslot uit volgens de gebruikershandleidingen. | TC-module/gebruikersinterface. |
| | Na een bepaalde tijd vermindert het apparaat het verwarmingsvermogen, oververhitting van het apparaat. | • Apparaat heeft onvoldoende koeling. # Installatie van het toestel controleren (volgens handleidingen). | Koelventilator. |
| | Kookzone heeft geen stroom zoals voorheen. | • Bij hogere temperaturen kunnen de magnetische eigenschappen van kookgerei verloren gaan.. # Probeer het eens met een ander kookgerei.. | • Inductie spoel. • Inductiemodule/Power Module. |
| | Kookzone werkt op maximaal vermogen. | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | Inductiemodule/Power Module. |
| | E6 aan de linker- of rechterkant van de kookplaat. | # Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat. | • Inductiemodule/Power Module (afhankelijk van het model), zie servicehandleiding 4-037-1529). |
| | Het ruikt / ruikt verbrand. | Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur. |
| | Het verwarmt niet, de inductiekookzone werkt/verwarmt niet. | # ongepaste pot. • Inductiespoel niet aangesloten of schroef zit los. • Apparaat in demomodus. | • Inductie spoel. • Voedingsmodule. |
| | Op displays knipperen lampjes \perp . | • Aanraaksensorfout op de regelmodule. # Een van de sensoren/toetsen is te lang geactiveerd (vuil, bedekt met pan, water op sensor/toets...). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | • TC-module/gebruikersinterface. |
| | Het apparaat werkt niet, men moet het aansluiten op het lichtnet en het apparaat starten. | • De aansluiting is gemaakt door een erkende Service. | |
| | Een deel van het apparaat kan niet worden verwijderd, de schroef of het deel kan niet worden losgedraaid. | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | |
| | Er ontbreekt een onderdeel. | | |
| | Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet. | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | |
| | Er is geen geluidssignaal te horen | # Controleer in de gebruikershandleiding of het volume van een geluidssignaal kan worden ingesteld en of het niet is uitgeschakeld | • TC-module/gebruikersinterface. |
| | Gebroken glas | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis | |
| | Er ontbreekt een onderdeel | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis | |
| | Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest. | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | |
| | Installatie van het apparaat | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis # Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding. | • Installatie van het apparaat |
| | Uit het apparaat kwam rook of stank. | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | |
| | Display is niet volledig zichtbaar. | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | Timer/gebruikersinterface. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|--|---|--------------------------|
| | De letter "o" wordt weergegeven op de inductiekookplaat. | <ul style="list-style-type: none"> • De letter "o" geeft aan dat het verwarmingselement niet actief is en dat de bedieningsknop van de kookplaat niet op vermogensniveau 0 staat.. # Draai de bedieningsknop naar vermogensniveau 0 om de kookzone uit te schakelen, anders kan deze niet meer worden ingeschakeld. | |
| | Links of rechts werkt niet. | # Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat. | |
| | Toestel piept willekeurig. | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | • Gebruikersomgeving. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|-----------------|--|----------------------------|
| | 5_ op display. | • Hestan Cue module ongedocumenteerde fout. | • Hestan Cue-module (HSC). |
| | E61 op display. | • Het apparaat is niet geconfigureerd, het heeft een onjuiste configuratie of het moet opnieuw worden geconfigureerd. | • Configuratie |
| | E62 op display. | • Het apparaat is niet geconfigureerd, het heeft een onjuiste configuratie of het moet opnieuw worden geconfigureerd. | • Configuratie. |
| | E63 op display. | • De Hestan Cue-app is twee keer gelanceerd. | |
| | E64 op display. | • Telefoon met Hestan Cue app is te ver weg. | |
| | E65 op display. | • ongepaste pot. • Het apparaat herkent alleen Celsius°Cooking kookgerei. | |
| | E66 op display. | • Hestan Cue kookgerei niet gedetecteerd. • De batterij is leeg of verbruikt. # Vervang container. | |
| | E67 op display. | • Geen Hestan Cue kookgerei op de kookplaat. | |
| | E68 op display. | • De batterij is leeg of verbruikt. | |
| | E69 op display. | • De temperatuur van het kookgerei stijgt niet naar de ingestelde temperatuur. • Het Hestan Cue kookgerei op de kookzone past niet bij de kookzone. # Verwijder het Hestan Cue kookgerei (indien aanwezig), plaats het terug op de kookzone en koppel het met de zone. | |
| | E70 op display. | • De temperatuur van het kookgerei is buiten bereik. • Het Hestan Cue kookgerei op de kookzone past niet bij de kookzone. # Verwijder het Hestan Cue kookgerei (indien aanwezig), plaats het terug op de kookzone en koppel het met de zone. | |
| | E71 op display. | • Thermokoppel van het Hestan Cue kookgerei defect (open klemmen). # Hestan Cue kookgerei vervangen. | |
| | E72 op display. | • De kookgereidetectietijd is verstreken. # Verwijder het Hestan Cue kookgerei (indien aanwezig), plaats het terug op de kookzone en koppel het met de zone. # U kunt nu de gewenste kookmodus opnieuw starten. | |