

42408-3 INDUCTION ECO

CODES ERREUR

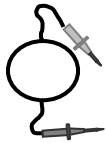
Légende:



Contrôle Visuel



Mesure non appropriée



Mesure à l'aide du multimètre

FR

GB

DE

TC = Touch Contrôle = platine de commande

Câble LIN = Câblage blanc 0.25 mm² (ex : liaison platine de commande et carte filtre).

IHE = Élément chauffant de l'induction

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
E clignotant	Pas d'erreur! Les configurations de l'IHE ont été effacées			Dans le menu de configuration: Voir la description de la procédure de configuration
C	Pas d'erreur! La zone de cuisson peut être configurée			Dans le menu de configuration: Voir la description de la procédure de configuration
-	Pas d'erreur! La zone de cuisson est configurée			Dans le menu de configuration: Voir la description de la procédure de configuration
C clignotant	Pas d'erreur! La zone de cuisson peut être configurée			Dans le menu de configuration: Voir la description de la procédure de configuration

42408-3

INDUCTION ECO

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
E 2	Le capteur de température indique une surchauffe des inducteurs L'algorithme d'échec recalcule la sur température sur le capteur de température PT - 1000	La zone de cuisson a surchauffé (la casserole a chauffé étant vide...)		Laisser refroidir les inducteurs Remplacer l'IHE avec la sonde si E2 réapparaît après refroidissement complet de l'appareil.
E 3	Casserole non adaptée ou Défaut de composant	Certaines casseroles perdent leurs propriétés magnétiques en raison de la surchauffe de leur fond. La casserole génère des interférences qui perturbent le fonctionnement de l'induction.		Utiliser une casserole compatible ⇒ Remplacer la casserole Remplacer l'IHE
E 4	L'IHE n'est pas configuré Erreur de communication entre la TC et l'IHE Défaut de composant	Câble Lin Bus entre la TC et l'IHE défectueux ou manquant IHE non alimenté Défaut de l'IHE		Configurer à nouveau, avec l'aide du manuel de procédure Contrôler et/ou changer le câble Lin Bus Contrôler l'alimentation de l'IHE Remplacer l'IHE
E 5	Erreur de communication entre la TC et l'IHE	Défaut du câble LIN bus Absence d'alimentation IHE non connecté		Vérifier le raccordement au réseau électrique Contrôler et/ou changer le câble Lin Bus Remplacer l'IHE

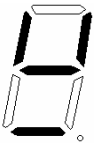
42408-3

INDUCTION ECO

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
E 6	Problème de réseau Défaut de composant	Mauvaise fréquence Surtension		Contrôler la fréquence et la tension Remplacer l'IHE
E 7	Erreur inconnue	Incompatibilité entre l'IHE et la TC		Remplacer l'IHE ou la TC
E 8	Défaut ventilation	Ventilateur défectueux		Remplacer l'IHE
E 9	Sonde de température PT 1000	La sonde de température PT 1000 est défectueuse		Remplacer l'IHE
E A	Défaut de composant	Problème de composant		Remplacer l'IHE
E C	Erreur de configuration	2 foyers sont commandés par la même touche		Configurer à nouveau, à l'aide du manuel de procédure
E H	Reconnaissance de température fixe	S'il n'y a aucun changement de température sur la table de cuisson dans un intervalle de 5 minutes, le message d'erreur "E H" s'affiche.		Laisser refroidir les inducteurs

42408-3

INDUCTION ECO

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
Aucun affichage / fonction	Mauvais raccordement au réseau Défaut de la TC	Défaut raccordement réseau Défaut TC Défaut IHE		Allumez l'appareil immédiatement après son branchement au réseau. S'il ne s'allume pas, vérifiez les connexions. En cas de mauvais branchement durant plus de 30 minutes, l'appareil sera définitivement endommagé et ne sera plus couvert par la garantie. Contrôler le raccordement au réseau Remplacer la TC Remplacer l'IHE Contrôler ou remplacer le câble de Lin Bus
	Mauvaise ou non détection de la casserole	Casserole non adaptée Défaut de composant de l'IHE	 	Utiliser une casserole adaptée Remplacer l'IHE
Défilement segment Er 31 Er 47	Défaut de communication entre la commande et l'induction.	Câble LIN TC défectueux ou mal enclenché. TC défectueuse		Reconfigurer la TC Contrôler et/ou changer le câble Lin Bus Remplacer la TC

42408-3

INDUCTION ECO

Code Erreur	Description	Défaut Potentiel	Mesure	A faire...
Er 22	Défaut TC s'éteint après 3,5 - 7,5s.	Court-circuit ou défaut des touches sensibles	✕	Remplacer la TC
Er 03 + "son" en continu Ou symbol 	La touche est activée en continu. La commande électronique est coupée au bout de 10sec.	Liquide ou ustensiles de cuisine sur le verre au-dessus de la TC		Nettoyer le verre
Er 20	Erreur de flashage Données non plausibles Mauvaise programmation	Défaut TC	✕	Remplacer la TC
Remise à zéro de l'afficheur	Le niveau de puissance revient automatiquement à zéro	Défaut IHE	✕	Remplacer l'IHE
L	Pas d'erreur!	Sécurité enfants active	✕	Désactiver la sécurité enfants (se référer au manuel)

42408-3

INDUCTION ECO

ERROR CODE

Legend:



Visual Control



No appropriated measure



Measure with multimeter

TC = Touch Control panel
Cable LIN = White Cable 0.25 mm² (ex : connection between TC and Filter Board PCB).
IHE = Induction Heating Element

FR

GB

DE

Error Code	Description	Potential Failure	Measure	What to do...
E blinking	No error! IHE configurations have been erased			You are in the configuration menu: See description of the configuration procedure
C	No error! Cooking zone can be Configured			You are in the configuration menu: See description of the configuration procedure
-	No error! Cooking zone is configured			You are in the configuration menu: See description of the configuration procedure
C blinking	No error! Cooking zone can be configured			You are in the configuration menu: See description of the configuration procedure

42408-3

INDUCTION ECO

Error Code	Description	Potential Failure	Measure	What to do...
E 2	Temperature sensor indicates overheat of induction coil IHE over temperature Wrong algorithm calculated over-temperature at coil sensor PT-1000 (only for cooking level 9)	Cooking zone has overheated (maybe pot boiled without food...)		A cool down is necessary Error is disappearing when cooling down Replace IHE with sensor if E2 reappears after complete cooling down of cooktop.
E 3	Not adapted pan or Component failure	Some pans lose their magnetic properties due to a overheat of the bottom The pan generates interferences which disturb the functioning of the induction. Some bad pans may destroy some electronic components.		Employment of suitable pan ⇒ Replace the pan Replace IHE
E 4	IHE is not configured Communication failure between TC and IHE Component failure	Defective or missing Lin Bus cable between CU and IHE Missing voltage supplying of the IHE Failure on the IHE		Configure again, with the manual procedure Check and/or change the Lin Bus cable Check the voltage of the IHE Replace the IHE
E 5	Communication failure between TC and IHE	Defective Lin Bus cable Absence of power supply IHE not connected		Check the mains connection Check and/or change Lin Bus cable Replace the IHE

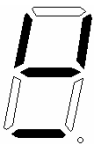
42408-3

INDUCTION ECO

Error Code	Description	Potential Failure	Measure	What to do...
E 6	Network failure	Frequency problem Overvoltage		Check the frequency and voltage Replace the IHE
E 7	Unknown error	Compatibility problems between IHE and TC		Replace IHE or TC
E 8	Fan failure	Fan or control electronics defect		Replace IHE
E 9	Temperature probe PT 1000	Temperature probe PT 1000 is defective		Replace IHE
E A	Hardware failure	Hardware failure		Replace IHE
E C	Configuration failure	2 cooking zones are connected on the same key		Configure again with the manual procedure
E H	Fixed resistor recognition	If there is no temperature change at the cook place after activation of cooktop within 5 minutes, error display shows message "E H"		Induction cooktop has to cool down

42408-3

INDUCTION ECO

Error Code	Description	Potential Failure	Measure	What to do...
No display / Function	Wrong connection Error on Touch Control	Defect mains connection Component part error on TC Component part error on IHE		As soon as the hob is installed, please check if it works properly. If you cannot turn on the appliance, please double check the electrical connections on both sides of the power cord. A wrong connection that lasts more than 30 minutes will cause permanent damage that is not covered by the warranty. Check the mains connection replace TC replace IHE Review or replacement of Lin Bus Cable
	Incorrect pot detection	Pan not adapted Component failure on IHE	 	Use an adapted pan Replace IHE
Cyclic bar display Er31 Er47	TC	Defective or missing Lin Bus cable between CU and IHE TC failure		Reconfigure the TC Review or replacement of Lin Bus Cable Replace TC

42408-3

INDUCTION ECO

Error Code	Description	Potential Failure	Measure	What to do...
Er22	Key evaluation defect, Touch Control switches off after 3,5-7,5s.	Short circuit or interruption around key evaluation	×	Replace TC
Er 03 + continuously "sound" Or symbol: 	Continuous key activation, Control switches off after 10s	Liquid or cookware on glass above control		Clean glass ceramics
Er 20	Flash error Data not plausible Programming options wrong	Component part error on Touch Control	×	replace Touch Control
Cooking level back to 0	Power level returns automatically to zero	Component part error on IHE	×	Replace IHE
L	No mistake!	Safety device for children activates	×	Desactivate the safety device for children (see instruction manual)

42408-3 INDUCTION ECO

FEHLERAUSGABE

Legende:



Sichtkontrolle



Keine Messung erforderlich oder nicht lohnend durchführbar



Messung mit Multimeter

FR

GB

DE

TC = Touch Contrôle = platine de commande

Câble LIN = Câblage blanc 0.25 mm² (ex : liaison platine de commande et carte filtre).

IHE = Induction Heating Element (Induktives Heizelement)

Fehlermeldung	Beschreibung	Mögliche Fehlerursache	Messung	Entscheidung
E blinkend	Kein Fehler! IHE Konfigurationen werden gelöscht			Sie befinden sich im Konfigurationsmenu (siehe Beschreibung zur manuellen Konfiguration)
C	Kein Fehler! Kochstelle kann konfiguriert werden			Sie befinden sich im Konfigurationsmenu (siehe Beschreibung zur manuellen Konfiguration)
-	Kein Fehler! Kochstelle ist konfiguriert			Sie befinden sich im Konfigurationsmenu (siehe Beschreibung zur manuellen Konfiguration)
C blinkend	Kein Fehler! Kochstelle wird konfiguriert			Sie befinden sich im Konfigurationsmenu (siehe Beschreibung zur manuellen Konfiguration)

42408-3

INDUCTION ECO

Fehlermeldung	Beschreibung	Mögliche Fehlerursache	Messung	Entscheidung
E 2	IHE Übertemperatur Fehler Algorithmus errechnet Übertemperatur am Spulenfühler PT-1000 (Nur bei Kochstufe 9 möglich)	Topf überhitzt SMD –NTC /IHE überhitzt		System abkühlen lassen IHE mit Fühler austauschen wenn E2 im Kalten zustand immer noch erscheint.
E 3	Unzuverlässiger Arbeitspunkt durch ungeeignetes Topfmaterial Bauteilfehler	Verlust der magnetischen Eigenschaften des Topfbodens bei Temperaturerhöhung Zerstörung von Bauteilen der IHE		Einsatz von geeignetem Topfmaterial ⇒ Topf austauschen IHE tauschen
E 4	IHE nicht konfiguriert Keine Kommunikation zwischen TC und IHE vorhanden Bauteilfehler	Defektes, bzw., fehlendes Lin Bus Kabel zwischen TC und IHE Fehlende Spannungsversorgung der IHE Bauteilfehler auf der IHE		Konfiguration erneut, bzw. manuell durchführen Überprüfung ,bzw. Austausch Lin Bus Kabel Spannungsversorgung der IHE überprüfen IHE tauschen
E 5	Keine Kommunikation zwischen TC und IHE vorhanden.	Fehlende Lin Bus Kommunikation Fehlende Netzspannung IHE falsch Angeschlossen		Verkabelung und Spannungsversorgung Überprüfung ,bzw. Austausch Lin Bus Kabel IHE tauschen

42408-3 INDUCTION ECO

Fehlermeldung	Beschreibung	Mögliche Fehlerursache	Messung	Entscheidung
E 6	Netzstörung Hardwarefehler	Netzfrequenzerkennung fehlerhaft Überspannung		Netzfrequenz und Spannung überprüfen, bei korrektem Netz IHE Tauschen
E 7	Unbekannter Fehler	Kann bei nicht kompatiblen Versionsständen zwischen IHE und TC auftreten		IHE oder TC tauschen
E 8	Lüfter Fehler	Lüfter, bzw. Ansteuerelektronik Defekt		IHE tauschen
E 9	Spulensensor PT 1000	Spulensensor PT 1000 defekt		IHE tauschen
E A	Hardwarefehler	Die Selbstüberprüfung hat eine defekte Schaltungskomponente erkannt		IHE Tauschen
E C	Konfigurationsfehler	2 Induktionskochstellen sind auf der gleiche Touch Controlkochstelle zugeordnet		Gesamtkonfiguration löschen und Konfiguration durchführen
E H	Festwiderstandserkennung	Findet nach Aktivierung der Kochstelle innerhalb von 5 Minuten kein Temperaturwechsel an der Kochstelle statt, wird Fehleranzeige „E H“ angezeigt		Induktionskochfeld muss abkühlen

42408-3 INDUCTION ECO

Fehlermeldung	Beschreibung	Mögliche Fehlerursache	Messung	Entscheidung
Keine Anzeige / Funktion	Falschanschluss Fehler auf Touch Control	Fehlerhafter Netzanschluss Bauteilfehler auf TC Bauteilfehler auf IHE		Bitte prüfen Sie sofort nach Montage, ob das Kochfeld richtig funktioniert. Sollte sich das Gerät nicht einschalten lassen, dann prüfen Sie bitte sofort die Anschlüsse auf beiden Seiten des Anschlusskabels. Falls, das Kochfeld länger als 30 Minuten falsch angeschlossen bleibt, wird es zu Dauerschäden der Elektronik kommen, die durch die Garantie/Gewährleistung nicht abgedeckt sind. Netzanschluss korrekt durchführen TC tauschen IHE tauschen Überprüfung ,bzw. Austausch Lin Bus Kabel
	Fehlerhafte Topferkennung	Ungeeigneter Topf Bauteilfehler auf IHE		Einsatz eines geeigneten Topfes IHE tauschen
Zyklische Balken - anzeige Er31 Er47	Fehler Kommunikation zwischen TC und IHE	Fehlende Lin Bus Kommunikation Bauteilfehler auf TC		Konfigurieren die TC Überprüfung ,bzw. Austausch Lin Bus Kabel TC tauschen

42408-3 INDUCTION ECO

Fehlermeldung	Beschreibung	Mögliche Fehlerursache	Messung	Entscheidung
Er22	Tastenauswertung defekt, Touch Control schaltet sich nach 3,5-7,5s ab.	Kurzschluß oder Unterbrechung im Bereich der Tastenauswertung	×	TC tauschen
Er 03 Kontinuierlich "Ton" Oder symbol: 	Tastendauerbetätigung, Steuerung schaltet nach 10s ab.	Flüssigkeit oder Kochgeschirr auf dem Glas über der Steuerung		Glaskeramik reinigen
Er 20	Flash Fehler Daten nicht plausibel Programmierungsoptionen falsch	Bauteilfehler auf TC	×	TC tauschen
Kochstufe zurück auf 0	Die kochstufe kehrt in Nullpunkt automatisch zurück	Bauteilfehler auf IHE	×	IHE tauschen
L	Kein Fehler!	Kindersicherung aktiviert	×	Kindersicherung deaktivieren (siehe Gebrauchsanweisung)