

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Hoe kan ik de werking van wifi controleren??	# Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wachtwoord vergeten van de internetrouter.	# Neem contact op met uw internetprovider.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden met een lokaal netwerk.	• Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij.	
	Het apparaat kan geen Wi-Fi-netwerken vinden (Geen Wi-Fi netwerken gezien in de app).	# U heeft geen 2.4 GHz netwerk beschikbaar (apparaten werken niet op 5 GHz Wi-Fi netwerk). # Slecht wifi-signaal. # Plaats de router dichterbij. # Uw netwerk SSID is verborgen. # Wijzig de instellingen van de router. # Wi-Fi netwerk kan niet worden ontdekt. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening.	
	Geen internetverbinding.	# Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling).	
	Het apparaat verliest de Wi-Fi-verbinding. Slecht wifi-signaal.	• Slecht wifi-signaal. • Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen. # maak via een draad verbinding met de modem. # Reset de netwerkinstellingen. # Update SW naar de laatste versie.	• Update SW naar de laatste versie. • module WiFi. • Hoofdmodule.
	Het Wi-Fi-pictogram verschijnt niet op het apparaat.	# Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik kan het apparaat niet verbinden via WPS (automatische verbinding).	# WPS wordt niet ondersteund. Probeer de verbinding in te stellen.	
	Ik heb het apparaat met internet verbonden en is zichtbaar in de app, maar ik kan het niet beheren.	# Zet de "Start op afstand" op uw apparaat aan (alleen als de afstandsbediening beschikbaar is op het apparaat, kookplaten worden niet ondersteund).	
	Wat is de gebruikersnaam en het wachtwoord voor SoftAp (handmatige verbinding)?	- gebruikersnaam: ConnectLife, - Wachtwoord: ConnectLife.	
	Wat is de naam voor SSID?	SSID is de naam van uw internetnetwerk.	
	Wat is de naam voor de sleutel??	Het is het wachtwoord van uw thuisnetwerk. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wat te kiezen voor Beveiligingstype? (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	Beveiligingstype wordt vermeld in de specificatie: - Computer: Instellingen / Netwerk / Selecteer uw thuisnetwerk, - Android smart device: Instellingen/Wi-Fi/selecteer thuisnetwerk. - Meestal WPA2.	
	Wat is AUID en waar vind je het??	- Audid is een unieke apparaat-ID. - U vindt het op de garantiekaart, op de verpakking, op het naamplaatje of naast de QR-code.	
	Er is geen zichtbaar ConectLife wifi-netwerk op uw computer, tablet of telefoon. (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	# Vernieuw de lijst met beschikbare netwerken. # Schakel de wifi op uw apparaat in en schakel SoftAP uit (handmatige verbinding). Na een succesvolle verbinding van het apparaat met internet of de vervaltijd voor SoftAP (handmatige verbinding) 5 [min], is het wifi-netwerk ConectLife niet zichtbaar.	
	Er is geen zichtbaar "HIS-xxxx" netwerk op uw tablet of telefoon.	# Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Controleer of de Wi-Fi is ingeschakeld, Aan/Uit Wi-Fi. # Herhaal de verbindinginstelling.	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via SoftAP met het lokale netwerk te verbinden?	- Het apparaat is gedurende 5 minuten in de "Verbindingsinstelmodus".. - Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld.	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via WPS met het lokale netwerk te verbinden?	- Het apparaat staat 3 minuten in de "Pairing Mode".. - Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld.	
	Hoe weet ik dat de verbinding van het apparaat met internet via SoftAP is gelukt??	Druk in de Connectlife app op apparaten, dan wordt de informatie over uw apparaat weergegeven.. # De pagina moet regelmatig worden bijgewerkt.	
	Moet ik een statisch IP hebben??	Nee. Wi-Fi-module van het apparaat controleert automatisch het IP-adres en werkt het bij.	
	Kan ik meer dan één apparaat op hetzelfde netwerk aansluiten??	Ja. Er kunnen meerdere apparaten op hetzelfde netwerk worden aangesloten, maar u moet ze een voor een verbinden.	
	Kan ik meerdere apparaten op verschillende locaties verbinden met dezelfde applicatie??	Ja. Je kunt ze aansluiten.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Mijn apparaat heeft de verbinding met internet verloren.	# Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingsmethode kan het proces zelf langer duren. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling).	
	Het apparaat is verbonden met mijn Wi-Fi netwerk, maar kan geen verbinding maken met de cloud..	# Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingsmethode kan het proces zelf langer duren. # Geen internetverbinding. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen. # De firewall van de router blokkeert de verbinding. # Wijzig de instellingen van de router.	
	Het apparaat verbinden met de applicatie (Pairing) is niet mogelijk.	# Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Scan de QR-code opnieuw of controleer of het AUID-nummer correct is.. # Controleer of de verbinding is ingesteld. # 4-127-2302 Vaatwassers # 4-017-2316 Koel- en vriesapparaten # 4-023-2022 Was- en droogapparaten # 4-023-2026 Was- en droogapparaten # 4-037-2204 Verwarmingstoestellen # 4-037-2103 Verwarmingstoestellen # 4-127-2303	
	Wat te doen als ik van internetprovider (internetprovider) verander?	# Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsopbouw in alle toestellen.	
	Wat te doen als ik het lokale netwerk verander??	# Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsopbouw in alle toestellen.	
	Wat te doen als ik mijn lokale netwerk wachtwoord wijzig??	# Herhaal de verbindingsopbouw in alle apparaten.	
	Het wachtwoord voor het internetnetwerk wijzigen?	# Neem contact op met uw internetprovider.	
	Er is een stroomstoring opgetreden bij het verbinden van het apparaat met het lokale netwerk.	# Herhaal de verbindinginstelling.	
	Ik heb een Windows-telefoon en ik kan de applicaties niet vinden.	• De app werkt alleen op iOS, Android en App Gallery (Huawei Android 10+)..	
	Kan ik het apparaat bedienen via mijn computer??	• Nee. Je hebt een slim apparaat en een APP nodig om je apparaat te bedienen.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik kan de account niet registreren	•Onjuist e-mail formaat # Meld u aan met het juiste e-mail format •Onjuist wachtwoordformaat # Voer het juiste wachtwoord in •Tijdens het registratieproces heeft u de verificatiecode niet ontvangen # Zoek de e-mail in uw spam-map of in een andere map # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	Kan niet inloggen op gebruikersaccount	•Netwerkfout # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met een lokaal draadloos netwerk •Verkeerd email adres # Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd •Onjuist wachtwoord # Voer het juiste wachtwoord in •Het gebruikersaccount is niet actief # Controleer of de verificatiecode al is gebruikt	
	Toestel maakt geen verbinding met applicatie	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Vliegtuigmodus op smartphone is ingeschakeld # Schakel de vliegtuigmodus uit •Het toevoegen van een apparaat duurt te lang # Het koppelen moet binnen 5 minuten na het activeren van het apparaat worden uitgevoerd om de koppelmodus te activeren. •De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is # Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan. Plaats de router dicht bij het apparaat •Verbindingsconfiguratie mislukt •Het apparaat staat niet in de "pair" modus # Raadpleeg de sectie "Een apparaat toevoegen" en volg de instructies om het apparaat in de "koppelmodus" te zetten. •Mobiele data op smartphone is ingeschakeld # Schakel mobiele gegevens op je telefoon uit •Storing in het gebruik # Schakel de wi-fi van je telefoon uit en vervolgens weer in of reset je telefoon. •Verkeerd wachtwoord voor thuisnetwerk of u bent vergeten het wachtwoord in te voeren # Voer het juiste wachtwoord in Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers •Verkeerde instellingen draadloze router # Controleer of de netwerkpoorten (80/443/55020/55030) open zijn of vermeld staan. •Het apparaat is verbonden met een ander account # Verwijder het apparaat van de gekoppelde account of gebruik de functie voor het delen van apparaten in de bedieningsinterface.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het apparaat is constant offline	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Draadloze router is uitgeschakeld # Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit. •Verbindingsconfiguratie mislukt •De draadloze signalen zijn slecht omdat de draadloze router buiten bereik is # Pas de locatie van je draadloze router of apparaat aan. - Plaats de router dichterbij het apparaat •Machine werkt niet goed # Haal de stekker van het apparaat 10 seconden uit het stopcontact en schakel het vervolgens weer in. •Storing in het gebruik # Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.	
	Het apparaat reageert niet op de afstandsbediening	•Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet # Controleer of de stekker van het apparaat goed in het stopcontact zit. •Draadloze router is uitgeschakeld # Controleer of de stekker van de draadloze router goed in het stopcontact zit. •Verbindingsconfiguratie mislukt •Storing in het gebruik # Start de app opnieuw op of schakel de Wi-Fi van je telefoon uit en weer in.	
	Het apparaat is verdwenen uit de lijst	•Het apparaat is verwijderd # Voeg het apparaat opnieuw toe •De app kan de lijst niet verkrijgen van de cloud van het apparaat # Selecteer in de interface “app vernieuwen”, “status vernieuwen”. •Storing in de cloud # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	De app sluit onverwacht	• De telefoon app schakelt plotseling uit vanwege een groot aantal apps die op de achtergrond draaien # Sluit alle onnodige applicaties die op de achtergrond draaien voordat u de app gebruikt. # Android of iOS update # Neem contact op met Smart Life Company voor verdere analyse. Geef uw gebruikersaccount op en het exacte tijdstip waarop de fout is opgetreden	
	Timerfunctie: werkt niet	•Onjuiste landselectie tijdens accountregistratie # Selecteer het juiste land en zorg ervoor dat het hetzelfde is als uw woonplaats, anders sluit u het apparaat opnieuw aan.	
	QR code kan niet gescand worden	•Onleesbare of slecht leesbare QR code # Zie document voor handmatige invoer van de code 4-027-2525	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
F07	F07 on display.	• Motor power supply unit temperature is to high.	•Motor.
F08	F08 on display.	• Motor spinning error. # Check if there is a seal on the door. # Check that there is no laundry or other foreign objects between the door and the appliance. # Make sure the gasket around the drum opening and the door is properly inserted. # Ripped door seal, damaged door seal.	• Door sealing • Wiring harness damaged • Motor 4-027-2422 • Power motor control unit
F09	F09 on display.	• Incorrect main voltage. • The mains voltage is not in the range (less than 200V or more than 400V). # Check the voltage level.	•Voltage level. •Control unit.
F10	F10 on display.	• Motor current lost. • In case there is no current through the motor winding after 4 seconds, an error is displayed.	•Motor. •Power motor control unit.
F11	F11 on display.	• Power supply unit error (HW)	•Power motor control unit. •Motor.
F12	F12 on display.	•Defective motor power supply unit	•Power supply unit.
F13	F13 on display.	• Door lock error. • Door do not lock. # Close the door and press Start button. If the machine does not start, close the door again and press the start key.	•Door latch . •Door pin. •The door. •Control unit.
F20	F20 on display.	• Connection error -WIFI.	•Wifi modul error. • Network error.
F21	F21 on display.	• Communication error between the power supply unit and the user interface. • Error is displayed if the communication is not detected for 60 seconds.	•Communication (conductors, connectors) between the power supply unit and the user interface.
F22	F22 on display.	• Communication error between the power supply unit and the motor power supply unit. • Error is displayed if the communication is not detected for 30 seconds. • Motor stops.	•Communication (conductors, connectors) between the power supply unit and the motor power supply unit. •Motor. •Control unit.
F30	F30 on display.	• Power supply voltage too high. # Check the voltage level.	•Voltage level. •Control unit. •Compressor.
F31	F31 on display.	• Low voltage. # Check the voltage level.	•Voltage level. •Control unit. •Compressor.
F32	F32 on display.	•Motor overcurrent # Run a program and if error repeats call authorized Service	•Control unit. •Compressor frequency inverter
F33	F33 on display.	•Excessive IPM temperature, IPM temperature exceeds 105°C and lasts 0.5 s •Switch off the appliance and wait for a while for the temperature to come down	•Control unit. •Compressor frequency inverter
F34	F34 on display.	•No current on compressor # Run a program and if error repeats call authorized Service.	•Control unit. •Compressor frequency inverter
F35	F35 on display.	•No communication between compressor frequency inverter and control unit.	• Supply cord and connector. • Compressor frequency inverter.
F36	F36 on display.	•Compressor doesn't heat up. # Run a program and if error repeats call authorized Service.	•Ambient temperature below 10°C. •Compressor frequency inverter.
F40	F40 on display.	•excessive compressor temperature # Run a program and if error repeats call authorized Service.	•NTC sensor.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
F41	F41 on display.	- Warning not an error. Note that the condensation tank is full. # Empty the water container before continuing the program (see chapter »CLEANING AND MAINTENANCE / Emptying the tank for condensed. water«). # In case machines stops multiple times and condensate container is not full, repair is carried out by authorized Servis.	- Outlet / inlet hose clogged. - Pumping error. - Pump defective, clogged. - Damaged float.
F42	F42 on display.	•Steam generator float defect.	•Float switch.
F50	F50 on display.	Error of the NTC sensor positioned at the compressor	- Supply cord and connector. - Dry NTC sensor.
F51	F51 on display.	• Drying temperature sensor error. NTC positioned on the air deflector	- Supply cord and connector. - Dry NTC sensor.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
F22	F22 on display.	• Communication error between the power supply unit and the motor power supply unit. • Error is displayed if the communication is not detected for 30 seconds. • Motor stops.	•Communication (conductors, connectors) between the power supply unit and the motor power supply unit. 4-023-2313. •Motor. 4-023-2313.
F50	F50 on display.	Error of the NTC sensor positioned at the compressor	•Supply cord and connector. •Dry NTC sensor.
F51	F51 on display.	• Drying temperature sensor error. NTC positioned on the air deflector	•Supply cord and connector. •Dry NTC sensor.
F08	F08 on display.	• Motor spinning error. # Check if there is a seal on the door. # Check that there is no laundry or other foreign objects between the door and the appliance. # Make sure the gasket around the drum opening and the door is properly inserted. # Ripped door seal, damaged door seal.	• Door sealing • Wiring harness damaged • Motor 4-027-2422 • Power motor control unit