

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	• Tijdens het registratieproces heeft u de verificatiecode niet ontvangen.	• Verkeerd email adres. # Controleer op het juiste ingevoerde e-mailadres, herhaal het registratieproces. • E-mail met verificatiecode zit in spamfolder, controleer a.u.b. uw spam (of junk) folder, als u de mail daar kunt vinden.	
	• In het proces van netwerkconfiguratie komen er problemen.	• Verkeerd wachtwoord voor thuisnetwerk of u bent vergeten het wachtwoord in te voeren. # Ga terug en probeer de installatie opnieuw. Als u het apparaatnetwerk "HIS-xxxx" niet kunt vinden, moet u het apparaat opnieuw in de verbindingmodus zetten. Wacht ca. 5 min en probeer het dan opnieuw. • Je telefoon heeft geen internetverbinding. # Na het invoeren van de inloggegevens voor het thuisnetwerk, verbreekt uw telefoon de verbinding met het netwerk van het apparaat en maakt opnieuw verbinding met uw standaardnetwerk. Zorg ervoor dat je verbonden bent met internet.	
	• Tijdens de netwerkconfiguratie wordt mijn thuisnetwerk niet weergegeven.	# U moet de zoekopdracht vernieuwen. # Klik op de ronde blauwe cirkel naast de tekst "Selecteer netwerk". Het zal het zoeken herhalen en de lijst met beschikbare netwerken vernieuwen. • Je thuisnetwerk is te ver weg. # De lijst met netwerken in de buurt wordt door het apparaatnetwerk zelf doorzocht. Als het niet wordt weergegeven, is het mogelijk dat het signaal te zwak is. • Je thuisnetwerk is verborgen. # Zorg ervoor dat uw netwerk zichtbaar is.	
	• Het verbinden is gelukt, maar de naam van het apparaat is niet correct.	• Bij het benoemen van het apparaat was er een onverwacht probleem met de naam of er werd geen naam ingevoegd. # Sluit eerst de app en start de app opnieuw. Als de toestelnaam nog steeds niet correct is, selecteert u het toestel, gaat u naar "Voorkeuren", klikt u op de naam en typt u een nieuwe naam in.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	E4 op display.	• Fout wifi-module • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• Wi-Fi-module
	E5 op display.	• Fout wifi-module • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• Wi-Fi-module
	E7 op display.	• Verbindingsconfiguratie mislukt. • Tijd (5 minuten) voor het instellen van de verbinding was afgelopen. # Herhaal procedure:.	