

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Hoe kan ik de werking van wifi controleren??	# Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wachtwoord vergeten van de internetrouter.	# Neem contact op met uw internetprovider.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden met een lokaal netwerk.	• Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij.	
	Het apparaat kan geen Wi-Fi-netwerken vinden (Geen Wi-Fi netwerken gezien in de app).	# U heeft geen 2.4 GHz netwerk beschikbaar (apparaten werken niet op 5 GHz Wi-Fi netwerk). # Slecht wifi-signaal. # Plaats de router dichterbij. # Uw netwerk SSID is verborgen. # Wijzig de instellingen van de router. # Wi-Fi netwerk kan niet worden ontdekt. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening.	
	Ik heb geen internetverbinding op het apparaat.	# Zorg voor een 2,4 GHz en zichtbaar netwerk. Als het signaal te zwak is, probeer dan de netwerkrouter dichterbij te plaatsen. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com . # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling).	
	Het apparaat verliest de Wi-Fi-verbinding.	• Slecht wifi-signaal. • Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen.	
	Het Wi-Fi-pictogram verschijnt niet op het apparaat.	# Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi.	
	Ik kan het apparaat niet verbinden via WPS (automatische verbinding).	# WPS wordt niet ondersteund. Probeer de verbinding in te stellen.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik heb het apparaat met internet verbonden en is zichtbaar in de app, maar ik kan het niet beheren.	# Zet de "Start op afstand" op uw apparaat aan (alleen als de afstandsbediening beschikbaar is op het apparaat, kookplaten worden niet ondersteund).	
	Wat is de gebruikersnaam en het wachtwoord voor SoftAp (handmatige verbinding)?	<ul style="list-style-type: none"> gebruikersnaam: ConnectLife, Wachtwoord: ConnectLife. 	
	Wat is de naam voor SSID?	• SSID is de naam van uw internetnetwerk.	
	Wat is de naam voor de sleutel??	<ul style="list-style-type: none"> Het is het wachtwoord van uw thuisnetwerk. # Neem contact op met uw internetprovider.	
	Wat te kiezen voor Beveiligingstype? (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	Beveiligingstype wordt vermeld in de specificatie: <ul style="list-style-type: none"> Computer: Instellingen / Netwerk / Selecteer uw thuisnetwerk, Android smart device: Instellingen/Wi-Fi/selecteer thuisnetwerk. Meestal WPA2. 	
	Wat is AUID en waar vind je het??	<ul style="list-style-type: none"> Audid is een unieke apparaat-ID. U vindt het op de garantiekaart, op de verpakking, op het naamplaatje of naast de QR-code. 	
	Er is geen zichtbaar ConectLife wifi-netwerk op uw computer, tablet of telefoon. (Alleen van toepassing op Atos-toestellen)	# Vernieuw de lijst met beschikbare netwerken. # Schakel de wifi op uw apparaat in en schakel SoftAP uit (handmatige verbinding). <ul style="list-style-type: none"> Na een succesvolle verbinding van het apparaat met internet of de vervaltijd voor SoftAP (handmatige verbinding) 5 [min], is het wifi-netwerk ConectLife niet zichtbaar. 	
	Er is geen zichtbaar "HIS-xxxx" netwerk op uw tablet of telefoon.	# Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Controleer of de Wi-Fi is ingeschakeld, Aan/Uit Wi-Fi. # Herhaal de verbindinginstelling.	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via SoftAP met het lokale netwerk te verbinden?	<ul style="list-style-type: none"> Het apparaat is gedurende 5 minuten in de "Verbindingsinstelmodus".. Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld. 	
	Hoeveel tijd heb ik om het apparaat via WPS met het lokale netwerk te verbinden?	<ul style="list-style-type: none"> Het apparaat staat 3 minuten in de "Pairing Mode".. Bepaalde activiteiten zijn op dat moment uitgeschakeld. 	
	Hoe weet ik dat de verbinding van het apparaat met internet via SoftAP is gelukt??	<ul style="list-style-type: none"> Druk in de Connectlife app op apparaten, dan wordt de informatie over uw apparaat weergegeven.. # De pagina moet regelmatig worden bijgewerkt.	
	Moet ik een statisch IP hebben??	• Nee. Wi-Fi-module van het apparaat controleert automatisch het IP-adres en werkt het bij.	
	Kan ik meer dan één apparaat op hetzelfde netwerk aansluiten??	• Ja. Er kunnen meerdere apparaten op hetzelfde netwerk worden aangesloten, maar u moet ze een voor een verbinden.	
	Kan ik meerdere apparaten op verschillende locaties verbinden met dezelfde applicatie??	• Ja. Je kunt ze aansluiten.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Mijn apparaat heeft de verbinding met internet verloren.	<ul style="list-style-type: none"> # Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingmethode kan het proces zelf langer duren. # Reset het apparaat (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Schakel wifi in op de tablet of telefoon en probeer naar . te gaan www.gorenje.com. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Reset het apparaat (wacht minstens 1 minuut), aan/uit van de stroomvoorziening. # Reset de Wi-Fi op het apparaat (wacht minstens 1 minuut), Aan/Uit Wi-Fi. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). 	
	Het apparaat is verbonden met mijn Wi-Fi netwerk, maar kan geen verbinding maken met de cloud..	<ul style="list-style-type: none"> # Wacht een paar minuten en controleer opnieuw de verbindingstatus op het apparaat. Vanwege de verbindingmethode kan het proces zelf langer duren. # Geen internetverbinding. # Reset de router (wacht minimaal 1 minuut), Aan/Uit van de voeding. # Sluit het apparaat opnieuw aan op een lokaal netwerk (Verbindingsinstelling). # Teveel Wi-Fi netwerken in de buurt. # Plaats de router dichterbij. # Wijzig het Wi-Fi-kanaal in de routerinstellingen. # De firewall van de router blokkeert de verbinding. # Wijzig de instellingen van de router. 	
	Het apparaat verbinden met de applicatie (Pairing) is niet mogelijk.	<ul style="list-style-type: none"> # Zorg ervoor dat het apparaat is verbonden met internet (status wifi-pictogram). # Scan de QR-code opnieuw of controleer of het AUID-nummer correct is.. # Controleer of de verbinding is ingesteld. 	
	Wat te doen als ik van internetprovider (internetprovider) verander?	<ul style="list-style-type: none"> # Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsofbouw in alle toestellen. 	
	Wat te doen als ik het lokale netwerk verander??	<ul style="list-style-type: none"> # Stel de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord op de router in zoals voorheen.. # Indien het niet mogelijk is, herhaal de verbindingsofbouw in alle toestellen. 	
	Wat te doen als ik mijn lokale netwerk wachtwoord wijzig??	<ul style="list-style-type: none"> # Herhaal de verbindingsofbouw in alle apparaten. 	
	Het wachtwoord voor het internetnetwerk wijzigen?	<ul style="list-style-type: none"> # Neem contact op met uw internetprovider. 	
	Er is een stroomstoring opgetreden bij het verbinden van het apparaat met het lokale netwerk.	<ul style="list-style-type: none"> # Herhaal de verbindinginstelling. 	
	Ik heb een Windows-telefoon en ik kan de applicaties niet vinden.	<ul style="list-style-type: none"> • De app werkt alleen op iOS, Android en App Gallery (Huawei Android 10+).. 	
	Kan ik het apparaat bedienen via mijn computer??	<ul style="list-style-type: none"> • Nee. Je hebt een slim apparaat en een APP nodig om je apparaat te bedienen. 	
	Ik kan niet inloggen op de applicatie.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer uw gebruikersnaam en wachtwoord. # Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App). 	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Ik heb de bevestigingscode niet ontvangen.	<ul style="list-style-type: none"> # Controleer de spam folder in uw mailbox. # Bevestigingscode opnieuw versturen. # Controleer of u het juiste e-mail adres heeft ingevoerd. # Wacht een paar minuten. 	
	<p>Ik kan niet inloggen op de applicatie (Ik zie een draaiende cirkel).</p> <p>Ik kan de applicatie niet gebruiken (Ik zie een draaiende cirkel).</p>	<ul style="list-style-type: none"> # Wis de applicatie cache (ga naar de instellingen van uw mobiele telefoon en zoek de ConnectLife App). # Wis de data/opslag en cache van de App. # Alleen de cache wissen is niet voldoende, zorg ervoor dat u hetzelfde doet voor de gegevens/opslag.. 	
	Ik kan de account niet registreren. Ik kan het wachtwoord niet instellen.	Wachtwoord moet 8 tot 30 tekens lang zijn en bestaan uit letters en cijfers (Symbolen zijn optioneel).	