

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit 4-023-2104. •Aan/uit-schakelaar:. •Besturingseenheid.
	Apparaat werkt niet, verlichting gaat niet aan, start niet	# Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Er is spanning in het circuit 4-023-2104. •Aan/uit-schakelaar:. •Besturingseenheid.
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt # Apparaat testen op een ander stopcontact (andere fase) # Als de FID nog steeds geactiveerd wordt, ligt het probleem bij het apparaat. # Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Schakel de zekering in de meterkast uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # Controleer of er geen stroomstoring is bij u thuis # Als je apparaat is aangesloten via een verlengsnoer, steek het dan rechtstreeks in het stopcontact. # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact # Sluit het andere apparaat aan op hetzelfde stopcontact en controleer of het apparaat werkt # Apparaat testen op een ander stopcontact (andere fase) # Als de FID nog steeds geactiveerd wordt, ligt het probleem bij het apparaat. # Schakel de FID in en sluit het apparaat opnieuw aan. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	•Kabelboom beschadigd. •Verwarming. •Motor.
	Apparaat wordt niet warm, droogt niet.	# Controleer de temperatuur in de trommel. # Filter reinigen. 4-023-2115	•Verwarming. •Warmtepomp.
	Het apparaat droogt de was niet, de was blijft nat.	• Verschillende soorten wasgoed en dikte of te veel lading. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd op soort en dikte. • Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst. # Goed machineonderhoud volgens de instructies (filterreiniging). 4-023-2007 # Druk op de knop Extra droog (1-3 keer).	
	Geen water of water komt niet in het waterreservoir / Een beetje water in het waterreservoir.	• Temperatuur in de kamer is te hoog (meer dan 25 °C). • Onjuist onderhoud van het apparaat in overeenstemming met de instructies in de gebruikershandleiding. # Reinigen van de filters, condensor. 4-023-2115 # Slang is geknapt.	•Trommelaafdichting. •Pomp. •Condensator. • Filter reinigen.
	Het stof/stoom gaat de ruimte in.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Trommelaafdichting. •Controleer de deur lekkage.
FULL	FULL op display.	• Waarschuwing geen fout. Merk op dat de condensatietank vol is. # Leeg het waterreservoir alvorens verder te gaan met het programma (zie hoofdstuk »REINIGING EN ONDERHOUD / De tank legen voor condens. water«). # Als machines meerdere keren stoppen en condensaatreservoir niet vol is, wordt reparatie uitgevoerd door geautoriseerde servicemonteur.	• Uitlaat / toevoerslang verstopt. • Pompfout. • De pomp is defect, verstopt. 4-023-2115 • Beschadigde vlotter.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Deksel van condensordeur open tijdens bedrijf.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• 4-027-1827.
	Filter/condensorvergrendeling gaat niet dicht.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De grendel vervangen 783634. • Condensordeur. • Transportschade.
	De deur van de wasdroger kan niet worden gesloten / De deuren sluiten niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De deur. • Deurslot.
	Het apparaat maakt veel lawaai, maakt veel lawaai of maakt een ratelend geluid.	• Het systeem bestaat uit een compressor en een warmtewisselaar. Na het starten van de droger kan de werking van de compressor (vloeistofgeluid) of de koelvloeistofstroom tijdens bedrijf luider zijn. Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. Na verloop van tijd neemt het geluid van deze geluiden af met de werking van de droogtrommel. • Trillingen, beweging van het apparaat door de kamer en luide werking kunnen worden veroorzaakt door een onjuiste afstelling van de stelvoeten. Onjuiste uitlijning van verstelbare poten is geen reparatie binnen de garantie. • Soms maakt de droger ook ongewone of luide geluiden, die ongebruikelijk zijn voor een droger en meestal worden veroorzaakt door een verkeerde installatie. • Tijdens het gebruik kunt u het geluid horen van harde stukken wasgoed die tegen de trommel slaan. • De reden van hard geluid kan zijn luidruchtige pomplagers, luidruchtige steunwielen, trommelwrijven. • Het langdurig niet gebruiken van de droger kan leiden tot een puntbelasting op de ondersteunende elementen. • Drogen van ongeschikte kledingstukken.	• Controleer de werking van het apparaat. • Controleer de werking van de pomp (SPK). • Controleer de lagers. • Controleer de steunwielen. • Controleer trommelrotatie. wrijven. • Controleer de motor. • Controleer op aanlopen van de ventilator. • Controleer compressor, rubberen schokdempers, verbindingselementen. • Grafietborstelbediening. • Regeling luchtuitlaatdeksel.
	Het apparaat draait niet of draait/draait de trommel niet.	# Controleren of de deur goed gesloten is. # Leeg waterreservoir.	• Snaar. • Vastzittende trommelafdichting. • Motor.
	Lampje knippert - waterreservoir leegmaken.	• Het apparaat heeft een waterniveau gedetecteerd dat aangeeft dat de condensorcontainer vol is. # Leeg waterreservoir. # Ga verder met een druk op START. # Als machines meerdere keren stoppen en condensaatreservoir niet vol is, wordt reparatie uitgevoerd door geautoriseerde servicemonteur	• Uitlaat / toevoerslang verstopt. • Pompfout. • De pomp is defect, verstopt. • Beschadigde vlotter.
	Het ruikt / ruikt verbrand.	# Controleer het stopcontact.	• Controleer het apparaat.
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer de uitgangsspanning. # Controleer of het netsnoer is aangesloten. # Controleren of de deur goed gesloten is.	• Er is spanning in het circuit. • Aan/uit-schakelaar: • Wateropvangtank is leeg. • Besturingseenheid.
E43	E43 op display.	• De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma. • Lage voedingsspanning tussen 180V en 200V.	• Spanningsniveau.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Verlengt de looptijd, verlengt het programma.	• Geen fout, het apparaat voelt het vocht in de was kan de droogtijd aanpassen vanwege de onderstaande omstandigheden. • Verschillende soorten wasgoed en dikte of te veel lading. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd op soort en dikte. • Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst. # Goed machineonderhoud volgens de instructies (filterreiniging). Bij toestel met warmtepomp moeten beide filters gereinigd worden. 4-023-2115 # Slecht gecentrifugeerd wasgoed duurt langer om te drogen. # Juiste programmakeuze. Bij grotere was, waarbij knopen mogelijk is, bijvoorbeeld pennen of overhemden, moet het programma Beddengoed worden gebruikt.	
	Hij piept, hij start niet.	• Het geluidssignaal waarschuwt dat de deur niet gesloten is. # Sluit de deur en druk op de Start-knop. Als de machine niet start, sluit u de deur weer en drukt u op de starttoets. # Controleer of er geen wasgoed of andere vreemde voorwerpen tussen de deur en het apparaat zitten. # Zorg ervoor dat de pakking rond de trommelopening en de deur goed is geplaatst.	• Deurslot. • Deurpen. • De deur.
	Tijdens het drogen gaat de deur open en stopt het programma.	• De lading op de deur is te groot (te veel was in de trommel). # Verminder de hoeveelheid wasgoed. # Controleer of er geen wasgoed of andere vreemde voorwerpen tussen de deur en het apparaat zitten. # Start het programma opnieuw.	• Transportschade. • Deurafdichting. • Deurslot. • De deur.
	Toets op display, instellingen kunnen niet worden gewijzigd.	• Kinderslot is ingeschakeld • Wanneer het kinderslot is geactiveerd, is de selectie van andere functies op het display niet mogelijk. # Houd de juiste toetsencombinatie tegelijkertijd 3 seconden ingedrukt. De toetsencombinatie gemarkeerd in de gebruikershandleiding.	
PF	PF op display	• PF of genoemd knipperen is een indicatie dat er tijdens het programma een stroomstoring is geweest. # Om het programma voort te zetten, is het noodzakelijk om op de Start-knop te drukken.	
	Het filterlampje is aan.	• Dit is geen fout, het is slechts een waarschuwing dat het filter na het drogen moet worden schoongemaakt. # Deurfilter reinigen. # Reinig condensorfilter. 4-023-2115	
	Lange / overmatige droogtijd.	• Droogtijden op warmtepompen zijn langer dan droogtijden op elektrische kachels. • Tijd verlengen. Geen fout, het apparaat voelt het vocht in de was kan de droogtijd aanpassen vanwege de onderstaande omstandigheden. • Verschillende soorten wasgoed en dikte of te veel lading. • Het wasgoed is niet goed gesorteerd op soort en dikte. • Het apparaat is op een ongeschikte plaats geplaatst. # Goed machineonderhoud volgens de instructies (filterreiniging). Bij toestel met warmtepomp moeten beide filters gereinigd worden. 4-023-2115 # Slecht gecentrifugeerd wasgoed duurt langer om te drogen.	• Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-2007
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. # Stuur een foto van het probleem. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. • Onjuist gebruik valt niet onder de garantie..	
	Het apparaat stopte met werken tijdens het programma	# Leeg het waterreservoir alvorens verder te gaan met het programma (zie hoofdstuk »REINIGING EN ONDERHOUD / De tank legen voor condens. water«). # Sluit de deur en druk op de Start-knop. Als de machine niet start, sluit u de deur weer en drukt u op de starttoets.	
	Knoppen reageren niet. Weergavefout.	• Kinderslot is ingeschakeld. # Kinderslot uitschakelen. • De toetsencombinatie gemarkeerd in de gebruikershandleiding # Probeer vaker op de toets te drukken. # Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan. # Voer een programma uit en bel geautoriseerde service als de fout zich herhaalt	• Reparatie met betrekking tot de informatie 4-023-1925. 4-023-2104.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
E1	E1 op display.	• Open klemmen/kortsluiting van de temperatuursensor. • Er treedt een fout op als de verbinding tussen de regeleenheid en de temperatuursensor wordt onderbroken of een kortsluiting tussen de temperatuursensoren. Het wasprogramma stopt en er wordt een fout weergegeven.	• Open klemmen/kortsluiting van de temperatuursensor. • Connectoren, aansluiting op NTC-sensor. • NTC-sensor. 4-027-2219
E3	E3 op display.	• Pompfout. Er treedt een fout op wanneer het apparaat vijf keer achter elkaar de volle container detecteert waarin de container is gelost. Drogen is onderbroken. Het drogen is gestopt.	• Slangen. • Vlotterschakelaar. • Pomp. 4-027-2219
E4	E4 op display.	• Verstopt filter, geblokkeerde luchtstroom (alleen voor drogers met warmtepomp). Er treedt een fout op als de toegestane temperatuur van de warmtepomp wordt overschreden. # Filter reinigen. 4-023-2007	• Filter reinigen. 4-023-2007 • Controleer de NTC.
E5	E5 op display.	• Verstopt filter, geblokkeerde luchtstroom. Er treedt een fout op als max. programmatijd is overschreden (alleen weergegeven in het servicemenu).	# Deurfilter reinigen. 4-023-2007 # Reinig condensorfilter. • Controleer de verwarming. • Controleer de werking van de warmtepomp. 4-027-2217
E6	E6 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Regeleenheid fout (relais in storing). • Relais in kortsluiting. • Hoge stroomplekken gedetecteerd. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Motor. 4-027-2219 • Verwarming. • Stoomgenerator. • compressor. • Besturingseenheid. • relais.
E7	E7 op display.	• Regeleenheid fout. Deurbesturing in storing. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. # Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in	• Besturingseenheid. • Deurslot
E8	E8 op display.	• Regeleenheid fout. • Knop fout.	• Toetsen. • Besturingseenheid.
E2	E2 op display.	• Communicatiefout tussen de besturingseenheid en de voedingsprint (UI en PMCU). • Communicatiefout tussen de besturingseenheid en de voedingsprint (UI en PMCU).	• Communicatie tussen besturingseenheid en voedingsprint (UI en PMCU).
E0	E0 op display.	• Fout van de processor. # Start de machine opnieuw op.	• Besturingseenheid.
E11	E11 op display.	• Communicatiefout tussen voeding en BLDC-motor. # Koppel het apparaat los van de voeding # Start het programma opnieuw.	• Communicatie tussen voedingsprint en BLDC-motor. • Motor. • Voedingsprint.
E14	E14 op display.	• Het spanningsbereik ligt niet in het bereik (49/51 Hz - 59/61 Hz). • Spanningsfrequentie:..	# De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma.
E16	E16 op display.	• Verkeerde netspanning. • Lage voedingsspanning tussen 180V en 200V.	# De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma.
E15	E15 op display.	• Verkeerde netspanning. • De netspanning ligt niet in het bereik (180 - 255 V). • De fout is alleen zichtbaar in het serviceprogramma	• Spanningsniveau.
FULL	FULL op display.	• Waarschuwing geen fout. Merk op dat de condensatietank vol is. # Leeg het waterreservoir alvorens verder te gaan met het programma (zie hoofdstuk »REINIGING EN ONDERHOUD / De tank legen voor condens. water«). # Als machines meerdere keren stoppen en condensaatreservoir niet vol is, wordt reparatie uitgevoerd door geautoriseerde servicemonteur.	• Uitlaat / toevoerslang verstopt. • Pompfout. • De pomp is defect, verstopt. 4-023-2115 • Beschadigde vlotter.