

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het apparaat werkt niet.	# Controleer of er een elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	
	Stroomonderbreker gaat uit.	<ul style="list-style-type: none"> Het uitschakelen van de FID-schakelaar (foutisolatieschakelaar) is het gevolg van een elektrische doorbraak tegen gearde delen van het apparaat (aardcontact). # In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt. <ul style="list-style-type: none"> Dit kan ook door de elektrische installatie zelf komen. 	Elektrische draad.
	Bij de eerste keer inschakelen licht de letter H op het display op..	• H weergegeven op de glaskeramische kookplaat betekent dat het kookoppervlak nog heet is.. Elke kookplaat doorloopt een 100% productiecontrole, H blijft in het geheugen van de bedieningsmodule en verdwijnt na een bepaalde tijd (ca. 1 / 2h).	
	Toestel met touch bediening werkt niet goed (reageert niet, geeft foutmelding of gedraagt zich vreemd).	• De werking van de regelmodule kan worden verstoord door externe elektrische invloeden of onzuiverheden op het glas.	<ul style="list-style-type: none"> LIN-kabel, zie servicehandleiding 4-037-1842. TC-module/gebruikersinterface. Onzuiverheden van boven of onder van het glas boven de sensoren van de module.
	Het koken van voedsel is de hele tijd beginnen en stoppen.	• Dit is normaal, op deze manier wordt het verwarmingsvermogen geregeld - bij lager vermogen is dit meer voor de hand liggend (regeling met de relais), Bij hogere vermogensniveaus wordt het geregeld door frequentieregeling en dit is niet merkbaar (afhankelijk van het inductiemodel).	
	Glas boven de sensoren/regelmodule is te heet.	• Het kookgerei dat u gebruikt is te groot (in diameter)..	
	Geur of rook kan optreden bij het eerste gebruik.	• Dit is normaal; geur zal verdwijnen..	
	De zekering is uitgeschakeld.	• Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten.	
	Apparaat kan niet worden bediend, de sensoren reageren niet, reageren niet op aanraking.	# Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan.	TC-module/gebruikersinterface.
	Gebroken glas.	<ul style="list-style-type: none"> Glas breekt door stoten of overbelasting. Voor de binnenruit van de oven geldt een reparatiegarantie van twee maanden vanaf de aankoopdatum van het apparaat.. 	Zie technische informatie 4-033-1704.
	Er is een opening tussen de kookplaat en het werkblad..	• Net na de installatie is een smalle opening normaal; geleidelijk zal het kleiner worden (vanwege het gewicht van het kookgerei)..	
	Kookplaatrand niet verlijmd.	• Rand viel eraf door impact van de bodem van de pot.	
	Onzuiverheden op het glas, kleurverandering, beschadigingen op glas, krassen.	• In de gebruiksaanwijzingen, hoofdstuk reiniging en onderhoud, worden de mogelijke oorzaken van beschadigingen of veranderingen aan het glas beschreven.	Zie technische informatie 4-033-1704.
	Kachel/kookzone schakelt zelfstandig in, niet uit te zetten.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	TC-module/gebruikersinterface.
	Apparaat detecteert geen pan op de kookzone (vermogensniveaunummer wordt afwisselend weergegeven met een symbool dat aangeeft dat er geen pan is).	<ul style="list-style-type: none"> Geen kookgerei op de kookzone.. Inductieprincipe vereist een container met een geschikte bodem (ferromagnetisch materiaal, test met magneet). Kookgerei te klein (zie gebruikershandleiding voor minimale diameter kookgerei die nog voldoende is om de inductie te laten werken).. 	
	Bij hoger vermogen knippert het vermogensniveau.	<ul style="list-style-type: none"> Bij hogere temperaturen kunnen de magnetische eigenschappen van kookgerei verloren gaan.. # Probeer het eens met een ander kookgerei..	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Wanneer de hoogste vermogensniveaus zijn geselecteerd, zal het vermogensniveau van de aangrenzende kookzone knipperen of afnemen (voor-achter-combinatie op de inductiekookplaat).	<ul style="list-style-type: none"> • Het systeem ter beveiliging van het elektrische circuit tegen overbelasting is geactiveerd. 	
	Als de hoogste vermogensniveaus zijn geselecteerd, knippert of neemt het vermogensniveau van de aangrenzende kookzone af (links-rechts-combinatie op de inductiekookplaat).	<ul style="list-style-type: none"> • Het systeem voor het begrenzen van het maximale vermogen van het apparaat wordt geactiveerd - bij overschrijding van het totale vermogen kan de volgende kookzone niet worden ingeschakeld of wordt deze op een lager vermogensniveau ingeschakeld dan gewenst.. 	
	Wanneer het IQcook-systeem wordt gebruikt, komt het tot schuimvorming van de inhoud en komt er schuim uit de kookpan.	<ul style="list-style-type: none"> • Te veel water (vul de pot met water tot 5 cm onder de rand).. • Er werd een deksel zonder luchtgat gebruikt. • Bepaalde voedingsmiddelen hebben de neiging om meer te schuimen (bv. aardappelen: verschillende soorten hebben een verschillend zetmeelgehalte).. 	
	Water kookt niet op het IQcook-systeem.	<ul style="list-style-type: none"> • Bij bepaalde kookgerei is het mogelijk dat, ondanks dat het waterkooksymbool gaat branden, het koken van het water niet duidelijk is - wacht een paar minuten.. 	
	Metalen ring van IQcook-sensor viel van het deksel..	<ul style="list-style-type: none"> • Deksel te klein.. • Voor het lijmen werd het oppervlak van het deksel niet grondig schoongemaakt.. • Lijm is niet voldoende uitgehard; we raden een langer uithardingsproces aan (72 uur).. • Door afwassen in de vaatwasser kan de lijm zacht worden; test de ring niet; het gewricht zal goed genezen.. 	
	Inductiekookplaat is te luid..	<ul style="list-style-type: none"> • Inductietechnologie is gebaseerd op de eigenschappen van bepaalde metalen onder elektromagnetische invloed. Het resulteert in zogenaamde wervelstromen die de moleculen dwingen te oscilleren. Deze trillingen (trillingen) worden omgezet in warmte. Afhankelijk van het type metaal kan dit zachte geluiden tot gevolg hebben.. • In de meeste gevallen is container luid (container met dubbele bodem). # Probeer een ander kookgerei (gietijzer of email met platte bodem).. 	
	Trillingen en geknetter van het kookgerei.	<ul style="list-style-type: none"> • Er verschijnt ruis in kookgerei (potten of pannen) gemaakt van verschillende materialen. • Er verschijnt ruis in kookgerei (potten of pannen) gemaakt van verschillende materialen. Dit geluid hangt af van het kookgerei en kan variëren afhankelijk van de hoeveelheid en het soort voedsel dat wordt gekookt. 	
	Lawaai van de ventilator.	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een goede werking van de inductie-elektronica moet deze op een gecontroleerde temperatuur werken. Daarom is de kookplaat uitgerust met een ventilator die de elektronica koelt. 	
	Zoemend als in een transformator.	<ul style="list-style-type: none"> • Zoemen treedt op bij het koken op een hoog vermogensniveau, de reden hiervoor is de hoeveelheid energie die wordt overgedragen van de kookplaat naar de pot of pan. • Dit geluid zal verdwijnen of verzwakken wanneer we het vermogensniveau verlagen. 	
	Ventilator werkt enkele minuten na het uitschakelen van de kookplaat.	<ul style="list-style-type: none"> • Dit is normaal, de kookplaat/kookplaat koelt af. 	
	U hoort tikken in de kookplaat.	<ul style="list-style-type: none"> • Dit wordt veroorzaakt door de capaciteitsbegrenzer op de voor- en achterzones. • Tikken kan ook optreden bij lagere instellingen. 	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Kookzone is ingeschakeld maar display blijft knipperen.	• De pan die u gebruikt is niet geschikt voor inductiekoken of de bodemdiameter is te klein.	
	Koken stopt plotseling, er is een pieptoon te horen.	• De ingestelde kooktijd is verstreken. # Druk op een willekeurige knop om een pieptoon te stoppen.	
	Toestel met vijf kookzones schakelt een individuele kookzone uit of onderbreekt.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Zie servicehandleiding 4-037-1801.
	Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Kinderslot is vanzelf ingeschakeld.	# Schakel het kinderslot uit volgens de gebruikershandleidingen.	TC-module/gebruikersinterface.
	Na een bepaalde tijd vermindert het apparaat het verwarmingsvermogen, oververhitting van het apparaat.	• Apparaat heeft onvoldoende koeling. # Installatie van het toestel controleren (volgens handleidingen).	Koelventilator.
	Kookzone heeft geen stroom zoals voorheen.	• Bij hogere temperaturen kunnen de magnetische eigenschappen van kookgerei verloren gaan.. # Probeer het eens met een ander kookgerei..	• Inductie spoel. • Inductiemodule/Power Module.
	Kookzone werkt op maximaal vermogen.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Inductiemodule/Power Module.
	E6 aan de linker- of rechterkant van de kookplaat.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	• Inductiemodule/Power Module (afhankelijk van het model), zie servicehandleiding 4-037-1529).
	Het ruikt / ruikt verbrand.	Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur.
	Het verwarmt niet, de inductiekookzone werkt/verwarmt niet.	# ongepaste pot. • Inductiespoel niet aangesloten of schroef zit los. • Apparaat in demomodus.	• Inductie spoel. • Voedingsmodule.
	Op displays knipperen lampjes \perp .	• Aanraaksensorfout op de regelmodule. # Een van de sensoren/toetsen is te lang geactiveerd (vuil, bedekt met pan, water op sensor/toets...). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• TC-module/gebruikersinterface.
	Het apparaat werkt niet, men moet het aansluiten op het lichtnet en het apparaat starten.	• De aansluiting is gemaakt door een erkende Service.	
	Een deel van het apparaat kan niet worden verwijderd, de schroef of het deel kan niet worden losgedraaid.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Er is geen geluidssignaal te horen	# Controleer in de gebruikershandleiding of het volume van een geluidssignaal kan worden ingesteld en of het niet is uitgeschakeld	• TC-module/gebruikersinterface.
	Gebroken glas	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Installatie van het apparaat	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis # Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding.	• Installatie van het apparaat
	Uit het apparaat kwam rook of stank.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Display is niet volledig zichtbaar.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Timer/gebruikersinterface.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	De letter "o" wordt weergegeven op de inductiekookplaat.	<ul style="list-style-type: none"> • De letter "o" geeft aan dat het verwarmingselement niet actief is en dat de bedieningsknop van de kookplaat niet op vermogensniveau 0 staat.. # Draai de bedieningsknop naar vermogensniveau 0 om de kookzone uit te schakelen, anders kan deze niet meer worden ingeschakeld. 	
	Links of rechts werkt niet.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	
	Toestel piept willekeurig.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.
		<ul style="list-style-type: none"> # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	Zie servicehandleiding 4-037-2413.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Hoe kan ik de werking van wifi controleren??	# Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wachtwoord vergeten van de internetrouter.	# Neem contact op met uw internetprovider.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden met een lokaal netwerk.	• Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij.	
	Het apparaat kan geen Wi-Fi-netwerken vinden (Geen Wi-Fi netwerken gezien in de app).	# U heeft geen 2.4 GHz netwerk beschikbaar (apparaten werken niet op 5 GHz Wi-Fi netwerk). # Slecht wifi-signaal. # Plaats de router dichterbij. # Uw netwerk SSID is verborgen. # Wijzig de instellingen van de router. # Wi-Fi netwerk kan niet worden ontdekt. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening.	
	Ik heb geen internetverbinding op het apparaat.	# Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling).	
	Het apparaat verliest de Wi-Fi-verbinding.	• Slecht wifi-signaal. • Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen.	
	Het Wi-Fi-pictogram verschijnt niet op het apparaat.	# Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden via WPS (automatische verbinding).	# WPS wordt niet ondersteund. Probeer de verbinding in te stellen.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik heb het apparaat met internet verbonden en is zichtbaar in de app, maar ik kan het niet beheren.	# Zet de "Start op afstand" op uw apparaat aan (alleen als de afstandsbediening beschikbaar is op het apparaat, kookplaten worden niet ondersteund).	
	Wat is de gebruikersnaam en het wachtwoord voor SoftAp (handmatige verbinding)?	<ul style="list-style-type: none"> gebruikersnaam: ConnectLife, Wachtwoord: ConnectLife. 	
	Wat is de naam voor SSID?	• SSID is de naam van uw internetnetwerk.	
	Wat is de naam voor de sleutel??	<ul style="list-style-type: none"> Het is het wachtwoord van uw thuisnetwerk. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wat te kiezen voor Beveiligingstype? (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	Beveiligingstype wordt vermeld in de specificatie: <ul style="list-style-type: none"> Computer: Instellingen / Netwerk / Selecteer uw thuisnetwerk, Android smart device: Instellingen/Wi-Fi/selecteer thuisnetwerk. Meestal WPA2. 	
	Wat is AUID en waar vind je het??	<ul style="list-style-type: none"> Audid is een unieke apparaat-ID. U vindt het op de garantiekaart, op de verpakking, op het naamplaatje of naast de QR-code. 	
	Er is geen zichtbaar ConectLife wifi-netwerk op uw computer, tablet of telefoon. (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	# Vernieuw de lijst met beschikbare netwerken. # Schakel de wifi op uw apparaat in en schakel SoftAP uit (handmatige verbinding). <ul style="list-style-type: none"> Na een succesvolle verbinding van het apparaat met internet of de vervaltijd voor SoftAP (handmatige verbinding) 5 [min], is het wifi-netwerk ConectLife niet zichtbaar. 	
	Er is geen zichtbaar "HIS-xxxx" netwerk op uw tablet of telefoon.	# Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Controleer of de Wi-Fi is ingeschakeld, Aan/Uit Wi-Fi. # Herhaal de verbindinginstelling.	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via SoftAP met het lokale netwerk te verbinden?	<ul style="list-style-type: none"> Het apparaat is gedurende 5 minuten in de "Verbindingsinstelmodus".. Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld. 	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via WPS met het lokale netwerk te verbinden?	<ul style="list-style-type: none"> Het apparaat staat 3 minuten in de "Pairing Mode".. Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld. 	
	Hoe weet ik dat de verbinding van het apparaat met internet via SoftAP is gelukt??	<ul style="list-style-type: none"> Druk in de Connectlife app op apparaten, dan wordt de informatie over uw apparaat weergegeven.. # De pagina moet regelmatig worden bijgewerkt.	
	Moet ik een statisch IP hebben??	• Nee. Wi-Fi-module van het apparaat controleert automatisch het IP-adres en werkt het bij.	
	Kan ik meer dan één apparaat op hetzelfde netwerk aansluiten??	• Ja. Er kunnen meerdere apparaten op hetzelfde netwerk worden aangesloten, maar u moet ze een voor een verbinden.	
	Kan ik meerdere apparaten op verschillende locaties verbinden met dezelfde applicatie??	• Ja. Je kunt ze aansluiten.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Mijn apparaat heeft de verbinding met internet verloren.	<ul style="list-style-type: none"> # Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingmethode kan het proces zelf langer duren. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). 	
	Het apparaat is verbonden met mijn Wi-Fi netwerk, maar kan geen verbinding maken met de cloud..	<ul style="list-style-type: none"> # Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingmethode kan het proces zelf langer duren. # Geen internetverbinding. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen. # De firewall van de router blokkeert de verbinding. # Wijzig de instellingen van de router. 	
	Het apparaat verbinden met de applicatie (Pairing) is niet mogelijk.	<ul style="list-style-type: none"> # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Scan de QR-code opnieuw of controleer of het AUID-nummer correct is.. # Controleer of de verbinding is ingesteld. # 4-127-2302 Vaatwassers # 4-017-2316 Koel- en vriesapparaten # 4-023-2022 Was- en droogapparaten # 4-023-2026 Was- en droogapparaten # 4-037-2204 Verwarmingstoestellen # 4-037-2103 Verwarmingstoestellen 	
	Wat te doen als ik van internetprovider (internetprovider) verander?	<ul style="list-style-type: none"> # Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsofbouw in alle toestellen. 	
	Wat te doen als ik het lokale netwerk verander??	<ul style="list-style-type: none"> # Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsofbouw in alle toestellen. 	
	Wat te doen als ik mijn lokale netwerk wachtwoord wijzig??	<ul style="list-style-type: none"> # Herhaal de verbindingsofbouw in alle apparaten. 	
	Het wachtwoord voor het internetnetwerk wijzigen?	<ul style="list-style-type: none"> # Neem contact op met uw internetprovider. 	
	Er is een stroomstoring opgetreden bij het verbinden van het apparaat met het lokale netwerk.	<ul style="list-style-type: none"> # Herhaal de verbindinginstelling. 	
	Ik heb een Windows-telefoon en ik kan de applicaties niet vinden.	<ul style="list-style-type: none"> • De app werkt alleen op iOS, Android en App Gallery (Huawei Android 10+).. 	
	Kan ik het apparaat bedienen via mijn computer??	<ul style="list-style-type: none"> • Nee. Je hebt een slim apparaat en een APP nodig om je apparaat te bedienen. 	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik kan niet inloggen op de applicatie.	# Controleer uw gebruikersnaam en wachtwoord. # Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App).	
	Ik heb de bevestigingscode niet ontvangen.	# Controleer de spam folder in uw mailbox. # Bevestigingscode opnieuw versturen. # Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd. # Wacht een paar minuten.	
	Ik kan niet inloggen op de applicatie (Ik zie een draaiende cirkel). Ik kan de applicatie niet gebruiken (Ik zie een draaiende cirkel).	# Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App). # Wis de data/opslag en cache van de App. # Alleen de cache wissen is niet voldoende, zorg ervoor dat u hetzelfde doet voor de gegevens/opslag..	
	Ik kan de account niet registreren. Ik kan het wachtwoord niet instellen.	Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers (Symbolen zijn optioneel).	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E2 op display van de kookzone.	<ul style="list-style-type: none"> • Oververhitting van de kookzone. # Lege pan staat op kookplaat. # Wacht tot het apparaat te afgekoeld is. 	
	E9 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatuursensor defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inductie spoel. • Inductiemodule/Power Module.
	E6 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Elektrische voeding is defect. # Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer elektriciteit. • Kabelboom. • Filtermodule. • Voedingsmodule.
	E8 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Koelventilator defect of koelluchtstroom wordt belemmerd. • Haal uit de lade onder de inductiekookplaat dingen die de koelluchtstroom kunnen belemmeren (papier ..). 	<ul style="list-style-type: none"> • Koelventilator.
	U400 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeerde aansluiting van het toestel (interfase). # Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat. 	
	Er22 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikersinterface defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • TC-module/gebruikersinterface.
	Er31 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Het apparaat is niet geconfigureerd, het heeft een onjuiste configuratie of het moet opnieuw worden geconfigureerd. • Gebruikersinterface defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuratie. • TC-module/gebruikersinterface. • Voedingsmodule.
	Er47 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatiefout tussen elektronische modules. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zie technische informatie: 4-037-2332. • LIN-kabel. • TC-module/gebruikersinterface. • Generator/Module inductie.
	Er03/ op display.	<ul style="list-style-type: none"> # Pot staat op sensor/sleutel. # Er zit vuil op de gebruikersinterface. 	
	Er20 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikersinterface defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • TC-module/gebruikersinterface.
	Er36 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatuursensor defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • TC-module/gebruikersinterface.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	5_ op display.	• Hestan Cue module ongedocumenteerde fout.	• Hestan Cue-module (HSC).
	E61 op display.	• Het apparaat is niet geconfigureerd, het heeft een onjuiste configuratie of het moet opnieuw worden geconfigureerd.	• Configuratie
	E62 op display.	• Het apparaat is niet geconfigureerd, het heeft een onjuiste configuratie of het moet opnieuw worden geconfigureerd.	• Configuratie.
	E63 op display.	• De Hestan Cue-app is twee keer gelanceerd.	
	E64 op display.	• Telefoon met Hestan Cue app is te ver weg.	
	E65 op display.	• ongepaste pot. • Het apparaat herkent alleen Celsius°Cooking kookgerei.	
	E66 op display.	• Hestan Cue kookgerei niet gedetecteerd. • De batterij is leeg of verbruikt. # Vervang container.	
	E67 op display.	• Geen Hestan Cue kookgerei op de kookplaat.	
	E68 op display.	• De batterij is leeg of verbruikt.	
	E69 op display.	• De temperatuur van het kookgerei stijgt niet naar de ingestelde temperatuur. • Het Hestan Cue kookgerei op de kookzone past niet bij de kookzone. # Verwijder het Hestan Cue kookgerei (indien aanwezig), plaats het terug op de kookzone en koppel het met de zone.	
	E70 op display.	• De temperatuur van het kookgerei is buiten bereik. • Het Hestan Cue kookgerei op de kookzone past niet bij de kookzone. # Verwijder het Hestan Cue kookgerei (indien aanwezig), plaats het terug op de kookzone en koppel het met de zone.	
	E71 op display.	• Thermokoppel van het Hestan Cue kookgerei defect (open klemmen). # Hestan Cue kookgerei vervangen.	
	E72 op display.	• De kookgereidetectietijd is verstreken. # Verwijder het Hestan Cue kookgerei (indien aanwezig), plaats het terug op de kookzone en koppel het met de zone. # U kunt nu de gewenste kookmodus opnieuw starten.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E4 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Fout wifi-module • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi-module
	E5 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Fout wifi-module • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi-module
	E7 op display.	<ul style="list-style-type: none"> • Verbindingsconfiguratie mislukt. • Tijd (5 minuten) voor het instellen van de verbinding was afgelopen. # Herhaal procedure:. 	