

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Nadat het is aangesloten, werkt het apparaat niet meer.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	•Aansluitklem. •Kookplaat schakelaar.
	Verwarming/kookzone vermindert het vermogen niet, hij blijft de hele tijd op maximaal.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Storing energieschakelaar (afhankelijk van het model).
	Het apparaat werkt niet.	# Controleer of er een elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	
	De verwarmingselementen op de kookzone gaan aan en uit..	• Dit is normaal; op deze manier wordt het verwarmingsvermogen geregeld - verschillende niveaus hebben verschillende ritmes van in- en uitschakelen..	
	Een deel van de aangegeven kookzone licht niet op (donkere driehoek)..	• Dit is geen teken van fout, dus is de verwarmingsspiraal gemaakt.	
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Het uitschakelen van de FID-schakelaar (foutisolatieschakelaar) is het gevolg van een elektrische doorbraak tegen geaarde delen van het apparaat (aardcontact). # In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt. • Dit kan ook door de elektrische installatie zelf komen.	• Elektrische draad. •Verwarming.
	De zekering is uitgeschakeld.	• Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten.	
	Gebroken glas.	• Glas breekt door stoten of overbelasting.	Zie technische informatie 4-033-1704.
	Er is een opening tussen de kookplaat en het werkblad..	• Net na de installatie is een smalle opening normaal; geleidelijk zal het kleiner worden (vanwege het gewicht van het kookgerei)..	
	Kookplaatrand niet verlijmd.	• Rand viel eraf door impact van de bodem van de pot.	
	Onzuiverheden op het glas, kleurverandering, beschadigingen op glas, krassen.	• In de gebruiksaanwijzingen, hoofdstuk reiniging en onderhoud, worden de mogelijke oorzaken van beschadigingen of veranderingen aan het glas beschreven.	Zie technische informatie 4-033-1704.
	Links of rechts werkt niet.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	
	Elektrische ontsteking van de gasbrander werkt niet meer.	• Resten van voedsel of reinigingsmiddel tussen de bougie en de brander.	•Ontstekingsapparaat. •Schakelaar ontstekingsapparaat. •Ontstekingsbougie.
	De knop voor het inschakelen van de branders moet langer worden ingedrukt dan normaal..	• Onjuiste montage van brandercomponenten.	
	Elektrische ontsteking van de gasbrander werkt constant, werpt constant de vonk.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Schakelaar ontstekingsapparaat.
	Vlam gaat uit nadat de gasregelknop is losgelaten, houdt de vlam niet vast.	• Gasregelknop is niet lang genoeg of kort ingedrukt gehouden en het thermokoppel is niet opgewarmd tot een temperatuur waarbij gas kan verbranden (veiligheidsbescherming).	•Thermo-element. •Elektromagnetisch inzetstuk.
	De vlammen van de gasbrander zijn te sterk of te laag..	• Het toestel is aangesloten op het verkeerde type gas..	Ombouw van het toestel naar een ander type gas.
	Gas brandt slecht.	• Gedeeltelijk verstopt mondstuk - dit kan worden veroorzaakt door voedsel dat is gemorst, of mogelijk nog meer door schoonmaken. # Reinig het mondstuk.	Verandering van het mondstuk.
	Branders branden niet gelijkmatig.	• Onjuiste montage van brandercomponenten. • Delen van de brander zijn niet schoongemaakt. • Verkeerde gasinstelling.	Het gas instellen.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	De delen van het rooster dichtbij de brander veranderden van kleur..	<ul style="list-style-type: none"> • Dit is een veelvoorkomend fenomeen als gevolg van hoge temperatuur. # Reinig het rek met een schoonmaakmiddel voor metaal. 	
	Roestvrije kookplaten zijn geel geworden..	<ul style="list-style-type: none"> • Kookplaten zijn gemaakt van roestvrij materiaal; het is normaal dat ze geel worden.. # Gele vlekken zijn te verwijderen met een reinigingsmiddel voor RVS oppervlakken.. 	
	Roestvrij staal heeft de kleur veranderd.	<ul style="list-style-type: none"> • Het oppervlak was niet goed schoongemaakt voordat het apparaat voor de eerste keer werd gebruikt en er is dus een kleurverandering opgetreden. # Reinig het oppervlak met een reinigingsmiddel voor het reinigen van de glaskeramische kookplaten. 	
	Gaskranen zijn moeilijk te draaien.	<ul style="list-style-type: none"> • Oververhitting van de gaskranen door elektrische kookplaat die zonder last werd verwarmd. 	
	Roestige gietijzeren platen.	<ul style="list-style-type: none"> • Pan met natte bodem blijft op de kachel staan. • Onvoldoende onderhoud van de platen. 	
	Het stinkt naar gas.	# Controleer de afdichting van de gastoevoerleiding.	<ul style="list-style-type: none"> •Gaskraan. •Brander buis.
	Onderdeel viel af, vervormd, in storting, gebroken, verroest.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	
	Brander gaat uit wanneer de container erop wordt geplaatst.	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van te grote pan, er is niet genoeg verbrandingslucht. 	Mondstuk.
	Op de knop kan de brandduur (timer) niet worden ingesteld.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> •Platte kabel. •Voedingsbord. •Knop.
	rode vlam.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigen (ontvetten) van de onderdelen van de brander. • Gasfles is bijna leeg. • Drukregelaar staat niet in horizontale positie. 	Mondstuk.
	Oranje of rode vlam.	<ul style="list-style-type: none"> • Gasfles is bijna leeg. • Metaalstof is aanwezig in de lucht. # Reinig de brandercomponenten. 	
	Lawaaiige brander, luid brandend.	# Reinig de brandercomponenten.	
	Er komt een brandgeur uit.	Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur.
	Stralingskachel rechtsvoor werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> •stralingsverwarmer. • TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model). • Energieschakelaar (afhankelijk van het model).
	Radiatorverwarming rechts achter werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> •stralingsverwarmer. • TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model). • Energieschakelaar (afhankelijk van het model).
	Warmteverwarmer linksvoor werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> •stralingsverwarmer. • TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model). • Energieschakelaar (afhankelijk van het model).
	Radiatorverwarming links achter werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> •stralingsverwarmer. • TC-module/gebruikersinterface (afhankelijk van het model). • Energieschakelaar (afhankelijk van het model).
	Het apparaat werkt niet, men moet het aansluiten op het lichtnet en het apparaat starten.	<ul style="list-style-type: none"> • De aansluiting is gemaakt door een erkende Service. 	
	Een deel van het apparaat kan niet worden verwijderd, de schroef of het deel kan niet worden losgedraaid.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	
	Er ontbreekt een onderdeel.		
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	