

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	P3, P2, 2P op display.	• Apparaat staat in productiemodus. # Schakel het apparaat twee keer uit/aan via de voeding.	• Aansluitkabel en connector. • Voedingsbord. • Moederbord. • Temperatuursensor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	E0 op display.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Voedingsbord. • Moederbord.
	F2 op display.	• Ventilator fout. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Fan.
	F2 op display.	• Fout condensorventilator. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Fan.
	t1 op display.	• Fout temperatuursensor/Falen van vochtigheidssensor buitenshuis. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Vochtigheidssensor. • Temperatuursensor.
	t2 op display.	• Fout temperatuursensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
	t3 op display.	• Fout van temperatuursensor verdamper. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Temperatuursensor.
	H1 op display.	• Falen van vochtigheidssensor. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Vochtigheidssensor.
	P1 op display.	• Bewegingsdetectie sensor fout. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Nabijheidssensor.
	U1 op display.	• Trillingssensor fout. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Trillingssensor.
	81 op display.	• Fout wifi-module. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Wi-Fi-module.
	E8 op display.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Moederbord. • Voedingsbord.
	E9 op display.	• Falen van deurschakelaar. • Het apparaat blijft functioneren, de basisfunctie is gegarandeerd.	• Aansluitkabel en connector. • Deurschakelaar:.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het koelsysteem heeft lange tijd ononderbroken gewerkt.	• De temperatuur van de omgeving te hoog. • Deur te vaak of te lang geopend. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). • Er zitten te veel etenswaren in het apparaat. • De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel (alleen sommige modellen). # Inschakelen, dat lucht rond de sensor kan circuleren. • Onvoldoende koeling van de compressor en condensor. # Controleer de luchtcirculatie van het apparaat en reinig de condensor. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	
	Overmatige ijsophoping op de achterwand van de binnenkant van de koelkast.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Bij elke opening van de deur komt de vochtigheid in de lucht het interieur binnen en hoopt zich op op het koudste deel van het apparaat. Aanvankelijk is dit vocht zichtbaar in de vorm van waterdruppels, en door lage temperaturen bevriezen deze druppeltjes. Na het uitschakelen van de compressor worden de ijskoude druppels ontdooit en glijden ze langs de achterwand in de condensafvoeropening in het condensreservoir. Door de werking van de compressor wordt deze verwarmd en veroorzaakt daardoor verdamping van het condensaat in het condensaatreservoir. • Deur te vaak of te lang geopend. • Inbrengen van warm voedsel in de koelkast. • Het voedsel of de container van de achterste binnenwand van de koelkast aanraken • Deur sluit niet goed af # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Pakking. • De deur. • Installatie van het apparaat.
	Moeilijkheden om de deur te openen.	• Bij het openen van de deur wordt wat koele lucht uit het apparaat vervangen door warme uit de omgeving. Bij het koelen van deze lucht ontstaat er een onderdruk waardoor de recent gesloten deur moeilijk te openen is. # Na een paar minuten is de situatie weer normaal en kan de deur gemakkelijk worden geopend.	
	Wanneer de compressor is ingeschakeld, klinkt het als een drone en een klik.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • De compressor wordt bij het inschakelen onderworpen aan het overwinnen van bepaalde mechanische krachten. Als hij draait, is hij ook minder hoorbaar en zelfs gelijkmatiger.	• Installatie van het apparaat. • De pijpen aanraken. • Rubberbuffer (56372). • compressor.
	Lawaaiiger - het klinkt als gorgelen, ritselen, borrelen...	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Een koelmiddel dat door het koelsysteem van het apparaat circuleert, verandert zijn fysieke toestand. Het beweegt van dunner naar dikkere buizen en omgekeerd. Het klinkt allemaal als genoemde geluiden. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Koelsysteem bijvullen.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Luidruchtig apparaat. Als ik er tegenaan leun of er met mijn hand op druk, stopt het.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Hoogstwaarschijnlijk is de koelkast niet uitgebalanceerd of raakt hij een deel van het meubilair. # Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat..	• Installatie van het apparaat. • De pijpen aanraken. • Rubberbuffer (56372). • compressor.
	Soms is de knal te horen in het apparaat.	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • De materialen in de koelkasten worden blootgesteld aan hoge temperatuurveranderingen, dus ze rekken en krimpen. Het fenomeen klinkt als kraken, wat niet tijdrovend is en met bepaalde tijdsintervallen optreedt. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	
	Er hoopt zich condens op aan de buitenkant van het apparaat.	• Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren. # We raden aan om de temperatuur op een minimum te zetten. # Zorg voor een betere luchtcirculatie rond het apparaat.	• Vochtigheidsmeting.
	Er staat water onder het apparaat.	• Deur te vaak of te lang geopend. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). • Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren. # We raden aan om de temperatuur op een minimum te zetten.	• Afdichting (de deur, pakking). • Indelingen condensaatcontainers. • Lekbak.
	Stinkend interieur.	• Een onaangename geur is geen gevolg van het verlagen van het koudemiddel. # De binnenkant van het apparaat kan worden gereinigd met lauwwater en met vloeibaar niet-agressief reinigingsmiddel waaraan u wat azijn kunt toevoegen.	
	Het apparaat kan niet worden bediend.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	• Voedingskabel en connector. • Voedingsbord. • Moederbord.
	Schakel de beveiligingsschakelaar (FID) uit.	• Onjuiste elektrische installatie. # Zet de beveiligde schakelaar (FID) aan en sluit een ander apparaat aan.	• Voedingskabel en connector. • Afmetingen van de elektrische onderdelen van het apparaat.
	De zekering is uitgeschakeld.	• Er zijn te veel apparaten (die te veel stroom verbruiken) op één zekering aangesloten. • Onjuiste elektrische installatie. • Het apparaat is in kortsluiting. # Schakel het apparaat opnieuw in. # Zet de zekering aan en sluit een ander apparaat aan.	• Voedingskabel en connector. • Afmetingen van de elektrische onderdelen van het apparaat.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Het koelt niet, de verlichting werkt.	# Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Houd de aan/uit-knop minimaal 3 seconden ingedrukt. • Fysieke druk is vereist omdat de knop mechanisch kan zijn en niet kan worden aangeraakt. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet. • Ongeschikte ruimte - omgevingstemperatuur te laag. # Om te kijken naar het hoofdstuk De kamer selecteren.	• Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar: • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooiverwarming (optie). • Aansluitklemmen. • compressor. • Luchtklepkanal. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	De compressor werkt, hij koelt niet af.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Voedingskabel en connector. •Deurschakelaar: •Temperatuursensor. •Thermische zekering (optie). •Ontdooiverwarming (optie). •Aansluitklemmen. •compressor. •De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Display werkt niet.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	•Voedingskabel en connector. •Voedingsbord. •Moederbord.
	Het fenomeen van vlek/corrosie:.	• Het apparaat reinigen met agressieve reinigingsmiddelen. • Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren.	
	Er zijn sporen van kleverige stoffen op de deur.	• Reinig het apparaat met een zachte doek. # Reinig de buitenkant van het apparaat met water of een milde zeepoplossing. # Binnenkant van het apparaat schoongemaakt met lauw water waaraan je wat azijn kunt toevoegen.	
	Luidruchtige ventilator.	• Geluid als windmolen is het normale geluid van de ventilator. • De ventilator stopt als de deur wordt geopend.	• De ventilator installeren. •Fan.
	De deur zelf gaat open.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). • Maalpakking. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond.	•Pakking. •De deur. • Installatie van het apparaat.
	Deuren sluiten niet.	• Lade niet goed gesloten (mogelijk blokkeert iets de lade). • Maalpakking. # Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. # Het apparaat moet vlak staan of iets naar achteren hellen, stabiel, op een voldoende stevige ondergrond.	•Pakking. •De deur. • Installatie van het apparaat.
	Het is te koud.	• Het apparaat op de koudste zetten. # We raden een gemiddelde temperatuurinstelling aan.	• Temperatuur in het apparaat. •Voedingskabel en connector.
	Lawaaiige compressor.	• Hoogstwaarschijnlijk is de koelkast niet uitgebalanceerd of raakt hij een deel van het meubilair. # Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te balanceren met de waterbalans en de verstelbare pootjes af te stellen om ervoor te zorgen dat het apparaat stevig op een vlakke en harde ondergrond staat..	• Installatie van het apparaat. •De pijpen aanraken. •Rubberbuffer (56372). •compressor.

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	Water onder het apparaat.	• Overloop van de condensaattank. • Deur te vaak of te lang geopend. • Deur niet goed gesloten (mogelijke onzuiverheden op deur). • Het uiterlijk kan optreden bij verhoogde omgevingstemperatuur en verhoogde luchtvochtigheid in de kamer. Het apparaat werkt normaal tot een vochtigheidsgraad van 75 %. • Aangezien we geen vochtigheid kunnen detecteren, is het aan te raden om een vochtigheidsmeting uit te voeren. # We raden aan om de temperatuur op een minimum te zetten.	• Afdichting (de deur, pakking). • Indelingen condensaatcontainers. • Lekbak.
	Luidruchtige ventilator.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• De ventilator installeren. • Fan.
	Het koelcompartiment bevriest.	• Het apparaat op de koudste zetten. • De temperatuursensor in de koelkast is geblokkeerd met vers voedsel (alleen sommige modellen). # We raden een gemiddelde temperatuurstelling aan.	• Temperatuur in het apparaat. • Voedingskabel en connector. • Temperatuursensor.
	Het display gaat UIT.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	• Voedingskabel en connector. • Voedingsbord. • Moederbord.
	Het scherm verliest contact.	• Communicatiefout tussen voeding en logische module. # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	• Voedingskabel en connector. • Voedingsbord. • Moederbord.
	Luidruchtig piepend, ...	• Dit is geen teken van storing en heeft geen invloed op de levensduur van het apparaat. • Een koelmiddel dat door het koelsysteem van het apparaat circuleert, verandert zijn fysieke toestand. Het beweegt van dunner naar dikkere buizen en omgekeerd. Het klinkt allemaal als genoemde geluiden. # Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren).	• Installatie van het apparaat. • De pijpen aanraken. • Fan. • Rubberbuffer (56372). • compressor. • Koelsysteem bijvullen.
	Pakking gecanneleerd, vervormd, vastgelopen, slecht gepositioneerd.	# Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. • Veranderde de richting van het openen van de deur. # Draai de afdichting 180 graden.	• Pakking. • Scharnier. • De deur.
	Het werkt NON-STOP.	# Ontdooi het apparaat handmatig (zet het apparaat 24 uur UIT en open beide deuren). • Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooi-verwarming (optie). • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	De compressor werkt niet, de verlichting werkt.	# Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop). # Koppel het apparaat 3 minuten los van het elektriciteitsnet.	• Voedingskabel en connector. • Deurschakelaar:. • Temperatuursensor. • Thermische zekering (optie). • Ontdooi-verwarming (optie). • Aansluitklemmen. • compressor. • De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Het apparaat zal voor een langere tijd niet worden gebruikt.	# Schakel het apparaat UIT en haal de stekker uit het stopcontact. # Leeg de inhoud, ontdooi het apparaat, maak het schoon en laat de deur op een kier staan en plaats het in een droge en regelmatig geventileerde ruimte.	

Fout	Probleem	Oorzaak of oplossing	Proces (service monteur)
	De pakking is gescheurd, beschadigd, gebroken.	# Als de afdichting vuil of beschadigd is, moet deze worden schoongemaakt of vervangen. • Veranderde de richting van het openen van de deur. # Draai de afdichting 180 graden.	•Pakking. •Scharnier. •De deur.
	De deur is beschadigd, krom, slecht geïnstalleerd.	# Als de deur vuil of beschadigd is, reinig of vervang hem dan. • Veranderde de richting van het openen van de deur. # Draai de afdichting 180 graden.	•Scharnier. •De deur.
	Het scharnier is beschadigd, krom, verbogen, slecht geïnstalleerd.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	•Scharnier. •De deur.
	Het apparaat werkt niet.	# Controleer de aansluiting van het apparaat op het lichtnet volgens de gebruiksaanwijzing en de elektrische voeding in het stopcontact. # Controleer of het apparaat AAN staat (AAN/UIT-knop).	•Voedingskabel en connector. •Deurschakelaar:. •Temperatuursensor. •Thermische zekering (optie). •Ontdooiverwarming (optie). •Aansluitklemmen. •Compressor. •De werking van koelsysteemelementen (lekkage).
	Alle of slechts enkele LED-lampjes werken niet.	• Reparatie wordt uitgevoerd door geautoriseerde Servis.	• Aansluitkabel en connector. • Deurschakelaar:. • Verlichting.