

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Uiterlijk van het apparaat - Vuil of stoffig apparaat.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Raadpleeg het gedeelte over zorg en onderhoud in de gebruikershandleiding.</li> <li># Maak je tv-behuizing schoon met een zachte en vochtige doek.</li> <li># Raak, wrijf of duw geen voorwerpen tegen het oppervlak van het scherm.</li> <li># Reinig het schermoppervlak met een zachte doek. U kunt speciale reinigingsvloeistof voor LED-schermen gebruiken. Gebruik geen andere reinigingsmiddelen of chemische oplossingen.</li> </ul>	
	Elektrische voeding is defect - TV na aansluiting op de elektriciteit werkt niet, Niet inschakelen werken niet Het stand-bylampje aan de onderkant van de tv brandt niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer of het apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet volgens de handleiding.</li> <li># Controleer de aanwezigheid van elektriciteit in hetzelfde stopcontact als een ander apparaat.</li> <li># Controleer of het apparaat is ingeschakeld (mogelijke AAN/UIT-schakelaar aan de onderkant van het schermframe).</li> <li># Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het stopcontact en op de tv-behuizing.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voedingskabel.</li> <li>• Aansluitklemmen.</li> <li>• Hoofdschakelaar.</li> <li>• Lont.</li> <li>• Voedingsmodule.</li> </ul>
	Elektrische voeding is defect - TV Niet inschakelen werken niet. Het stand-bylampje aan de onderkant van de tv gaat branden.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Richt de afstandsbediening op de tv en druk op de aan/uit-knop of een van de programmanummertoetsen.</li> <li># Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening.</li> <li># Controleer de staat van de geplaatste batterijen.</li> <li># Schakel de tv in met het toetsenbord op de behuizing als de tv deze bevat.</li> <li># Koppel de stroom van de tv los, wacht een minuut en draai terug.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterijen.</li> <li>• Afstandsbediening.</li> <li>• IR-module.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> <li>• Voedingsmodule.</li> </ul>
	Elektrische voeding is defect - TV schakelt automatisch uit.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer de staat van de voedingskabel.</li> <li># Stand-by-timer voor functies uitschakelen.</li> <li># Functie uitschakelen AUTOMATISCH UITSCHAKELEN.</li> <li># Controleer instellingen voor automatisch uitschakelen via HDMI-CEC.</li> <li># Totale instellingen resetten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voedingskabel.</li> <li>• Scherm storing - LED Verlichting.</li> <li>• Voedingsbord.</li> </ul>
	Elektrische voeding is defect - TV zet uit tijdens gebruik.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Koppel alle kabels los en sluit ze een voor een aan om de ruisbron te identificeren.</li> <li># Als de tv uitschakelt tijdens het kijken naar multimedia, controleer dan het stroomverbruik van het USB-apparaat (max. 1A).</li> <li># Als TW uitschakelt tijdens het kijken naar digitale tv, schakel dan de automatische zenderlijstupdate uit.</li> <li># Controleer instellingen voor automatisch uitschakelen via HDMI-CEC.</li> <li># Totale instellingen resetten.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juiste verbinding.</li> <li>• Totale instellingen resetten.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Voedingsmodule.</li> </ul>
	Elektrische voeding is defect - Geur of rook kan optreden bij het eerste gebruik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geuren bij het eerste gebruik kunnen normaal zijn en de oorzaak zijn van de eerste opwarming van de componenten binnenin. Gebruik het apparaat normaal. Geur zal snel verdwijnen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voedingskabel.</li> <li>• Hoofdschakelaar.</li> <li>• Voedingsmodule.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Storing in de aansluiting - IR (infrarood) afstandsbediening werkt niet. TV reageert niet op de opdrachten van de afstandsbediening.	<p># Richt de afstandsbediening op de tv en druk op de aan/uit-knop of een van de programmanummertoetsen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TV heeft wat tijd nodig om aan te gaan. Gedurende deze tijd reageert het niet op de afstandsbediening.</li> </ul> <p># Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening.</p> <p># Controleer de staat van de geplaatste batterijen.</p> <p># Gebruik de camera van de mobiele telefoon om de werking (knipperend) van de IR-bron aan de voorkant van de afstandsbediening te controleren. Schakel de telefoon naar de cameramodus en richt de lens naar de voorkant van de afstandsbediening. Wanneer u een toets op de afstandsbediening ingedrukt houdt, moet de camera het knipperen van het lampje aan de voorkant van de afstandsbediening detecteren. Genoemde controlemethode is alleen nuttig voor IR (infrarood) afstandsbediening, niet voor RF (radio-Wi-Fi) afstandsbediening.</p> <p># Totale instellingen resetten.</p> <p># Update SW naar de laatste versie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterijen.</li> <li>• Afstandsbediening.</li> <li>• IR-module.</li> </ul>
	Storing in de aansluiting - RF (Wi-Fi) afstandsbediening werkt niet. TV reageert niet op de opdrachten van de afstandsbediening.	<p># Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening.</p> <p># Controleer de staat van de geplaatste batterijen.</p> <p># Afstandsbediening moet worden gekoppeld met tv. Voer het koppelingsproces uit volgens de instructiehandleidingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterijen.</li> <li>• Koppelen.</li> <li>• Afstandsbediening.</li> <li>• Wi-Fi-module.</li> </ul>
	Uiterlijk van het apparaat - Geen bedieningstoetsen op de tv-behuizing. Geen toetsenbord.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sommige televisiemodellen hebben geen fysiek toetsenbord op de behuizing. Bediening alleen mogelijk met afstandsbediening.</li> </ul> <p># De aan/uit-knop bevindt zich achter de IR-sensor - stand-by-lampje.</p> <p># Volg de gebruikershandleidingen.</p>	
	Uiterlijk van het apparaat - Krakende / klikkende geluiden komen uit behuizing. Er zijn af en toe krakende/klikgeluiden hoorbaar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afhankelijk van je tv-model is het normaal om op TV-aan- of uitzetten te klikken.</li> <li>• Bij het verwarmen en koelen van de tv treden scheuren in kunststof onderdelen op. Dit is een veelvoorkomend fenomeen.</li> </ul>	
	Elektrische voeding is defect - Tv-behuizing is hot.	<p># Controleer de juiste installatie.</p> <p># Reinig de koelsleuven op de behuizing.</p> <p># Installeer het apparaat op een voldoende luchtruimte en uit de buurt van warmtebronnen.</p> <p># Volg de installatiehandleiding.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Staat van de PCB-modules.</li> <li>• Staat van het scherm.</li> </ul>
	Softwarefout - Het stand-by-lampje aan de onderkant van de tv knippert continu. TV reageert niet op de opdrachten van de afstandsbediening.	<p># Koppel de tv los van het elektriciteitsnet, wacht 10 minuten en zet hem weer aan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoofdmodule.</li> <li>• Voedingsmodule.</li> </ul>
	Storing in de aansluiting - Geen afbeelding. Geen geluid.	<p># Controleer of het apparaat of de antenne is aangesloten op de juiste tv-ingang.</p> <p># Schakel over naar de juiste signaalbron. Druk op de INPUT-toets en selecteer de juiste signaalbron.</p> <p># Als u live tv kijkt via een externe eenheid (TV-box), sluit u deze eenheid aan en schakelt u deze in..</p> <p># Controleer de oriëntatie en geschiktheid van de luchtantenne en antennekabel.</p> <p># Als u TV in DVB-T- of DVB-C-modus gebruikt, start u automatisch zoeken naar zenders.</p> <p># Controleer de installatie en geldigheid van de CO-CONNAX-kaart.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programma zoeken.</li> <li>• CI-CONAX-kaart.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Verstoringen in het beeld - Geen afbeelding. Zwart scherm.	<p># Controleer of het apparaat of de antenne is aangesloten op de juiste tv-ingang.</p> <p># Druk op de INPUT-toets en selecteer de juiste signaalbron.</p> <p># Controleer het beeld op verschillende ingangen.</p> <p># Controleer de aanwezigheid van het audiosignaal.</p> <p># Koppel de stroom van de tv los, wacht een minuut en draai terug.</p> <p># Controleer of de achtergrondverlichting van het scherm werkt. (In een zeer donkere kamer zal het scherm een zeer lage helderheid uitzenden)</p> <p># Controleer of het scherm tv-informatie toont (MENU).</p> <p># CI-CONAX-kaart.</p> <p># Update SW naar de laatste versie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer de juiste invoer.</li> <li>• HDMI-aansluitingen.</li> <li>• CI-CONAX-kaart.</li> <li>• Update SW naar de laatste versie.</li> <li>• LVDS-kabel.</li> <li>• T-CON-bord.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> <li>• Scherm.</li> </ul>
	Verstoringen in het beeld - Verticale of horizontale lijnen op het scherm.	<p># Controleer het beeld op verschillende ingangen.</p> <p># Controleer of lijnen altijd of alleen aan het begin zichtbaar zijn.</p> <p># Koppel de stroom van de tv los, wacht een minuut en draai terug.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LVDS-kabel.</li> <li>• T-CON-bord.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> <li>• Scherm.</li> </ul>
	Storing in de signaalontvangst - Geen zender/programma gevonden tijdens het zoeken naar zenders.	<p># Controleer of de juiste kabel is aangesloten op de antenne-aansluiting op de tv (kabel HDMI - externe tv-eenheid, coaxiale (ronde) kabel - kabel-tv, terrestrische tv-antenne)</p> <p># Controleer of de juiste kanaalontvangstmodus is geselecteerd (DVB-T - terrestrische (lucht) antenne, DVB-C - kabel-tv).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoeken naar alleen analoge kanalen in DVB-T-ontvangstmodus levert geen resultaat op.</li> </ul> <p># Als u programma's via een buitenpost ontvangt, start u het zoeken naar zenders op de buitenpost.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer de juiste invoer.</li> <li>• Staat van de antenneaansluiting.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Storing in de signaalontvangst - Vervormd beeld. Beeld loopt vast. Beeldstoring met antenne- of kabelontvangst. Vervormd beeld wanneer snel veranderende scènes op het scherm verschijnen. Vervormd beeld alleen bij HD-programma's.	<p># Verwijder de tv of luchtantenne uit de buurt van andere bronnen van HF-radiostraling (Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons...).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoge gebouwen of natuurlijke barrières tussen de zendmast voor luchtuitzendingen en de ontvangstantenne kunnen een slechtere ontvangst tot gevolg hebben.</li> </ul> <p># Controleer de oriëntatie en geschiktheid van de luchtantenne.</p> <p># Controleer lengte, relevantie en staat van antennekabel.</p> <p># Verminder het aantal signaalverdelers op een antennekabel.</p> <p># Controleer de staat van de antennekabelaansluiting.</p> <p># Lucht antenne ga uit de buurt van andere HF-stralingsbronnen (Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons...).</p> <p># Als de ontvangst slecht is voor slechts één programma, gebruik dan de nauwkeurige afstelling.</p> <p># Schakel geavanceerde beeldinstellingen uit: adaptief contrast, vloeiende bewegingen, ruisonderdrukking..</p> <p># Totale instellingen resetten.</p> <p># Update SW naar de laatste versie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antenne aansluiting.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Storing in de signaalontvangst - Vervormd beeld. Beeld loopt vast. Beeldstoring bij ontvangst van een extern apparaat via een kabel.	<p># De beeldkwaliteit is beter als je een HDMI-ingang gebruikt.</p> <p># Controleer de aansluiting van de signaalkabel (HDMI, VGA, SCART...). Probeer de bediening met een andere kabel.</p> <p># Controleer de werking op een andere ingang.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI, VGA, SCART Connector.</li> <li>• HDMI, VGA, SCART kabel.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Storing in de signaalontvangst - De Anyview cast (SmartView, ScreenMirror) of Anyview stream (DLNA) overdrachtsfunctie werkt niet. Het externe apparaat maakt geen verbinding met de tv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tv's die vóór het jaar 2018 zijn geproduceerd, ondersteunen geen Windows-apps.</li> <li># Druk op de afstandsbediening van de tv op INPUT en selecteer Anyview cast of Anyview stream.</li> <li># Activeer op het externe apparaat de functie voor draadloos scherm delen of de inhoud.</li> <li># Start het zoeken naar apparaten op het externe apparaat en selecteer de tv.</li> <li># Probeer met een andere externe eenheid - server.</li> <li>• AnyView cast-functie werkt alleen via een draadloos netwerk.</li> <li># Totale instellingen resetten.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anyview cast / transfer functie operatie.</li> </ul>
	Storing in het gebruik - NETFLIX-app werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft.</li> <li># Controleer in het menu Instellingen de tijdsinstellingen.</li> <li># Controleer of de gebruiker is ingelogd met een geldig Netflix-account en de juiste ESN NETFLIX-sleutel.</li> <li># Controleer de werking met een ander apparaat.</li> <li># Stel de gebruiker voor om in te loggen op Netwlix via de computer en selecteer de optie uitloggen vanaf alle apparaten.</li> <li># Totale instellingen resetten.</li> </ul>	
	Storing in het gebruik - YouTube-app werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft.</li> <li># Controleer in het menu Instellingen de tijdsinstellingen.</li> <li># Totale instellingen resetten.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	
	Storing in de aansluiting - Vervormd beeld. Beeldstoringen bij ontvangst via Anyview cast-uitzending.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwaliteitsontvangst hangt af van de kwaliteit van het verzendende apparaat. De functie kan goed werken op een afstand tot 10m.</li> <li>• De ontvangstkwaliteit kan verminderd zijn in de buurt van de andere bronnen van het VF-signaal (Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons).</li> <li># Breng het zendapparaat dichterbij.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anyview cast / transfer functie operatie</li> </ul>
	Storing in de aansluiting - HDMI-aansluitingen werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Selecteer de juiste invoer.</li> <li># Sluit de kabel aan op de HDMI-OUT-aansluiting op het externe apparaat.</li> <li># Op extern apparaat video- of audio-uitgang instellen op HDMI, indien er meer mogelijkheden zijn en indien dit niet automatisch gebeurt..</li> <li>• De apparaten moeten worden aangesloten met de juiste HDMI-kabel.</li> <li># Probeer met aangesloten op een andere HDMI-aansluiting.</li> <li># Controleer de werking met een andere HDMI-kabel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer de juiste invoer.</li> <li>• Staat van HDMI-aansluitingen.</li> <li>• Staat van HDMI-kabel.</li> </ul>
	Audiofout - Geen geluid, slecht geluid	<ul style="list-style-type: none"> <li># Stel het juiste geluidsvolume in. Deactiveer de MUTE-functie.</li> <li># Selecteer de juiste audio-uitgang (luidsprekers, optische uitgang).</li> <li># Probeer de ontvangst van een ander programma.</li> <li># Als je een extern audioapparaat hebt aangesloten op de tv, selecteer dan de juiste audio-uitgang. Stel het audioformaat in op PCM bij het configureren van geluid via HDMI.</li> <li># Controleer of u een geschikte kabel hebt aangesloten om het audiosignaal te verzenden.</li> <li># Controleer het geluidsvolume van de juiste audio-uitvoer.</li> <li># Selecteer op het externe apparaat de juiste audio-ingang.</li> <li># Vervang de audio-overdrachtskabel (HDMI, optisch, scart, audio).</li> <li># Geluidsinstellingen resetten.</li> <li># SW-upgrade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geluidsinstellingen.</li> <li>• Aansluiting van geluidsapparaat.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Connector.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Audiofout - Geen geluid op een van de sepakers.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer de geluidsbalans, zet deze op 0.</li> <li># Controleer de werking op verschillende kanalen.</li> <li># Geluidsinstellingen resetten.</li> <li># Vervang de audio-overdrachtskabel (HDMI, optisch, scart, audio).</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geluidsinstellingen.</li> <li>• Aansluiting van geluidsapparaat.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Audiofout - Geen geluid vanaf een extern apparaat.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Stel het juiste geluidsvolume in. Deactiveer de MUTE-functie.</li> <li># Selecteer de juiste audio-ingang</li> <li># Controleer of u een geschikte kabel hebt aangesloten om het audiosignaal te verzenden.</li> <li># Controleer het geluidsvolume op het externe apparaat.</li> <li># Vervang de audio-overdrachtskabel (scart, AUDIO-IN).</li> <li># Geluidsinstellingen resetten.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geluidsinstellingen.</li> <li>• Aansluiting van geluidsapparaat.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Audiofout - Geen geluid op koptelefoon of extern geluidsapparaat.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Stel het juiste geluidsvolume in. Deactiveer de MUTE-functie.</li> <li># Controleer de audio-uitganginstellingen (koptelefoon / koptelefoon + luidsprekers).</li> <li># Controleer het geluidsvolume op het externe apparaat.</li> <li># Controleer de aansluiting van het externe audioapparaat.</li> <li># Vervang de audio-overdrachtskabel.</li> <li># Geluidsinstellingen resetten.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geluidsinstellingen.</li> <li>• Aansluiting van geluidsapparaat.</li> <li>• Connector.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Audiofout - Luidsprekers zenden geluid uit.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer de kwaliteit van het signaal op verschillende stopcontacten.</li> <li># Staat van signaalkabels controleren.</li> <li># Controleer de werking op een andere ingang.</li> <li># Controleer alle externe toestellen die op tv zijn aangesloten.</li> <li>Koppel alle kabels los en sluit ze een voor een aan om de ruisbron te identificeren</li> <li># Geluidsinstellingen resetten.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geluidsinstellingen.</li> <li>• Aansluiting van geluidsapparaat.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• HDMI, optisch, scart, audio.</li> <li>• Luidspreker.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Storing in de aansluiting - Geen geluid via HDMI-kabel.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer de volume-instellingen op beide apparaten.</li> <li># Gebruik alleen 1.4 of 2.0 gecertificeerde HDMI-kabel</li> <li># Probeer met aangesloten op een andere HDMI-aansluiting.</li> <li># Geluidsinstellingen resetten.</li> <li># Koppel alle apparaten los en sluit ze één voor één aan.</li> <li># Totale instellingen resetten.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Staat van HDMI-kabel.</li> <li>• Staat van HDMI-aansluitingen.</li> </ul>
	Storing in de aansluiting - De functie EasyLink of HDMI-CEC werkt niet. Sommige opdrachten werken niet via EasyLink of HDMI-CEC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het externe apparaat moet de functie ondersteunen EasyLink of HDMI-CEC.</li> <li>• De apparaten moeten worden aangesloten met de juiste HDMI-kabel.</li> <li>• Afhankelijk van het externe apparaat zal een beperkte reeks opdrachten worden bediend via EasyLink.</li> <li># Activeer de HDMI-CEC-functie in geavanceerde instellingen.</li> <li>Activeer ook de nodige subfuncties.</li> <li># Activeer de HDMI-CEC-functie ook op het externe apparaat.</li> <li># Controleer de werking met een andere HDMI-kabel.</li> <li># Afhankelijk van het externe apparaat zal een beperkte reeks opdrachten worden bediend via EasyLink.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI-CEC-functie instellen op tv.</li> <li>• Een HDMI-CEC instellen op een extern apparaat.</li> <li>• HDMI kabel.</li> <li>• SW-upgrade.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Storing in de aansluiting - De HDMI-ARC-audiotransmissiefunctie werkt niet.	<p># Sluit het externe apparaat aan op de HDMI-ARC-aansluiting op de tv (slechts één HDMI-aansluiting heeft ARC-functie, Zie het bijschrift bij het stopcontact).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het externe apparaat moet de functie ondersteunen HDMI-ARC. De functie moet zijn ingeschakeld.</li> <li>• De functie moet zijn ingeschakeld ook op tv.</li> </ul> <p># Controleer de werking met een andere HDMI-kabel. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de HDMI-ARC-instellingen op de tv</li> <li>• Controleer de HDMI-ARC-instellingen op het externe toestel.</li> <li>• HDMI kabel.</li> </ul>
	Storing in de aansluiting - TV herkent extern (USB) geheugen niet. Bestanden van extern geheugen (USB) worden niet weergegeven.	<p># Selecteer USB-geheugen in het menu INPUT. # Controleer of het USB-geheugen compatibel is met de geheugenapparaatklasse die wordt beschreven in de instructies. # Controleer of het geheugen compatibel is met de tv (Ondersteund bestandssysteem NTFS, FAT32, EXT4). # Controleer of de tv het gebruikte bestandsformaat ondersteunt. # Controleer of het stroomverbruik van het USB-apparaat (max. 1A). # Controleer of het USB-geheugen niet te groot is (momenteel tot 1TB). # Vervang geheugenstick. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervang geheugenstick.</li> <li>• Probeer testbestanden af te spelen vanaf een geheugenstick.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Connector USB</li> </ul>
	Softwarefout - Ondertitels worden niet weergegeven tijdens het afspelen van video.	<p># Controleer of de film ondertitels heeft of het ondertitelbestand bij de video is gevoegd. # Controleer of het ondertitelbestand de juiste indeling heeft en dezelfde naam heeft als het videobestand. # Ondertiteling inschakelen via menu Ondertitels.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de werking met testvideobestanden.</li> </ul>
	Softwarefout - Weergegeven ondertitels zijn niet leesbaar of niet herkend. Verkeerde tekenset van ondertitels.	<p># Wijzig de tekenset van de ondertitels via menu/Ondertitels/Tekens.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de werking met testvideobestanden.</li> </ul>
	Verstoringen in het beeld - Wijzigingen in afbeeldingsindeling. Wijzigingen in beeldformaat. Het beeld wordt niet op het hele scherm weergegeven.	<p># Stel in beeldinstellingen het beeldformaat in op 16:9 of overscan. # Stel op het externe apparaat het beeldformaat in op 16:9. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Verstoringen in het beeld - Geen beeld (zwart beeld) bij FHD-programma's. (HD-ready TV ondersteunt geen resolutie FHD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HD-ready TV ondersteunt geen resolutie FHD. Foto wordt niet weergegeven.</li> <li>• Programma met lagere resolutie selecteren.</li> <li>• Lagere resolutie instellen op extern apparaat.</li> </ul>	
	Verstoringen in het beeld - Het beeld van de computer is niet stabiel, het is niet leesbaar, is niet duidelijk. Het beeld van de computer is niet scherp.	<p># De beeldkwaliteit is beter als je een HDMI-ingang gebruikt. # Stel op uw computer de resolutie in die door de tv wordt ondersteund. # Stel op uw computer de verversingssnelheid in die door de tv wordt ondersteund(50Hz). # Probeer de bediening met een andere kabel. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kabel.</li> <li>• Connector.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• LVDS-kabel.</li> <li>• T-CON-bord.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Netwerkfout - TV maakt geen verbinding met het draadloze netwerk.	<p># Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Controleer of de Wi-Fi-functie is opgenomen in de modem en of de tv verbinding maakt met het juiste netwerk. Voer het juiste wachtwoord van de WEP/WPA-beveiligingsfunctie in. • Slecht wifi-signaal. # TV ga dichterbij het wifi-toegangspunt of er tegenover. # TV maak via een draad verbinding met de modem. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werking van de netwerkfunctionaliteiten.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Fout wifi-module.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Netwerkfout - Scherm/ Tv maakt geen verbinding met het netwerk via kabel.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer aansluiting en staat van netwerkkabel.</li> <li># Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft.</li> <li># Schakel de DHCP-optie op router of modem in.</li> <li># Reset de netwerkinstellingen.</li> <li># Totale instellingen resetten.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werking van de netwerkfunctionaliteiten.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• ETH Connector.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Softwarefout - Bediening van menufuncties is traag. Trage werking van applicaties. Trage prestaties van door internet ondersteunde functies. Apparaat reageert niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.</li> <li>• Slecht wifi-signaal.</li> <li>• De verversingssnelheid is afhankelijk van de bitsnelheid van de modemverbinding met het netwerk.</li> <li># TV ga uit de buurt van andere HF-stralingsbronnen (mobieltjes, Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons...).</li> <li># TV ga dichterbij het wifi-toegangspunt of er tegenover.</li> <li># TV maak via een draad verbinding met de modem.</li> <li># Reset de netwerkinstellingen.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reset de netwerkinstellingen.</li> <li>• Fout wifi-module.</li> <li>• ETH Connector.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Softwarefout - Scherm/ TV automatische uitschakeling enkele uren na inschakelen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De automatische 'slaapstand'-functie is ingesteld.</li> <li># Schakel een functie uit of stel deze in op een langere tijd.</li> <li># Totale instellingen resetten.</li> </ul>	
	Verstoringsen in het beeld - De 3D-functie werkt niet. Het 3D-effect is niet zichtbaar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als u 3D-inhoud wilt bekijken, moet u de 3D-functie inschakelen.</li> <li>• Om 3D-inhoud te bekijken, moet u een 3D-bril dragen.</li> <li>• De meeste video-inhoud is niet aangepast om in 3D-modus af te spelen. Het 3D-effect zal minder effectief zijn.</li> <li># Sommige 3D-brillen zijn actief. Je moet ze voor gebruik verwisselen met de aan / uit-knop op het frame.</li> <li>• Sommige actieve 3D-brillen moeten aan de tv worden gekoppeld.</li> <li># Controleer de staat van de batterijen in de bril.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3D-functie bediening.</li> <li>• Bediening van de meegeleverde 3D-bril.</li> </ul>
	Verstoringsen in het beeld - Bij zeer helderwitte scènes is een ongelijkmatige schermhelderheid zichtbaar. Donkere vlekken op het scherm bij zeer helder beeld. Lagere verlichting van schermhoeken. Ongelijke schermhelderheid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit is geen storing aan het apparaat. Door de samenstelling van het scherm is de verlichting niet helemaal gelijkmatig over het hele scherm. Kleine afwijkingen zijn toegestaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verlichting.</li> <li>• Scherm.</li> </ul>
	Verstoringsen in het beeld - Bij donker beeld is de helderheid van het gehele scherm niet helemaal gelijk. Ongelijke schermhelderheid.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer het beeld op verschillende ingangen.</li> <li># Controleer of lijnen altijd of alleen aan het begin zichtbaar zijn.</li> <li># Verminder het vermogen van de achtergrondverlichting.</li> <li>• Dit is geen storing aan het apparaat. Door de samenstelling van het scherm is de verlichting niet helemaal gelijkmatig over het hele scherm. Kleine afwijkingen zijn toegestaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verminder het vermogen van de achtergrondverlichting.</li> <li>• Scherm.</li> </ul>
	Verstoringsen in het beeld - Beschadigd scherm. Beschadigd schermoppervlak. Barsten op het scherm. Volledig donkere gebieden over het scherm. Onjuiste kleuren op een beperkt deel van het scherm. Kleurspatten op het scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdens het transport viel het pakket door een overmatige kracht. Geen garantie.</li> <li>• Toen je de tv installeerde, duwde je te veel op het scherm, dus het brak. Geen garantie.</li> <li>• Toen je de tv installeerde, sloeg je met te veel kracht op het scherm, dus het brak. Geen garantie.</li> <li>• Je hebt de tv op een scherp voorwerp gelegd. Geen garantie.</li> <li>• Er is een vreemd voorwerp in het scherm gevlogen. Geen garantie.</li> </ul>	
	Verstoringsen in het beeld - Zwarte verticale lijnen over het scherm. Zwarte verticale lijnen over het scherm. Kleur verticale lijnen over het scherm. Een deel van het scherm is zwart. Een deel van het scherm is minder verlicht. Scherm is niet gebarsten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scherm storing. Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LVDS-kabel.</li> <li>• T-CON-bord.</li> <li>• Voedingsbord.</li> <li>• Scherm.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Verstoringen in het beeld - Foto is onnatuurlijk, onleesbaar.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer de kwaliteit van het signaal.</li> <li># Controleer de staat van de antennekabel of beeldtransmissiekabel.</li> <li># Staat van HDMI-kabel.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI, AV, SCART kabel.</li> <li>• HDMI, AV, SCART Connector.</li> <li>• LVDS-kabel.</li> <li>• T-CON-bord.</li> <li>• Scherm.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Verstoringen in het beeld - Kleine heldere (witte) stip op het scherm. Kleine witte stip, pixel op het scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li># In het geval van een helder dot-clean display om mogelijk vuil van het scherm te verwijderen.</li> <li>• Witte stip is niet hardop. Scherm storing. Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scherm.</li> </ul>
	Verstoringen in het beeld - Tiny Color dot op het scherm. Verstoring merkbaar van dichtbij.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Schoon Scherm.</li> <li>• Aantal defecte punten toegestaan: schermgrootte tot 55 inch - tot 5 dots. schermgrootte vanaf 55 en groter - tot 7 dots.</li> <li>• Bij kijken op gepaste afstand, storing niet zichtbaar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scherm.</li> </ul>
	Verstoringen in het beeld - Kleine zwarte stip op het scherm. Verstoring merkbaar van dichtbij.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Schoon Scherm.</li> <li>• Aantal defecte punten toegestaan: schermgrootte tot 55 inch - tot 5 dots. schermgrootte vanaf 55 en groter - tot 7 dots.</li> <li>• Bij kijken op gepaste afstand, storing niet zichtbaar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scherm.</li> </ul>
	Softwarefout - Teletekst gaat niet aan, wordt niet weergegeven, wordt niet weergegeven. Teletekstpagina's verschijnen na zeer lange tijd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De tv geeft alleen teletekst weer bij programma's die teletekstdiensten uitzenden.</li> <li>• Als u een programma ontvangt via een extern toestel (TV-box), start u teletekst vanaf de afstandsbediening van het toestel.</li> <li>• Als de programma-ontvangst erg slecht is, werkt de teletekst niet of verschijnt de zwarte pagina of wordt de pagina heel langzaam ververs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teletekst operatie.</li> </ul>
	Storing in de instellingen - De huidige tijd en datum zijn niet correct, zijn niet ingesteld, zijn verkeerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie over de huidige tijd en datum van de tv wordt opgehaald uit DVB-T-, DVB-C-, DVB-S-signaal of externe eenheid aangesloten via HDMI-kabel.</li> <li>• Het externe apparaat moet de uitzending van het tijdsignaal via de HDMI-interface ondersteunen.</li> <li># Controleer in het menu Instellingen de tijdsinstellingen.</li> <li># Handmatig huidige tijd en datum instellen.</li> </ul>	
	Storing in de instellingen - Het weergeven van de huidige locatie en weersinformatie is onjuist.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Om weersinformatie correct weer te geven, moet de tv verbinding maken met het internetnetwerk.</li> <li># De locatie- en weerweergave instellen in de AccuWeather-app.</li> </ul>	
	Storing in de aansluiting - Het externe Bluetooth-audioapparaat speelt geen tv-audio af.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De tv moet Bluetooth-apparaatconnectiviteit ondersteunen.</li> <li># Voor het eerste gebruik moeten de tv en het externe apparaat worden gekoppeld.</li> <li>• Wanneer de tv is gekoppeld met een Bluetooth-apparaat, wordt de audio alleen naar het apparaat verzonden. Tv-luidsprekers worden gedempt.</li> <li># Controleer de volume-instellingen op beide apparaten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth-apparaten koppelen.</li> <li>• Bluetooth-werking testen.</li> </ul>
	Storing in de instellingen - Functies PVR en HERINNERING werken niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functie werkt niet met analoge tv-zenders of kijken via externe eenheid.</li> <li>• Functie werkt alleen voor shows die nog niet zijn gestart.</li> <li>• Functie PVR werkt niet in sommige landen.</li> <li># Controleer of het geheugenmedium goed is geplaatst.</li> <li># Controleer of het geheugenmedium minimaal 2 GB groot is en in het juiste bestandssysteem zit.</li> <li># Controleer met de functie INPUT of de tv het geheugenmedium herkent.</li> <li># Update SW naar de laatste versie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SW-upgrade</li> </ul>



Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Storing in de signaalontvangst - Functie TV-gids werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functie werkt niet met analoge tv-zenders of kijken via externe eenheid.</li> <li>• Sommige tv-programma's zenden geen tv-gidsoptie uit.</li> </ul>	
	Storing in de instellingen - Tijdverschuivingsfunctie werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functie werkt niet met analoge tv-zenders of kijken via externe eenheid.</li> <li># Controleer of het geheugenmedium goed is geplaatst.</li> <li># Controleer of het geheugenmedium minimaal 2 GB groot is en in het juiste bestandssysteem zit.</li> <li># Controleer met de functie INPUT of de tv het geheugenmedium herkent.</li> </ul>	
	Storing in de signaalontvangst - Donker beeld bij een bepaald programma op een bepaald tijdstip. Soms wordt een deel van het programma leeg. Geen signaal bij bepaald programma.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Check het tv-schema. Het is mogelijk om vergrendelde inhoud uit te zenden.</li> <li># Kinderslot uitschakelen.</li> <li># Controleer de installatie en geldigheid van de CO-CONNAX-kaart.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderslot uitschakelen.</li> <li>• CI-CONAX-kaart.</li> </ul>
	Storing in de instellingen - Zet in zenderlijst TV het kanaalnummer automatic. Kan zenderlijst niet bewerken.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Start automatisch zoeken naar zenders opnieuw.</li> <li># Functie LCN uitschakelen.</li> </ul>	
	Storing in het gebruik - EON app is niet zichtbaar. TV kan applicatie niet vinden EON.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram).</li> <li>Voorwaarden voor app-bediening zijn::</li> <li>• gebouwd besturingssysteem VIDAA U4, U5, U6... gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat.</li> <li>• Modellen xxA7100F vervaardigd vanaf november 2020 en later bevatten al VIDAA U4 OS.</li> <li>• moet een SW-versie hoger hebben gebouwd dan K0901.</li> <li>• in menu selecteer land, dat app ondersteunt.</li> <li>• Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app EON.</li> <li># De functie activeren Systeem app auto upgrade.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Storing in het gebruik - TV kan applicatie niet vinden T2. T2 app is niet zichtbaar.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram).</li> <li>Voorwaarden voor app-bediening zijn::</li> <li>• gebouwd besturingssysteem VIDAA U4, U5, U6... gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat.</li> <li>• Modellen xxA7100F vervaardigd vanaf november 2020 en later bevatten al VIDAA U4 OS.</li> <li>• in menu selecteer land, dat app ondersteunt.</li> <li># De functie activeren Systeem app auto upgrade.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> <li>• Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app T2.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Storing in het gebruik - TV kan applicatie niet vinden A1 Xplore TV. A1 Xplore TV app is niet zichtbaar.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram).</li> <li>Voorwaarden voor app-bediening zijn::</li> <li>• gebouwd besturingssysteem VIDAA U4, U5, U6...gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat.</li> <li>• Modellen xxA7100F vervaardigd vanaf november 2020 en later bevatten al VIDAA U4 OS.</li> <li>• in menu selecteer land, dat app ondersteunt.</li> <li>• Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app A1 Xplore Tv.</li> <li># De functie activeren Systeem app auto upgrade.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Storing in het gebruik - app is niet zichtbaar. TV kan applicatie niet vinden.	# Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # in menu selecteer land, dat app ondersteunt. # Update SW naar de laatste versie. # Zoek app in app store.	• SW-upgrade.
	Storing in het gebruik - Toepassing kon niet starten.	• Geen internetverbinding. # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Wis de data/opslag en cache van de App. # Update SW naar de laatste versie. # Fabrieksinstellingen herstellen.	• Wis de data/opslag en cache van de App. • SW-upgrade.
	Softwarefout - Als er op een toets wordt gedrukt, reageert het apparaat niet of blijft hangen of schakelt uit.	# Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Wis de data/opslag en cache van de App. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade.
	Softwarefout - Het apparaat stopte met werken tijdens het programma. Toestel zat vast tijdens gebruik. Gaat uit tijdens gebruik.	# Wis de data/opslag en cache van de App. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade.
	Softwarefout - Software update procedure start niet. Software update procedure duurt te lang. Toestel zat vast tijdens gebruik.	# Fabrieksinstellingen herstellen. • Naam of versie van het bestand is niet geschikt. • herkent extern (USB) geheugen niet. # Controleer of het geheugenmedium minimaal 2 GB groot is en in het juiste bestandssysteem zit. Ondersteund bestandssysteem FAT32. # Controleer met de functie INPUT of de tv het geheugenmedium herkent. # Controleer de werking op een andere ingang.	• Fabrieksinstellingen herstellen. • Connector USB. • Hoofdmodule.
	Softwarefout - Toestel schakelt niet correct in. Toestel blokkeert of loopt vast bij inschakelen. Na inschakelen is alleen statisch beeld aanwezig.	# Koppel alle externe apparaten los. # Schone signaalaansluitingen. # Update SW naar de laatste versie. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• SW-upgrade. • Connector. • Intern geheugen. • Hoofdmodule. • Elektrische voeding is defect. • Voedingsbord.
	Storing in de aansluiting - Spraakcommando werkt niet.	• Geen internetverbinding. # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Zet Vidaa Voice services aan. # Afstandsbediening moet worden gekoppeld met tv. • De dienst herkent alleen bepaalde commando's.	• Geen internetverbinding. • Verbindingsfout -WIFI. • SW-upgrade.
	Storing in de aansluiting - Toestel maakt geen verbinding met applicatie. Toestel reageert niet op commando's van de applicatie.	# Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Update SW naar de laatste versie. # Installeer de juiste applicatie. # Bevestig alle aanbevolen opties in de applicatie. • Toestel en extern apparaat moeten op hetzelfde netwerk worden aangesloten. # Schakel de functies Wake up via Wlan en Wake up via LAN op uw apparaat in..	• Herhaal de verbindinginstelling. • Update SW naar de laatste versie. • Fout wifi-module.
	Storing in de aansluiting - Intermitterende, incidentele storing USB. Het apparaat herkent sommige USB sticks niet. Het apparaat speelt sommige inhoud van de USB-stick niet af..	# Controleer of het geheugenmedium minimaal 2 GB groot is en in het juiste bestandssysteem zit. # Ondersteund bestandssysteem FAT32. • Alleen bepaalde video en audio codecs worden ondersteund. gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat. # Vervang geheugenstick USB. # Update SW naar de laatste versie.	• Vervang geheugenstick USB. • Probeer testbestanden af te spelen vanaf een geheugenstick. • SW-upgrade.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Storing in de aansluiting - Intermitterende, incidentele storing. Het apparaat verliest de Wi-Fi-verbinding. Afspelen van de inhoud van internet wordt onderbroken of blijft hangen of stopt..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbindingsfout -WIFI.</li> <li>• Slecht wifi-signaal.</li> <li># Controleer de signaalsterkte WIFI / WLAN.</li> <li># Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen.</li> <li># TV ga uit de buurt van andere HF-stralingsbronnen.</li> <li>• Een ander apparaat in hetzelfde netwerk speelt momenteel HD content af.</li> <li># Probeer het later te gebruiken.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Fout wifi-module.</li> <li>• Slecht aangesloten wifi-module.</li> <li>• Slecht contact van aansluitende wifi-module.</li> </ul>
	Verstoringsen in het beeld - Afbeelding is niet duidelijk. Afbeelding is niet scherp. Er zijn bewegingssporen verschenen. Afbeelding is niet vloeiend.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Schakel naar HD-kanaal.</li> <li># Controleer de instellingen voor MEMC - bewegingscompensatie in het beeld.</li> <li># Controleer de beeldinstellingen.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de beeldinstellingen.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• T-CON-bord.</li> </ul>
	Verstoringsen in het beeld - Kleur abnormaal. Afbeelding kleurafwijking.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer de beeldinstellingen.</li> <li># Controleer de instellingen en het beeldformaat op het aangesloten externe apparaat.</li> <li># Controleer de werking met een andere HDMI-kabel.</li> <li># Gebruik alleen 1.4 of 2.0 gecertificeerde HDMI-kabel.</li> <li># Controleer en verander het HDMI formaat.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de beeldinstellingen.</li> <li>• Controleer en verander het HDMI formaat.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• T-CON-bord.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> <li>• Scherm.</li> </ul>
	Verstoringsen in het beeld - Afbeelding flinkt. Een deel van het scherm is minder verlicht. Ongelijke schermhelderheid.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Dynamische achtergrondverlichting uitschakelen.</li> <li># Controleer en verander het HDMI formaat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer elektrische aansluitingen.</li> <li>• Verlichting.</li> <li>• Voedingsbord.</li> <li>• Scherm.</li> </ul>
	Verstoringsen in het beeld - Beeld is te helder. Afbeelding is niet duidelijk.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer de beeldinstellingen.</li> <li># Verminder het vermogen van de achtergrondverlichting.</li> <li># Pas het vermogen van de LED-achtergrondverlichting aan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de beeldinstellingen.</li> </ul>
	Verstoringsen in het beeld - Afbeelding te donker. Afbeelding is niet duidelijk.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer de beeldinstellingen.</li> <li># Dynamische achtergrondverlichting uitschakelen.</li> <li># Pas het vermogen van de LED-achtergrondverlichting aan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de beeldinstellingen.</li> <li>• Verlichting.</li> </ul>
	Verstoringsen in het beeld - Af en toe geen beeld. Beeld onderbroken.	<ul style="list-style-type: none"> <li># Controleer het beeld op verschillende ingangen.</li> <li># Controleer de staat van de antennekabel of beeldtransmissiekabel.</li> <li># Controleer de staat van de antennekabelaansluiting.</li> <li># Controleer de installatie en geldigheid van de CO-CONNAX-kaart.</li> <li># Controleer de aanwezigheid van het audiosignaal.</li> <li># Controleer of de achtergrondverlichting van het scherm werkt. In een zeer donkere kamer zal het scherm een zeer lage helderheid uitzenden.</li> <li># Controleer of het scherm tv-informatie toont (MENU).</li> <li># Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. Probeer het later te gebruiken.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer de juiste invoer.</li> <li>• CI-CONAX-kaart.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> <li>• Scherm.</li> </ul>
	Verstoringsen in het beeld - Een deel van het scherm is zwart. Zwarte strepen of lijnen op het scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scherm storing.</li> <li>• De aansluiting is gemaakt door een erkende Service.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• T-CON-bord.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> <li>• Scherm.</li> </ul>

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Storing in het gebruik - NEO TV lite app is niet zichtbaar. TV kan applicatie niet vinden NEO TV Lite.	# Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). Voorwaarden voor app-bediening zijn:: • gebouwd besturingssysteem VIDAA U4, U5, U6... gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat. • Modellen xxA7100F vervaardigd vanaf november 2020 en later bevatten al VIDAA U4 OS. • in menu selecteer land, dat app ondersteunt. # De functie activeren Systeem app auto upgrade. # Update SW naar de laatste versie. Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app NEO TV Lite.	• Informeer de klant.
	Verstoringen in het beeld - Kleur abnormaal. Afbeelding kleurafwijking.	# Controleer de beeldinstellingen. # Controleer de kwaliteit van het signaal. # Controleer de signaalsterkte. # Controleer de aansluiting van de signaalkabel. # Controleer de staat van de antennekabel of beeldtransmissiekabel. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• Fabrieksinstellingen herstellen. • HDMI, AV, SCART Voedingskabel en connector. • SW-upgrade. • LVDS-kabel. • T-CON-bord. • Scherm.
	Audiofout - Het geluid loopt achter op het beeld. Geluid en beeld zijn niet gesynchroniseerd.	# Pas de lipsynchronisatiefunctie aan in de luidsprekerinstellingen. # Herhaal procedure: Bluetooth-apparaten koppelen. # Geluidsinstellingen resetten. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Geluidsinstellingen resetten. • Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade.
	Audiofout - Het geluidsvolume is niet constant, het verandert. Verschillende signaalgangen kunnen verschillende volumes hebben.	• Verschillende kanalen en tv-programma's kunnen verschillende geluidsintensiteiten hebben. # Schakel de automatische volumeregeling in. # Geluidsinstellingen resetten. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Geluidsinstellingen resetten. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	Audiofout - Het apparaat maakt veel lawaai, maakt veel lawaai of maakt een ratelend geluid. Het apparaat maakt veel lawaai, maakt veel lawaai of maakt een ratelend geluid.	# Volume-instelling. • Probleem in geluidsinstellingen. # Schakel de automatische volumeregeling in. # Geluidsinstellingen resetten.	• Volume-instelling. • Geluidsinstellingen resetten.
	Storing in de signaalontvangst - Kan geen kanalen van de satelliet vinden. Geen ontvangst van bepaalde multiplex kanalen.	# Druk op de INPUT-toets en selecteer de juiste signaalbron. (TV) # Controleer of de juiste kabel is aangesloten op de antenneaansluiting op de tv. (Antenne aansluiting DVB-S - LNB). Stop de stekker in het stopcontact. # Staat van signaalkabels controleren. # Staat van de antenneaansluiting. # Controleer de instellingen voor het zoeken naar kanalen. (Satelliet kanaal ontvangst.) # Selecteer in het menu de juiste aansluitingsmodus voor de antenne. (Uni, DiSEqC...) # Selecteer geschikte satellietontvangst. # Selecteer de juiste multiplex. # Controleer de signaalsterkte. # Controleer de kwaliteit van het signaal. # Start automatisch zoeken naar zenders opnieuw. Satelliet kanaal ontvangst. # Controleer de installatie en oriëntatie van de schotelantenne. # Update SW naar de laatste versie.	• Antenne aansluiting. • Satelliet kanaal ontvangst. • Controleer de instellingen voor het zoeken naar kanalen. • SW-upgrade. • Hoofdmodule

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Audiofout - Het apparaat werkt te zacht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verschillende kanalen en tv-programma's kunnen verschillende geluidsintensiteiten hebben.</li> <li>• Verschillende signaalgangen kunnen verschillende volumes hebben.</li> <li># Verhoog het volume.</li> <li># Controleer het geluidsvolume van de juiste audio-uitvoer.</li> <li># Controleer de geluidsbalans, zet deze op 0.</li> <li># Controleer het geluidsvolume op het externe apparaat.</li> <li># Geluidsinstellingen resetten.</li> <li># Fabrieksinstellingen herstellen.</li> <li># Update SW naar de laatste versie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geluidsinstellingen.</li> <li>• Fabrieksinstellingen herstellen.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Staat van signaalkabels controleren.</li> <li>• Luidspreker.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Elektrische voeding is defect - TV Niet inschakelen werken niet. Het controlelampje knippert rood 2X, 3X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verlichting werkt niet.</li> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scherm storing. Verlichting werkt niet.</li> <li>• Voedingskabel en connector.</li> </ul>
	Softwarefout - Het apparaat kan niet worden uitgeschakeld.	<ul style="list-style-type: none"> <li># De aan/uit-knop bevindt zich achter de IR-sensor - stand-by-lampje.</li> <li># Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.</li> <li>• Het apparaat heeft geen signaal van de afstandsbediening ontvangen.</li> <li>• IR (infrarood) afstandsbediening werkt niet.</li> <li># Richt de afstandsbediening op het apparaat.</li> <li># Controleer de staat van de geplaatste batterijen.</li> <li># Schakel de telefoon naar de cameramodus en richt de lens naar de voorkant. van afstandsbediening.</li> <li># Wanneer u een toets op de afstandsbediening ingedrukt houdt, moet de camera het knipperen van het lampje aan de voorkant van de afstandsbediening detecteren.</li> <li>• RF (Wi-Fi) afstandsbediening werkt niet.</li> <li># Controleer de staat van de geplaatste batterijen.</li> <li># Afstandsbediening moet worden gekoppeld met tv.</li> <li>• Afstandsbediening beschadigd.</li> <li># Totale instellingen resetten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totale instellingen resetten.</li> <li>• Batterijen.</li> <li>• SW-upgrade.</li> <li>• Afstandsbediening.</li> <li>• Kabelboom / connector.</li> <li>• Hoofdmodule.</li> </ul>
	Er ontbreekt een onderdeel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis</li> </ul>	
	Mechanische schade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.</li> </ul>	