

| Fout | Problem                            | Oorzaak of oplossing   | Proces (service monteur)  |
|------|------------------------------------|--|---|
| E2   | E2 on display of the cooking zone. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overheating the cooking zone.</li> <li># Empty pot is on cooktop.</li> <li># Wait for appliance too cool down.</li> </ul>   |   |
| E9   | E9 on display.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperature sensor in malfunction.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Servis.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Induction coil.</li> <li>• Induction module/Power Module.</li> </ul>   |
| E6   | E6 on display.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Electric supply is in malfunction.</li> <li># Check that the appliance is connected to the mains in accordance with the operating instructions and that the electrical voltage is in the socket or on the phase connections respectively.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check electricity.</li> <li>• Wiring harness.</li> <li>• Filter module.</li> <li>• Power module.</li> </ul>  |
| E8   | E8 on display.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooling ventilator defective or cooling air flow is obstructed.</li> <li>• Remove from the drawer under the induction hob things that could obstruct the flow of cooling air (paper ..).</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooling fan.</li> </ul>  |
| U400 | U400 on display.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorrect connection of the appliance (interphase).</li> <li># Check that the appliance is connected to the mains in accordance with the operating instructions and that the electrical voltage is in the socket or on the phase connections respectively.</li> </ul>   |   |
| Er22 | Er22 on display.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• User interface in malfunction.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Servis.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TC module/user interface.</li> </ul>   |
| Er31 | Er31 on display.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The appliance is not configured, it has an incorrect configuration, or it needs to be configured again.</li> <li>• User interface in malfunction.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Servis.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration.</li> <li>• TC module/user interface.</li> <li>• Power module.</li> </ul>  |
| Er47 | Er47 on display.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication error between electronic modules.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Servis.</li> <li>• In case both right UI's have Er47 error, then the right generator could get no power. Check connections on connector-box on the frontside of the MCU module housing. Bridge needs to be secured firmly by the screw.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• LIN cable.</li> <li>• TC module/user interface.</li> <li>• Generator/Module induction.</li> </ul>  |
| Er03 | Er03/ĳ on display.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li># Pot is on sensor/key.</li> <li># Dirt is on the user interface.</li> </ul>  |   |
| Er20 | Er20 on display.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• User interface in malfunction.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Servis.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TC module/user interface.</li> </ul>   |
| Er36 | Er36 on display.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperature sensor in malfunction.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Servis.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TC module/user interface.</li> </ul>   |
| E80  | E80 on display.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The room window is not open.</li> <li># Open the window and mute by pressing the blinking Minus and/or Plus button (TL73.75).</li> <li>• Faulty window switch.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Window switch.</li> <li>• MCU/window switch connection.</li> <li>• Jumper, which performs the function of a window switch, is not attached to the contacts for connecting the window switch to the MCU.</li> </ul> |
| E90  | E90 on display.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excessive current flowed during the rise of the tower, which means that some obstacle prevented the tower from deploying.</li> <li>• Press blinking Tower button (TL77) for reset.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Translation module/pins/seals.</li> <li>• After reset lockout (by means of direct in firmware or by user interaction) the system may try again to deploy after user press button for up/down.</li> </ul>           |
| E91  | E91 on display.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• It took too long to deploy the tower.</li> <li>• Something is wrong in the mechanism or feedback circuit.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Translation module/MCU.</li> <li>• In this case there is a serious problem. Inhibit operation of the translation module.</li> </ul>  |
| E92  | E92 on display.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Too much current was drawn (midways) during translation of the tower.</li> <li>• Press blinking Tower button (TL77) for reset.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Translation module/pins/seals.</li> <li>• After reset lockout (by means of direct in firmware or by user interaction) the system may try again to deploy or stow after user press button for up/down.</li> </ul>   |

| Fout | Probleem        | Oorzaak of oplossing  | Proces (service monteur)  |
|------|-----------------|---|---|
| E93  | E93 on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excessive current flowed during the storage of the tower, which means that an obstacle prevented the storage of the tower.</li> <li>• Press blinking Tower button (TL77) for reset.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Translation module/pins/seals.</li> <li>• After reset lockout (by means of direct in firmware or by user interaction) the system may try again to stow after user press button for up/down.</li> </ul> |
| E94  | E94 on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• It took too long to stow the tower.</li> <li>• Something is wrong in the mechanism or feedback circuit.</li> <li>• Press blinking Tower button (TL77) for reset.</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Translation module/MCU.</li> <li>• In this case there is a serious problem. Check mechanics of the translation module.</li> </ul>  |

| Fout | Probleem        | Oorzaak of oplossing   | Proces (service monteur)   |
|------|-----------------|--|----------------------------|
|      | 5_ op display.  | • Hestan Cue module ongedocumenteerde fout.  | • Hestan Cue-module (HSC). |
|      | E61 op display. | • Het apparaat is niet geconfigureerd, het heeft een onjuiste configuratie of het moet opnieuw worden geconfigureerd.  | • Configuratie             |
|      | E62 op display. | • Het apparaat is niet geconfigureerd, het heeft een onjuiste configuratie of het moet opnieuw worden geconfigureerd.  | • Configuratie.            |
|      | E63 op display. | • De Hestan Cue-app is twee keer gelanceerd.   |                            |
|      | E64 op display. | • Telefoon met Hestan Cue app is te ver weg.   |                            |
|      | E65 op display. | • ongepaste pot.<br>• Het apparaat herkent alleen Celsius°Cooking kookgerei.   |                            |
|      | E66 op display. | • Hestan Cue kookgerei niet gedetecteerd.<br>• De batterij is leeg.<br># Vervang container.  |                            |
|      | E67 op display. | • Geen Hestan Cue kookgerei op de kookplaat.   |                            |
|      | E68 op display. | • De batterij is leeg.   |                            |
|      | E69 op display. | • De temperatuur van het kookgerei stijgt niet naar de ingestelde temperatuur.<br>• Het Hestan Cue kookgerei op de kookzone past niet bij de kookzone.<br># Verwijder het Hestan Cue kookgerei (indien aanwezig), plaats het terug op de kookzone en koppel het met de zone. |                            |
|      | E70 op display. | • De temperatuur van het kookgerei is buiten bereik.<br>• Het Hestan Cue kookgerei op de kookzone past niet bij de kookzone.<br># Verwijder het Hestan Cue kookgerei (indien aanwezig), plaats het terug op de kookzone en koppel het met de zone.                           |                            |
|      | E71 op display. | • Thermokoppel van het Hestan Cue kookgerei defect (open klemmen).<br># Hestan Cue kookgerei vervangen.  |                            |
|      | E72 op display. | • De kookgeredetectietijd is verstreken.<br># Verwijder het Hestan Cue kookgerei (indien aanwezig), plaats het terug op de kookzone en koppel het met de zone.<br># U kunt nu de gewenste kookmodus opnieuw starten.   |                            |

| Fout | Probleem       | Oorzaak of oplossing  | Proces (service monteur)   |
|------|----------------|---|--|
|      | E4 op display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fout wifi-module</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi-module</li> </ul> |
|      | E5 op display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fout wifi-module</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi-module</li> </ul> |
|      | E7 op display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbindingsconfiguratie mislukt.</li> <li>• Tijd (5 minuten) voor het instellen van de verbinding was afgelopen.</li> <li># Herhaal procedure:.</li> </ul> |  |

| Fout | Probleem   | Oorzaak of oplossing   | Proces (service monteur) |
|------|--|--|--------------------------|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdens het registratieproces heeft u de verificatiecode niet ontvangen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkeerd email adres.</li> <li># Controleer op het juiste ingevoerde e-mailadres, herhaal het registratieproces.</li> <li>• E-mail met verificatiecode zit in spamfolder, controleer a.u.b. uw spam (of junk) folder, als u de mail daar kunt vinden.</li> </ul>  |                          |
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In het proces van netwerkconfiguratie komen er problemen.</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkeerd wachtwoord voor thuisnetwerk of u bent vergeten het wachtwoord in te voeren.</li> <li># Ga terug en probeer de installatie opnieuw. Als u het apparaatnetwerk "HIS-xxxx" niet kunt vinden, moet u het apparaat opnieuw in de verbindingmodus zetten. Wacht ca. 5 min en probeer het dan opnieuw.</li> <li>• Je telefoon heeft geen internetverbinding.</li> <li># Na het invoeren van de inloggegevens voor het thuisnetwerk, verbreekt uw telefoon de verbinding met het netwerk van het apparaat en maakt opnieuw verbinding met uw standaardnetwerk. Zorg ervoor dat je verbonden bent met internet.</li> </ul> |                          |
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdens de netwerkconfiguratie wordt mijn thuisnetwerk niet weergegeven.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li># U moet de zoekopdracht vernieuwen.</li> <li># Klik op de ronde blauwe cirkel naast de tekst "Selecteer netwerk". Het zal het zoeken herhalen en de lijst met beschikbare netwerken vernieuwen.</li> <li>• Je thuisnetwerk is te ver weg.</li> <li># De lijst met netwerken in de buurt wordt door het apparaatnetwerk zelf doorzocht. Als het niet wordt weergegeven, is het mogelijk dat het signaal te zwak is.</li> <li>• Je thuisnetwerk is verborgen.</li> <li># Zorg ervoor dat uw netwerk zichtbaar is.</li> </ul>   |                          |
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verbinden is gelukt, maar de naam van het apparaat is niet correct.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het benoemen van het apparaat was er een onverwacht probleem met de naam of er werd geen naam ingevoegd.</li> <li># Sluit eerst de app en start de app opnieuw. Als de toestelnaam nog steeds niet correct is, selecteert u het toestel, gaat u naar "Voorkeuren", klikt u op de naam en typt u een nieuwe naam in.</li> </ul>  |                          |