

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	• Aansluitklem. • Kookplaat schakelaar.
	Verwarming/kookzone vermindert het vermogen niet, hij blijft de hele tijd op maximaal.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Storing energieschakelaar (afhankelijk van het model).
	Het apparaat werkt niet.	# Controleer of er een elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	
	De verwarmingselementen op de kookzone gaan aan en uit..	• Dit is normaal; op deze manier wordt het verwarmingsvermogen geregeld - verschillende niveaus hebben verschillende ritmes van in- en uitschakelen..	
	Een deel van de aangegeven kookzone licht niet op (donkere driehoek)..	• Dit is geen teken van fout, dus is de verwarmingsspiraal gemaakt.	
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Het uitschakelen van de FID-schakelaar (foutisolatieschakelaar) is het gevolg van een elektrische doorbraak tegen geaarde delen van het apparaat (aardcontact). # In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt. • Dit kan ook door de elektrische installatie zelf komen.	• Elektrische draad. • Verwarming.
	De zekering is uitgeschakeld.	• Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten.	
	Gebroken glas.	• Glas breekt door stoten of overbelasting. • Voor de binnenruit van de ovenruimte geldt een reparatiegarantie van twee maanden vanaf de aankoopdatum van het apparaat..	Zie technische informatie 4-033-1704.
	Er is een opening tussen de kookplaat en het werkblad..	• Net na de installatie is een smalle opening normaal; geleidelijk zal het kleiner worden (vanwege het gewicht van het kookgerei)..	
	Kookplaatrand niet verlijmd.	• Rand viel eraf door impact van de bodem van de pot.	
	Onzuiverheden op het glas, kleurverandering, beschadigingen op glas, krassen.	• In de gebruiksaanwijzingen, hoofdstuk reiniging en onderhoud, worden de mogelijke oorzaken van beschadigingen of veranderingen aan het glas beschreven.	Zie technische informatie 4-033-1704.
	Links of rechts werkt niet.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	
	Elektrische ontsteking van de gasbrander werkt niet meer.	• Resten van voedsel of reinigingsmiddel tussen de bougie en de brander.	• Ontstekingsapparaat. • Schakelaar ontstekingsapparaat. • Ontstekingsbougie.
	De knop voor het inschakelen van de branders moet langer worden ingedrukt dan normaal..	• Onjuiste montage van brandercomponenten.	
	Elektrische ontsteking van de gasbrander werkt constant, werpt constant de vonk.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Schakelaar ontstekingsapparaat.
	Vlam gaat uit nadat de gasregelknop is losgelaten, houdt de vlam niet vast.	• Gasregelknop is niet lang genoeg of kort ingedrukt gehouden en het thermokoppel is niet opgewarmd tot een temperatuur waarbij gas kan verbranden (veiligheidsbescherming).	• Thermo-element. • Elektromagnetisch inzetstuk.
	De vlammen van de gasbrander zijn te sterk of te laag..	• Het toestel is aangesloten op het verkeerde type gas..	
	Gas brandt slecht.	• Gedeeltelijk verstopt mondstuk - dit kan worden veroorzaakt door voedsel dat is gemorst, of mogelijk nog meer door schoonmaken. # Reinig het mondstuk.	Verandering van het mondstuk.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Branders branden niet gelijkmatig.	<ul style="list-style-type: none"> • Onjuiste montage van brandercomponenten. • Delen van de brander zijn niet schoongemaakt. • Verkeerde gasinstelling. 	Het gas instellen.
	De delen van het rooster dichtbij de brander veranderen van kleur..	<ul style="list-style-type: none"> • Dit is een veelvoorkomend fenomeen als gevolg van hoge temperatuur. # Reinig het rek met een schoonmaakmiddel voor metaal. 	
	Roestvrije kookplaten zijn geel geworden..	<ul style="list-style-type: none"> • Kookplaten zijn gemaakt van roestvrij materiaal; het is normaal dat ze geel worden.. # Gele vlekken zijn te verwijderen met een reinigingsmiddel voor RVS oppervlakken.. 	
	Roestvrij staal heeft de kleur veranderd.	<ul style="list-style-type: none"> • Het oppervlak was niet goed schoongemaakt voordat het apparaat voor de eerste keer werd gebruikt en er is dus een kleurverandering opgetreden. # Reinig het oppervlak met een reinigingsmiddel voor het reinigen van de glaskeramische kookplaten. 	
	Gaskranen zijn moeilijk te draaien.	<ul style="list-style-type: none"> • Oververhitting van de gaskranen door een te grote pan op een elektrische kookzone (afhankelijk van het model van het fornuis), of de kookzone is zonder pan verwarmd. 	
	Roestige gietijzeren platen.	<ul style="list-style-type: none"> • Pan met natte bodem blijft op de kachel staan. • Onvoldoende onderhoud van de platen. 	
	Het stinkt naar gas.	# Controleer de afdichting van de gastoevoerleiding.	<ul style="list-style-type: none"> •Gaskraan. •Brander buis.
	Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Brander gaat uit wanneer de container erop wordt geplaatst.	• Gebruik van te grote pan, er is niet genoeg verbrandingslucht.	Mondstuk.
	Op de knop kan de brandduur (timer) niet worden ingesteld.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> •Platte kabel. •Voedingsbord. •Knop.
	rode vlam.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigen (ontvetten) van de onderdelen van de brander. • Gasfles is bijna leeg. • Drukregelaar staat niet in horizontale positie. 	Mondstuk.
	Oranje of rode vlam.	<ul style="list-style-type: none"> • Gasfles is bijna leeg. • Metaalstof is aanwezig in de lucht. # Reinig de brandercomponenten. 	
	Lawaaiige brander, luid brandend.	# Reinig de brandercomponenten.	
	Het ruikt / ruikt verbrand.	Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur.
	Stralingskachel rechtsvoor werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> •stralingsverwarmer. • TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model). • Energieschakelaar (afhankelijk van het model).
	Radiatorverwarming rechts achter werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> •stralingsverwarmer. • TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model). • Energieschakelaar (afhankelijk van het model).
	Warmteverwarmer linksvoor werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> •stralingsverwarmer. • TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model). • Energieschakelaar (afhankelijk van het model).
	Radiatorverwarming links achter werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> •stralingsverwarmer. • TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model). • Energieschakelaar (afhankelijk van het model).
	Het apparaat werkt niet, men moet het aansluiten op het lichtnet en het apparaat starten.	• De aansluiting is gemaakt door een erkende Service.	
	Een deel van het apparaat kan niet worden verwijderd, de schroef of het deel kan niet worden losgedraaid.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Er ontbreekt een onderdeel.		
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Gebroken glas	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Installatie van het apparaat	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• Installatie van het apparaat
		• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
		• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Gebruikersomgeving.