Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Stroomonderbreker gaat uit.	• Het uitschakelen van de FID-schakelaar (foutisolatieschakelaar) is het gevolg van een elektrische doorbraak tegen geaarde delen van het apparaat (aardcontact). # In het geval dat u meerdere apparaten tegelijkertijd hebt aangesloten, kunt u door middel van eliminatie achterhalen welk apparaat het probleem daadwerkelijk veroorzaakt. • Dit kan ook door de elektrische installatie zelf komen.	• Verwarming, zie servicehandleiding 4-037-1765. • Koelventilator. • Ovenventilator. • Elektrische draad.
	Op het frontpaneel van het apparaat hoopt zich condens op..	• Koelventilator werkt niet.	•Koelventilator. • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).
	Luid, luidruchtig apparaat.	• Luide koelventilator. • Luide ovenventilator.	• Koelventilator. • Ovenventilator. • Trilling van de achterwand van de oven, zie servicehandleiding 4-037-1845. • huisvesting.
	De zekering is uitgeschakeld.	• Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten.	
	Gerecht is van onderen slecht gebakken?.	# Gebruik voorverwarmen. # Zet aan het einde van het bakken het onderste verwarmingssysteem 10 minuten aan. Dit zal het bakken van onderaf versterken..	
	Koelventilator blaast te hard..	• Dit is geen teken van storing, op deze manier is voldoende koeling van het frontpaneel en de deur verzekerd.	
	Nadat het is aangesloten, werkt het apparaat niet meer.	# Controleer of het apparaat is aangesloten op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en of de elektrische spanning in het stopcontact respectievelijk op de fase-aansluitingen staat.	• Aansluitklem. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel). • Beschermende thermostaat (afhankelijk van het ovenmodel).
	Klok/tijd knippert.	# Stel de dagelijkse tijd in, dit dient te gebeuren bij het aansluiten van het apparaat op het lichtnet en na het onderbreken van de elektrische stroom.	
	Ovenverlichting werkt niet, licht is uit.	• Sommige apparaten hebben de mogelijkheid om de werking van de ovenverlichting in te stellen en het is mogelijk om de verlichting handmatig te bedienen. # Zet de verlichting aan. • Lamp doorgebrand.	•Lamp. •Lamphouder. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).
	Stinken, onaangename geur bij eerste gebruik van het apparaat.	• Dit is normaal; geur zal verdwijnen..	
	Oven wordt niet warm.	• Deur is niet volledig gesloten (toestellen met deurschakelaar) . • Demo-modus is geactiveerd (ON of DEMO wordt weergegeven op het display).. # Druk op de startknop om de verwarming te starten, indien nodig volgens het type oven. Sommige soorten apparaten hebben een langere druk nodig, ongeveer een seconde.	•Verwarming. • Beschermende thermostaat. • Deurschakelaar: (afhankelijk van het model). • Sensor PT1000 (afhankelijk van het model). • Oventhermostaat (afhankelijk van het model). • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Oven warmt slecht op, komt niet op temperatuur, bakt niet genoeg.	• Elektrische spanning is te laag. • Er is geen geschikt baksysteem of baktemperatuur geselecteerd. • Het baksysteem werkt niet goed.	• Verwarming. • Sensor PT1000 (afhankelijk van het model). • Oventhermostaat (afhankelijk van het model), zie servicehandleiding 4-037-1844. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel). • Ovenpakking. • Isolatie van de oven. • Temperatuurmeting en klantadvies.
	Oven stopt met verwarmen na een tijdje, verwarming gaat uit, temperatuur daalt.	• Beveiligingsthermostaat heeft de verwarming uitgeschakeld. # Controleer de installatie van de oven op voldoende koeling.	Beschermende thermostaat.
	Oven warmt te veel op.	• Baktemperatuur te hoog ingesteld. • Thermostaat defect.	• Sensor PT1000 (afhankelijk van het model). • Oventhermostaat (afhankelijk van het model). • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module (afhankelijk van het ovenmodel).
	Koelventilator blaast zelfs nadat de oven is uitgeschakeld.	• Dit is normaal, ventilator werkt enige tijd (max. 1 uur) na het uitschakelen van de oven en zorgt ervoor dat de hete stoom uit de oven wegstroomt en koelt tevens de bedieningsmodule.	
	Er komt stoom uit de deur..	• Slechte installatie van de deur of ovenpakking.	• Ovenpakking. • Deurscharnier.
	Condenserend, het water valt uit de deur en loopt onder de deur door.	• Tussen de glazen komt de stoomcondensatie. • Bij het openen van de deur valt er water op het keukenelement onder de oven. • Lekkage van water bij de ovenafdichting.	•Ovenpakking.
	De klok loopt achter of haalt in.	• Achterblijven of inhalen van de klok is te wijten aan de instabiliteit van de frequentie van het elektriciteitsnet. • Het heeft geen invloed op de functionaliteit van de apparaten, de baktijd is te kort om de afwijking van de tijd het bakresultaat te laten beïnvloeden.	
	Deur van de oven sluit slecht, sluit niet af, valt, scharnier defect.	• Deurscharnieren defect.	•Ovenpakking. •Deurscharnier.
	Gerecht is niet gelijkmatig gebakken.	# Verlaag de kooktemperatuur met 10-20 graden en verleng de kooktijd.. # Gebruik voorverwarmen.	
	Eten wordt maar aan één kant gebakken.	# Gebruik voorverwarmen. # Draai na een halve baktijd de ovenschaal om en laat de schaal aan deze kant bakken tot het einde van de baktijd.	
	Gebak is niet gaar..	• Er is een vetfilter geïnstalleerd en de circulatie van hete lucht wordt belemmerd.	
	Apparaat meldt dat de deur niet gesloten is.	• Deur is geopend. • Ovenpakking is niet goed geïnstalleerd. • Deurschakelaar defect.	Deurschakelaar:.
	Oven warmt nog steeds op, hoewel hij is uitgeschakeld.	• Schakelaar (relais) voor de verwarming schakelt de verwarming niet uit.	• Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Bakplaatgeleiders schuiven niet gemakkelijk, komen vast te zitten.	• De rail is in de vaatwasser afgewassen en het vet is verwijderd.. • Gids zat in de pyrolyseoven tijdens pyroreiniging.	
	Sensoren reageren niet, reageren niet op aanraking, inhoud op het scherm is bevroren.	• Kinderslot is ingeschakeld # Schakel het apparaat een paar minuten uit van het lichtnet (draai de zekering los of zet de hoofdschakelaar uit), sluit het vervolgens weer aan op het lichtnet en zet de hoofdschakelaar van het apparaat aan.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Bij het instellen van de bedrijfstijd van de oven, schakelt de oven de verwarming niet uit na het verstrijken van de tijd.	# Volg de gebruikershandleiding om de baktijd correct in te stellen.	Timer/gebruikersinterface.
	Kookprogramma's kunnen niet worden ingesteld.	# Volg de gebruikershandleiding. • Timer werkt niet goed.	Timer/gebruikersinterface.
	De oven (verwarmen) gaat niet aan.	• Gebruikershandleidingen werden niet strikt nageleefd. # Druk op de startknop om de verwarming te starten, indien nodig volgens het type oven. Sommige soorten apparaten hebben een langere druk nodig, ongeveer een seconde.	Timer/gebruikersinterface.
	Deur van de pyrolyseoven kan niet worden geopend.	• Oven is niet voldoende afgekoeld na gebruik van pyrolyse.	•Deurslot. • Beschermende thermostaat. •Kabelboom van het deurslot. •relais module.
	Pyrolyse werkt niet.	• Gebruikershandleidingen werden niet strikt nageleefd.	
	Timer/gebruikersinterface toont ongebruikelijke waarden of ongecontroleerd in- en uitschakelen.	• De werking van de klok kan worden verstoord door elektrische storingen in het elektriciteitsnet. • Stoom bij het openen van de ovendeur beïnvloedt de werking van de timer. # Open de ovendeur volledig, houd ze niet een beetje open.	•Timer/gebruikersinterface. • Invloed van stoom.
	Voedsel in de magnetron is niet gaar, geen verwarming van de magnetron, magnetron werkt niet.	• Onnauwkeurige instelling van kooktijd of vermogen.. • Knop Start is niet ingedrukt.. • Deur was niet goed gesloten.	Zie servicehandleiding 4-037-1668 of 4-037-1417
	Het voedsel in de magnetron is te gaar of niet gaar..	• Onnauwkeurige instelling van kooktijd of vermogen..	
	Er zijn vonken in de magnetron..	• Door oneigenlijk gebruik van de oven (onvoldoende kookgerei, metalen accessoires in de oven), ontstaan vonken en barsten. • Als aluminiumfolie wordt gebruikt, mag deze de wanden niet raken. • Let op de bakplaten, deze mogen niet worden vervangen (links-rechts), afstandhouders moeten worden geïnstalleerd om contact van de geleiders met de wand van de oven te voorkomen.	
	Klikken in de magnetron.	• Het klikkende geluid is voornamelijk te horen wanneer het ontdooiprogramma is geselecteerd; dit is geen fout en is volkomen normaal..	
	Op het display staat "Waterreservoir is leeg. Vul bij om door te gaan.".	• Watertank is leeg. # Als het bericht opnieuw wordt weergegeven, verwijder dan het waterreservoir, verwijder de bovenklep, giet water en reinig de buizen aan de achterkant van het reservoir.	•Inlaatpomp. •Mogelijkheid van de slangen. •Stroomsensor. •relais module.
	Op het display staat "Dit apparaat moet ontkalkt worden"..	# Voer de procedure uit. • Deze melding kan drie keer worden genegeerd, daarna kan het stoomprogramma niet meer worden geselecteerd totdat de procedure is voltooid.	
	Het voedsel in de stoomoven is niet gaar..	• Onnauwkeurige instelling van de kooktijd.. • Knop Start is niet ingedrukt..	
	Het voedsel in de stoomoven is te gaar of niet gaar..	• Onnauwkeurige instelling van de kooktijd..	
	Na afloop van het stoomprogramma staat er water op de bodem van de stoomoven..	• Dit is normaal, wacht tot de oven is afgekoeld en veeg het water af.	
	Wanneer het stoomprogramma is geselecteerd, komt er een sterk zoemend geluid uit de stoomoven..	• Er is geen fout, waterpompen produceren het geluid.	
	In de oven treedt condensatie op, water op het binnenste glas.	• Dit is normaal, na gebruik is het noodzakelijk om de oven af te vegen.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het verwarmt niet hieronder, lagere storing van de verwarming;.	• Er is geen geschikt baksysteem geselecteerd.	•Verwarming. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Het verwarmt niet boven, bovenste verwarming defect.	• Er is geen geschikt baksysteem geselecteerd.	•Verwarming. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Geen verwarming aan de achterzijde, luchtverhitter is defect.	• Er is geen geschikt baksysteem geselecteerd.	•Verwarming. • Oven keuzeschakelaar (afhankelijk van het model). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Koelventilator werkt niet meer.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Koelventilator. • Timer/gebruikersinterface (afhankelijk van het ovenmodel). • relais module, (afhankelijk van het ovenmodel).
	Als de oven inschakelt, geeft het apparaat aan dat de oven al is opgewarmd.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Sensor PT1000.
	Display is niet volledig zichtbaar.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Timer/gebruikersinterface.
	Het apparaat detecteert de vleessonde niet.	• Vleessonde is niet voldoende in de socket geduwd.	•Kabelboom. • Aansluiting voor vleessonde. •Vleessonde.
	Pyrolyse werkt slecht, oven slecht schoongemaakt na pyrolyse.	# Herhaal pyrolyse op de langste pyrolyse-instelling (voor modellen die dit toestaan). • De oven is aan de randen van de deur tijdens de pyrolyse kouder dan de rest van de oven, dus vlekken kunnen hier achterblijven en moeten handmatig worden verwijderd. • Pyrolyse kan het binnenste glas niet reinigen!.	
	Onderdeel viel af, vervormd, in storing, gebroken, verroest.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Pyrolytische oven stopt met verwarmen, na een tijdje verschijnt fout E6.	• Beveiligingsthermostaat heeft de verwarming uitgeschakeld. # Controleer de installatie van de oven op voldoende koeling.	•Duw de beschermende thermostaathouder enkele millimeters weg van de oven, verwijder eventuele ovenisolatie bij de thermostaten. • Beschermende thermostaat.
	Van het plafond van de stoomoven stroomt water naar het eten.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Zie servicehandleiding 4-037-1815.
	Deur van de watertanklade gaat niet dicht.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Zie technische informatie 4-033-1502.
	Stoom bij het openen van de ovendeur beïnvloedt de werking van de timer.	# Open de ovendeur volledig, houd ze niet een beetje open.	
	Te veel stoom in de oven tijdens het bakken.	• Bepaalde soorten voedsel (aardappel bijvoorbeeld) bevatten veel water en het optreden van stoom is normaal.	•Koelventilator. • Scheidingsplaat (Mogelijkheid van de ventilatieopeningen).
	Deur van de pyrolyse oven kan niet volledig worden gesloten, hij raakt het obstakel in het bovenste deel van de oven (onder het dashboard), mogelijke storing E6.	• De deurslothaak bleef in de onderste stand, het is ook mogelijk dat de haak en de deurschakelaarhendel vast zitten. • Begeleid de klant om te proberen het probleem op te lossen volgens instructie 4-037-2203, zie technische informatie 4-037 -2203	
	Het programma voor het reinigen van de oven met stoom, dat 70 graden moet bereiken en 30 minuten moet werken, werkt niet of bereikt de temperatuur niet.	• Er is geen verwarming in de stoomreiniging, behalve de stoomgenerator, dus klassieke temperatuurmeting is niet mogelijk. • De temperatuur op het display is meer indicatief, aan de achterkant is het stoominjectie algoritme. • Het enige principe hier is dat de stoom de wanden van de oven vochtig maakt en dan is schoonmaken makkelijker.	
	Er komt een brandgeur uit.	Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	Inspectie van het apparaat, identificatie van de bron van de geur.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Als de oven is ingeschakeld, is het signaallampje uit.	# Controleer of een functie van het apparaat geactiveerd is (afhankelijk van het model van het apparaat en welk lampje brandt). # Draai de stekker om als het lampje zwak brandt, als het apparaat op het stopcontact is aangesloten.	
	Het signaallampje brandt de hele tijd.	# Controleer of een functie van het apparaat geactiveerd is (afhankelijk van het model van het apparaat en welk lampje brandt). # Draai de stekker om als het lampje zwak brandt, als het apparaat op het stopcontact is aangesloten.	
	Het apparaat werkt niet, men moet het aansluiten op het lichtnet en het apparaat starten.	• De aansluiting is gemaakt door een erkende Service.	
	Een deel van het apparaat kan niet worden verwijderd, de schroef of het deel kan niet worden losgedraaid.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
	Er ontbreekt een onderdeel.		
	Een deel van het apparaat is slecht of verkeerd geïnstalleerd, het beweegt, het vervult zijn functie niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	
			• TC-module/gebruikersinterface.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	ERR1 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Temperatuursensor defect. • Relais/Power module in storing. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Temperatuursensor PT1000.
	ERR2 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Vleessonde is onderbroken of in kortsluiting. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Kabelboom. • Vleessonde.
	ERR3 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Communicatiefout tussen elektronische modules. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Kabelboom. •Relais/Voedingsmodule.
	ERR4 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Gebruikersinterface defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•TC-module/gebruikersinterface.
	Err5 op display.	• Te hoge temperatuur op de gebruikersinterface. # Controleer de installatie van de oven op voldoende koeling.	• Koelventilator. • Slecht geplaatste ovenisolatie (warmtelekkage). • Gebruikersomgeving.
	ERR6 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. # Deur was niet goed gesloten. • Deurslot defect. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Deurslot.
	ERR7 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Relais/Power module in storing. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Relais/Voedingsmodule.
	ERR8 op display.	# Oververhitting van het apparaat • Relais/Power module in storing. • Installatie van het apparaat. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Relais/Voedingsmodule.
	ERR10 op display.	• Temperatuur van pyrolyse is niet bereikt. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Koelventilator. •Kachels. • Beschermende thermostaat.
	ERR11 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Relais/Power module in storing. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Relais/Voedingsmodule.
	ERR15 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. • Relais/Power module in storing. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Relais/Voedingsmodule.
	ERR op display.	# Vocht in de aansluiting van de vleesthermometer en zonder de dop.	
	ERR9 op display.	• Oververhitting van omvormer of omvormer in storing. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Koelventilator. •Magnetron. •Omvormer.
	ERR12 op display.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Kabelboom. •Stoomgenerator. •Temperatuursensor van stoomgenerator.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	ERR13 op display.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Kabelboom. •Stoomgenerator. •Temperatuursensor van stoomgenerator.
	ERR14 op display.	# Schakel het apparaat een tijdje uit (ongeveer 5 minuten of langer) en schakel het weer in. •Deurschakelaar:. • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Relais/Voedingsmodule.