

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Toestel na aansluiting op elektriciteitsnet werkt niet.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	• Aansluitklem. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel). • Beschermende thermostaat (afhankelijk van het ovenmodel).
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Het uitschakelen van de FID-schakelaar (foutisolatieschakelaar) is het gevolg van een elektrische doorbraak tegen geaarde delen van het apparaat (aardcontact). # In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt. • Dit kan ook door de elektrische installatie zelf komen.	• Verwarming. • Koelventilator. • Ovenventilator. • Elektrische draad.
	Op het frontpaneel van het apparaat hoopt zich condens op..	• Koelventilator werkt niet, als het apparaat dit niet heeft, is dit een normaal verschijnsel.	• Koelventilator. • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).
	Het apparaat maakt veel lawaai, maakt veel lawaai of maakt een ratelend geluid.	• Luide koelventilator. • Luide ovenventilator.	• Koelventilator, zie technische informatie 4-033-1602. • Ovenventilator. • huisvesting, zie technische informatie 4-033-1706.
	Condenserend, het water valt uit de deur en loopt onder de deur door.	• Tussen de glazen komt de stoomcondensatie. • Bij het openen van de deur valt er water op het keukenelement onder de oven. • Lekkage van water bij de ovenafdichting.	•Ovenpakking. • Voor de apparaten die vóór het serienummer zijn gemaakt: zie technische informatie 4-033-1302. • Installeer de condensrail, zie servicehandleiding 4-037-1810.
	De zekering is uitgeschakeld.	• Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten.	
	Ovenverlichting werkt niet, licht is uit.	• Sommige apparaten hebben de mogelijkheid om de werking van de ovenverlichting in te stellen en het is mogelijk om de verlichting handmatig te bedienen. # Zet de verlichting aan. • Lamp doorgebrand.	•Lamp. •Lamphouder. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).
	Gerecht is van anderen slecht gebakken?.	# Gebruik voorverwarmen. # Zet aan het einde van het bakken het onderste verwarmingssysteem 10 minuten aan. Dit zal het bakken van onderaf versterken..	Zie servicehandleiding 4-037-1843.
	Er komt stoom uit de deur..	• Slechte installatie van de deur of ovenpakking.	•Ovenpakking. •Deurscharnier. • Binnendeur glas, zie technische informatie 4-033-1501.
	De oven (verwarmen) gaat niet aan.	• Gebruikershandleidingen werden niet strikt nageleefd. # Druk op de startknop om de verwarming te starten, indien nodig volgens het type oven. Sommige soorten apparaten hebben een langere druk nodig, ongeveer een seconde.	Timer/gebruikersinterface.
	Oven warmt te veel op.	• Baktemperatuur te hoog ingesteld. • Thermostaat defect.	• Sensor PT1000 (afhankelijk van het model). • Oventhermostaat (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).
	Op het linkerdisplay verschijnt korte tijd dEno of Eno wanneer de knop voor de ovenbaksystemen vanuit de nulstand wordt gedraaid	• Demo-modus is ingeschakeld • Leid de klant om het demoprogramma uit te schakelen volgens de servicehandleiding 4-037-1985	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Oven warmt slecht op, komt niet op temperatuur, bakt niet genoeg.	- Elektrische spanning is te laag. - Er is geen geschikt baksysteem of baktemperatuur geselecteerd. - Het baksysteem werkt niet goed.	- Verwarming. - Sensor PT1000 (afhankelijk van het model). - Oventhermostaat (afhankelijk van het model), zie servicehandleiding 4-037-1844. - Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). - Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). - relais module (afhankelijk van het ovenmodel). - Ovenpakking. - Isolatie van de oven. - Temperatuurmeting en klantadvies.
	Oven warmt nog steeds op, hoewel hij is uitgeschakeld.	Schakelaar (relais) voor de verwarming schakelt de verwarming niet uit.	- Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). - relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Koelventilator blaast te hard..	Dit is geen teken van storing, op deze manier is voldoende koeling van het frontpaneel en de deur verzekerd.	- Op pyrolytische ovens is het noodzakelijk om de juistheid van de elektrische aansluiting van de koelventilator te controleren, zie technische informatie 4-033-1812. - Als blazen te veel storend is, installeer dan een koelventilator met een lager toerental (onderdeelnummer is 378997, niet voor pyrolytische ovens).
	Bakplaatgeleiders schuiven niet gemakkelijk, komen vast te zitten.	- De rail is in de vaatwasser afgewassen en het vet is verwijderd.. - Gids zat in de pyrolyseoven tijdens pyroreiniging.	
	Klok/tijd knippert.	# Stel de dagelijkse tijd in, dit dient te gebeuren bij het aansluiten van het apparaat op het lichtnet en na het onderbreken van de elektrische stroom.	
	Er wordt geen daglichttijd weergegeven, de klok kan niet worden ingesteld, alleen het kloksymbool brandt.	- De energiebesparende functie is ingeschakeld en de klokweergave verdwijnt. # Zet de dagelijkse tijdweergave aan volgens de gebruikershandleidingen.	
	Geur of rook kan optreden bij het eerste gebruik.	Dit is normaal; geur zal verdwijnen..	
	Oven wordt niet warm.	- Deur is niet volledig gesloten (toestellen met deurschakelaar) . - Demo-modus is geactiveerd (ON of DEMO wordt weergegeven op het display).. # Druk op de startknop om de verwarming te starten, indien nodig volgens het type oven. Sommige soorten apparaten hebben een langere druk nodig, ongeveer een seconde.	•Verwarming. • Beschermende thermostaat. • Deurschakelaar: (afhankelijk van het model). • Sensor PT1000 (afhankelijk van het model). • Oventhermostaat (afhankelijk van het model). • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).
	Oven stopt met verwarmen na een tijdje, verwarming gaat uit, temperatuur daalt.	- Beveiligingsthermostaat heeft de verwarming uitgeschakeld. # Controleer de installatie van de oven op voldoende koeling.	Beschermende thermostaat.
	Koelventilator blaast zelfs nadat de oven is uitgeschakeld.	Dit is normaal, ventilator werkt enige tijd (max. 1 uur) na het uitschakelen van de oven en zorgt ervoor dat de hete stoom uit de oven wegstroomt en koelt tevens de bedieningsmodule.	
	De klok loopt achter of haalt in.	- Achterblijven of inhalen van de klok is te wijten aan de instabiliteit van de frequentie van het elektriciteitsnet. - Het heeft geen invloed op de functionaliteit van de apparaten, de baktijd is te kort om de afwijking van de tijd het bakresultaat te laten beïnvloeden.	
	Deur van de oven sluit slecht, sluit niet af, valt, scharnier defect.	Deurscharnieren defect.	•Ovenpakking. •Deurscharnier.
	Ovendeur kan niet worden gesloten, blijft in de onderste stand.	Deurscharnierblokkering is geactiveerd en moet volgens de gebruikershandleidingen naar de gesloten positie worden verplaatst.	
	Gerecht is niet gelijkmatig gebakken.	# Verlaag de kooktemperatuur met 10-20 graden en verleng de kooktijd.. # Gebruik voorverwarmen.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Eten wordt maar aan één kant gebakken.	# Gebruik voorverwarmen. # Draai na een halve baktijd de ovenschaal om en laat de schaal aan deze kant bakken tot het einde van de baktijd.	
	Gebak is niet gaar..	• Er is een vetfilter geïnstalleerd en de circulatie van hete lucht wordt belemmerd.	
	Apparaat meldt dat de deur niet gesloten is.	• Deur is geopend. • Ovenpakking is niet goed geïnstalleerd. • Deurschakelaar defect.	Deurschakelaar:..
	Sensoren reageren niet, reageren niet op aanraking, inhoud op het scherm is bevroren.	• Kinderslot is ingeschakeld # Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan.	
	Bij het instellen van de bedrijfstijd van de oven, schakelt de oven de verwarming niet uit na het verstrijken van de tijd.	# Volg de gebruikershandleiding om de baktijd correct in te stellen.	Timer/gebruikersinterface.
	Kookprogramma's kunnen niet worden ingesteld.	# Volg de gebruikershandleiding. • Timer werkt niet goed.	Timer/gebruikersinterface.
	Condensatie, water onder de voorplaat van de oven, sporen van vuil of roest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Zie technische informatie 4-033-1415.(afhankelijk van het ovenmodel).
	Het deurslot op de pyrolytische oven vergrendelt en ontgrendelt voortdurend.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Beveiligingsthermostaat (contacten tussen thermostaten maken contact).
	Deurslot op pyrolytische oven vergrendelt de deur bij normaal bakken.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	relais module (afhankelijk van het ovenmodel), zie technische informatie 4-033-1127.
	Deur van de pyrolyseoven kan niet worden geopend.	• Oven is niet voldoende afgekoeld na gebruik van pyrolyse.	•Deurslot. • Beschermende thermostaat. •Kabelboom van het deurslot. •relais module.
	Pyrolyse werkt niet.	• Gebruikershandleidingen werden niet strikt nageleefd.	
	Bij het inschakelen toont het display LOC.	• Kinderslot is ingeschakeld.	
	Geelachtige frontplaat (fascia) of knoppen.	• Voor apparaten zonder koelventilator is dit min of meer normaal. • Het kan worden gebruikt met een speciaal metalen schild dat hete, natte lucht wegleidt van de voorplaat.	Koelventilator.
	In de oven treedt condensatie op, water op het binnenste glas.	• Dit is normaal, na gebruik is het noodzakelijk om de oven af te vegen.	
	Het verwarmt niet hieronder, lagere storing van de verwarming;.	• Er is geen geschikt baksysteem geselecteerd.	•Verwarming. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Het verwarmt niet boven, bovenste verwarming defect.	• Er is geen geschikt baksysteem geselecteerd.	•Verwarming. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Geen verwarming aan de achterzijde, luchtverhitter is defect.	• Er is geen geschikt baksysteem geselecteerd.	•Verwarming. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Koelventilator werkt niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Koelventilator. • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Als de oven inschakelt, geeft het apparaat aan dat de oven al is opgewarmd.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Sensor PT1000.
	Het apparaat detecteert de vleessonde niet.	• Vleessonde is niet voldoende in de socket geduwd.	•Kabelboom. • Aansluiting voor vleessonde. •Vleessonde.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Pyrolyse werkt slecht, oven slecht schoongemaakt na pyrolyse.	# Herhaal pyrolyse op de langste pyrolyse-instelling (voor modellen die dit toestaan). • De oven is aan de randen van de deur tijdens de pyrolyse kouder dan de rest van de oven, dus vlekken kunnen hier achterblijven en moeten handmatig worden verwijderd. • Pyrolyse kan het binnenste glas niet reinigen!.	
	Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Te veel stoom in de oven tijdens het bakken.	• Bepaalde soorten voedsel (aardappel bijvoorbeeld) bevatten veel water en het optreden van stoom is normaal.	• Koelventilator. • Scheidingsplaat (Mogelijkheid van de ventilatieopeningen).
	Display gaat vanzelf uit, geeft niets weer of toont alleen het klokpictogram.	• In het geval van BIO21-ovens betekent type BO3... dat het display in de stand-bymodus ging. # Houd de AAN/UIT-knop 4-5 seconden ingedrukt, het display keert terug. • Als dit tijdens het bakken gebeurt, blijft de oven normaal werken.	
	Deur van de pyrolyse oven kan niet volledig worden gesloten, hij raakt het obstakel in het bovenste deel van de oven (onder het dashboard), mogelijke storing E6.	• De deurslothaak bleef in de onderste stand, het is ook mogelijk dat de haak en de deurschakelaarhendel vast zitten. • Begeleid de klant om te proberen het probleem op te lossen volgens instructie 4-037-2203, zie technische informatie 4-037-2203	
	De oven gaat uit tijdens het bakken, het display (klok) geeft niets weer, na een bepaalde tijd gaat het weer aan, op de pyrolytische oven is het mogelijk om na het opnieuw inschakelen een deurvergrendelingsfout weer te geven	• De beschermende thermostaat onderbreekt de elektrische voeding naar de oven. # Controleer de installatie van de oven op voldoende koeling.	• Beschermende thermostaat. • Zorg voor voldoende afstand tussen de achterwand van de oven en de thermostaten, de isolatie mag de thermostaten niet bedekken (afhankelijk van het ovenmodel en de manier waarop de thermostaten zijn geïnstalleerd, zie 4-037-2224).
	Het ruikt / ruikt verbrand.	Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur.
	Als de oven is ingeschakeld, is het signaallampje uit.	# Controleer of een functie van het apparaat geactiveerd is (afhankelijk van het model van het apparaat en welk lampje brandt). # Draai de stekker om als het lampje zwak brandt, als het apparaat op het stopcontact is aangesloten.	
	Het signaallampje brandt de hele tijd.	# Controleer of een functie van het apparaat geactiveerd is (afhankelijk van het model van het apparaat en welk lampje brandt). # Draai de stekker om als het lampje zwak brandt, als het apparaat op het stopcontact is aangesloten.	
	Het apparaat werkt niet, men moet het aansluiten op het lichtnet en het apparaat starten.	• De aansluiting is gemaakt door een erkende Service.	
	Een deel van het apparaat kan niet worden verwijderd, de schroef of het deel kan niet worden losgedraaid.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Er ontbreekt een onderdeel.		
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Er is geen geluidssignaal te horen	# Controleer in de gebruikershandleiding of het volume van een geluidssignaal kan worden ingesteld en of het niet is uitgeschakeld	• TC-module/gebruikersinterface.
	Gebroken glas	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Er ontbreekt een onderdeel	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Mechanische schade	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	
	Installatie van het apparaat	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis	• Installatie van het apparaat
	dEno op display.	• Demo-modus is ingeschakeld.	
	Display is niet volledig zichtbaar.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Timer/gebruikersinterface.