

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt 4-027-1986. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Start het programma opnieuw.	• Er is spanning in het circuit. • Voedingskabel en connector. • RSO-filter (ontstoringsfilter). • Aan/uit-schakelaar. • Besturingseenheid.
	Schakel de zekering in de meterkast uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt # Apparaat testen op een ander stopcontact (andere fase) # Als de FID nog steeds geactiveerd wordt, ligt het probleem bij het apparaat. # Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt # Apparaat testen op een ander stopcontact (andere fase) # Als de FID nog steeds geactiveerd wordt, ligt het probleem bij het apparaat. # Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Het apparaat droogt de was niet, de was blijft nat.	• Verschillende soorten wasgoed en dikte of te veel lading. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd op soort en dikte. • Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst # Goed machineonderhoud volgens de instructies (filterreiniging). # Juiste selectie van de cyclus # Controleer of het wasgoed voor het programma correct geladen is volgens de gebruikershandleiding. # Verhoog het droogniveau en gebruik het juiste programma # Zorg voor een goede luchtcirculatie in de kamer	•Thermostaat. • Luchtstroom. •Verwarming. •Fan •Besturingseenheid.
	Geen water of water komt niet in het waterreservoir / Een beetje water in het waterreservoir.	• Temperatuur in de kamer is te hoog (meer dan 25 °C). • Onjuist onderhoud van het apparaat in overeenstemming met de instructies in de gebruikershandleiding. # Reinigen van de filters, condensor. 4-023-2115 # Slang is geknapt.	•Trommelafdichting. •Pomp. •Condensator. • Filter reinigen.
	Het stof/stoom gaat de ruimte in.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Trommelafdichting. •Controleer de deur lekkage.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Het apparaat maakt veel lawaai, maakt veel lawaai of maakt een ratelend geluid.	• Het systeem bestaat uit een compressor en een warmtewisselaar. Na het starten van de droger kan de werking van de compressor (vloeistofgeluid) of de koelvloeistofstroom tijdens bedrijf luider zijn. Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. Na verloop van tijd neemt het geluid van deze geluiden af met de werking van de droogtrommel. • Trillingen, beweging van het apparaat door de kamer en luide werking kunnen worden veroorzaakt door een onjuiste afstelling van de stelvoeten. Onjuiste uitlijning van verstelbare poten is geen reparatie binnen de garantie. • Soms maakt de droger ook ongewone of luide geluiden, die ongebruikelijk zijn voor een droger en meestal worden veroorzaakt door een verkeerde installatie. • Tijdens het gebruik kunt u het geluid horen van harde stukken wasgoed die tegen de trommel slaan. • De reden van hard geluid kan zijn luidruchtige pomplagers, luidruchtige steunwielen, trommelwrijven. • Het langdurig niet gebruiken van de droger kan leiden tot een puntbelasting op de ondersteunende elementen. • Drogen van ongeschikte kledingstukken.	• Controleer de werking van het apparaat. • Controleer de werking van de pomp (SPK). • Controleer de lagers. • Controleer de steunwielen. • Controleer trommelrotatie. wrijven. • Controleer de motor. • Controleer op aanlopen van de ventilator. • Controleer compressor, rubberen schokdempers, verbindingleidingen. • Grafietborstelbediening. • Regeling luchtuitlaatdeksel.
	Het apparaat draait niet of draait/draait de trommel niet.	# Controleren of de deur goed gesloten is. # Leeg waterreservoir.	•Snaar. •Vastzittende trommelafdichting. •Motor.
	Verlengt de looptijd, verlengt het programma	• Geen fout, het apparaat voelt het vocht in de was kan de droogtijd aanpassen vanwege de onderstaande omstandigheden. • Verschillende soorten wasgoed en dikte of te veel lading. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd op soort en dikte. • Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst. # Goed machineonderhoud volgens de instructies (filterreiniging). Bij toestel met warmtepomp moeten beide filters gereinigd worden. # Slecht gecentrifugeerd wasgoed duurt langer om te drogen.	
	Onaangename geur van wasgoed.	• Als je je kleding vaak op lage temperaturen en met vloeibare wasmiddelen wast, kunnen er bacteriën ontstaan; dit kan ook de oorzaak zijn van een onaangename geur in de trommel of van de kleding. # Om dit te voorkomen, wordt aanbevolen om het programma Katoen 95 °C minstens één keer per week zonder wasgoed te laten draaien en waspoeder in poedervorm te gebruiken, of om een zelfreinigend programma te draaien. # Gebruik een keer per week het wasprogramma met de azijn.	• Controleer het apparaat.
	Lange / overmatige droogtijd.	• Droogtijden op warmtepompen zijn langer dan droogtijden op elektrische kachels. • Tijd verlengen. ZB1042. • ZB1044. Geen fout, het apparaat voelt het vocht in de was kan de droogtijd aanpassen vanwege de onderstaande omstandigheden. • Verschillende soorten wasgoed en dikte of te veel lading. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd op soort en dikte. • Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst. # Goed machineonderhoud volgens de instructies (filterreiniging). ZB0965. # ZB0502. Bij toestel met warmtepomp moeten beide filters gereinigd worden. # Slecht gecentrifugeerd wasgoed duurt langer om te drogen.	• Reparatie met betrekking tot de informatie 5-027-2209

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Apparaat wordt niet warm, droogt niet.	• Verschillende soorten wasgoed en dikte of te veel lading. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd op soort en dikte. • Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst. # Correcte trommellading. # Controleer de instellingen van de droger: Selecteer het juiste droogprogramma, want sommige programma's gebruiken lage temperaturen. Zorg ervoor dat er geen programma zonder verwarming is geselecteerd. #Zorg ervoor dat alle filters en ventilatiesleuven schoon zijn. Anders wordt de luchtcirculatie belemmerd. # Filter reinigen. # Start het programma opnieuw.	• Luchtstroom. • Verwarming. • Fan. • NTC. •Droogventiel. •Droogeenheid. •Voedingsprint.
	Tijdens het drogen gaat de deur open en stopt het programma.	• Zie technische informatie 4-023-2410 • De lading op de deur is te groot (te veel was in de trommel). # Als de machine te vol is met wasgoed, kan het wasgoed tegen de deur drukken, waardoor deze opengaat en de cyclus stopt. # Verminder de hoeveelheid wasgoed. # Controleer of er geen wasgoed of andere vreemde voorwerpen tussen de deur en het apparaat zitten. # Deur- en kanaalrubber - Controleer de deurrubber op beschadiging of vuil en reinig deze indien nodig. # Start het programma opnieuw.	• Transportschade. • Deurafdichting. • Deurslot. • De deur.
	Water op het filter	#Controleer of het programma DROGEN is voltooid of gestopt. Als het programma voortijdig wordt beëindigd, kan er water in de machine achterblijven. #Controleer of het apparaat in een geschikte ruimte staat (temperatuur, grootte, ventilatie, enz.)	• Controleer het apparaat.
	Beschadigd/vervuild wasgoed	# Als er een probleem is met beschadigd of vuil wasgoed, heeft dit meestal te maken met de wasmachine, niet met de wasdroger. # Controleer of het wasgoed vuil of beschadigd is nadat het wasprogramma is voltooid. # Zo niet, dan # Controleer of de trommel niet beschadigd is en of er geen krassen op de achterkant van de trommel zitten. # Controleer of u geen scherpe voorwerpen droogt die het wasgoed kunnen beschadigen.	• Controleer het apparaat.
	Druppels, lekken, druppelen, water stroomt onder de machine	# Controleer of de afvoerslang goed is aangesloten op de condensatietank of sifon. # Controleer de condenswatertank - als deze gebarsten is, moet hij worden vervangen. # Controleer of de watercondensor correct is geplaatst # Controleer of het apparaat in een geschikte ruimte staat (temperatuur, grootte, ventilatie, enz.)	• Controleer het apparaat.
	Knoppen reageren niet. Weergavefout.	• Kinderslot is ingeschakeld. # Kinderslot uitschakelen. • De toetsencombinatie gemarkeerd in de gebruikershandleiding # Probeer vaker op de toets te drukken. # Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	• Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1925. 4-023-2104.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
	Het apparaat stopte met werken tijdens het programma	# Leeg het waterreservoir alvorens verder te gaan met het programma (zie hoofdstuk »REINIGING EN ONDERHOUD / De tank legen voor condens. water«). # Sluit de deur en druk op de Start-knop. Als de machine niet start, sluit u de deur weer en drukt u op de starttoets.	
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. # Stuur een foto van het probleem. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Gebarsten behuizing (binnenin)	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Installatie van het apparaat	# Volg de gebruikershandleidingen. # Volg de installatiehandleiding. # Stuur een foto van het probleem.	• Installatie van het apparaat
	De stoomfunctie werkt niet	Zie technische informatie 4-027-2602	Zie technische informatie 4-027-2602

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
F07	F07 on display.	• Motor power supply unit temperature is too high.	•Motor.
F08	F08 on display.	• Motor spinning error. # Check if there is a seal on the door. # Check that there is no laundry or other foreign objects between the door and the appliance. # Make sure the gasket around the drum opening and the door is properly inserted. # Ripped door seal, damaged door seal.	• Door sealing • Wiring harness damaged • Motor 4-027-2422 • Power motor control unit
F09	F09 on display.	• Incorrect main voltage. • The mains voltage is not in the range (less than 200V or more than 400V). # Check the voltage level.	•Voltage level. •Control unit.
F10	F10 on display.	• Motor current lost. • In case there is no current through the motor winding after 4 seconds, an error is displayed.	•Motor. •Power motor control unit.
F11	F11 on display.	• Power supply unit error (HW)	•Power motor control unit. •Motor.
F12	F12 on display.	•Defective motor power supply unit	•Power supply unit.
F13	F13 on display.	• Door lock error. • Door do not lock. # Close the door and press Start button. If the machine does not start, close the door again and press the start key.	•Door latch . •Door pin. •The door. •Control unit.
F20	F20 on display.	• Connection error -WIFI.	•Wifi modul error. • Network error.
F21	F21 on display.	• Communication error between the power supply unit and the user interface. • Error is displayed if the communication is not detected for 60 seconds.	•Communication (conductors, connectors) between the power supply unit and the user interface.
F22	F22 on display.	• Communication error between the power supply unit and the motor power supply unit. • Error is displayed if the communication is not detected for 30 seconds. • Motor stops.	•Communication (conductors, connectors) between the power supply unit and the motor power supply unit. •Motor. •Control unit.
F30	F30 on display.	• Power supply voltage too high. # Check the voltage level.	•Voltage level. •Control unit. •Compressor.
F31	F31 on display.	• Low voltage. # Check the voltage level.	•Voltage level. •Control unit. •Compressor.
F32	F32 on display.	•Motor overcurrent # Run a program and if error repeats call authorized Service	•Control unit. •Compressor frequency inverter
F33	F33 on display.	•Excessive IPM temperature, IPM temperature exceeds 105 and lasts 0.5 s •Switch off the appliance and wait for a while for the temperature to come down	•Control unit. •Compressor frequency inverter
F34	F34 on display.	•No current on compressor # Run a program and if error repeats call authorized Service.	•Control unit. •Compressor frequency inverter
F35	F35 on display.	•No communication between compressor frequency inverter and control unit.	• Supply cord and connector. • Compressor frequency inverter.
F36	F36 on display.	•Compressor doesn't heat up. # Run a program and if error repeats call authorized Service.	•Ambient temperature below 10°C. •Compressor frequency inverter.
F40	F40 on display.	•excessive compressor temperature # Run a program and if error repeats call authorized Service.	•NTC sensor.

Error	Problem	Cause or remedy	Process (service technician)
F41	F41 on display.	• Warning not an error. Note that the condensation tank is full. # Empty the water container before continuing the program (see chapter »CLEANING AND MAINTENANCE / Emptying the tank for condensed. water«). # In case machines stops multiple times and condensate container is not full, repair is carried out by authorized Servis.	• Outlet / inlet hose clogged. • Pumping error. • Pump defective, clogged. • Damaged float.
F42	F42 on display.	•Steam generator float defect.	•Float switch.
F50	F50 on display.	Error of the NTC sensor positioned at the compressor	•Supply cord and connector. •Dry NTC sensor.
F51	F51 on display.	• Drying temperature sensor error. NTC positioned on the air deflector	•Supply cord and connector. •Dry NTC sensor.