

| Fout | Probleem                                                                                                | Oorzaak of oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Proces (service monteur)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Het apparaat werkt niet.                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li># Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan..</li> <li># Controleer of er een elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li># Controleren of de schroeven en jumpers in de aansluitclip goed vastzitten.</li> <li># Controle van de elektrische spanning tussen fasen en nullijn.</li> <li># Apparaat testen op een ander stopcontact (andere fase).</li> <li># Controleer of alle connectoren en fastons in de klemmenkast, filtermodule en powermodule goed zijn aangesloten..</li> <li>• Kabelset LIN tussen filtermodule en powermodule.</li> <li>• Filtermodule/Inductiemodule.</li> </ul> |
|      | Stroomonderbreker gaat uit.                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitschakelen van de FID-schakelaar (foutisolatieschakelaar) is het gevolg van een elektrische doorbraak tegen geaarde delen van het apparaat (aardcontact).</li> <li># In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt.</li> <li>• Dit kan ook door de elektrische installatie zelf komen.</li> <li># Schakel alle elektriciteitsverbruikers in de kamer uit en schakel alleen het apparaat met het probleem in..</li> <li># Apparaat testen op een ander stopcontact (andere fase).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer of het apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet volgens de handleiding.</li> <li># Controleer of alle connectoren en fastons in de klemmenkast, filtermodule en powermodule goed zijn aangesloten..</li> <li>• Filtermodule/Inductiemodule.</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
|      | Bij de eerste keer inschakelen licht de letter H op het display op. H op display                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• H weergegeven op de glaskeramische kookplaat betekent dat het kookoppervlak nog heet is..Elke kookplaat doorloopt een 100% productiecontrole, H blijft in het geheugen van de bedieningsmodule en verdwijnt na een bepaalde tijd (ca. 1 / 2h).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | Toestel met touch bediening werkt niet goed (reageert niet, geeft foutmelding of gedraagt zich vreemd). | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De werking van de regelmodule kan worden verstoord door externe elektrische invloeden of onzuiverheden op het glas.</li> <li># Reinig het glas met een reiniger (reinigingspasta) voor glaskeramische kookplaten en een spons..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan..</li> <li>• Onzuiverheden van boven of onder van het glas boven de sensoren van de module.</li> <li>• LIN-kabel, zie servicehandleiding 4-037-1842.</li> <li>• TC-module/gebruikersinterface.</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
|      | Het koken van voedsel is de hele tijd beginnen en stoppen.                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit is normaal, op deze manier wordt het verwarmingsvermogen geregeld - bij lager vermogen is dit meer voor de hand liggend (regeling met de relais), Bij hogere vermogensniveaus wordt het geregeld door frequentieregeling en dit is niet merkbaar (afhankelijk van het inductiemodel).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | Glas boven de sensoren/regelmodule is te heet.                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het kookgerei dat u gebruikt is te groot (in diameter)..</li> <li>• De container staat te dicht bij de knoppen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | Geur of rook kan optreden bij het eerste gebruik.                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit is normaal; geur zal verdwijnen..</li> <li>• Bij de eerste inschakeling van de oven moet de beschermende vernis eraf branden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li># Als de geur lange tijd aanwezig is, controleer dan de inductiespoelen.</li> <li>• Inductie spoel.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | De zekering is uitgeschakeld.                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten.</li> <li># Schakel alle elektriciteitsverbruikers in de kamer uit en schakel alleen het apparaat met het probleem in..</li> <li># Apparaat testen op een ander stopcontact (andere fase).</li> <li># Breng de gebruiker op de hoogte van de mogelijkheid om het vermogen in te stellen volgens de instructies in de handleiding.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | Apparaat kan niet worden bediend, de sensoren reageren niet, reageren niet op aanraking.                | <ul style="list-style-type: none"> <li># Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan.</li> <li># Schakel het kinderslot uit volgens de gebruikershandleidingen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TC-module/gebruikersinterface.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Fout | Probleem                                                                                                                                                                                                                                                 | Oorzaak of oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Proces (service monteur)              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|      | Gebroken glas.                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie. 4-033-1704.</li> <li>• Glas breekt door stoten of overbelasting.</li> </ul>                                                                                                                                                                                    | Zie technische informatie 4-033-1704. |
|      | Er is een opening tussen de kookplaat en het werkblad..                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Net na de installatie is een smalle opening normaal; geleidelijk zal het kleiner worden (vanwege het gewicht van het kookgerei)..</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |                                       |
|      | Kookplaatrand niet verlijmd.                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rand viel eraf door impact van de bodem van de pot - Valt niet onder de garantie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |
|      | Onzuiverheden op het glas, kleurverandering, beschadigingen op glas, krassen.                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie. 4-033-1704.</li> <li>• In de gebruiksaanwijzingen, hoofdstuk reiniging en onderhoud, worden de mogelijke oorzaken van beschadigingen of veranderingen aan het glas beschreven.</li> </ul>                                                                      | Zie technische informatie 4-033-1704. |
|      | Kachel/kookzone schakelt zelfstandig in, niet uit te zetten.                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grotere druppels op de toetsen.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    | TC-module/gebruikersinterface.        |
|      | Apparaat detecteert geen pan op de kookzone (vermogensniveaunummer wordt afwisselend weergegeven met een symbool dat aangeeft dat er geen pan is) (het getal van het vermogensniveau wordt afgewisseld met een symbool dat aangeeft dat er geen bak is). | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen kookgerei op de kookzone..</li> <li>• Inductieprincipe vereist een container met een geschikte bodem (ferromagnetisch materiaal, test met magneet).</li> <li>• Kookgerei te klein (zie gebruikershandleiding voor minimale diameter kookgerei die nog voldoende is om de inductie te laten werken)..</li> </ul>                            |                                       |
|      | Bij hoger vermogen knippert het vermogensniveau.                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij hogere temperaturen kunnen de magnetische eigenschappen van kookgerei verloren gaan..</li> <li># Probeer het eens met een ander kookgerei..</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |                                       |
|      | Wanneer de hoogste vermogensniveaus zijn geselecteerd, zal het vermogensniveau van de aangrenzende kookzone knipperen of afnemen (voor-achter-combinatie op de inductiekookplaat).                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het systeem ter beveiliging van het elektrische circuit tegen overbelasting is geactiveerd.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |                                       |
|      | Als de hoogste vermogensniveaus zijn geselecteerd, knippert of neemt het vermogensniveau van de aangrenzende kookzone af (links-rechts-combinatie op de inductiekookplaat).                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het systeem voor het begrenzen van het maximale vermogen van het apparaat wordt geactiveerd - bij overschrijding van het totale vermogen kan de volgende kookzone niet worden ingeschakeld of wordt deze op een lager vermogensniveau ingeschakeld dan gewenst..</li> </ul>                                                                     |                                       |
|      | Wanneer het IQcook-systeem wordt gebruikt, komt het tot schuimvorming van de inhoud en komt er schuim uit de kookpan.                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te veel water (vul de pot met water tot 5 cm onder de rand)..</li> <li>• Er werd een deksel zonder luchtgat gebruikt.</li> <li>• Bepaalde voedingsmiddelen hebben de neiging om meer te schuimen (bv. aardappelen: verschillende soorten hebben een verschillend zetmeelgehalte)..</li> </ul>                                                   |                                       |
|      | Water kookt niet op het IQcook-systeem.                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij bepaalde kookgerei is het mogelijk dat, ondanks dat het waterkooksymbool gaat branden, het koken van het water niet duidelijk is - wacht een paar minuten..</li> </ul>                                                                                                                                                                      |                                       |
|      | Het apparaat werkt, maar verwarmt het water te lang                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer of het kookgerei geschikt is voor inductie volgens de gebruiksaanwijzing.</li> <li># Probeer een andere pan, bij voorkeur een geëmailleerde gietijzeren pan.</li> </ul>                                                                                                                                                              | • Generator/Module inductie           |
|      | Metalen ring van IQcook-sensor viel van het deksel..                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deksel te klein..</li> <li>• Voor het lijmen werd het oppervlak van het deksel niet grondig schoongemaakt..</li> <li>• Lijm is niet voldoende uitgehard; we raden een langer uithardingsproces aan (72 uur)..</li> <li>• Door afwassen in de vaatwasser kan de lijm zacht worden; test de ring niet; het gewricht zal goed genezen..</li> </ul> |                                       |

| Fout | Probleem                                                                                               | Oorzaak of oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Proces (service monteur)                                                                                                                       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Inductiekookplaat is te luid..                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Inductietechnologie is gebaseerd op de eigenschappen van bepaalde metalen onder elektromagnetische invloed. Het resulteert in zogenaamde wervelstromen die de moleculen dwingen te oscilleren. Deze trillingen (trillingen) worden omgezet in warmte. Afhankelijk van het type metaal kan dit zachte geluiden tot gevolg hebben..</li> <li>In de meeste gevallen is container luid (container met dubbele bodem).</li> </ul> <p># Probeer een ander kookgerei (gietijzer of email met platte bodem)..</p> |                                                                                                                                                |
|      | Trillingen en geknetter van het kookgerei.                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er verschijnt ruis in kookgerei (potten of pannen) gemaakt van verschillende materialen - Geen defect van het apparaat.</li> <li>Er verschijnt ruis in kookgerei (potten of pannen) gemaakt van verschillende materialen. Dit geluid hangt af van het kookgerei en kan variëren afhankelijk van de hoeveelheid en het soort voedsel dat wordt gekookt.</li> </ul>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
|      | Lawaai van de ventilator.                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voor een goede werking van de inductie-elektronica moet deze op een gecontroleerde temperatuur werken. Daarom is de kookplaat uitgerust met een ventilator die de elektronica koelt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |
|      | Zoemend als in een transformator.                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zoemen treedt op bij het koken op een hoog vermogensniveau, de reden hiervoor is de hoeveelheid energie die wordt overgedragen van de kookplaat naar de pot of pan - Geen defect van het apparaat.</li> <li>Dit geluid zal verdwijnen of verzwakken wanneer we het vermogensniveau verlagen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |
|      | Ventilator werkt enkele minuten na het uitschakelen van de kookplaat.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dit is normaal, de kookplaat/kookplaat koelt af.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |
|      | U hoort tikken in de kookplaat.                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dit wordt veroorzaakt door de capaciteitsbegrenzer op de voor- en achterzones - Geen defect van het apparaat.</li> <li>Tikken kan ook optreden bij lagere instellingen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |
|      | Kookzone is ingeschakeld maar display blijft knipperen.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>De pan die u gebruikt is niet geschikt voor inductiekoken of de bodemdiameter is te klein.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                |
|      | Koken stopt plotseling, er is een pieptoon te horen.                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>De ingestelde kooktijd is verstreken.</li> </ul> <p># Druk op een willekeurige knop om een pieptoon te stoppen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |
|      | Toestel met vijf kookzones schakelt een individuele kookzone uit of onderbreekt.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie servicehandleiding 4-037-1801.                                                                                                             |
|      | Kinderslot is vanzelf ingeschakeld.                                                                    | # Schakel het kinderslot uit volgens de gebruikershandleidingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>TC-module/gebruikersinterface.</li> </ul>                                                               |
|      | Na een bepaalde tijd vermindert het apparaat het verwarmingsvermogen, oververhitting van het apparaat. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apparaat heeft onvoldoende koeling.</li> <li>De inductiekookplaat is beveiligd tegen oververhitting. Als de kookplaat oververhit raakt, schakelt deze uit.</li> </ul> <p># Installatie van het toestel controleren (volgens handleidingen).</p>                                                                                                                                                                                                                                                           | Koelventilator.                                                                                                                                |
|      | Kookzone heeft geen stroom zoals voorheen.                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bij hogere temperaturen kunnen de magnetische eigenschappen van kookgerei verloren gaan..</li> <li>Onvoldoende ventilatie beperkt het vermogen.</li> </ul> <p># Probeer het eens met een ander kookgerei..</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Inductie spoel.</li> <li>Inductiemodule/Power Module.</li> </ul>                                        |
|      | Kookzone werkt op maximaal vermogen.                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Onvoldoende ventilatie beperkt het vermogen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Inductiemodule/Power Module.                                                                                                                   |
| E6   | E6 aan de linker- of rechterkant van de kookplaat.                                                     | # Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Inductiemodule/Power Module (afhankelijk van het model), zie servicehandleiding 4-037-1529).</li> </ul> |

| Fout | Probleem                                                                                                          | Oorzaak of oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Proces (service monteur)                                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Het ruikt / ruikt verbrand.                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact..</li> <li># Stuur foto's van de draadverbinding.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> <li># Controleer elektrische installatie.</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur.</li> </ul> |
|      | Het verwarmt niet, de inductiekookzone werkt/verwarmt niet.                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li># ongepaste pot.</li> <li>• Inductiespoel niet aangesloten of schroef zit los.</li> <li>• Apparaat in demomodus.</li> <li># Controleer elektrische installatie. Valt niet onder de garantie.</li> <li># Controleer de instructies op de GSD in de technische documenten/speciale kenmerken.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inductie spoel.</li> <li>• Voedingsmodule.</li> </ul>                         |
|      | Op displays knipperen lampjes  . | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanraaksensorfout op de regelfunctie - Geen fout.</li> <li># Een van de sensoren/toetsen is te lang geactiveerd (vuil, bedekt met pan, water op sensor/toets...).</li> <li># Reinig de toetsoppervlakken op het glas.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TC-module/gebruikersinterface.</li> </ul>                                     |
|      | Het apparaat werkt niet, men moet het aansluiten op het lichtnet en het apparaat starten.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In sommige landen zijn geautoriseerde derden verantwoordelijk voor de reparatie.</li> <li>• De aansluiting is gemaakt door een erkende Service.</li> </ul>                                                                                                                                           |                                                                                                                        |
|      | Een deel van het apparaat kan niet worden verwijderd, de schroef of het deel kan niet worden losgedraaid.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |
|      | Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |
|      | Er is geen geluidssignaal te horen                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer in de gebruikershandleiding of het volume van een geluidssignaal kan worden ingesteld en of het niet is uitgeschakeld</li> </ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TC-module/gebruikersinterface.</li> </ul>                                     |
|      | Gebroken glas                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                        |
|      | Er ontbreekt een onderdeel                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                        |
|      | Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie..</li> <li># Stuur een foto van het probleem.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>                                                                                           |                                                                                                                        |
|      | Installatie van het apparaat                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li># Volg de gebruikershandleidingen.</li> <li># Volg de installatiehandleiding.</li> <li># Stuur een foto van het probleem.</li> </ul>                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installatie van het apparaat</li> </ul>                                       |
|      | Uit het apparaat kwam rook of stank.                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> <li>• Het apparaat kan niet worden aangesloten op een verlengsnoer.</li> <li># Stuur een foto van het probleem.</li> </ul>                                                                                                               |                                                                                                                        |
|      | Display is niet volledig zichtbaar.                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li># Verhogen van de helderheidsinstelling in handleiding.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Timer/gebruikersinterface.</li> </ul>                                         |
|      | De letter "o" wordt weergegeven op de inductiekookplaat.                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De letter "o" geeft aan dat het verwarmingselement niet actief is en dat de bedieningsknop van de kookplaat niet op vermogensniveau 0 staat..</li> <li># Draai de bedieningsknop naar vermogensniveau 0 om de kookzone uit te schakelen, anders kan deze niet meer worden ingeschakeld.</li> </ul>   |                                                                                                                        |

| Fout | Probleem                                                        | Oorzaak of oplossing                                                                                                                                                                                                                                                       | Proces (service monteur)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Links of rechts werkt niet.                                     | # Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.<br># Stuur foto's van de draadverbinding.                                       | # Controleren of de schroeven en jumpers in de aansluitclip goed vastzitten.<br># Controle van de elektrische spanning tussen fasen en nullijn.<br># Apparaat testen op een ander stopcontact (andere fase).<br># Controleer of alle connectoren en fastons in de klemmenkast, filtermodule en powermodule goed zijn aangesloten..<br>• Kabelset LIN tussen filtermodule en powermodule.<br>• Filtermodule/Inductiemodule. |
|      | Toestel piept willekeurig.                                      | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.                                                                                                                                                                                                                   | • Gebruikersomgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | Geïntegreerde afzuiging werkt niet of reageert niet.            | # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan..<br>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.                                                                                                                                 | Zie servicehandleiding 4-037-2413.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|      | Apparaten geven vreemde geur of rook vrij.                      | • Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact..<br># Stuur foto's van de draadverbinding.<br>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.<br># Controleer elektrische installatie.                      | # Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | De kookplaat wordt niet warm, ook al is het vermogen ingesteld. | • Installatie van het apparaat - Valt niet onder de garantie.<br>• Oververhitting van het apparaat.<br># Controleer of het kookgerei geschikt is voor inductie volgens de gebruiksaanwijzing.<br># Probeer een andere pan, bij voorkeur een geëmailleerde gietijzeren pan. | • Koelventilator.<br>• Voedingsmodule.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | Celsius koken werkt niet, functie kan niet worden geactiveerd.  | • Gebruikershandleidingen werden niet strikt nageleefd.                                                                                                                                                                                                                    | • Celsius kookpan of sonde.<br>• HSC module.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      | De timer werkt niet.                                            | • Informeer de klant over technische informatie 4-033-2502 als deze is toegevoegd aan het apparaat op de GSD en als de klant hetzelfde probleem heeft gemeld.<br>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.                                                  | • TC-module/gebruikersinterface.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | Koelventilator draait continu, schakelt niet uit.               | • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.                                                                                                                                                                                                                   | • Generator/Module inductie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      | Continue pieptoon en knipperend »—.« op alle displays.          | # Een van de sensoren/toetsen is te lang geactiveerd (vuil, bedekt met pan, water op sensor/toets...)<br># Reinig de toetsoppervlakken op het glas.<br>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.                                                            | • LIN-kabel.<br>• TC-module/gebruikersinterface.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Fout | Probleem       | Oorzaak of oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Proces (service monteur)                                                                                                                                                                                               |
|------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F0   | F0 on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• User interface in malfunction.</li> <li># Unplug the appliance from the mains for 10 seconds and then switch it back on.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Service.</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TC module/user interface.</li> </ul>                                                                                                                                          |
| FE   | FE on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperature sensor in malfunction.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Service.</li> </ul>                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TC module/user interface.</li> </ul>                                                                                                                                          |
| Ft   | Ft on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperature sensor in malfunction.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Service.</li> </ul>                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TC module/user interface.</li> </ul>                                                                                                                                          |
| F3   | F3 on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperature sensor in malfunction.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Service.</li> </ul>                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power module.</li> <li>• Generator/Module induction.</li> </ul>                                                                                                               |
| F4   | F4 on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperature sensor in malfunction.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Service.</li> </ul>                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power module.</li> <li>• Generator/Module induction.</li> </ul>                                                                                                               |
| F5   | F5 on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication error between electronic modules.</li> <li>• Check that the appliance is connected to the mains in accordance with the operating instructions and that the electrical voltage is in the socket or on the phase connections respectively.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connecting clamps.</li> <li>• Wiring harness.</li> <li>• Filter module.</li> <li>• Connection cable.</li> <li>• Power module.</li> <li>• TC module/user interface.</li> </ul> |
| F7   | F7 on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperature sensor in malfunction.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Service.</li> </ul>                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Induction coil</li> <li>• Generator/Module induction</li> </ul>                                                                                                               |
| F8   | F8 on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperature sensor in malfunction.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Service.</li> </ul>                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperature sensor (Induction coil).</li> </ul>                                                                                                                               |
| F9   | F9 on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooling ventilator defective or cooling air flow is obstructed.</li> <li>• Remove from the drawer under the induction hob things that could obstruct the flow of cooling air (paper ..).</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooling fan.</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| FJ   | FJ on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorrect main voltage.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |
| Fc   | Fc on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li># The appliance or control module is overheating. Check the installation of the appliance or remove the hot pot away from the control module.</li> <li>• Appliance installation.</li> </ul>                                                                         |                                                                                                                                                                                                                        |
| FH   | FH on display. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• User interface in malfunction.</li> <li># Unplug the appliance from the mains for 10 seconds and then switch it back on.</li> <li>• Repair is carried out by authorized Service.</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• TC module/user interface.</li> </ul>                                                                                                                                          |