

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Vuil of stoffig apparaat.	# Raadpleeg het gedeelte over zorg en onderhoud in de gebruikershandleiding. # Maak je tv-behuizing schoon met een zachte en vochtige doek. # Raak, wrijf of duw geen voorwerpen tegen het oppervlak van het scherm. # Reinig het schermoppervlak met een zachte doek. U kunt speciale reinigingsvloeistof voor LED-schermen gebruiken. Gebruik geen andere reinigingsmiddelen of chemische oplossingen.	
	TV na aansluiting op de elektriciteit werkt niet, Niet inschakelen werken niet Het stand-by-lampje aan de onderkant van de tv brandt niet.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet volgens de handleiding. # Controleer de aanwezigheid van elektriciteit in hetzelfde stopcontact als een ander apparaat. # Controleer of het apparaat is ingeschakeld (mogelijke AAN/UIT-schakelaar aan de onderkant van het schermframe). # Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het stopcontact en op de tv-behuizing.	• Voedingskabel. • Aansluitklemmen. • Hoofdschakelaar. • Lont. • Voedingsmodule.
	TV Niet inschakelen werken niet. Het stand-by-lampje aan de onderkant van de tv gaat branden.	# Richt de afstandsbediening op de tv en druk op de aan/uit-knop of een van de programmannummertoetsen. # Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening. # Controleer de staat van de geplaatste batterijen. # Schakel de tv in met het toetsenbord op de behuizing als de tv deze bevat. # Koppel de stroom van de tv los, wacht een minuut en draai terug.	• Batterijen. • Afstandsbediening. • IR-module. • Hoofdmodule. • Voedingsmodule.
	TV schakelt automatisch uit.	# Controleer de staat van de voedingskabel. # Stand-by-timer voor functies uitschakelen. # Functie uitschakelen AUTOMATISCH UITSCHAKELLEN. # Controleer instellingen voor automatisch uitschakelen via HDMI-CEC. # Totale instellingen resetten. # Verander het Voedingskabel.	• Voedingskabel. • Scherm storing - LED Verlichting. • Voedingsbord.
	TV zet uit tijdens gebruik.	# Koppel alle kabels los en sluit ze een voor een aan om de ruisbron te identificeren. # Stand-by-timer voor functies uitschakelen. # Als de tv uitschakelt tijdens het kijken naar multimedia, controleer dan het stroomverbruik van het USB-apparaat (max. 1A). # Als TW uitschakelt tijdens het kijken naar digitale tv, schakel dan de automatische zenderlijstupdate uit. # Controleer instellingen voor automatisch uitschakelen via HDMI-CEC. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. # Controleer de toestand van de aansluiting.	• Juiste verbinding. • Totale instellingen resetten. • SW-upgrade. • Voedingsmodule.
	Geur of rook kan optreden bij het eerste gebruik.	• Geuren bij het eerste gebruik kunnen normaal zijn en de oorzaak zijn van de eerste opwarming van de componenten binnenin. Gebruik het apparaat normaal. Geur zal snel verdwijnen.	• Voedingskabel. • Hoofdschakelaar. • Voedingsmodule.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	IR (infrarood) afstandsbediening werkt niet. TV reageert niet op de opdrachten van de afstandsbediening.	# Richt de afstandsbediening op de tv en druk op de aan/uit-knop of een van de programmanummertoetsen. • TV heeft wat tijd nodig om aan te gaan. Gedurende deze tijd reageert het niet op de afstandsbediening. # Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening. # Controleer de staat van de geplaatste batterijen. # Gebruik de camera van de mobiele telefoon om de werking (knipperend) van de IR-bron aan de voorkant van de afstandsbediening te controleren. Schakel de telefoon naar de cameramodus en richt de lens naar de voorkant. van afstandsbediening. Wanneer u een toets op de afstandsbediening ingedrukt houdt, moet de camera het knipperen van het lampje aan de voorkant van de afstandsbediening detecteren. Genoemde controlemethode is alleen nuttig voor IR (infrarood) afstandsbediening, niet voor RF (radio-Wi-Fi) afstandsbediening. # Houd de combinatie van de toetsen OK + VOL+ gedurende minstens 5 seconden ingedrukt om de standaardcode te selecteren.. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• Batterijen. • Afstandsbediening. • IR-module.
	RF (Wi-Fi) afstandsbediening werkt niet. TV reageert niet op de opdrachten van de afstandsbediening.	# Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening. # Controleer de staat van de geplaatste batterijen. # Afstandsbediening moet worden gekoppeld met tv. Voer het koppelingsproces uit volgens de instructiehandleidingen. # Het apparaat moet in de auto-pairing modus staan. # Bluetooth verbruikt de batterij sneller.	• Batterijen. • Koppelen. • Afstandsbediening. • Wi-Fi-module.
	Geen bedieningstoetsen op de tv-behuizing. Geen toetsenbord.	• Sommige televisiemodellen hebben geen fysiek toetsenbord op de behuizing. Bediening alleen mogelijk met afstandsbediening. # De aan/uit-knop bevindt zich achter de IR-sensor - stand-by-lampje. # Volg de gebruikershandleidingen.	
	Krakende / klikkende geluiden komen uit behuizing. Er zijn af en toe krakende/klikgeluiden hoorbaar.	• Afhankelijk van je tv-model is het normaal om op TV-aan- of uitzetten te klikken. • Bij het verwarmen en koelen van de tv treden scheuren in kunststof onderdelen op. Dit is een veelvoorkomend fenomeen.	
	Tv-behuizing is hot.	# Controleer de juiste installatie. # Reinig de koelsleuven op de behuizing. # Installeer het apparaat op een voldoende luchtruimte en uit de buurt van warmtebronnen. # Volg de installatiehandleiding.	• Staat van de PCB-modules. • Staat van het scherm.
	Het stand-by-lampje aan de onderkant van de tv knippert continu. TV reageert niet op de opdrachten van de afstandsbediening.	# Koppel de tv los van het elektriciteitsnet, wacht 10 minuten en zet hem weer aan.	• Hoofdmodule. • Voedingsmodule.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Geen afbeelding. Geen geluid.	# Controleer of het apparaat of de antenne is aangesloten op de juiste tv-ingang. # Schakel over naar de juiste signaalbron. Druk op de INPUT-toets en selecteer de juiste signaalbron. # Als u live tv kijkt via een externe eenheid (TV-box), sluit u deze eenheid aan en schakelt u deze in.. # Controleer de oriëntatie en geschiktheid van de luchtantenne en antennekabel. # Als u TV in DVB-T- of DVB-C-modus gebruikt, start u automatisch zoeken naar zenders. # Controleer de installatie en geldigheid van de CO-CONNAX-kaart.	• Programma zoeken. • CI-CONAX-kaart.
	Geen afbeelding. Zwart scherm.	# Controleer of de achtergrondverlichting van het scherm werkt. In een zeer donkere kamer zal het scherm een zeer lage helderheid uitzenden. # Controleer of het apparaat of de antenne is aangesloten op de juiste tv-ingang. # Druk op de INPUT-toets en selecteer de juiste signaalbron. # Controleer het beeld op verschillende ingangen. # Controleer de aanwezigheid van het audiosignaal. # Koppel de stroom van de tv los, wacht een minuut en draai terug. # Controleer of het scherm tv-informatie toont (MENU). # CI-CONAX-kaart. # Update SW naar de laatste versie.	• Selecteer de juiste invoer. • HDMI-aansluitingen. • CI-CONAX-kaart. • Update SW naar de laatste versie. • LVDS-kabel. • T-CON-bord. • Hoofdmodule. • Scherm.
	Geen zender/programma gevonden tijdens het zoeken naar zenders.	# Controleer of de juiste kabel is aangesloten op de antenne-aansluiting op de tv (kabel HDMI - externe tv-eenheid, coaxiale (ronde) kabel - kabel-tv, terrestrische tv-antenne) # Controleer of de juiste kanaalontvangstmodus is geselecteerd (DVB-T - terrestrische (lucht) antenne, DVB-C - kabel-tv). • Zoeken naar alleen analoge kanalen in DVB-T-ontvangstmodus levert geen resultaat op. # Als u programma's via een buitenpost ontvangt, start u het zoeken naar zenders op de buitenpost.	• Selecteer de juiste invoer. • Staat van de antenneaansluiting. • Hoofdmodule.
	Vervormd beeld. Beeld loopt vast. Beeldstoring met antenne- of kabelontvangst. Vervormd beeld wanneer snel veranderende scènes op het scherm verschenen. Vervormd beeld alleen bij HD-programma's.	# Verwijder de tv of luchtantenne uit de buurt van andere bronnen van HF-radiostraling (Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons...). • Hoge gebouwen of natuurlijke barrières tussen de zendmast voor luchtuitzendingen en de ontvangstantenne kunnen een slechtere ontvangst tot gevolg hebben. # Controleer de oriëntatie en geschiktheid van de luchtantenne. # Controleer lengte, relevantie en staat van antennekabel. # Verminder het aantal signaalverdelers op een antennekabel. # Controleer de staat van de antennekabelaansluiting. # Lucht antenne ga uit de buurt van andere HF-stralingsbronnen (Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons...). # Als de ontvangst slecht is voor slechts één programma, gebruik dan de nauwkeurige afstelling. # Schakel geavanceerde beeldinstellingen uit: adaptief contrast, vloeiende bewegingen, ruisonderdrukking.. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• Antenne aansluiting. • Hoofdmodule.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Vervormd beeld. Beeld loopt vast. Beeldstoring bij ontvangst van een extern apparaat via een kabel.	# De beeldkwaliteit is beter als je een HDMI-ingang gebruikt. # Controleer de aansluiting van de signaalkabel (HDMI, VGA, SCART...). Probeer de bediening met een andere kabel. # Controleer de werking op een andere ingang.	• HDMI, VGA, SCART Connector. • HDMI, VGA, SCART kabel.
	De Anyview cast (SmartView, ScreenMirror) of Anyview stream (DLNA) overdrachtsfunctie werkt niet. Het externe apparaat maakt geen verbinding met de tv.	• Tv's die vóór het jaar 2018 zijn geproduceerd, ondersteunen geen Windows-apps. # Druk op de afstandsbediening van de tv op INPUT en selecteer Anyview cast of Anyview stream. # Activeer op het externe apparaat de functie voor draadloos scherm delen of de inhoud. # Start het zoeken naar apparaten op het externe apparaat en selecteer de tv. # Probeer met een andere externe eenheid - server. • AnyView cast-functie werkt alleen via een draadloos netwerk. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• Anyview cast / transfer functie operatie.
	NETFLIX-app werkt niet.	# Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Controleer in het menu Instellingen de tijdsinstellingen. # Controleer of de gebruiker is ingelogd met een geldig Netflix-account en de juiste ESN NETFLIX-sleutel. # Controleer de werking met een ander apparaat. # Stel de gebruiker voor om in te loggen op Netwlix via de computer en selecteer de optie uitloggen vanaf alle apparaten. # Totale instellingen resetten.	
	YouTube-app werkt niet.	# Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Controleer in het menu Instellingen de tijdsinstellingen. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	
	Vervormd beeld. Beeldstoringen bij ontvangst via Anyview cast-uitzending.	• Kwaliteitsontvangst hangt af van de kwaliteit van het verzendende apparaat. De functie kan goed werken op een afstand tot 10m. • De ontvangstkwaliteit kan verminderd zijn in de buurt van de andere bronnen van het VF-signaal (Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons). # Breng het zendapparaat dichterbij.	• Anyview cast / transfer functie operatie
	HDMI-aansluitingen werkt niet.	# Selecteer de juiste invoer. # Sluit de kabel aan op de HDMI-OUT-aansluiting op het externe apparaat. # Op extern apparaat video- of audio-uitgang instellen op HDMI, indien er meer mogelijkheden zijn en indien dit niet automatisch gebeurt.. • De apparaten moeten worden aangesloten met de juiste HDMI-kabel. # Probeer met aangesloten op een andere HDMI-aansluiting. # Controleer de werking met een andere HDMI-kabel.	• Selecteer de juiste invoer. • Staat van HDMI-aansluitingen. • Staat van HDMI-kabel.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Geen geluid, slecht geluid	# Stel het juiste geluidsvolume in. Deactiveer de MUTE-functie. # Selecteer de juiste audio-uitgang (luidsprekers, optische uitgang). # Probeer de ontvangst van een ander programma. # Als je een extern audioapparaat hebt aangesloten op de tv, selecteer dan de juiste audio-uitgang. Stel het audioformaat in op PCM bij het configureren van geluid via HDMI. # Controleer of u een geschikte kabel hebt aangesloten om het audiosignaal te verzenden. # Controleer het geluidsvolume van de juiste audio-uitvoer. # Selecteer op het externe apparaat de juiste audio-ingang. # Vervang de audio-overdrachtskabel (HDMI, optisch, scart, audio). # Geluidsinstellingen resetten. # SW-upgrade.	• Geluidsinstellingen. • Aansluiting van geluidsapparaat. • SW-upgrade. • Connector. • Hoofdmodule.
	Geen geluid op een van de sepakkers.	# Controleer de geluidsbalans, zet deze op 0. # Controleer de werking op verschillende kanalen. # Geluidsinstellingen resetten. # Vervang de audio-overdrachtskabel (HDMI, optisch, scart, audio). # Update SW naar de laatste versie.	• Geluidsinstellingen. • Aansluiting van geluidsapparaat. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	Geen geluid vanaf een extern apparaat.	# Stel het juiste geluidsvolume in. Deactiveer de MUTE-functie. # Selecteer de juiste audio-ingang # Controleer of u een geschikte kabel hebt aangesloten om het audiosignaal te verzenden. # Controleer het geluidsvolume op het externe apparaat. # Vervang de audio-overdrachtskabel (scart, AUDIO-IN). # Geluidsinstellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• Geluidsinstellingen. • Aansluiting van geluidsapparaat. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	Geen geluid op koptelefoon of extern geluidsapparaat.	# Stel het juiste geluidsvolume in. Deactiveer de MUTE-functie. # Controleer de audio-uitganginstellingen (koptelefoon / koptelefoon + luidsprekers). # Controleer het geluidsvolume op het externe apparaat. # Controleer de aansluiting van het externe audioapparaat. # Vervang de audio-overdrachtskabel. # Geluidsinstellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• Geluidsinstellingen. • Aansluiting van geluidsapparaat. • Connector. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	Luidsprekers zenden geluid uit.	# Controleer de kwaliteit van het signaal op verschillende stopcontacten. # Staat van signaalkabels controleren. # Controleer de werking op een andere ingang. # Controleer alle externe toestellen die op tv zijn aangesloten. Koppel alle kabels los en sluit ze een voor een aan om de ruisbron te identificeren # Geluidsinstellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• Geluidsinstellingen. • Aansluiting van geluidsapparaat. • SW-upgrade. • HDMI, optisch, scart, audio. • Luidspreker. • Hoofdmodule.
	Geen geluid via HDMI-kabel.	# Controleer de volume-instellingen op beide apparaten. # Gebruik alleen 1.4 of 2.0 gecertificeerde HDMI-kabel # Probeer met aangesloten op een andere HDMI-aansluiting. # Geluidsinstellingen resetten. # Koppel alle apparaten los en sluit ze één voor één aan. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• Staat van HDMI-kabel. • Staat van HDMI-aansluitingen.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	De functie EasyLink of HDMI-CEC werkt niet. Sommige opdrachten werken niet via EasyLink of HDMI-CEC.	• Het externe apparaat moet de functie ondersteunen EasyLink of HDMI-CEC. • De apparaten moeten worden aangesloten met de juiste HDMI-kabel. • Afhankelijk van het externe apparaat zal een beperkte reeks opdrachten worden bediend via EasyLink. # Activeer de HDMI-CEC-functie in geavanceerde instellingen. Activeer ook de nodige subfuncties. # Activeer de HDMI-CEC-functie ook op het externe apparaat. # Controleer de werking met een andere HDMI-kabel. # Afhankelijk van het externe apparaat zal een beperkte reeks opdrachten worden bediend via EasyLink. # Update SW naar de laatste versie.	• HDMI-CEC-functie instellen op tv. • Een HDMI-CEC instellen op een extern apparaat. • HDMI kabel. • SW-upgrade.
	De HDMI-ARC-audiotransmissiefunctie werkt niet.	# Sluit het externe apparaat aan op de HDMI-ARC-aansluiting op de tv (slechts één HDMI-aansluiting heeft ARC-functie, Zie het bijschrift bij het stopcontact). • Het externe apparaat moet de functie ondersteunen HDMI-ARC. De functie moet zijn ingeschakeld. • De functie moet zijn ingeschakeld ook op tv. HDMI-CEC. # Controleer de werking met een andere HDMI-kabel. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• Controleer de HDMI-ARC-instellingen op de tv • Controleer de HDMI-ARC-instellingen op het externe toestel. • HDMI kabel. • Connector HDMI
	TV herkent extern (USB) geheugen niet. Bestanden van extern geheugen (USB) worden niet weergegeven.	# Selecteer USB-geheugen in het menu INPUT. # Controleer of het USB-geheugen compatibel is met de geheugenapparaatklasse die wordt beschreven in de instructies. # Controleer of het geheugen compatibel is met de tv (Ondersteund bestandssysteem NTFS, FAT32, EXT4). # Controleer of de tv het gebruikte bestandsformaat ondersteunt. # Controleer of het stroomverbruik van het USB-apparaat (max. 1A). # Controleer of het USB-geheugen niet te groot is (momenteel tot 1TB). # Vervang geheugenstick. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• Vervang geheugenstick. • Probeer testbestanden af te spelen vanaf een geheugenstick. • SW-upgrade. • Connector USB
	Ondertitels worden niet weergegeven tijdens het afspelen van video.	# Controleer of de film ondertitels heeft of het ondertitelbestand bij de video is gevoegd. # Controleer of het ondertitelbestand de juiste indeling heeft en dezelfde naam heeft als het videobestand. # Ondertiteling inschakelen via menu Ondertitels.	• Controleer de werking met testvideobestanden.
	Weergegeven ondertitels zijn niet leesbaar of niet herkend. Verkeerde tekenset van ondertitels.	# Wijzig de tekenset van de ondertitels via menu/Ondertitels/Tekens.	• Controleer de werking met testvideobestanden.
	Wijzigingen in afbeeldingsindeling. Wijzigingen in beeldformaat. Het beeld wordt niet op het hele scherm weergegeven. Onjuiste beeldverhouding.	# Stel in beeldinstellingen het beeldformaat in op 16:9 of overscan. # Schakel deze instelling uit Overscan. # Stel op het externe apparaat het beeldformaat in op 16:9. # Beeldinstellingen opnieuw instellen. # Update SW naar de laatste versie. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #17.	• Beeldinstellingen opnieuw instellen. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	Geen beeld (zwart beeld) bij FHD-programma's. (HD-ready TV ondersteunt geen resolutie FHD)	• HD-ready TV ondersteunt geen resolutie FHD. Foto wordt niet weergegeven. • Programma met lagere resolutie selecteren. • Lagere resolutie instellen op extern apparaat.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het beeld van de computer is niet stabiel, het is niet leesbaar, is niet duidelijk. Het beeld van de computer is niet scherp.	# De beeldkwaliteit is beter als je een HDMI-ingang gebruikt. # Stel op uw computer de resolutie in die door de tv wordt ondersteund. # Stel op uw computer de verversingssnelheid in die door de tv wordt ondersteund(50Hz). # Probeer de bediening met een andere kabel. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• kabel. • Connector. • SW-upgrade. • LVDS-kabel. • T-CON-bord. • Hoofdmodule.
	TV maakt geen verbinding met het draadloze netwerk.	# Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Schakel de modus in WIFI. # Controleer of de Wi-Fi-functie is opgenomen in de modem en of de tv verbinding maakt met het juiste netwerk. Voer het juiste wachtwoord van de WEP/WPA-beveiligingsfunctie in. • Slecht wifi-signaal. # Verbinden via HotSpot. # TV ga dichterbij het wifi-toegangspunt of er tegenover. # TV maak via een draad verbinding met de modem. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	• Werking van de netwerkfunctionaliteiten. • SW-upgrade. • Fout wifi-module. • Hoofdmodule.
	Scherf/ Tv maakt geen verbinding met het netwerk via kabel.	# Controleer aansluiting en staat van netwerkkabel. # Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Schakel de DHCP-optie op router of modem in. # Reset de netwerkinstellingen. # Schakel de modus in LAN, ETH. # Update SW naar de laatste versie.	• Werking van de netwerkfunctionaliteiten. • SW-upgrade. • ETH Connector. • Hoofdmodule.
	Bediening van menufuncties is traag. Trage werking van applicaties. Trage prestaties van door internet ondersteunde functies. Apparaat reageert niet.	# Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. • Slecht wifi-signaal. • De verversingssnelheid is afhankelijk van de bitsnelheid van de modemverbinding met het netwerk. # TV ga uit de buurt van andere HF-stralingsbronnen (mobieltjes, Wi-Fi-toegangspunten, tl-lampen, magnetrons...). # TV ga dichterbij het wifi-toegangspunt of er tegenover. # TV maak via een draad verbinding met de modem. # Reset de netwerkinstellingen. # Update SW naar de laatste versie.	• Reset de netwerkinstellingen. • Fout wifi-module. • ETH Connector. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	Scherf/ TV automatische uitschakeling enkele uren na inschakelen.	• De automatische 'slaapstand'-functie is ingesteld. # Schakel een functie uit of stel deze in op een langere tijd. # Totale instellingen resetten.	
	De 3D-functie werkt niet. Het 3D-effect is niet zichtbaar.	• Als u 3D-inhoud wilt bekijken, moet u de 3D-functie inschakelen. • Om 3D-inhoud te bekijken, moet u een 3D-bril dragen. • De meeste video-inhoud is niet aangepast om in 3D-modus af te spelen. Het 3D-effect zal minder effectief zijn. # Sommige 3D-brillen zijn actief. Je moet ze voor gebruik verwisselen met de aan / uit-knop op het frame. • Sommige actieve 3D-brillen moeten aan de tv worden gekoppeld. # Controleer de staat van de batterijen in de bril.	• 3D-functie bediening. • Bediening van de meegeleverde 3D-bril.
	Bij zeer helderwitte scènes is een ongelijkmatige schermhelderheid zichtbaar. Donkere vlekken op het scherm bij zeer helder beeld. Lagere verlichting van schermhoeken. Ongelijke schermhelderheid.	• Dit is geen storing aan het apparaat. Door de samenstelling van het scherm is de verlichting niet helemaal gelijkmatig over het hele scherm. Kleine afwijkingen zijn toegestaan. • Zwakkere functie in apparatenreeks A4, A5, A6.	• Verlichting. • Scherm.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Bij donker beeld is de helderheid van het gehele scherm niet helemaal gelijk. Ongelijke schermhelderheid.	• Dit is geen storing aan het apparaat. Door de samenstelling van het scherm is de verlichting niet helemaal gelijkmatig over het hele scherm. Kleine afwijkingen zijn toegestaan. • Zwakkere functie in apparatenreeks A4, A5, A6. # Controleer het beeld op verschillende ingangen. # Controleer of lijnen altijd of alleen aan het begin zichtbaar zijn. # Verminder het vermogen van de achtergrondverlichting. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #11.	• Verminder het vermogen van de achtergrondverlichting. • Scherm.
	Beschadigd schermoppervlak. Barsten op het scherm. Volledig donkere gebieden over het scherm. Onjuiste kleuren op een beperkt deel van het scherm. Kleurspatten op het scherm. Het scherm is bekrast.	• Geen garantie. • Tijdens het transport viel het pakket door een overmatige kracht. • Toen je de tv installeerde, duwde je te veel op het scherm, dus het brak. • Toen je de tv installeerde, sloeg je met te veel kracht op het scherm, dus het brak. • Je hebt de tv op een scherp voorwerp gelegd. • Er is een vreemd voorwerp in het scherm gevlogen. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #5.	• Geen garantie. • Open celpaneel. • Scherm.
	Zwarte verticale lijnen over het scherm. Zwarte verticale lijnen over het scherm. Kleur verticale lijnen over het scherm. Een deel van het scherm is zwart. Een deel van het scherm is minder verlicht. Scherm is niet gebarsten.	# Controleer het beeld op verschillende ingangen. # Controleer het beeld met verschillende signaalkabels. • Scherm storing. Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #18.	• LVDS-kabel. • T-CON-bord. • Open celpaneel. • Scherm.
	Foto is onnatuurlijk, onleesbaar.	# Controleer de kwaliteit van het signaal. # Controleer de staat van de antennekabel of beeldtransmissiekabel. # Staat van HDMI-kabel. # Update SW naar de laatste versie.	• HDMI, AV, SCART kabel. • HDMI, AV, SCART Connector. • SW-upgrade • LVDS-kabel. • T-CON-bord. • Hoofdmodule. • Open celpaneel. • Scherm.
	Kleine heldere (witte) stip op het scherm.. Kleine witte stip, pixel op het scherm.	# In het geval van een helder dot-clean display om mogelijk vuil van het scherm te verwijderen. • Witte stip is niet hardop. Scherm storing. Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #7.	• Open celpaneel. • Scherm.
	Tiny Color dot op het scherm. Verstoring merkbaar van dichtbij.	# Schoon Scherm. • Aantal defecte punten toegestaan: schermgrootte tot 55 inch - tot 5 dots. schermgrootte vanaf 55 en groter - tot 7 dots. • Bij kijken op gepaste afstand, storing niet zichtbaar. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #8.	• Open celpaneel. • Scherm.
	Kleine zwarte stip op het scherm. - Verstoring merkbaar van dichtbij.	# Schoon Scherm. • Aantal defecte punten toegestaan: schermgrootte tot 55 inch - tot 5 dots. schermgrootte vanaf 55 en groter - tot 7 dots. • Bij kijken op gepaste afstand, storing niet zichtbaar. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #8.	• Open celpaneel. • Scherm.
	Softwarefout - Teletekst gaat niet aan, wordt niet weergegeven, wordt niet weergegeven. Teletekstpagina's verschijnen na zeer lange tijd.	• De tv geeft alleen teletekst weer bij programma's die teletekstdiensten uitzenden. • Als u een programma ontvangt via een extern toestel (TV-box), start u teletekst vanaf de afstandsbediening van het toestel. • Als de programma-ontvangst erg slecht is, werkt de teletekst niet of verschijnt de zwarte pagina of wordt de pagina heel langzaam ververs.	• Teletekst operatie.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	De huidige tijd en datum zijn niet correct, zijn niet ingesteld, zijn verkeerd.	• Informatie over de huidige tijd en datum van de tv wordt opgehaald uit DVB-T-, DVB-C-, DVB-S-signaal of externe eenheid aangesloten via HDMI-kabel. • Het externe apparaat moet de uitzending van het tijdsignaal via de HDMI-interface ondersteunen. # Controleer in het menu Instellingen de tijdsinstellingen. # Handmatig huidige tijd en datum instellen.	
	Het weergegeven van de huidige locatie en weersinformatie is onjuist.	# Om weersinformatie correct weer te geven, moet de tv verbinding maken met het internetnetwerk. # De locatie- en weerweergave instellen in de AccuWeather-app.	
	Het externe Bluetooth-audioapparaat speelt geen tv-audio af.	• De tv moet Bluetooth-apparaatconnectiviteit ondersteunen. • Voor het eerste gebruik moeten de tv en het externe apparaat worden gekoppeld. • Wanneer de tv is gekoppeld met een Bluetooth-apparaat, wordt de audio alleen naar het apparaat verzonden. Tv-luidsprekers worden gedempt. # Controleer de volume-instellingen op beide apparaten.	• Bluetooth-apparaten koppelen. • Bluetooth-werking testen.
	Functies PVR en HERINNERING werken niet.	• Functie werkt niet met analoge tv-zenders of kijken via externe eenheid. • Functie werkt alleen voor shows die nog niet zijn gestart. • Functie PVR werkt niet in sommige landen. # Controleer of het geheugenmedium goed is geplaatst. # Controleer of het geheugenmedium minimaal 2 GB groot is en in het juiste bestandssysteem zit. # Controleer met de functie INPUT of de tv het geheugenmedium herkent. # Update SW naar de laatste versie	• SW-upgrade
	Functie TV-gids werkt niet.	• Functie werkt niet met analoge tv-zenders of kijken via externe eenheid. • Sommige tv-programma's zenden geen tv-gidsoptie uit. # Controleer de signaalsterkte. # Controleer de aansluiting van de signaalkabel. # Controleer de staat van de antennekabelaansluiting. # Wis de data/opslag en cache van de App. # Fabrieksinstellingen herstellen.	• Controleer de staat van de antennekabelaansluiting.
	Tijdverschuivingsfunctie werkt niet.	• Functie werkt niet met analoge tv-zenders of kijken via externe eenheid. # Controleer of het geheugenmedium goed is geplaatst. # Controleer of het geheugenmedium minimaal 2 GB groot is en in het juiste bestandssysteem zit. # Controleer met de functie INPUT of de tv het geheugenmedium herkent.	
	Donker beeld bij een bepaald programma op een bepaald tijdstip. Soms wordt een deel van het programma leeg. Geen signaal bij bepaald programma.	# Check het tv-schema. Het is mogelijk om vergrendelde inhoud uit te zenden. # Kinderslot uitschakelen. # Controleer de installatie en geldigheid van de CO-CONNAX-kaart.	• Kinderslot uitschakelen. • CI-CONAX-kaart.
	Zet in zenderlijst TV het kanaalnummer automatisch. Kan zenderlijst niet bewerken.	# Start automatisch zoeken naar zenders opnieuw. # Functie LCN uitschakelen.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	EON app is niet zichtbaar. TV kan applicatie niet vinden EON.	# Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). Voorwaarden voor app-bediening zijn:: • gebouwd besturingssysteem VIDAA U4, U5, U6... gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat. • Modellen xxA7100F vervaardigd vanaf november 2020 en later bevatten al VIDAA U4 OS. • moet een SW-versie hoger hebben gebouwd dan K0901. • in menu selecteer land, dat app ondersteunt. • Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app EON. # De functie activeren Systeem app auto upgrade. # Update SW naar de laatste versie.	• SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	TV kan applicatie niet vinden T2. T2 app is niet zichtbaar.	# Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). Voorwaarden voor app-bediening zijn:: • gebouwd besturingssysteem VIDAA U4, U5, U6... gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat. • Modellen xxA7100F vervaardigd vanaf november 2020 en later bevatten al VIDAA U4 OS. • in menu selecteer land, dat app ondersteunt. # De functie activeren Systeem app auto upgrade. # Update SW naar de laatste versie. • Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app T2.	• SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	TV kan applicatie niet vinden A1 Xplore TV. A1 Xplore TV app is niet zichtbaar.	# Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). Voorwaarden voor app-bediening zijn:: • gebouwd besturingssysteem VIDAA U4, U5, U6...gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat. • Modellen xxA7100F vervaardigd vanaf november 2020 en later bevatten al VIDAA U4 OS. • in menu selecteer land, dat app ondersteunt. • Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app A1 Xplore Tv. # De functie activeren Systeem app auto upgrade. # Update SW naar de laatste versie.	• SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	app is niet zichtbaar. TV kan applicatie niet vinden.	# Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # in menu selecteer land, dat app ondersteunt. # Update SW naar de laatste versie. # Zoek app in app store. Zoekfunctie gebruiken. • Er is een beperkt aantal verschillende apps beschikbaar. • Aantal apps in Vidaa app store is niet zo uitgebreid als Google app store. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie. # Probeer met een andere externe eenheid - server HDMI stick.	• SW-upgrade.
	Toepassing kon niet starten.	• Geen internetverbinding. # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Wis de data/opslag en cache van de App. # Update SW naar de laatste versie. # Fabrieksinstellingen herstellen.	• Wis de data/opslag en cache van de App. • SW-upgrade.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Als er op een toets wordt gedrukt, reageert het apparaat niet of blijft hangen of schakelt uit.	# Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Wis de data/opslag en cache van de App. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade.
	Het apparaat stopte met werken tijdens het programma. Toestel zat vast tijdens gebruik. Gaaf uit tijdens gebruik.	# Wis de data/opslag en cache van de App. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade.
	Software update procedure start niet. Software update procedure duurt te lang. Toestel zat vast tijdens gebruik.	# Fabrieksinstellingen herstellen. • Naam of versie van het bestand is niet geschikt. • herkent extern (USB) geheugen niet. # Controleer of het geheugenmedium minimaal 2 GB groot is en in het juiste bestandssysteem zit. Ondersteund bestandssysteem FAT32. # Controleer met de functie INPUT of de tv het geheugenmedium herkent. # Controleer de werking op een andere ingang.	• Fabrieksinstellingen herstellen. • Connector USB. • Hoofdmodule.
	Toestel schakelt niet correct in. Toestel blokkeert of loopt vast bij inschakelen. Na inschakelen is alleen statisch beeld aanwezig.	# Koppel alle externe apparaten los. # Schone signaalaansluitingen. # Update SW naar de laatste versie. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• SW-upgrade. • Connector. • Intern geheugen. • Hoofdmodule. • Elektrische voeding is defect. • Voedingsbord.
	Spraakcommando werkt niet. Vidaa voice Voice Assistant herkent geen commando's. FOUT Alexa.	• Geen internetverbinding. # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Stel de nauwkeurige tijd in. # Zet Vidaa Voice services aan. # Schakel de modus in Alexa. # Controleer of de app is toegestaan in uw land. # Reset parameters Vidaa. # Reset parameters Alexa. # Stel de juiste taal in de app in # Afstandsbediening moet worden gekoppeld met tv. • De dienst herkent alleen bepaalde commando's.	• Geen internetverbinding. • Verbindingsfout -WIFI. • SW-upgrade.
	Toestel maakt geen verbinding met applicatie. Toestel reageert niet op commando's van de applicatie.	# Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Update SW naar de laatste versie. # Installeer de juiste applicatie. # Bevestig alle aanbevolen opties in de applicatie. • Toestel en extern apparaat moeten op hetzelfde netwerk worden aangesloten. # Schakel de functies Wake up via Wlan en Wake up via LAN op uw apparaat in..	• Herhaal de verbindinginstelling. • Update SW naar de laatste versie. • Fout wifi-module.
	Intermitterende, incidentele storing USB. Het apparaat herkent sommige USB sticks niet. Het apparaat speelt sommige inhoud van de USB-stick niet af.. Geen beeld bij bepaalde inhoud. Geen geluid bij bepaalde inhoud.	# Controleer of het geheugenmedium minimaal 2 GB groot is en in het juiste bestandssysteem zit. # Ondersteund bestandssysteem FAT32. • Alleen bepaalde video en audio codecs worden ondersteund. # Controleer de E-manuals over ondersteunde AV-codecs. # Vervang geheugenstick USB. # Wis de data/opslag en cache van de App. # Update SW naar de laatste versie.	• Vervang geheugenstick USB. • Probeer testbestanden af te spelen vanaf een geheugenstick. • SW-upgrade.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Intermitterende, incidentele storing. Het apparaat verliest de Wi-Fi-verbinding. Afspelen van de inhoud van internet wordt onderbroken of blijft hangen of stopt..	• Verbindingsfout -WIFI. Controleer de snelheid van de internetverbinding. • Slecht wifi-signaal. # Controleer de signaalsterkte WIFI / WLAN. Gebruik de kabel. # Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # TV ga uit de buurt van andere HF-stralingsbronnen. • Een ander apparaat in hetzelfde netwerk speelt momenteel HD content af. # maak via een draad verbinding met de modem. # Probeer het later te gebruiken. # Update SW naar de laatste versie.	• SW-upgrade. • Fout wifi-module. • Slecht aangesloten wifi-module. • Slecht contact van aansluitende wifi-module.
	Afbeelding is niet duidelijk. Afbeelding is niet scherp. Afbeelding is wazig. Er zijn bewegingssporen verschenen. Afbeelding is niet vloeiend.	# Scherp te stellen. # Schakel naar HD-kanaal. # Controleer de kwaliteit van het signaal. # Sluit de signaalkabel aan op de juiste ingang HDMI 60Hz, HDMI 144Hz. # Controleer het beeld op verschillende ingangen. # Controleer de instellingen voor MEMC - bewegingscompensatie in het beeld. # Spelmodus inschakelen, VRR. # Beeldinstellingen opnieuw instellen. # Update SW naar de laatste versie. # Kies een model met een 100Hz scherm of sneller om sportcontent te bekijken. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #20.	• Spelmodus inschakelen, VRR. • Controleer de beeldinstellingen. • SW-upgrade. • T-CON-bord.
	Kleur abnormaal. Afbeelding kleurafwijking.	# Controleer de beeldinstellingen. # Controleer de instellingen en het beeldformaat op het aangesloten externe apparaat. # Controleer de werking met een andere HDMI-kabel. # Gebruik alleen 1.4 of 2.0 gecertificeerde HDMI-kabel. # Controleer en verander het HDMI formaat. # Update SW naar de laatste versie. • Het apparaat is direct blootgesteld aan overmatige vochtigheid, condensatie of water. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #12.	• Controleer de beeldinstellingen. • Controleer en verander het HDMI formaat. • SW-upgrade. • T-CON-bord. • Hoofdmodule. • Open celpaneel. • Scherm.
	Een deel van het scherm is minder verlicht. Ongelijke schermhelderheid.	• De verlichting doet het niet. # Controleer de werking in een donkere kamer. In een zeer donkere kamer zal het scherm een zeer lage helderheid uitzenden. # Dynamische achtergrondverlichting uitschakelen. # Controleer en verander het HDMI formaat. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #9.	• Controleer elektrische aansluitingen. • Verlichting. • Voedingsbord. • Scherm.
	Beeld is te helder. Afbeelding is niet duidelijk.	# Controleer de beeldinstellingen. # Verminder het vermogen van de achtergrondverlichting. # Pas het vermogen van de LED-achtergrondverlichting aan.	• Controleer de beeldinstellingen.
	Afbeelding te donker. Afbeelding is niet duidelijk.	# Controleer de beeldinstellingen. # Dynamische achtergrondverlichting uitschakelen. # Pas het vermogen van de LED-achtergrondverlichting aan.	• Controleer de beeldinstellingen. • Verlichting.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Af en toe geen beeld. Beeld onderbroken.	# Controleer het beeld op verschillende ingangen. # Controleer de staat van de antennekabel of beeldtransmissiekabel. # Controleer de staat van de antennekabelaansluiting. # Controleer de installatie en geldigheid van de CO-CONNAX-kaart. # Controleer de aanwezigheid van het audiosignaal. # Controleer of de achtergrondverlichting van het scherm werkt. In een zeer donkere kamer zal het scherm een zeer lage helderheid uitzenden. # Controleer of het scherm tv-informatie toont (MENU). # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. Probeer het later te gebruiken. # Update SW naar de laatste versie.	• Selecteer de juiste invoer. • CI-CONAX-kaart. • SW-upgrade. • Hoofdmodule. • Open celpaneel. • Scherm.
	Een deel van het scherm is zwart. Zwarte strepen of lijnen op het scherm.	• Scherm storing. • De aansluiting is gemaakt door een erkende Service.	• T-CON-bord. • Hoofdmodule. • Open celpaneel. • Scherm.
	NEO TV lite app is niet zichtbaar. TV kan applicatie niet vinden NEO TV Lite.	# Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). Voorwaarden voor app-bediening zijn:: • gebouwd besturingssysteem VIDAA U4, U5, U6... gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat. • Modellen xxA7100F vervaardigd vanaf november 2020 en later bevatten al VIDAA U4 OS. • in menu selecteer land, dat app ondersteunt. # De functie activeren Systeem app auto upgrade. # Update SW naar de laatste versie. Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app NEO TV Lite.	• Informeer de klant.
	Kleur abnormaal. Afbeelding kleurafwijking. De kleuren zijn niet correct.	# Controleer de beeldinstellingen. # Reset parameters Kleurtemperatuur. # Reset parameters Kleurverzadiging. # Controleer de kwaliteit van het signaal. # Controleer de signaalsterkte. # Controleer de aansluiting van de signaalkabel. # Controleer het beeld op verschillende ingangen. # Controleer het beeld met verschillende signaalkabels. # Controleer de staat van de antennekabel of beeldtransmissiekabel. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #13, #15.	• HDMI, AV, SCART Voedingskabel en connector. • Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade. • LVDS-kabel. • T-CON-bord. • Open celpaneel. • Scherm.
	Het geluid loopt achter op het beeld. Geluid en beeld zijn niet gesynchroniseerd.	# Pas de lipsynchronisatiefunctie aan in de luidsprekerinstellingen. # Herhaal procedure: Bluetooth-apparaten koppelen. # Geluidsinstellingen resetten. # Verbind de apparaten rechtstreeks SPDIF. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Geluidsinstellingen resetten. • Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade.
	Het geluidsvolume is niet constant, het verandert. Verschillende signaalgangen kunnen verschillende volumes hebben.	• Verschillende kanalen en tv-programma's kunnen verschillende geluidsintensiteiten hebben. # Schakel de automatische volumeregeling in. # Geluidsinstellingen resetten. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Geluidsinstellingen resetten. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het apparaat maakt veel lawaai, maakt veel lawaai of maakt een ratelend geluid.	# Volume-instelling. • Probleem in geluidsinstellingen. # Schakel de automatische volumeregeling in. # Geluidsinstellingen resetten.	• Volume-instelling. • Geluidsinstellingen resetten.
	Kan geen kanalen van de satelliet vinden. Geen ontvangst van bepaalde multiplex kanalen.	# Druk op de INPUT-toets en selecteer de juiste signaalbron. (TV) # Controleer of de juiste kabel is aangesloten op de antenne-aansluiting op de tv. (Antenne aansluiting DVB-S - LNB). Stop de stekker in het stopcontact. # Staat van signaalkabels controleren. # Staat van de antenneaansluiting. # Controleer de instellingen voor het zoeken naar kanalen. (Satelliet kanaal ontvangst.) # Selecteer in het menu de juiste aansluitingsmodus voor de antenne. (Uni, DiSEqC...) # Selecteer geschikte satellietontvangst. # Selecteer de juiste multiplex. # Controleer de signaalsterkte. # Controleer de kwaliteit van het signaal. # Start automatisch zoeken naar zenders opnieuw. Satelliet kanaal ontvangst. # Controleer de installatie en oriëntatie van de schotelantenne. # Update SW naar de laatste versie.	• Antenne aansluiting. • Tunner • Satelliet kanaal ontvangst. • Controleer de instellingen voor het zoeken naar kanalen. • SW-upgrade. • Hoofdmodule
	Het apparaat werkt te zacht.	• Verschillende kanalen en tv-programma's kunnen verschillende geluidsintensiteiten hebben. • Verschillende signaalgangen kunnen verschillende volumes hebben. # Verhoog het volume. # Controleer het geluidsvolume van de juiste audio-uitvoer. # Controleer de geluidsbalans, zet deze op 0. # Controleer het geluidsvolume op het externe apparaat. # Geluidsinstellingen resetten. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Geluidsinstellingen. • Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade. • Staat van signaalkabels controleren. • Luidspreker. • Hoofdmodule.
	TV Niet inschakelen werken niet. Het controlelampje knippert rood 2X, 3X	• Verlichting werkt niet. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Scherm storing. Verlichting werkt niet. • Voedingskabel en connector. • Voedingsbord.
	Het apparaat kan niet worden uitgeschakeld.	# De aan/uit-knop bevindt zich achter de IR-sensor - stand-by-lampje. • Het apparaat heeft geen signaal van de afstandsbediening ontvangen. • IR (infrarood) afstandsbediening werkt niet. # Richt de afstandsbediening op het apparaat. # Controleer de staat van de geplaatste batterijen. # Schakel de telefoon naar de cameramodus en richt de lens naar de voorkant. van afstandsbediening. # Wanneer u een toets op de afstandsbediening ingedrukt houdt, moet de camera het knipperen van het lampje aan de voorkant van de afstandsbediening detecteren. • RF (Wi-Fi) afstandsbediening werkt niet. # Controleer de staat van de geplaatste batterijen. # Afstandsbediening moet worden gekoppeld met tv. • Afstandsbediening beschadigd. # Totale instellingen resetten. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. # Update SW naar de laatste versie.	• Batterijen. • Afstandsbediening. • Totale instellingen resetten. • SW-upgrade. • Kabelboom / connector. • IR-module. • Hoofdmodule.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	CI-CONAX-kaart werkt niet.	# Probeer de ontvangst van een ander programma. # Controleer de werking op een ander apparaat. # Controleer de installatie en geldigheid van de CO-CONNAX-kaart. # Trek de interface en de kaart eruit, maak ze schoon en plaats ze terug.. # Controleer de richting van de interface en de kaart.	• CI-CONAX-kaart. • Schone signaalaansluitingen CI. • Controleer het stopcontact CI. • Systeem app auto upgrade. • Hoofdmodule.
	HDMI, optisch, scart, audio werkt niet. Het externe apparaat maakt geen verbinding met de tv. Geen signaal gedetecteerd door externe apparaten.	# Controleer de aansluiting van de signaalkabel. # Volume verhogen op extern apparaat. # Probeer de bediening met een andere kabel HDMI, optisch, scart, audio. # Optische aansluiting op de tv geeft alleen audio weer. # De optische aansluiting op de tv moet rood oplichten. # Schakel in het MENU SOUND / SPEAKERS / AUDIO OUTPUT over naar de SPDIF-modus om de optische audio-uitvoer in te schakelen.. # Controleer de toestand van de aansluiting SPDIF / HDMI. # Update SW naar de laatste versie.	• Controleer de toestand van de aansluiting. • Schakel in het MENU SOUND / SPEAKERS / AUDIO OUTPUT over naar de SPDIF-modus om de optische audio-uitvoer in te schakelen.. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	Het beeld is zwart-wit.	# Controleer de werking op verschillende kanalen. # Controleer de werking op een andere ingang. # Controleer de beeldinstellingen. # Beeldinstellingen opnieuw instellen. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Controleer de beeldinstellingen. • Beeldinstellingen opnieuw instellen. • Fabrieksinstellingen herstellen. • Software. • Ingangssignaalaansluiting. • LVDS-kabel. • T-CON-bord. • Hoofdmodule. • Open celpaneel. • Scherm.
	Het apparaat kan niet worden uitgeschakeld.	• Het apparaat heeft geen signaal van de afstandsbediening ontvangen. # Richt de afstandsbediening op het apparaat. • De afstandsbediening werkt niet. • De batterij is leeg of verbruikt. # Controleer de staat van de geplaatste batterijen. # Schakel de Bluetooth-functie op het apparaat uit. # Het lampje op de afstandsbediening moet rood knipperen. # Genoemde controlemethode is alleen nuttig voor IR (infrarood) afstandsbediening, niet voor RF (radio-Wi-Fi) afstandsbediening: Gebruik de camera van de mobiele telefoon om de werking (knipperend) van de IR-bron aan de voorkant van de afstandsbediening te controleren. Schakel de telefoon naar de cameramodus en richt de lens naar de voorkant. van afstandsbediening. Wanneer u een toets op de afstandsbediening ingedrukt houdt, moet de camera het knipperen van het lampje aan de voorkant van de afstandsbediening detecteren. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Batterijen. • Afstandsbediening. • Schakel de Bluetooth-functie op het apparaat uit. • Fabrieksinstellingen herstellen • Update SW naar de laatste versie • Kabelboom / connector. • IR-module. • Hoofdmodule.
	Geen afbeelding. Zwart scherm. Geluidswerk.	# Schakel de functie uit: Alleen audio. # Controleer of het scherm tv-informatie toont (MENU). # Controleer de aansluiting van de signaalkabel. # Controleer de kwaliteit van het signaal. # Controleer de instellingen en het beeldformaat op het aangesloten externe apparaat. # Controleer en verander het HDMI formaat.	• LVDS-kabel. • T-CON-bord. • Hoofdmodule. • Verlichting. • Scherm.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Kan sommige kanalen niet vinden.	# Controleer de instellingen voor het zoeken naar kanalen. Selecteer verschillende bedieningsmodus:. # Handmatig kanalen zoeken gebruiken. • Zoeken naar alleen analoge kanalen in DVB-T-ontvangstmodus levert geen resultaat op. • Sommige kanalen kunnen vergrendeld zijn. # Controleer de installatie en geldigheid van de CO-CONNAX-kaart. # Trek de interface en de kaart eruit, maak ze schoon en plaats ze terug.. # Update SW naar de laatste versie.	• Programma zoeken. • CI-CONAX-kaart. • SW-upgrade.
	Geen satellietontvangst. (Astra, Eutelsta, Hotbird....)	# Controleer de staat van de antennekabelaansluiting. # Staat van de antenneaansluiting. # Controleer of de juiste kabel is aangesloten op de antenneaansluiting op de tv. - DVB-S # Controleer de installatie en oriëntatie van de schotelantenne. # Selecteer verschillende bedieningsmodus: - Satelliet kanaal ontvangst. # Selecteer geschikte satellietontvangst, bandbreedte, Zet koopties in de juiste volgorde. # Selecteer - alle kanalen zoeken. • Interne fout van de printplaat:.	• Programma zoeken. • Antenne aansluiting. • Tuner. • Interne fout van de printplaat:. • Hoofdmodule.
	Apparaten geven vreemde geur of rook vrij.	• Geuren bij het eerste gebruik kunnen normaal zijn en de oorzaak zijn van de eerste opwarming van de componenten binnenin. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • Voedingsbord. • T-CON-bord. • Hoofdmodule. • Scherm.
	Voorpaneel raakt oververhit, smelt, vervormt.	• Schermoppervlak ingedrukt tijdens het uitpakken. • Verkeerde uitpakprocedure. • Te veel druk Scherm. • Scherm storing. • Beschadigd schermoppervlak. # Gebruik het apparaat niet als het vervormd is.. # Reinig het schermoppervlak met een zachte doek.	• Open celpaneel. • Scherm.
	AppStore Toepassing kon niet starten.	• Geen internetverbinding. # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Wis de data/opslag en cache van de App. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Wis de data/opslag en cache van de App. • Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade.
	HBOmax, Max. app is niet zichtbaar. TV kan applicatie niet vinden HBOmax, Max.	• Wordt naar verwachting gestart 18.09.2024 # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). Voorwaarden voor app-bediening zijn:. • gebouwd besturingssysteem VIDAA U6, U7.... gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat. • in menu selecteer land, dat app ondersteunt. • Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de tv is aangesloten, verschijnt in het HOME-menu app Max. # De functie activeren Systeem app auto upgrade.	• Wordt naar verwachting gestart 18.09.2024.
	app is niet zichtbaar. TV kan applicatie niet vinden SkyShowtime.	• Applicatie SkyShowtime bestaat momenteel niet voor het VIDAA-systeem. • Wordt naar verwachting gestart Q4 2024.	• Wordt naar verwachting gestart Q4 2024.
	Het apparaat piept of piept. Luid, luidruchtig, piept, rommelt.	# Pas het vermogen van de LED-achtergrondverlichting aan. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom / connector. • LED-lichtregelmodule. • Voedingsbord.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Storing in de aansluiting ConnectLife.	# Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). Voorwaarden voor app-bediening zijn:: • gebouwd besturingssysteem VIDAA U7, U8. gegevens die u vindt in de productgegevens van het apparaat.	
	Er treedt een fout op: Out of storage	• alleen voor Wi-Fi-modellen Android # USB Systeem app auto upgrade. # Update SW naar de laatste versie M0112 # Zie technische informatie 5-057-1704	
	Schakelt automatisch AAN of UIT.	# Controleer de geactiveerde timers en instellingen. # Schakel de timer uit of controleer de timerinstellingen. # Schakel de functie uit HDMI-CEC.	
	Systeempen vereist.	# Kinderslot uitschakelen. # Voer de juiste PIN-code in. # Als je het vergeten bent, bel dan het callcenter. • De standaardwaarde is te vinden in 5-057-1707. Verzend de waarde alleen per telefoon.	
	Er hoopt zich condens op aan de buitenkant van het apparaat. Vochtigheid in de display. Onder het apparaat is nat / er lekt water, druppelt. Metalen onderdelen raken gecorrodeerd, verroest.	• Geen technische fout. Geen garantie. • Te hoge luchtvochtigheid in de ruimte. • Het apparaat is direct blootgesteld aan overmatige vochtigheid, condensatie of water. • De waarde van de vochtigheid in het compartiment is buiten de toegestane limieten. # Reinig het apparaat met een zachte doek. # Ventileer de kamer. # Breng het apparaat op kamertemperatuur en wacht 20 minuten om op te warmen. # hoofdstuk »REINIGING EN ONDERHOUD /. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #1.	• Geen technische fout. • Informeer de klant over de reparatiekosten. • Het tv-toestel schoonmaken, het scherm schoonmaken. • Open celpaneel. • huisvesting.
	Het schermoppervlak is ruw. Het apparaat is erg vuil. Onzuiverheden op het glas, kleurverandering, beschadigingen op glas, krassen.	• Geen technische fout. Geen garantie. • Het apparaat wordt gebruikt in een zeer stoffige of rokerige ruimte.. • Het apparaat reinigen met agressieve reinigingsmiddelen. • Het apparaat wordt gedurende langere tijd blootgesteld aan zonlicht.. # Reinig het scherm met een geschikt reinigingsproduct. # Verwijder de verontreinigingsbronnen. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #2.	• Geen technische fout. • Informeer de klant over de reparatiekosten. • Het tv-toestel schoonmaken, het scherm schoonmaken. • Open celpaneel. • huisvesting.
	OLED - Het scherm heeft gekleurde vlekken.	• Het scherm toont heldere statische beelden voor een langere periode. # De functie activeren Schermonderhoud bezig. Het proces moet worden voltooid. # De functie activeren Scherm wordt vernieuwd. Het proces moet worden voltooid. Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #3.	• Schermonderhoud bezig. • Scherm wordt vernieuwd. • Open celpaneel. • Scherm.
	Kleur verticale lijnen over het scherm. Zwarte strepen of lijnen op het scherm. Verticale of horizontale lijnen op het scherm.	• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. • Gebroken glas Scherm. • Beschadigd scherm tijdens transport of installatie. • Toen je de tv installeerde, duwde je te veel op het scherm, dus het brak • Er is een vreemd voorwerp in het scherm gevlogen. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #4.	• Onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. • 5-077-1701 • Open celpaneel. • Scherm.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Volledig donkere gebieden over het scherm. Vreemd voorwerp in het scherm.	- Het apparaat wordt gebruikt in een zeer stoffige of rokerige ruimte.. # Reinig het scherm om er zeker van te zijn dat het vuil niet van buitenaf komt. • Er is een vreemd voorwerp vast komen te zitten tijdens de productie. # Controleer of de beschermfolie verwijderd is. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #6.	Scherf.
	Afbeelding flinkt. Knipperende verlichting.	• Probleem met de achtergrondverlichting van het scherm. # Controleer de werking met een testbeeld. # Controleer een andere beeldmodus. # Controleer het beeld met verschillende signaalkabels. # Controleer de werking op een andere ingang. # Verminder het vermogen van de achtergrondverlichting.Vermogen achtergrondverlichting. # Schakel de functie uit dynamisch achtergrondlicht. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #10.	- Voedingskabel en connector. - LED-lichtregelmodule. - Scherfverlichting.
	De kleur van het beeld loopt niet vloeiend over. Beeldcontrast verloopt niet vloeiend.	# Controleer het beeld op verschillende ingangen. # Controleer het beeld met verschillende signaalkabels. # Expert Picture-instellingen controleren. # Controleer de snelheid van de internetverbinding. # Update SW naar de laatste versie. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #14.	- SW-upgrade - Hoofdmodule. - Open celpaneel.
	De kleuren zijn niet correct. Kleur is verwassen.	# Controleer de beeldinstellingen. (Kleurverzadiging, Contrast) # Controleer HDR-inhoud. # Controleer de kwaliteit van het signaal. # Controleer de specificaties van het apparaat. • Verschil tussen het streamen van een DEMO-video en normale inhoud. # Beeldinstellingen opnieuw instellen. # Update SW naar de laatste versie.	- Beeldinstellingen opnieuw instellen. - SW-upgrade.
	Audio onderbreekt af en toe.	# Controleer het beeld met verschillende signaalkabels. # Verander de AV-instellingen op een extern apparaat. # Controleer de aansluiting van de signaalkabel. # Controleer en verander het HDMI formaat. # ga dicht bij het wifi-toegangspunt of er tegenover. • Bluetooth-werking testen. # Geluidsinstellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie.	- Geluidsinstellingen resetten. - SW-upgrade. - WIFI - Hoofdmodule.
	Menu geeft verkeerde taal weer.	# Ga naar de menu's "Taal" en "Land" en stel beide overeenkomstig in. # Stel de juiste taal in de app in.	Instellingen, toepassingen
	Knoppen reageren niet.	# Controleer de werking met de afstandsbediening. # Controleer of de knop beschadigd is. # Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en sluit het weer aan.. # Fabrieksinstellingen herstellen # Update SW naar de laatste versie	- SW-upgrade. - Voedingskabel en connector. - IR-module.
	De TV heeft een lagere beeldhelderheid na een bepaalde tijd.	# Verhoog het vermogen van de achtergrondverlichting. # Lokaal dimmen uitschakelen. # Fabrieksinstellingen herstellen.	- Fabrieksinstellingen herstellen. - Scherfverlichting. - Open celpaneel.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Zwak signaal of geen signaal. Geen inhoud op het scherm.	# Sluit de signaalkabel aan op de juiste ingang. # Druk op de INPUT-toets en selecteer de juiste signaalbron. # Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de juiste uitgang van het externe apparaat. # Sluit de signaalkabel aan op de juiste ingang. # Op extern apparaat video- of audio-uitgang instellen op HDMI, indien er meer mogelijkheden zijn en indien dit niet automatisch gebeurt.. • Staat van HDMI-kabel. # Vervang de audio-overdrachtskabel. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Verander de AV-instellingen op een extern apparaat. # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #21.	• Verander de AV-instellingen op een extern apparaat. • Ingangssignaalaansluiting. • HDMI kabel.
	De app sluit onverwacht. Toestel reageert niet op commando's van de applicatie.	# Controleer de snelheid van de internetverbinding. # Kies de juiste manier om verbinding te maken met internet. Gebruik de kabel. # Wis de data/opslag en cache van de App. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Controleer de snelheid van de internetverbinding. • Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	De video-inhoud wordt niet geladen. Bepaalde inhoud kan niet worden geopend. Ik zie een draaiende cirkel.	# Controleer de snelheid van de internetverbinding. # Kies de juiste manier om verbinding te maken met internet. Gebruik de kabel. # De kwaliteit van de video verlagen. # Reset parameters Bitrate. # Wis de data/opslag en cache van de App. # Preverite razdaljo med aparatom in wifi ruterjem. # Controleer het afspelen van andere inhoud. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #22.	• Controleer de snelheid van de internetverbinding. • Wis de data/opslag en cache van de App. • Fabrieksinstellingen herstellen. • Update SW naar de laatste versie.
	HDR Beeld is te helder. HDR Afbeelding te donker. HDR Afbeelding is niet natuurlijk.	# Controleer een andere beeldmodus HDR. # Controleer de beeldinstellingen. # Beeldinstellingen opnieuw instellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Wijzig de beeldmodus. • Controleer de beeldinstellingen. • SW-upgrade. • T-CON-bord. • Hoofdmodule.
	De helderheid van het beeld varieert.	# Dynamische achtergrondverlichting uitschakelen. # Verhoog het vermogen van de achtergrondverlichting. # Beeldinstellingen opnieuw instellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Controleer de beeldinstellingen. • SW-upgrade. • Voedingsbord. • Schermverlichting.
	TV zendt niet uit 4K. TV zendt niet uit 100, 120Hz. Bepaalde inhoud kan niet worden geopend.	# Controleer of het externe apparaat deze functie ondersteunt. # Controleer of de tv het gebruikte bestandsformaat ondersteunt. # De apparaten moeten worden aangesloten met de juiste HDMI-kabel. # Sluit de signaalkabel aan op de juiste ingang HDMI 4k, 120Hz, 144Hz. # Controleer en verander het HDMI formaat. # Wis de data/opslag en cache van de App. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie	• Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik kan niet inloggen op de applicatie (Ik zie een draaiende cirkel). Ik kan de applicatie niet gebruiken (Ik zie een draaiende cirkel).	# Controleer de Wi-Fi-signaalsterkte. # Controleer de snelheid van de internetverbinding. # Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App). # Wis de data/opslag en cache van de App. # Alleen de cache wissen is niet voldoende, zorg ervoor dat u hetzelfde doet voor de gegevens/opslag.. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Controleer de snelheid van de internetverbinding. • Update SW naar de laatste versie. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	Mijn apparaat heeft de verbinding met internet verloren LAN, ETH.	# Controleer aansluiting en staat van netwerkkabel. # Controleer de toestand van de aansluiting LAN. # Controleer de snelheid van de internetverbinding. # Reset de netwerkinstellingen. # Schakel de modus in LAN, ETH. # Update SW naar de laatste versie.	• Controleer de toestand van de aansluiting LAN. • SW-upgrade. • Hoofdmodule.
	Ik kan niet inloggen op de applicatie. Applicatie maakt geen verbinding met het draadloze netwerk.	# Controleer de Wi-Fi-signaalsterkte. # Controleer de snelheid van de internetverbinding. # Controleer de verbinding via HotSpot. # Controleer uw gebruikersnaam en wachtwoord. # Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App). # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	# Wis de data/opslag en cache van de App. # Reset de netwerkinstellingen. # Controleer de verbinding via HotSpot. # SW-upgrade. # Hoofdmodule.
	Geen beeld bij bepaalde inhoud vanaf een extern apparaat. Storing in de aansluiting HDCP. Af en toe geen beeld vanaf een extern apparaat.	• Incompatibiliteitsfout HDCP. # Gebruik alleen 1.4 of 2.0 gecertificeerde HDMI-kabel. # Selecteer verschillende bedieningsmodus: HDMI - Enhanced. # Update SW naar de laatste versie.	
	Android OS - FOUT Out of storage.	# USB SW-upgrade.	# SW-upgrade USB. # Hoofdmodule.
	TV kan applicatie niet vinden Utomik. Utomik app is niet zichtbaar.	• Veiligheidsniveau geactiveerd. Applicatie werkt niet.	
	Dolby Atmos, Dolby Vision werkt niet	# Controleer een andere beeldmodus. # Selecteer verschillende bedieningsmodus: Audio. • Het apparaat verliest de Wi-Fi-verbinding. # Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Controleer de snelheid van de internetverbinding. # Controleer of het externe apparaat deze functie ondersteunt: JB0000 Dolby Audio, Dolby Vision. # ZE0884: Dolby Audio, Dolby Vision. # Controleer of het externe apparaat deze functie ondersteunt: JB0000 Dolby Audio, Dolby Vision. # ZE0884: Dolby Audio, Dolby Vision. # Wis de data/opslag en cache van de App. # Update SW naar de laatste versie.	• Reset de netwerkinstellingen. • SW-upgrade. • Fabrieksinstellingen herstellen.
	Ik kan de applicatie niet gebruiken Vidaa. Toestel reageert niet op commando's van de applicatie Vidaa.	# Installeer de juiste applicatie Vidaa. # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met een lokaal draadloos netwerk. # Controleer de signaalsterkte WiFi. # maak via een draad verbinding met de modem. # Volg de gebruikershandleidingen. # Voer de juiste PIN-code in. # Wis de data/opslag en cache van de App. # Reset de netwerkinstellingen. # Fabrieksinstellingen herstellen.	• Reset de netwerkinstellingen. • module WiFi. • Hoofdmodule.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Intermitterende, incidentele storing Captcha.	# Kies de juiste manier om verbinding te maken met internet. # Controleer de signaalsterkte WiFi. # Controleer de snelheid van de internetverbinding. # maak via een draad verbinding met de modem. # Wis de data/opslag en cache van de App. # Fabrieksinstellingen herstellen. # Update SW naar de laatste versie.	• Fabrieksinstellingen herstellen. • SW-upgrade.
	Het apparaat verliest de Wi-Fi-verbinding. Slecht wifi-signaal.	• Slecht wifi-signaal. • Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen. # maak via een draad verbinding met de modem. # Reset de netwerkinstellingen. # Update SW naar de laatste versie.	• Update SW naar de laatste versie. • module WiFi. • Hoofdmodule.
	Applicatie EON. Knop fout CH+, CH-	# SW-upgrade. Zie technische informatie 5-053-2501	
	Kleur is verwassen. Geen kleurdetails.	# Controleer een andere beeldmodus. # Controleer de beeldinstellingen. # Reset parameters: Kleurverzadiging, Contrast. # Controleer HDR-inhoud. # Controleer de kwaliteit van het signaal. # Controleer de productinformatie. # Beeldinstellingen opnieuw instellen. • Verschil tussen het streamen van een DEMO-video en normale inhoud # Zie technische informatie 5-057-1835 bijvoorbeeld #16.	• Beeldinstellingen opnieuw instellen.
	Ik kan de modus niet instellen Thuismodus. Ik kan de modus niet instellen showroom modus.	# Selecteer verschillende bedieningsmodus:. # Instellen in het menu: Thuismodus. # Instellen in het menu: Instellingen/Systeem/Geavanceerde instellingen/Gebruikersmodus.	• Selecteer verschillende bedieningsmodus:.
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade. Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Mechanische schade veroorzaakt door onjuist gebruik valt niet onder de garantie.. # Stuur een foto van het probleem. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	