

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|---|--|--|
| | Het tv-toestel schoonmaken, het scherm schoonmaken. | <ul style="list-style-type: none"> # Raadpleeg het hoofdstuk over reiniging en onderhoud in de gebruiksaanwijzing. # Maak je tv-behuizing schoon met een zachte en vochtige doek. # Raak, wrijf of duw geen voorwerpen tegen het oppervlak van het scherm. # Reinig het schermoppervlak met een zachte doek. U kunt speciale reinigingsvloeistof voor LED-schermen gebruiken. Gebruik geen andere reinigingsmiddelen of chemische oplossingen. | |
| | TV na aansluiting op de elektriciteit werkt niet, werkt niet, gaat niet aan, gaat niet aan. Het stand-by-lampje aan de onderkant van de tv brandt niet. | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer of het apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet volgens de handleiding. # Controleer de aanwezigheid van elektriciteit in hetzelfde stopcontact als een ander apparaat. # Controleer of het apparaat is ingeschakeld (mogelijke AAN/UIT-schakelaar aan de onderkant van het schermframe). # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het stopcontact en op de tv-behuizing. | <ul style="list-style-type: none"> • Voedingskabel. • Aansluitklemmen. • Hoofdschakelaar. • Lont. • Voedingsmodule. |
| | TV gaat niet aan. TV gaat niet aan. Het stand-by-lampje aan de onderkant van de tv gaat branden. | <ul style="list-style-type: none"> # Richt de afstandsbediening op de tv en druk op de aan/uit-knop of een van de programmanummertoetsen. # Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening. # Controleer de staat van de batterijen. # Schakel de tv in met het toetsenbord op de behuizing als de tv deze bevat. # Koppel de stroom van de tv los, wacht een minuut en draai terug. | <ul style="list-style-type: none"> • Batterijen. • Afstandsbediening. • IR-module. • Hoofdmodule. • Voedingsmodule. |
| | TV schakelt automatisch uit. | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer de staat van de voedingskabel. # Stand-by-timer voor functies uitschakelen. # Functie uitschakelen AUTOMATISCH UITSCHAKELLEN. # Controleer instellingen voor automatisch uitschakelen via HDMI-CEC. # Totale instellingen resetten. | <ul style="list-style-type: none"> •Voedingskabel. |
| | TV zet uit tijdens gebruik. | <ul style="list-style-type: none"> # Koppel alle kabels los en sluit ze een voor een aan om de ruisbron te identificeren. # Als de tv uitschakelt tijdens het kijken naar multimedia, controleer dan het stroomverbruik van het USB-apparaat (max. 1A). # Als TW uitschakelt tijdens het kijken naar digitale tv, schakel dan de automatische zenderlijstupdate uit. # Controleer instellingen voor automatisch uitschakelen via HDMI-CEC. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. | <ul style="list-style-type: none"> • Juiste verbinding. • Totale instellingen resetten. • SW-upgrade. •Voedingsmodule. |
| | Stinken, onaangename geur bij eerste gebruik van het apparaat. | <ul style="list-style-type: none"> • Geuren bij het eerste gebruik kunnen normaal zijn en de oorzaak zijn van de eerste opwarming van de componenten binnenin. Gebruik het apparaat normaal. Geur zal snel verdwijnen. | <ul style="list-style-type: none"> •Voedingskabel. • Hoofdschakelaar. •Voedingsmodule. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|--|---|--|
| | IR (infrarood) afstandsbediening werkt niet. TV reageert niet op de commando's van de afstandsbediening. | <p># Richt de afstandsbediening op de tv en druk op de aan/uit-knop of een van de programmanummertoetsen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TV heeft wat tijd nodig om aan te gaan. Gedurende deze tijd reageert het niet op de afstandsbediening. <p># Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening.</p> <p># Controleer de staat van de batterijen.</p> <p># Gebruik de camera van de mobiele telefoon om de werking (knipperend) van de IR-bron aan de voorkant van de afstandsbediening te controleren. Schakel de telefoon naar de cameramodus en richt de lens naar de voorkant van afstandsbediening. Wanneer u een toets op de afstandsbediening ingedrukt houdt, moet de camera het knipperen van het lampje aan de voorkant van de afstandsbediening detecteren. Genoemde controlemethode is alleen nuttig voor IR (infrarood) afstandsbediening, niet voor RF (radio-Wi-Fi) afstandsbediening.</p> <p># Totale instellingen resetten.</p> <p># Update SW naar de laatste versie.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Batterijen. •Afstandsbediening. • IR-module. |
| | RF (Wi-Fi) afstandsbediening werkt niet. TV reageert niet op de commando's van de afstandsbediening. | <p># Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening.</p> <p># Controleer de staat van de batterijen.</p> <p># Afstandsbediening moet worden gekoppeld met tv. Voer het koppelingsproces uit volgens de instructiehandleidingen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Batterijen. • Koppelen. •Afstandsbediening. •Wi-Fi-module. |
| | Geen bedieningstoetsen op de tv-behuizing. Geen toetsenbord. | <ul style="list-style-type: none"> • Sommige televisiemodellen hebben geen fysiek toetsenbord op de behuizing. Bediening alleen mogelijk met afstandsbediening. <p># De aan/uit-knop bevindt zich achter de IR-sensor - stand-by-lampje.</p> <p># Controleer de gebruikersinstructie.</p> | |
| | Krakende / klikkende geluiden komen uit behuizing. Er zijn af en toe krakende/klikgeluiden hoorbaar. | <ul style="list-style-type: none"> • Afhankelijk van je tv-model is het normaal om op TV-aan- of uitzetten te klikken. • Bij het verwarmen en koelen van de tv treden scheuren in kunststof onderdelen op. Dit is een veelvoorkomend fenomeen. | |
| | Tv-behuizing is hot. | <p># Controleer de juiste installatie.</p> <p># Reinig de koelsleuven op de behuizing.</p> <p># Installeer het apparaat op een voldoende luchtruimte en uit de buurt van warmtebronnen.</p> <p># Volg de installatiehandleiding.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Staat van de PCB-modules. •Staat van het scherm. |
| | Het stand-by-lampje aan de onderkant van de tv knippert continu. TV reageert niet op de opdrachten van de afstandsbediening. | <p># Koppel de tv los van het elektriciteitsnet, wacht 10 minuten en zet hem weer aan.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Hoofdmodule. •Voedingsmodule. |
| | Geen afbeelding. Geen geluid. | <p># Controleer of het apparaat of de antenne is aangesloten op de juiste tv-ingang.</p> <p># Schakel over naar de juiste signaalbron. Druk op de INPUT-toets en selecteer de juiste signaalbron.</p> <p># Als u live tv kijkt via een externe eenheid (TV-box), sluit u deze eenheid aan en schakelt u deze in..</p> <p># Controleer de oriëntatie en geschiktheid van de luchtantenne en antennekabel.</p> <p># Als u TV in DVB-T- of DVB-C-modus gebruikt, start u automatisch zoeken naar zenders.</p> <p># Controleer de installatie en geldigheid van de CO-CONNAX-kaart.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Programma zoeken. • CI-CONAX-kaart. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|---|--|---|
| | Geen afbeelding. Zwart scherm. | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer het beeld op verschillende ingangen. # Controleer de aanwezigheid van het audiosignaal. # Koppel de stroom van de tv los, wacht een minuut en draai terug. # Controleer of de achtergrondverlichting van het scherm werkt. (In een zeer donkere kamer zal het scherm een zeer lage helderheid uitzenden) # Controleer of het scherm tv-informatie toont (MENU). | <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de juiste invoer. |
| | Verticale of horizontale lijnen op het scherm. | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer het beeld op verschillende ingangen. # Controleer of lijnen altijd of alleen aan het begin zichtbaar zijn. # Koppel de stroom van de tv los, wacht een minuut en draai terug. | <ul style="list-style-type: none"> • LVDS-kabel. • T-CON-bord. • Hoofdmodule. |
| | Geen zender/programma gevonden tijdens het zoeken naar zenders. | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer of de juiste kabel is aangesloten op de antenne-aansluiting op de tv (kabel HDMI - externe tv- eenheid, coaxiale (ronde) kabel - kabel-tv, terrestrische tv-antenne) # Controleer of de juiste kanaalontvangstmodus is geselecteerd (DVB-T - terrestrische (lucht) antenne, DVB-C - kabel-tv). • Zoeken naar alleen analoge kanalen in DVB-T-ontvangstmodus levert geen resultaat op. # Als u programma's via een buitenpost ontvangt, start u het zoeken naar zenders op de buitenpost. | <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de juiste invoer. • Staat van de antenneaansluiting. • Hoofdmodule. |
| | Vervormd beeld. Beeld loopt vast. Beeldstoring met antenne- of kabelontvangst. Vervormd beeld wanneer snel veranderende scènes op het scherm verschijnen. Vervormd beeld alleen bij HD-programma's. | <ul style="list-style-type: none"> # Verwijder de tv of luchtantenne uit de buurt van andere bronnen van HF-radiostraling (Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons...). • Hoge gebouwen of natuurlijke barrières tussen de zendmast voor luchtuitzendingen en de ontvangstantenne kunnen een slechtere ontvangst tot gevolg hebben. # Controleer de oriëntatie en geschiktheid van de luchtantenne. # Controleer lengte, relevantie en staat van antennekabel. # Verminder het aantal signaalverdelers op een antennekabel. # Controleer de staat van de antennekabelaansluiting. # Lucht antenne ga uit de buurt van andere HF-stralingsbronnen (Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons...). # Als de ontvangst slecht is voor slechts één programma, gebruik dan de nauwkeurige afstelling. # Schakel geavanceerde beeldinstellingen uit: adaptief contrast, vloeiende bewegingen, ruisonderdrukking.. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. | <ul style="list-style-type: none"> • Antenne aansluiting. • Hoofdmodule. |
| | Vervormd beeld. Beeld loopt vast. Beeldstoring bij ontvangst van een extern apparaat via een kabel. | <ul style="list-style-type: none"> # De beeldkwaliteit is beter als je een HDMI-ingang gebruikt. # Controleer de aansluiting van de signaalkabel (HDMI, VGA, SCART...). # Probeer de bediening met een andere kabel. # Controleer de werking op een andere ingang. | <ul style="list-style-type: none"> • HDMI, VGA, SCART verbindingstuk. • HDMI, VGA, SCART kabel. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|---|---|--|
| | De Anyview cast (SmartView, ScreenMirror) of Anyview stream (DLNA) overdrachtsfunctie werkt niet. Het externe apparaat maakt geen verbinding met de tv. | <ul style="list-style-type: none"> • Tv's die vóór het jaar 2018 zijn geproduceerd, ondersteunen geen Windows-apps. # Druk op de afstandsbediening van de tv op INPUT en selecteer Anyview cast of Anyview stream. # Activeer op het externe apparaat de functie voor draadloos scherm delen of de inhoud. # Start het zoeken naar apparaten op het externe apparaat en selecteer de tv. # Probeer met een andere externe eenheid - server. • AnyView cast-functie werkt alleen via een draadloos netwerk. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. | <ul style="list-style-type: none"> • Anyview cast / transfer functie operatie. |
| | NETFLIX-app werkt niet. | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Controleer in het menu Instellingen de tijdsinstellingen. # Controleer of de gebruiker is ingelogd met een geldig Netflix-account en de juiste ESN NETFLIX-sleutel. # Controleer de werking met een ander apparaat. # Stel de gebruiker voor om in te loggen op Netwlix via de computer en selecteer de optie uitloggen vanaf alle apparaten. # Totale instellingen resetten. | |
| | YouTube-app werkt niet. | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Controleer in het menu Instellingen de tijdsinstellingen. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. | |
| | Vervormd beeld. Beeldstoringen bij ontvangst via Anyview cast-uitzending. | <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitsontvangst hangt af van de kwaliteit van het verzendende apparaat. De functie kan goed werken op een afstand tot 10m. • De ontvangstkwaliteit kan verminderd zijn in de buurt van de andere bronnen van het VF-signaal (Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons). # Breng het zendapparaat dichterbij. | <ul style="list-style-type: none"> • Anyview cast / transfer functie operatie |
| | Geen geluid, slecht geluid | <ul style="list-style-type: none"> # Stel het juiste geluidsvolume in. Deactiveer de MUTE-functie. # Selecteer de juiste audio-uitgang (luidsprekers, optische uitgang). # Probeer de ontvangst van een ander programma. # Als je een extern audioapparaat hebt aangesloten op de tv, selecteer dan de juiste audio-uitgang. Stel het audioformaat in op PCM bij het configureren van geluid via HDMI. # Controleer of u een geschikte kabel hebt aangesloten om het audiosignaal te verzenden. # Controleer het geluidsvolume van de juiste audio-uitvoer. # Selecteer op het externe apparaat de juiste audio-ingang. # Vervang de audio-overdrachtskabel (HDMI, optisch, scart, audio). # Geluidsinstellingen resetten. | <ul style="list-style-type: none"> • Geluidsinstellingen. • Aansluiting van geluidsapparaat. |
| | Geen geluid op een van de sepakers. | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer de geluidsbalans, zet deze op 0. # Controleer de werking op verschillende kanalen. # Geluidsinstellingen resetten. # Vervang de audio-overdrachtskabel (HDMI, optisch, scart, audio). | <ul style="list-style-type: none"> • Geluidsinstellingen. • Aansluiting van geluidsapparaat. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|---|--|---|
| | Geen geluid vanaf een extern apparaat. | <ul style="list-style-type: none"> # Stel het juiste geluidsvolume in. Deactiveer de MUTE-functie. # Selecteer de juiste audio-ingang # Controleer of u een geschikte kabel hebt aangesloten om het audiosignaal te verzenden. # Controleer het geluidsvolume op het externe apparaat. # Vervang de audio-overdrachtskabel (scart, AUDIO-IN). | <ul style="list-style-type: none"> • Geluidsinstellingen. • Aansluiting van geluidsapparaat. |
| | Geen geluid op koptelefoon of extern geluidsapparaat. | <ul style="list-style-type: none"> # Stel het juiste geluidsvolume in. Deactiveer de MUTE-functie. # Controleer de audio-uitganginstellingen (koptelefoon / koptelefoon + luidsprekers). # Controleer het geluidsvolume op het externe apparaat. # Controleer de aansluiting van het externe audioapparaat. # Geluidsinstellingen resetten. | <ul style="list-style-type: none"> • Geluidsinstellingen. • Aansluiting van geluidsapparaat. |
| | Luidsprekers zenden geluid uit. | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer de kwaliteit van het signaal op verschillende stopcontacten. # Staat van signaalkabels controleren. # Controleer de werking op een andere ingang. # Controleer alle externe toestellen die op tv zijn aangesloten. Koppel alle kabels los en sluit ze een voor een aan om de ruisbron te identificeren # Update SW naar de laatste versie. | <ul style="list-style-type: none"> • Geluidsinstellingen. • Aansluiting van geluidsapparaat. |
| | Geen geluid via HDMI-kabel. | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer de volume-instellingen op beide apparaten. # Gebruik alleen 1.4 of 2.0 gecertificeerde HDMI-kabel # Probeer met aangesloten op een andere HDMI-aansluiting. # Geluidsinstellingen resetten. # Koppel alle apparaten los en sluit ze één voor één aan. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. | <ul style="list-style-type: none"> • Staat van HDMI-kabel. • Staat van HDMI-aansluitingen. |
| | De functie EasyLink of HDMI-CEC werkt niet. Sommige opdrachten werken niet via EasyLink of HDMI-CEC. | <ul style="list-style-type: none"> • Het externe apparaat moet de functie ondersteunen EasyLink of HDMI-CEC. • De apparaten moeten worden aangesloten met de juiste HDMI-kabel. # Activeer de HDMI-CEC-functie in geavanceerde instellingen. Activeer ook de nodige subfuncties. # Activeer de HDMI-CEC-functie ook op het externe apparaat. # Controleer de werking met een andere HDMI-kabel. # Afhankelijk van het externe apparaat zal een beperkte reeks opdrachten worden bediend via EasyLink. | <ul style="list-style-type: none"> • HDMI-CEC-functie instellen op tv. • Een HDMI-CEC instellen op een extern apparaat. |
| | De HDMI-ARC-audiotransmissiefunctie werkt niet. | <ul style="list-style-type: none"> # Sluit het externe apparaat aan op de HDMI-ARC-aansluiting op de tv (slechts één HDMI-aansluiting heeft ARC-functie, Zie het bijschrift bij het stopcontact). • Het externe apparaat moet de functie ondersteunen HDMI-ARC. De functie moet zijn ingeschakeld. • De functie moet zijn ingeschakeld ook op tv. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer de HDMI-ARC-instellingen op de tv • Controleer de HDMI-ARC-instellingen op het externe toestel. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|---|--|---|
| | TV herkent extern (USB) geheugen niet. Bestanden van extern geheugen (USB) worden niet weergegeven. | <ul style="list-style-type: none"> # Selecteer USB-geheugen in het menu INPUT. # Controleer of het USB-geheugen compatibel is met de geheugenapparaatklasse die wordt beschreven in de instructies. # Controleer of het geheugen compatibel is met de tv (Ondersteund bestandssysteem NTFS, FAT32, EXT4). # Controleer of de tv het gebruikte bestandsformaat ondersteunt. # Controleer of het stroomverbruik van het USB-apparaat (max. 1A). # Controleer of het USB-geheugen niet te groot is (momenteel tot 1TB). # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. | <ul style="list-style-type: none"> • Probeer testbestanden af te spelen vanaf een geheugenstick. |
| | Ondertitels worden niet weergegeven tijdens het afspelen van video. | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer of de film ondertitels heeft of het ondertitelbestand bij de video is gevoegd. # Controleer of het ondertitelbestand de juiste indeling heeft en dezelfde naam heeft als het videobestand. # Ondertiteling inschakelen via menu Ondertitels. | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer de werking met testvideobestanden. |
| | Weergegeven ondertitels zijn niet leesbaar of niet herkend. Verkeerde tekenset van ondertitels. | <ul style="list-style-type: none"> # Wijzig de tekenset van de ondertitels via menu/Ondertitels/Tekens. | <ul style="list-style-type: none"> • Controleer de werking met testvideobestanden. |
| | Wijzigingen in afbeeldingsindeling. Wijzigingen in beeldformaat. Het beeld wordt niet op het hele scherm weergegeven. | <ul style="list-style-type: none"> # Stel in beeldinstellingen het beeldformaat in op 16:9 of overscan. # Stel op het externe apparaat het beeldformaat in op 16:9. | |
| | Geen beeld (zwart beeld) bij FHD-programma's. (HD-ready TV ondersteunt geen resolutie FHD) | <ul style="list-style-type: none"> • HD-ready TV ondersteunt geen resolutie FHD. Foto wordt niet weergegeven. • Programma met lagere resolutie selecteren. • Lagere resolutie instellen op extern apparaat. | |
| | Het beeld van de computer is niet stabiel, het is niet leesbaar, is niet duidelijk. Het beeld van de computer is niet scherp. | <ul style="list-style-type: none"> # De beeldkwaliteit is beter als je een HDMI-ingang gebruikt. # Stel op uw computer de resolutie in die door de tv wordt ondersteund. # Stel op uw computer de verversingssnelheid in die door de tv wordt ondersteund(50Hz). # Probeer de bediening met een andere kabel. | |
| | TV maakt geen verbinding met het draadloze netwerk | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Controleer of de Wi-Fi-functie is opgenomen in de modem en of de tv verbinding maakt met het juiste netwerk. Voer het juiste wachtwoord van de WEP/WPA-beveiligingsfunctie in. • Slecht wifi-signaal. # TV ga dichterbij het wifi-toegangspunt of er tegenover. # TV maak via een draad verbinding met de modem. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. | <ul style="list-style-type: none"> • Werking van de netwerkfunctionaliteiten. |
| | Tv maakt geen verbinding met het netwerk via kabel | <ul style="list-style-type: none"> # Controleer aansluiting en staat van netwerkkabel. # Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Schakel de DHCP-optie op router of modem in. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. | <ul style="list-style-type: none"> • Werking van de netwerkfunctionaliteiten. |
| | Trage werking van applicaties. Trage prestaties van door internet ondersteunde functies. | <ul style="list-style-type: none"> • Slecht wifi-signaal. • De verversingssnelheid is afhankelijk van de bitsnelheid van de modemverbinding met het netwerk. # TV ga uit de buurt van andere HF-stralingsbronnen (mobieltjes, Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons...). # TV ga dichterbij het wifi-toegangspunt of er tegenover. # TV maak via een draad verbinding met de modem. | |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|---|--|---|
| | TV automatische uitschakeling enkele uren na inschakelen. | <ul style="list-style-type: none"> De automatische 'slaapstand'-functie is ingesteld. # Schakel een functie uit of stel deze in op een langere tijd. | |
| | De 3D-functie werkt niet. Het 3D-effect is niet zichtbaar. | <ul style="list-style-type: none"> Als u 3D-inhoud wilt bekijken, moet u de 3D-functie inschakelen. Om 3D-inhoud te bekijken, moet u een 3D-bril dragen. De meeste video-inhoud is niet aangepast om in 3D-modus af te spelen. Het 3D-effect zal minder effectief zijn. # Sommige 3D-brillen zijn actief. Je moet ze voor gebruik verwisselen met de aan / uit-knop op het frame. <ul style="list-style-type: none"> Sommige actieve 3D-brillen moeten aan de tv worden gekoppeld. # Controleer de staat van de batterijen in de bril. | <ul style="list-style-type: none"> 3D-functie bediening. Bediening van de meegeleverde 3D-bril. |
| | Bij zeer helderwitte scènes is een ongelijkmatige schermhelderheid zichtbaar. Donkere vlekken op het scherm bij zeer helder beeld. Lagere verlichting van schermhoeken. Ongelijke schermhelderheid. | <ul style="list-style-type: none"> Dit is geen mislukking. Door de samenstelling van het scherm is de verlichting niet helemaal gelijkmatig over het hele scherm. Kleine afwijkingen zijn toegestaan. | |
| | Bij donker beeld is de helderheid van het gehele scherm niet helemaal gelijk. Ongelijke schermhelderheid. | # Controleer het beeld op verschillende ingangen. # Controleer of lijnen altijd of alleen aan het begin zichtbaar zijn. # Verminder het vermogen van de achtergrondverlichting. <ul style="list-style-type: none"> Dit is geen mislukking. Door de samenstelling van het scherm is de verlichting niet helemaal gelijkmatig over het hele scherm. Kleine afwijkingen zijn toegestaan. | <ul style="list-style-type: none"> Verminder het vermogen van de achtergrondverlichting. |
| | Beschadigd scherm. Beschadigd schermoppervlak. Barsten op het scherm. Volledig donkere gebieden over het scherm. Onjuiste kleuren op een beperkt deel van het scherm. Kleurspatten op het scherm. | <ul style="list-style-type: none"> Tijdens het transport viel het pakket door een overmatige kracht. Geen garantie. Toen je de tv installeerde, duwde je te veel op het scherm, dus het brak. Geen garantie. Toen je de tv installeerde, sloeg je met te veel kracht op het scherm, dus het brak. Geen garantie. Je hebt de tv op een scherp voorwerp gelegd. Geen garantie. Er is een vreemd voorwerp in het scherm gevlogen. Geen garantie. | |
| | Zwarte verticale lijnen over het scherm. Zwarte verticale lijnen over het scherm. Kleur verticale lijnen over het scherm. Een deel van het scherm is zwart. Een deel van het scherm is minder verlicht. Scherm is niet gebarsten. | <ul style="list-style-type: none"> Scherf storing. Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. | <ul style="list-style-type: none"> T-CON-bord. Scherf. |
| | Foto is onnatuurlijk, onleesbaar. | # Controleer de kwaliteit van het signaal. # Controleer de staat van de antennekabel of beeldtransmissiekabel. | <ul style="list-style-type: none"> HDMI, SCART, AV kabel. LVDS-kabel. T-CON-bord. Scherf. |
| | Kleine zwarte stip op het scherm. Tiny Color dot op het scherm. Kleine heldere (witte) stip op het scherm.. Verstoring merkbaar van dichtbij. | # In het geval van een helder dot-clean display om mogelijk vuil van het scherm te verwijderen. <ul style="list-style-type: none"> Witte stip is niet hardop. Scherm storing. Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. Donkere stip, pixel op het scherm.. Aantal defecte punten toegestaan: schermgrootte tot 55 inch - tot 5 dots, schermgrootte vanaf 55 en groter - tot 7 dots . Bij kijken op gepaste afstand, storing niet zichtbaar. | <ul style="list-style-type: none"> Staat van het scherm. |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|---|---|--|
| | Teletekst gaat niet aan, wordt niet weergegeven, wordt niet weergegeven. Teletekstpagina's verschijnen na zeer lange tijd. | <ul style="list-style-type: none"> • De tv geeft alleen teletekst weer bij programma's die teletekstdiensten uitzenden. • Als u een programma ontvangt via een extern toestel (TV-box), start u teletekst vanaf de afstandsbediening van het toestel. • Als de programma-ontvangst erg slecht is, werkt de teletekst niet of verschijnt de zwarte pagina of wordt de pagina heel langzaam ververst. | <ul style="list-style-type: none"> • Teletekst operatie. |
| | De huidige tijd en datum zijn niet correct, zijn niet ingesteld, zijn verkeerd. | <ul style="list-style-type: none"> • Informatie over de huidige tijd en datum van de tv wordt opgehaald uit DVB-T-, DVB-C-, DVB-S-signaal of externe eenheid aangesloten via HDMI-kabel. • Het externe apparaat moet de uitzending van het tijdsignaal via de HDMI-interface ondersteunen. <p># Controleer in het menu Instellingen de tijdinstellingen. # Handmatig huidige tijd en datum instellen.</p> | |
| | Het weergeven van de huidige locatie en weersinformatie is onjuist. | <p># Om weersinformatie correct weer te geven, moet de tv verbinding maken met het internetnetwerk. # De locatie- en weerweergave instellen in de AccuWeather-app.</p> | |
| | Het externe Bluetooth-audioapparaat speelt geen tv-audio af. | <ul style="list-style-type: none"> • De tv moet Bluetooth-apparaatconnectiviteit ondersteunen. <p># Voor het eerste gebruik moeten de tv en het externe apparaat worden gekoppeld. • Wanneer de tv is gekoppeld met een Bluetooth-apparaat, wordt de audio alleen naar het apparaat verzonden. Tv-luidsprekers worden gedempt. # Controleer de volume-instellingen op beide apparaten.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth-apparaten koppelen. • Bluetooth-werking testen. |
| | Funcities PVR en HERINNERING werken niet. | <ul style="list-style-type: none"> • Functie werkt niet met analoge tv-zenders of kijken via externe eenheid. • Functie werkt alleen voor shows die nog niet zijn gestart. • Functie PVR werkt niet in sommige landen. <p># Controleer of het geheugenmedium goed is geplaatst. # Controleer of het geheugenmedium minimaal 2 GB groot is en in het juiste bestandssysteem zit. # Controleer met de functie INPUT of de tv het geheugenmedium herkent.</p> | |
| | Functie TV-gids werkt niet. | <ul style="list-style-type: none"> • Functie werkt niet met analoge tv-zenders of kijken via externe eenheid. • Sommige tv-programma's zenden geen tv-gidsoptie uit. | |
| | Tijdverschuivingsfunctie werkt niet. | <ul style="list-style-type: none"> • Functie werkt niet met analoge tv-zenders of kijken via externe eenheid. <p># Controleer of het geheugenmedium goed is geplaatst. # Controleer of het geheugenmedium minimaal 2 GB groot is en in het juiste bestandssysteem zit. # Controleer met de functie INPUT of de tv het geheugenmedium herkent.</p> | |
| | Donker beeld bij een bepaald programma op een bepaald tijdstip. Soms wordt een deel van het programma leeg. Geen signaal bij bepaald programma. | <p># Check het tv-schema. Het is mogelijk om vergrendelde inhoud uit te zenden. # Kinderslot uitschakelen. # Controleer de installatie en geldigheid van de CO-CONNAX-kaart.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Kinderslot uitschakelen. • CI-CONAX-kaart. |
| | Zet in zenderlijst TV het kanaalnummer automatisch. Kan zenderlijst niet bewerken. | <p># Start automatisch zoeken naar zenders opnieuw. # Functie LCN uitschakelen.</p> | |

| Fout | Probleem | Oorzaak of oplossing | Proces (service monteur) |
|------|--|---|--------------------------|
| | EON app is niet zichtbaar. TV kan applicatie niet vinden EON. | <p>Voorwaarden voor app-bediening zijn::</p> <ul style="list-style-type: none"> • tv moet schermresolutie hebben 4k. FHD modellen hebben de OS-versie niet hoog genoeg. • gebouwd besturingssysteem VIDAA U4. gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat. • moet een SW-versie hoger hebben gebouwd dan K0901. • in menu selecteer land, dat app ondersteunt. • Modellen xxA7100F vervaardigd vanaf november 2020 en later bevatten al VIDAA U4 OS. <p>Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app EON.</p> | |
| | TV kan applicatie niet vinden T2. T2 app is niet zichtbaar. | <p>Voorwaarden voor app-bediening zijn::</p> <ul style="list-style-type: none"> • tv moet schermresolutie hebben 4K. FHD modellen hebben de OS-versie niet hoog genoeg. • gebouwd besturingssysteem VIDAA U4, U5. gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat. • Modellen xxA7100F vervaardigd vanaf november 2020 en later bevatten al VIDAA U4 OS. • Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). • in menu selecteer land, dat app ondersteunt. <p>Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app T2.</p> | |
| | TV kan applicatie niet vinden A1 Xplore TV. A1 Xplore TV app is niet zichtbaar. | <p>Voorwaarden voor app-bediening zijn::</p> <ul style="list-style-type: none"> • tv moet schermresolutie hebben 4k. FHD modellen hebben de OS-versie niet hoog genoeg. • gebouwd besturingssysteem VIDAA U4, U5, gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat. <p># Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram).</p> <ul style="list-style-type: none"> • in menu selecteer land, dat app ondersteunt. <p>Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app A1 Xplore Tv.</p> | |