

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het tv-toestel schoonmaken, het scherm schoonmaken.	<p># Raadpleeg het hoofdstuk over reiniging en onderhoud in de gebruiksaanwijzing.</p> <p># Maak je tv-behuizing schoon met een zachte en vochtige doek.</p> <p># Raak, wrijf of duw geen voorwerpen tegen het oppervlak van het scherm.</p> <p># Reinig het schermoppervlak met een zachte doek. U kunt speciale reinigingsvloeistof voor LED-schermen gebruiken. Gebruik geen andere reinigingsmiddelen of chemische oplossingen.</p>	
	TV na aansluiting op de elektriciteit werkt niet, werkt niet, gaat niet aan, gaat niet aan. Het stand-by lampje aan de onderkant van de tv brandt niet.	<p># Controleer of het apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet volgens de handleiding.</p> <p># Controleer de aanwezigheid van elektriciteit in hetzelfde stopcontact als een ander apparaat.</p> <p># Controleer of het apparaat is ingeschakeld (mogelijke AAN/UIT-schakelaar aan de onderkant van het schermframe).</p> <p># Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het stopcontact en op de tv-behuizing.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voedingskabel. • Aansluitklemmen. • Hoofdschakelaar. • Lont. • Voedingsmodule.
	TV gaat niet aan. TV gaat niet aan. Het stand-by lampje aan de onderkant van de tv gaat branden.	<p># Richt de afstandsbediening op de tv en druk op de aan/uit-knop of een van de programmanummertoetsen.</p> <p># Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening.</p> <p># Controleer de staat van de batterijen.</p> <p># Schakel de tv in met het toetsenbord op de behuizing als de tv deze bevat.</p> <p># Koppel de stroom van de tv los, wacht een minuut en draai terug.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Batterijen. • Afstandsbediening. • IR-module. • Hoofdmodule. • Voedingsmodule.
	IR (infrarood) afstandsbediening werkt niet. TV reageert niet op de commando's van de afstandsbediening.	<p># Richt de afstandsbediening op de tv en druk op de aan/uit-knop of een van de programmanummertoetsen.</p> <p>• TV heeft wat tijd nodig om aan te gaan. Gedurende deze tijd reageert het niet op de afstandsbediening.</p> <p># Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening.</p> <p># Controleer de staat van de batterijen.</p> <p># Gebruik de camera van de mobiele telefoon om de werking (knipperend) van de IR-bron aan de voorkant van de afstandsbediening te controleren. Schakel de telefoon naar de cameramodus en richt de lens naar de voorkant van de afstandsbediening. Wanneer u een toets op de afstandsbediening ingedrukt houdt, moet de camera het knipperen van het lampje aan de voorkant van de afstandsbediening detecteren. Genoemde controlemethode is alleen nuttig voor IR (infrarood) afstandsbediening, niet voor RF (radio-Wi-Fi) afstandsbediening.</p> <p># Totale instellingen resetten.</p> <p># Update SW naar de laatste versie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Batterijen. • Afstandsbediening. • IR-module.
	RF (Wi-Fi) afstandsbediening werkt niet. TV reageert niet op de commando's van de afstandsbediening.	<p># Controleer de juiste richting van de geplaatste batterijen in de afstandsbediening.</p> <p># Controleer de staat van de batterijen.</p> <p># Afstandsbediening moet worden gekoppeld met tv. Voer het koppelingsproces uit volgens de instructiehandleidingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Batterijen. • Koppelen. • Afstandsbediening. • Wi-Fi-module.
	Uiterlijk van het apparaat:- Vuil of stoffig apparaat.	# Reinig het apparaat met een zachte doek.	• Reinig het apparaat met een zachte doek.
	Uiterlijk van het apparaat:- Ontbrekende of verkeerde handtekening.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang deksel. • Kunststof deurkozijn vervangen.
	Uiterlijk van het apparaat:- Beschadigd scherm.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> • Component repareren of afstellen. • Verander het.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Uiterlijk van het apparaat:- Uiterlijk klacht.	# Reinig het apparaat met een zachte doek.	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang deksel. • de klant raadplegen.
	Toetsenbord-Indicatie lamp - Knoppen reageren niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> • Slecht contact van toetsenbord.Opnieuw invoegen, opnieuw installeren. • Toetsenbord mislukt / met fout. Verander het.
	Toetsenbord-Indicatie lamp - Sleutel storing.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> • Slecht contact van aansluitdraden. Opnieuw invoegen, opnieuw installeren. • Indicatielampje bord: mislukt / met fout. Verander het. • Aansluitkabel en connector mislukt / met fout. Verander het.
	Inschakelen / uitschakelen - Schakelt automatisch AAN of UIT.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> • Slecht contact van aansluitdraden. Opnieuw invoegen, opnieuw installeren. • Toetsenbord mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Hoofdmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het.
	Inschakelen / uitschakelen - Inschakelen in fabrieksmodus - symbool M toont.	# Geen fabrieksinstellingen. Haal de stekker uit het stopcontact en sluit hem opnieuw aan.	• Hoofdmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het.
	Inschakelen / uitschakelen - Gaat af en toe niet aan.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	<ul style="list-style-type: none"> • Slecht contact van aansluitdraden. Opnieuw invoegen, opnieuw installeren. • Aansluitkabel en connector mislukt / met fout. Verander het. • Hoofdmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Weergavemodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • optische motor mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Slecht contact van NTC-sensor. Component repareren of afstellen. Verander het • NTC-sensor mislukt / met fout. Verander het. • Slecht contact op koelventilator. Component repareren of afstellen. Verander het. • Ventilator fout. Verander het.
	Foto is onnatuurlijk, onleesbaar. Verticale of horizontale lijnen op het scherm.	<ul style="list-style-type: none"> # Netwerkfout. Controleer aansluiting en staat van netwerkkabel. # Extern apparaat mislukt / met fout. Controleer de werking met een andere HDMI-kabel. Controleer de werking met een ander apparaat. # Slecht wifi-signaal. TV ga dichterbij het wifi-toegangspunt of er tegenover. # Hoofdmodule mislukt / met fout. Fabrieksinstellingen herstellen. 	<ul style="list-style-type: none"> • optische motor mislukt / met fout. Verander het. • Weergavemodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Hoofdmodule mislukt / met fout. Fabrieksinstellingen herstellen. Component repareren of afstellen. Verander het.
	Kleine heldere (witte) stip op het scherm..	<ul style="list-style-type: none"> # Netwerkfout. Controleer aansluiting en staat van netwerkkabel. # Extern apparaat mislukt / met fout. Controleer de werking met een andere HDMI-kabel. Controleer de werking met een ander apparaat. # Slecht wifi-signaal. TV ga dichterbij het wifi-toegangspunt of er tegenover. 	• DMD-module. Verander het.
	Afbeelding is niet duidelijk. Afbeelding is niet scherp. Afbeelding is wazig.	# Onjuiste afstand tot het scherm. Controleer de juiste installatie. Stel het opnieuw in.	<ul style="list-style-type: none"> • Elektrisch scherpstellen mislukt / met fout. Stel het opnieuw in. • Scherpstelwiel niet goed afgesteld. Scherpste instellen. • Overdrachtsbord mislukt / met fout. Verander het. • Lens mislukt / met fout. optische motor mislukt / met fout. Verander het.
	Tiny Color dot op het scherm.	# Externe lens vuil. Schoon.	• optische motor mislukt / met fout. Verander het.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Afbeelding vervormd. Vervormd beeld.	# Parameter instelling fout. Stel het opnieuw in. # Huisvesting verschoven. Opnieuw invoegen, opnieuw installeren. # Scherm is verschoven, vervangen, verplaatst. Opnieuw invoegen, opnieuw installeren. # Scherm is verkeerd gemonteerd. Opnieuw invoegen, opnieuw installeren. # Scherm mislukt / met fout. Verander het.	• optische motor mislukt / met fout. Verander het.
	Afbeelding te donker. Slechte helderheid van het beeld.	# Externe lens vuil. Schoon. Gebruik zachte doek.	• Voedingsmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Weergavemodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • optische motor mislukt / met fout. Verander het.
	Zwart scherm. Geen afbeelding. Geluidswerk.	# Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Weergavemodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Voedingsmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • optische motor mislukt / met fout. Verander het. • Hoofdmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het.
	Afbeelding flinkt.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• optische motor mislukt / met fout. Verander het. • Weergavemodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Voedingsmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het.
	Afbeelding kleurafwijking. Kleur abnormaal.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• optische motor mislukt / met fout. Verander het. • Weergavemodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Hoofdmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het.
	Afbeelding op de helft van het scherm niet correct.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Weergavemodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het.
	Afbeelding is niet natuurlijk.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Weergavemodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Voedingsmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Hoofdmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het.
	Scherreflectie onjuist.	# Scherm is verkeerd gemonteerd. Opnieuw invoegen, opnieuw installeren.	• Informeer de klant.
	Schermscherm is blauw.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• FRC-module mislukt / met fout. Verander het. • conversie bord mislukt / met fout. Verander het.
	Afbeelding is niet vloeiend.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• FRC-module mislukt / met fout. Verander het.
	Het apparaat maakt veel lawaai, maakt veel lawaai of maakt een ratelend geluid.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Fan mislukt / met fout. Verander het. • Voedingsmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • optische motor mislukt / met fout. Optische scanner instellen. Verander het.
	Volume-instelling werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Hoofdmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Luidspreker beschadigd. Verander het.
	Luidsprekers zenden geluid uit. Geen geluid.	# Probleem in geluidsinstellingen. Geluidsinstellingen resetten.	• Luidspreker beschadigd. Verander het. • Hoofdmodule mislukt / met fout. Verander het.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Onjuiste functionaliteit van menu, functies, applicaties.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer SW op gebruikersinterface en besturingseenheid. Fabrieksinstellingen herstellen. SW-upgrade. # Kwestie van voorgeïnstalleerde app. Opnieuw invoegen, opnieuw installeren. # Probleem bij installatie app. Opnieuw invoegen, opnieuw installeren. # Netwerkfout. Controleer aansluiting en staat van netwerkkabel. # Extern apparaat mislukt / met fout. Controleer de werking met een andere HDMI-kabel. Controleer de werking met een ander apparaat. # Slecht wifi-signaal. TV ga dichterbij het wifi-toegangspunt of er tegenover. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informeer de klant.
	maakt geen verbinding met het draadloze netwerk.	<ul style="list-style-type: none"> # Netwerkfout. Controleer aansluiting en staat van netwerkkabel. # Slecht wifi-signaal. TV ga dichterbij het wifi-toegangspunt of er tegenover. # maakt geen verbinding met het draadloze netwerk. Stel het opnieuw in. # Softwarefout. Fabrieksinstellingen herstellen. Update SW naar de laatste versie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Slecht contact van aansluitende wifi-module Opnieuw invoegen, opnieuw installeren. • Fout wifi-module. Verander het.
	Tv maakt geen verbinding met het netwerk via kabel.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer aansluiting en staat van netwerkkabel. # Controleer of de tv een netwerkverbinding heeft. # Schakel de DHCP-optie op router of modem in. # Totale instellingen resetten. # Update SW naar de laatste versie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Werking van de netwerkfunctionaliteiten. • Connector mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. • Hoofdmodule mislukt / met fout. Verander het.
	Geen signaal.	<ul style="list-style-type: none"> # Netwerkfout. Controleer aansluiting en staat van netwerkkabel. # Extern apparaat mislukt / met fout. Controleer de werking met een andere HDMI-kabel. Controleer de werking met een ander apparaat. # Slecht wifi-signaal. TV ga dichterbij het wifi-toegangspunt of er tegenover. # Controleer of de juiste kabel is aangesloten op de antenne-aansluiting op de tv. # Controleer de aansluiting van de signaalkabel. # Softwarefout. Fabrieksinstellingen herstellen Update SW naar de laatste versie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoofdmodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het. • Weergavemodule mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het.
	Oogbeschermingsfunctie werkt niet, mislukt / met fout. Oogbeschermingsfunctie Schakelt automatisch AAN of UIT.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oogbeschermingsbord werkt niet, mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het.
	Geometrische correctiefunctie werkt niet, mislukt / met fout.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis. 	<ul style="list-style-type: none"> • conversie bord mislukt / met fout. Component repareren of afstellen. Verander het.